

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang ada pada halaman sebelumnya dan hasil rancangan serta implementasi aplikasi situs Chandra Dewi serta pembuatan laporan skripsi dengan judul “Analisis Dan Perancangan Website Sebagai Layanan Interaktif Dalam Menunjang Promosi Online Pada Sanggar Chandra Dewi Jakarta”, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Media yang digunakan oleh Chandra Dewi dalam menyajikan informasi demi terpenuhinya kebutuhan pelanggan yaitu media website yakni website sebagai media informasi seputar layanan jasa pada Sanggar Chandra Dewi, maka informasi yang dibutuhkan oleh pelanggan dapat terpenuhi.
2. Media yang digunakan selama ini yakni dengan menggunakan media brosur belum bisa memenuhi kebutuhan pelanggan karena penyampaiannya sangat lambat, dan kurang akurat sehingga harus diganti atau ditambah dengan menggunakan media website sebagai media informasi agar dapat memenuhi kebutuhan pelanggan.
3. Dengan adanya website tersebut dapat meningkatkan kepuasan dan loyalitas pelanggan, dimana pelanggan dapat berinteraksi dengan pelanggan lainnya dengan adanya fasilitas mini chat. Dan masih banyak lagi fasilitas atau fitur yang ada pada website Chandra Dewi.

4. Keuntungan yang diperoleh dengan adanya promosi online menggunakan media website ini jika digunakan di Sanggar Chandra Dewi antara lain :
  - a. Menghemat biaya dan waktu dalam pencapaian informasi kepada pelanggan.
  - b. Dapat menyajikan informasi secara cepat, tepat dan akurat.

## 5.2 Saran

Mengingat tidak ada yang sempurna di dunia ini, Akhirnya penulis menyadari sepenuhnya skripsi ini masih banyak kekurangan sehingga kritik dan saran dari bapak atau ibu serta pembaca sangat diharapkan. Kiranya skripsi ini dengan segala kelebihan dan kekurangan dapat diterima serta memberi manfaat yang sebesar-besarnya bagi para pembaca.

Ada beberapa saran dari penulis untuk perusahaan dan masyarakat yang akan melakukan penelitian baru lagi pada perusahaan ini diantaranya yaitu:

1. Dalam pembuatan website tersebut penulis tidak membuat sistem pemesanan secara online, maka penulis menyarankan nantinya pihak perusahaan atau pun masyarakat yang ingin melakukan penelitian baru lagi, maka website tersebut dikembangkan lagi dengan adanya pemesanan secara online untuk menjadi langkah awal bagi klien apabila klien benar-benar berniat menggunakan jasa perusahaan.

2. Belum adanya fasilitas member bagi pelanggan, penulis menyarankan nantinya untuk pengembangan website ini untuk dikembangkan lagi dengan adanya fasilitas member bagi pelanggan.

3. Dengan adanya penambahan sistem berbasis website ini kiranya pihak perusahaan harus selalu memperhatikan website tersebut atau up to date sehingga data yang disampaikan ke pelanggan atau masyarakat selalu berganti dan dapat meningkatkan kualitas informasi dan pelayanan selalu lebih unggul dalam trend teknologi informasi.

