

**PENERAPAN ALGORITME *K-NEAREST NEIGHBOR*
UNTUK MELAKUKAN KLASIFIKASI PRODUK
PADA *E-MARKETPLACE SHOPEE***

SKRIPSI



disusun oleh
Adilla Laela Tusifaiyah
17.12.0212

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2021**

**PENERAPAN ALGORITME *K-NEAREST NEIGHBOR*
UNTUK MELAKUKAN KLASIFIKASI PRODUK
PADA *E-MARKETPLACE SHOPEE***

SKRIPSI



disusun oleh
Adilla Laela Tusifaiyah
17.12.0212

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2021**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENERAPAN ALGORITME K-NEAREST NEIGHBOR UNTUK MELAKUKAN KLASIFIKASI PRODUK PADA E-MARKETPLACE SHOPEE

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Adilla Laela Tusifaiyah

17.12.0212

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 29 Maret 2021

Dosen Pembimbing,

Sumarni Adi, S.Kom., M.Cs
NIK. 190302256

PENGESAHAN
SKRIPSI
PENERAPAN ALGORITME K-NEAREST NEIGHBOR
UNTUK MELAKUKAN KLASIFIKASI PRODUK
PADA E-MARKETPLACE SHOPEE

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Adilla Laela Tusifaiyah

17.12.0212

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 18 Maret 2021

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Anggit Dwi Hartanto, M.Kom
NIK. 190302163

Tanda Tangan

Acihmah Sidauruk, M.Kom
NIK. 190302238

Sumarni Adi, S.Kom., M.Cs
NIK. 190302256

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 29 Maret 2021

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302096

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Magelang, 22 Maret 2021

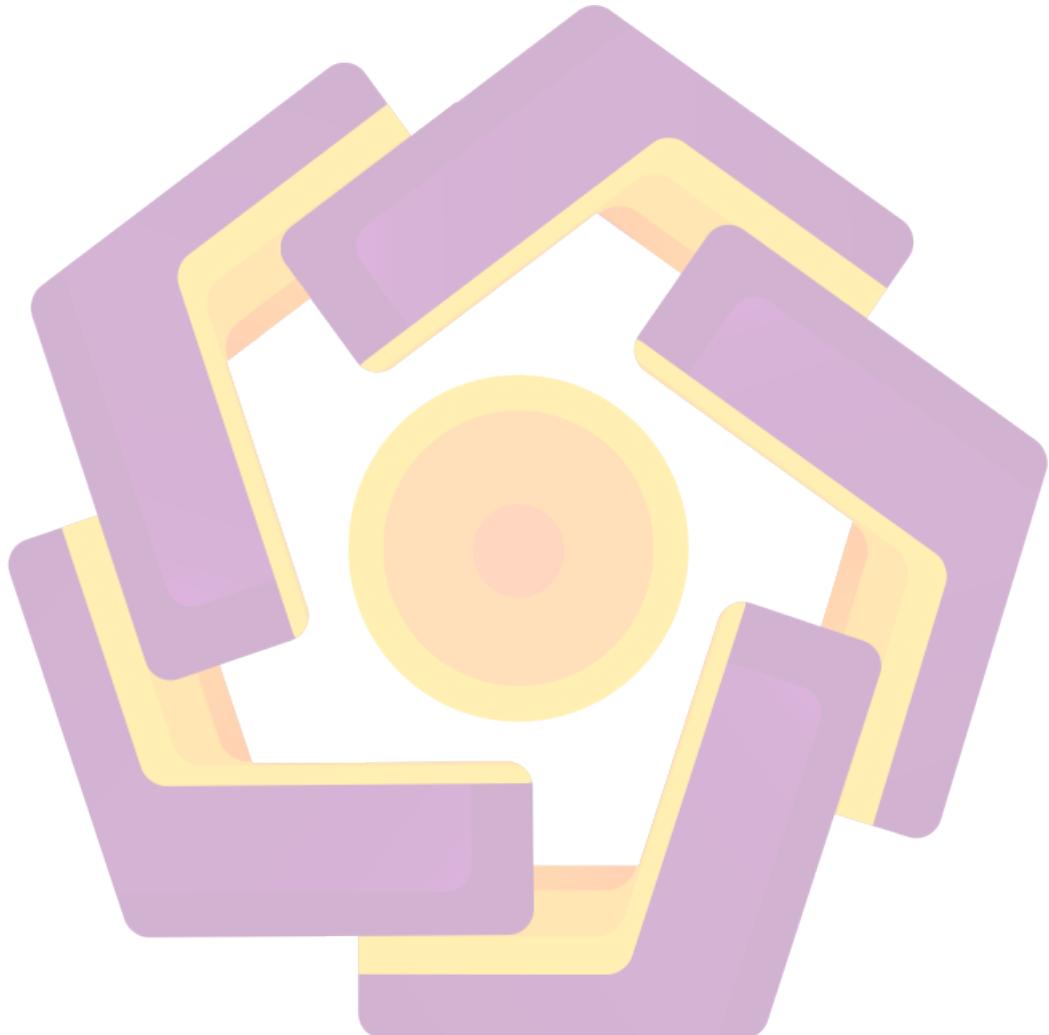


Adilla Laela Tusifaiyah

NIM. 17.12.0212

MOTTO

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan (Al-Insyirah:5).
Hasil tidak akan menghianati usaha.



PERSEMBAHAN

Alhamdulillahi rabbil ‘alamin

Sujud syukur kupersembahkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas takdirMu telah kau jadikan saya manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman, dan bersyukur dalam menjalani kehidupan ini. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal dalam meraih cita-cita untuk masa depan.

Dengan ini saya persembahkan karya ini untuk:

1. Kedua orang tua saya yang selalu mendoakan, menyayangi, memberi dukungan semangat serta nasihat selama ini.
2. Kakak dan adik tersayang, yang telah memotivasi saya agar semangat belajar.
3. Nenek yang selalu mendoakan, memberi dukungan dan semangat.
4. Nares yang sudah mau menjadi sahabat, partner terbaikku, dan pendengar yang baik.
5. Teman-teman terbaikku: Laila, Fina, Ahmad, Sefri, Linda, Ma'ruf, Huda, Nana, Herni, Latifa yang sudah sering direpotin.
6. Teman-teman kelas 17-SI-04 yang telah menjadi bagian dalam proses menempuh gelar sarjana ini. Semoga ilmu yang kita dapatkan menjadi berkah dan menjadi bekal untuk kesuksesan. Aamiin
7. Pengurus Taekwondo Amikom periode 2018/2019 yang telah memberikan banyak pengalaman baru di dalam organisasi.
8. Teman-teman Asisten Dosen yang telah berbagi semangat untuk selalu belajar.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Segala puji bagi Allah, Tuhan semesta alam, atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “Penerapan Algoritme *K-Nearest Neighbor* Untuk Melakukan Klasifikasi Produk Pada *E-marketplace Shopee*” dengan baik dan lancar. Tak lupa shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarganya, sahabatnya, dan juga pengikutnya hingga akhir zaman.

Dalam penyelesaian skripsi ini, banyak hambatan dan kekurangan yang penulis hadapi. Namun pada akhirnya dapat terlampaui dengan adanya bimbingan, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Prof, Dr. M. Suyanto, MM selaku Rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta.
3. Ibu Sumarni Adi, S.Kom. M.Cs selaku dosen pembimbing.
4. Bapak dan Ibu Dosen Universitas AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan ilmunya selama perkuliahan.
5. Kedua orang tua yang tidak lelah mendoakan putrinya agar dapat menyelesaikan studi.
6. Kakak, adik, nenek tersayang.
7. Teman-teman terbaikku yang telah mendoakan, berbagi ilmu dan semangat.
8. Teman-teman kelas 17-SI-04 yang telah berjuang bersama selama ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu, dan mendoakan penyelesaian skripsi ini.

Pembaca mungkin menemukan berbagai kekurangan dan kesalahan dalam penulisan skripsi ini, untuk itu penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Sehingga dapat disempurnakan oleh peneliti

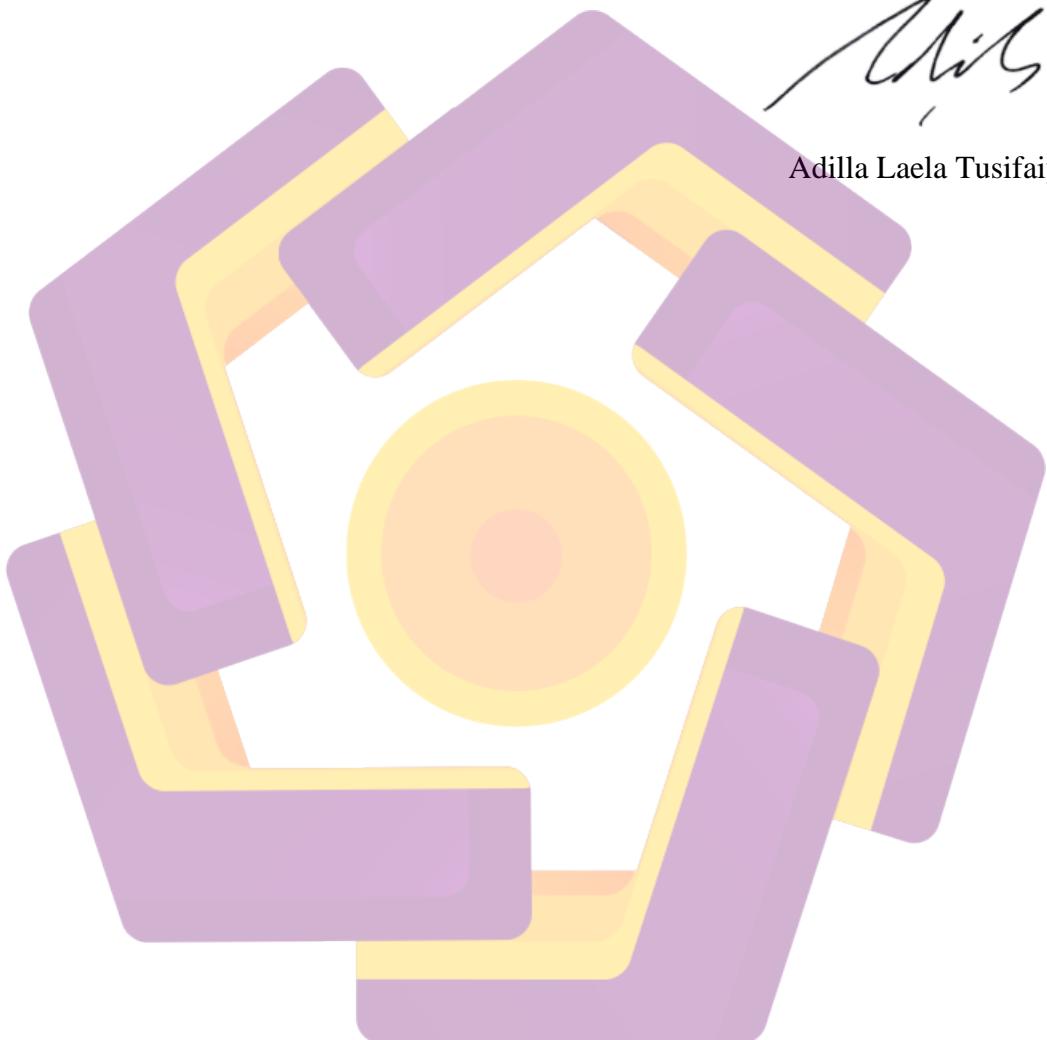
selanjutnya, dan semoga karya tulis ini bisa bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya. Aamiin

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Magelang, 20 Maret 2021



Adilla Laela Tusifaiyah



DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iiiv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR ISTILAH	xviii
INTISARI.....	xx
ABSTRACT.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Metode Penelitian.....	6

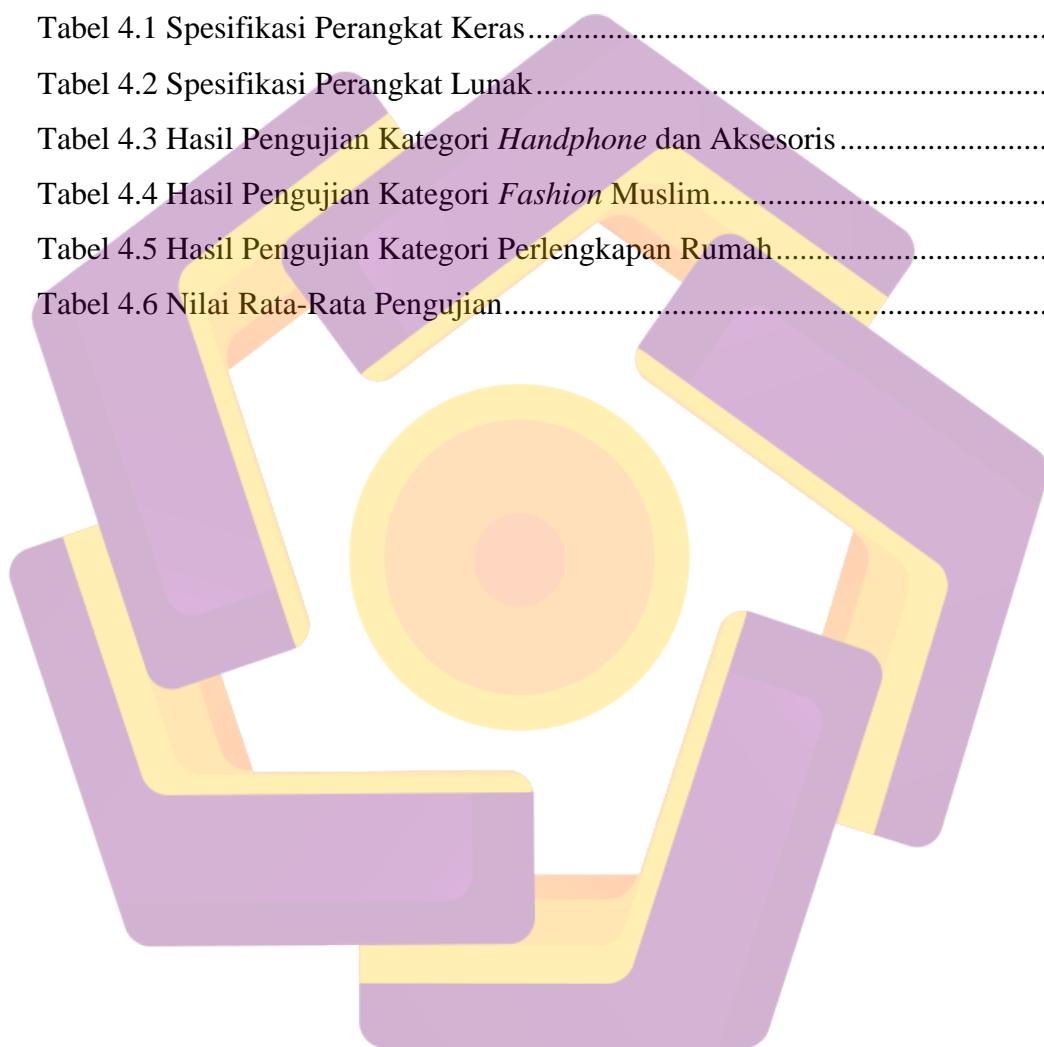
1.6.1	Metode Pengumpulan Data	6
1.6.2	Metode Studi Pustaka.....	6
1.6.3	Metode Analisis	6
1.6.4	Metode Perancangan	6
1.6.5	Metode Implementasi.....	6
1.6.6	Metode Pengujian.....	7
1.7	Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI		10
2.1	Kajian Pustaka.....	10
2.2	Text Mining.....	16
2.3	Text Pre-Processing	17
2.4	Term Frequency-Inverse Document Frequency (TF-IDF)	18
2.5	Cosine Similarity.....	19
2.6	Confusion Matrix	20
2.7	Classification.....	22
2.7.1	K-Nearest Neighbor	22
2.8	E-marketplace	23
2.8.1	Keuntungan E-marketplace	23
2.9	Shopee.com	24
2.10	Web Scraping	25
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM		26
3.1	Pengumpulan Data	26
3.2	Perancangan Sistem	29
3.2.1	Arsitektur Umum	29
3.2.2	Perhitungan Manual Algoritme K-Nearest Neighbor	32
3.2.3	Perhitungan Manual Evaluasi Algoritme	38

3.3 Analisa Kebutuhan Sistem	40
3.3.1 Use Case Diagram.....	40
3.3.2 Activity Diagram.....	40
3.3.3 Class Diagram	47
3.3.4 Sequence Diagram	47
3.4 Perancangan Flowchart	54
3.4.1 Flowchart Kerja Algoritme K-Nearest Neighbor.....	54
3.4.2 Flowchart Sistem.....	55
3.5 Perancangan Antar Muka (interface)	55
3.5.1 Rancangan Halaman User	55
3.5.2 Rancangan Halaman Admin	56
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Implementasi Sistem	66
4.1.1 Spesifikasi Perangkat Keras (Hardware)	66
4.1.2 Spesifikasi Perangkat Lunak (Software)	66
4.2 Implementasi Database	67
4.2.1 Tabel Admin.....	67
4.2.2 Tabel Basic Words	67
4.2.3 Tabel Case Folding	68
4.2.4 Tabel Data Latih.....	68
4.2.5 Tabel Filtering.....	68
4.2.6 Tabel Index.....	69
4.2.7 Tabel Kelas.....	69
4.2.8 Tabel Kategori.....	69
4.2.9 Tabel Query.....	70
4.2.10 Tabel q_casefolding	70
4.2.11 Tabel q_filtering	70
4.2.12 Tabel q_index.....	71
4.2.13 Tabel q_stemming	71

4.2.14	Tabel q_token.....	71
4.2.15	Tabel Stemming	72
4.2.16	Tabel Token	72
4.3	Implementasi Antar Muka (interface).....	72
4.3.1	Implementasi Antar Muka User (frontend).....	72
4.3.2	Implementasi Antar Muka Admin (backend)	76
4.4	Implementasi Web Scraping	85
4.5	Implementasi Klasifikasi Teks Menggunakan Algoritme K-Nearest Neighbor.....	86
4.5.1	Script PHP Preprocessing	87
4.5.2	Script PHP Pembobotan TF-IDF	89
4.5.3	Script PHP Cosine Similarity.....	90
4.5.4	Script PHP Algoritme K-Nearest Neighbor.....	91
4.6	Hasil Pengujian dan Pembahasan.....	92
4.6.1	Pengujian Algoritme	92
BAB V PENUTUP.....		95
5.1	Kesimpulan	95
5.2	Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA		97

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan penelitian terkait dengan sistem yang dibangun	12
Tabel 2.2 Confusion Matrix	20
Tabel 3.1 Confusion Matrix	38
Tabel 4.1 Spesifikasi Perangkat Keras.....	66
Tabel 4.2 Spesifikasi Perangkat Lunak.....	66
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Kategori <i>Handphone</i> dan Aksesoris	92
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Kategori <i>Fashion Muslim</i>	93
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Kategori Perlengkapan Rumah.....	93
Tabel 4.6 Nilai Rata-Rata Pengujian.....	94

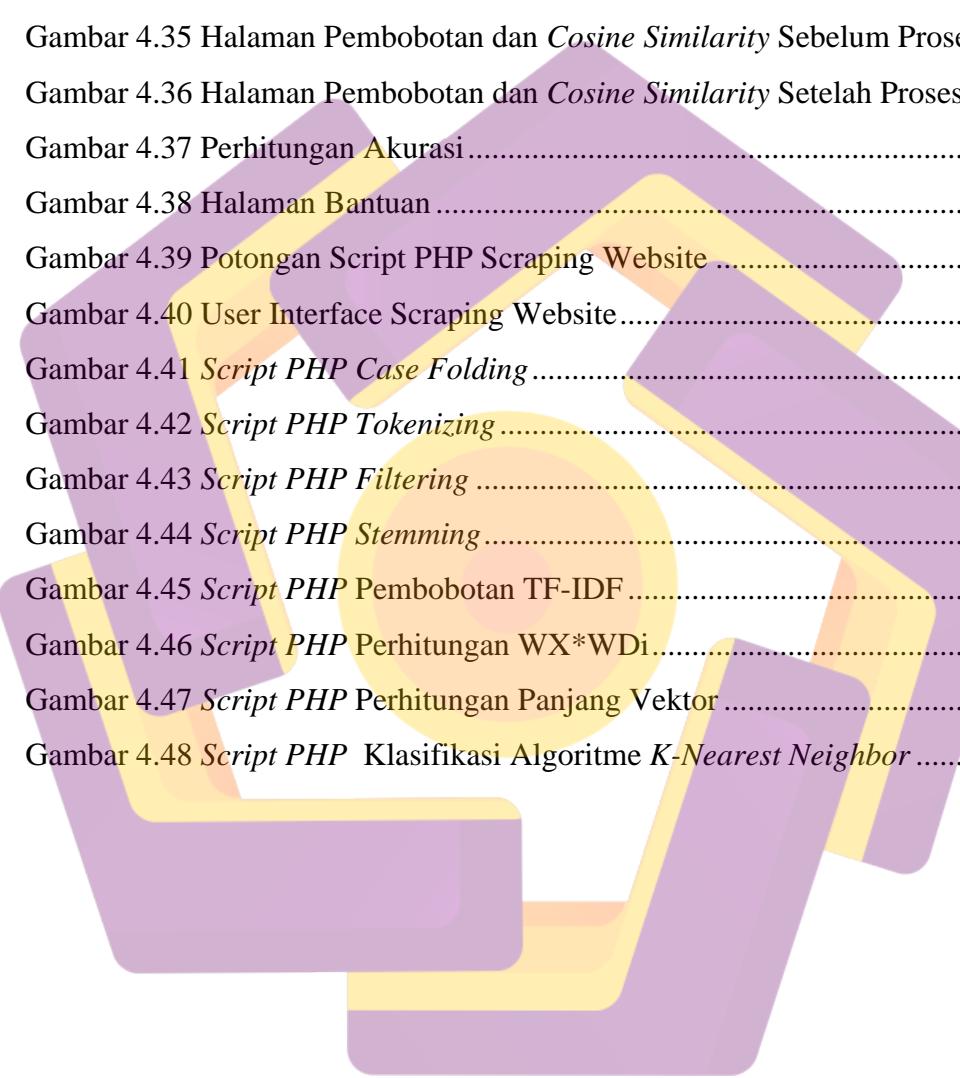


DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>E-commerce Activities In Indonesia</i>	1
Gambar 1.2 <i>E-commerce Spend By Category</i>	2
Gambar 3.1 Data Kategori <i>Handphone</i> dan Aksesoris	27
Gambar 3.2 Data Kategori <i>Fashion Muslim</i>	27
Gambar 3.3 Data Kategori Perlengkapan Rumah	28
Gambar 3.4 Kelas Kategori <i>Handphone</i> dan Aksesoris	28
Gambar 3.5 Kelas Kategori <i>Fashion Muslim</i>	28
Gambar 3.6 Kelas Kategori Perlengkapan Rumah	29
Gambar 3.7 Alur Kerja <i>Web Scraping</i>	29
Gambar 3.8 Arsitektur Umum	30
Gambar 3.9 Data <i>Handphone</i>	33
Gambar 3.10 Data Latih.....	33
Gambar 3.11 Data Uji	33
Gambar 3.12 Hasil <i>Case Folding</i>	34
Gambar 3.13 Hasil <i>Tokenizing</i>	34
Gambar 3.14 Hasil <i>Filtering</i>	34
Gambar 3.15 Hasil <i>Stemming</i>	34
Gambar 3.16 Pembobotan Term	35
Gambar 3.17 Perhitungan WX^*WDi	35
Gambar 3.18 Perhitungan Panjang Vektor.....	36
Gambar 3.19 Perhitungan <i>Cosine Similarity</i>	36
Gambar 3.20 Pengurutan Hasil <i>Cosine Similarity</i>	37
Gambar 3.21 Data Sebanyak Nilai k.....	37
Gambar 3.22 Klasifikasi <i>K-Nearest Neighbor</i>	38
Gambar 3.23 Hasil Klasifikasi Algoritme <i>K-Nearest Neighbor</i>	38
Gambar 3.24 <i>Use Case Diagram</i>	40
Gambar 3.25 <i>Activity Diagram Login</i>	41
Gambar 3.26 <i>Activity Diagram Logout</i>	41
Gambar 3.27 <i>Activity Diagram Registrasi</i>	42

Gambar 3.28 <i>Activity Diagram Kelola Data Latih</i>	43
Gambar 3.29 <i>Activity Diagram Kelola Kelas</i>	44
Gambar 3.30 <i>Activity Diagram Kelola Kategori</i>	45
Gambar 3.31 <i>Activity Diagram Kelola Basic Words</i>	46
Gambar 3.32 <i>Activity Diagram Klasifikasi Produk</i>	46
Gambar 3.33 <i>Class Diagram</i>	47
Gambar 3.34 <i>Sequence Diagram Login</i>	48
Gambar 3.35 <i>Sequence Diagram Registrasi</i>	48
Gambar 3.36 Sequence Diagram Logout	49
Gambar 3.37 Sequence Diagram Kelola Data Latih	50
Gambar 3.38 Sequence Diagram Kelola Kelas	51
Gambar 3.39 Sequence Diagram Kelola Kategori	52
Gambar 3.40 Sequence Diagram Kelola Basic Words	53
Gambar 3.41 Sequence Diagram Klasifikasi Produk	53
Gambar 3.42 Flowchart Kerja Algoritme K-Nearest Neighbor.....	54
Gambar 3.43 Flowchart Sistem	55
Gambar 3.44 Halaman Beranda	56
Gambar 3.45 Halaman Klasifikasi	56
Gambar 3.46 Halaman <i>Login</i>	57
Gambar 3.47 Halaman <i>Registrasi</i>	57
Gambar 3.48 Halaman Beranda	58
Gambar 3.49 Halaman Data Latih	59
Gambar 3.50 Halaman Kelas	59
Gambar 3.51 Halaman Kategori	60
Gambar 3.52 Halaman <i>Basic Words</i>	60
Gambar 3.53 Halaman <i>Case Folding</i>	61
Gambar 3.54 Halaman <i>Tokenizing</i>	62
Gambar 3.55 Halaman <i>Filtering</i>	62
Gambar 3.56 Halaman <i>Stemming</i>	63
Gambar 3.57 Halaman Pembobotan TF - IDF	63
Gambar 3.58 Halaman <i>Import Data</i>	64

Gambar 3.59 Halaman Pembobotan dan <i>Cosine Similarity</i>	65
Gambar 3.60 Halaman Bantuan	65
Gambar 4.1 Tabel Admin.....	67
Gambar 4.2 Tabel <i>Basic Words</i>	68
Gambar 4.3 Tabel <i>Case Folding</i>	68
Gambar 4.4 Tabel Data Latih.....	68
Gambar 4.5 Tabel <i>Filtering</i>	69
Gambar 4.6 Tabel <i>Index</i>	69
Gambar 4.7 Tabel Kelas.....	69
Gambar 4.8 Tabel Kategori.....	69
Gambar 4.9 Tabel <i>Query</i>	70
Gambar 4.10 Tabel <i>q_casefolding</i>	70
Gambar 4.11 Tabel <i>q_filtering</i>	70
Gambar 4.12 Tabel <i>q_index</i>	71
Gambar 4.13 Tabel <i>q_stemming</i>	71
Gambar 4.14 Tabel <i>q_token</i>	72
Gambar 4.15 Tabel <i>Stemming</i>	72
Gambar 4.16 Tabel <i>Token</i>	72
Gambar 4.17 Halaman Beranda	73
Gambar 4.18 Halaman Klasifikasi Sebelum Proses.....	73
Gambar 4.19 Perhitungan Bobot Halaman <i>User</i>	74
Gambar 4.20 Perhitungan <i>Cosine Similarity</i> Halaman <i>User</i>	75
Gambar 4.21 Klasifikasi <i>KNN</i> Halaman <i>User</i>	76
Gambar 4.22 Halaman <i>Login</i>	77
Gambar 4.23 Halaman Registrasi	77
Gambar 4.24 Halaman Beranda	77
Gambar 4.25 Halaman Data Latih	78
Gambar 4.26 Halaman Kelas	79
Gambar 4.27 Halaman Kategori	79
Gambar 4.28 Halaman <i>Basic Words</i>	80
Gambar 4.29 Halaman <i>Case Folding</i>	80



Gambar 4.30 Halaman <i>Tokenizing</i>	81
Gambar 4.31 Halaman <i>Filtering</i>	81
Gambar 4.32 Halaman <i>Stemming</i>	82
Gambar 4.33 Pembobotan TF-IDF	82
Gambar 4.34 Halaman <i>Import Data</i>	83
Gambar 4.35 Halaman Pembobotan dan <i>Cosine Similarity</i> Sebelum Proses	83
Gambar 4.36 Halaman Pembobotan dan <i>Cosine Similarity</i> Setelah Proses	84
Gambar 4.37 Perhitungan Akurasi	85
Gambar 4.38 Halaman Bantuan	85
Gambar 4.39 Potongan Script PHP Scraping Website	86
Gambar 4.40 User Interface Scraping Website	86
Gambar 4.41 <i>Script PHP Case Folding</i>	87
Gambar 4.42 <i>Script PHP Tokenizing</i>	88
Gambar 4.43 <i>Script PHP Filtering</i>	88
Gambar 4.44 <i>Script PHP Stemming</i>	89
Gambar 4.45 <i>Script PHP</i> Pembobotan TF-IDF	89
Gambar 4.46 <i>Script PHP</i> Perhitungan WX^*WD_i	90
Gambar 4.47 <i>Script PHP</i> Perhitungan Panjang Vektor	91
Gambar 4.48 <i>Script PHP</i> Klasifikasi Algoritme <i>K-Nearest Neighbor</i>	92

DAFTAR ISTILAH

E-marketplace

Pasar online berbasis web yang digunakan sebagai tempat terjadinya jual beli.

Customer engagement

Proses interaksi yang terjalin antara pelanggan dan pihak perusahaan melalui berbagai media.

Customer loyalty

Kesetiaan pelanggan dalam menikmati produk dan layanan yang digunakan.

Website

Kumpulan informasi dalam bentuk halaman web yang saling tergabung di sebuah domain atau URL.

Bag of words

Sebuah gambaran sederhana yang digunakan dalam pengolahan bahasa alami dan pencarian informasi.

HTML (Hypertext Markup Language)

Bahasa markah standar untuk dokumen yang dirancang untuk ditampilkan di peramban internet.

XHTML (eXtensible HyperText Markup Language)

Bahasa markup penerus dan pengembangan dari HTML yang memiliki kemampuan yang kurang lebih mirip HTML, tetapi dengan aturan sintaks yang lebih ketat.

UML (Unified Modeling Language)

Bahasa spesifikasi standar untuk mendokumentasikan, menspesifikasikan, dan membangun sistem perangkat lunak.

API (Antarmuka Pemrograman Aplikasi)

Penerjemah komunikasi antara klien dengan server untuk menyederhanakan implementasi dan perbaikan software.



INTISARI

Pesatnya pertumbuhan *e-commerce* di Indonesia banyak difasilitasi oleh kehadiran *e-marketplace*. Tren *e-marketplace* di Indonesia terus berkembang seiring perkembangan teknologi dan internet. Dalam perkembangannya, *e-marketplace* semakin banyak menawarkan produk. Akibatnya, pembeli membutuhkan lebih banyak usaha untuk mencari produk yang diinginkan. Agar dapat memudahkan pencarian produk tersebut, maka dilakukan klasifikasi produk.

Penelitian ini mengklasifikasikan produk pada *e-marketplace* Shopee menggunakan algoritme *K-Nearest Neighbor*. Data produk yang digunakan berasal dari *web scraping* pada kategori *handphone* dan aksesoris, *fashion muslim*, dan perlengkapan rumah. Tahapan dari sistem klasifikasi dimulai dengan tahap *preprocessing*, selanjutnya tahap pembobotan term menggunakan metode TF-IDF, berikutnya *cosine similarity* untuk menghitung jarak kemiripan antar dokumen, dan kemudian melakukan pengurutan hasil *cosine similarity* untuk diambil data sejumlah nilai *k*.

Berdasarkan pengujian pada 9 data produk dengan tiga nilai *k* berbeda. Diperoleh rata-rata yang menunjukkan hasil *accuracy*, *precision*, dan *recall* terendah ketika nilai *k*=3. Hasil *accuracy* sebesar 88.89%, *precision* sebesar 83.33%, dan *recall* sebesar 100% didapatkan ketika menggunakan nilai *k*=5 atau *k*=7.

Kata Kunci : Klasifikasi, *E-marketplace*, *K-Nearest Neighbor*, *Text Mining*

ABSTRACT

The rapid growth of e-commerce in Indonesia has been largely facilitated by the presence of e-marketplaces. The e-marketplace trend in Indonesia continues to develop along with the development of technology and the internet. During its development, e-marketplaces offer more and more products. As a result, buyers need more effort to find the product they want. In order to facilitate the search for these products, a product classification is carried out.

This study classifies products in the Shopee e-marketplace using the K-Nearest Neighbor algorithm. The product data used comes from web scraping in the categories of cellphones and accessories, Muslim fashion, and home appliances. The stages of the classification system begin with the preprocessing stage, then the term weighting stage uses the TF-IDF method, then cosine similarity to calculate the similarity distance between documents, and then sorting the results of the cosine similarity to retrieve data for the number of k values.

Based on testing on 9 product data with three different k values. Obtained an average that shows the lowest accuracy, precision, and recall results when the value of k = 3. The accuracy result is 88.89%, precision is 83.33%, and a recall of 100% is obtained when using the value of k = 5 or k = 7.

Keyword: Classification, E-marketplace, K-Nearest Neighbor, Text Mining

