

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Cafe telah banyak kita jumpai, baik dikota besar, kota kecil maupun di pedesaan sekalipun. Cafe merupakan tempat yang sering dicari untuk kebutuhan minum, makan atau sekedar hanya untuk berkumpul bersama keluarga, teman-teman dan kerabat dekat.

Seiring dengan kebutuhan akan informasi yang semakin meningkat oleh karena itu diperlukan suatu upaya untuk mengambil keputusan yang efektif dan efisien. Sehingga manusia dapat memanfaatkan kemajuan teknologi untuk meningkatkan kemampuan daya saing. Hal tersebut memacu pemilik Cafe berinovasi dengan cara terus mengembangkan ide-ide nya agar mampu bersaing dengan pihak pemilik Cafe lainnya. Beberapa cara yang harus dikembangkan yaitu dengan memanfaatkan fasilitas seperti *free hospot*.

Cafe UGD yang terletak di area perkapusan dan hampir semua pelanggannya adalah mahasiswa ini menggunakan fasilitas *free hospot* adalah sebagai strategi bersaing oleh cafe yang lain. Seiring berjalannya waktu cafe UGD terus mengalami kemajuan yang sangat signifikan dalam mendapatkan pelanggannya. Hanya saja didalam proses pemesanan masih menggunakan sistem manual yaitu pencatatan tertulis. Hal ini memungkinkan terjadinya keterlambatan saat pemesanan. Untuk mengantisipasi permasalahan tersebut maka perlu sekiranya dibuat sistem dengan menggunakan metode

pemesanan secara *online* didalam proses pemesanannya. Sehingga diharapkan para pelanggan cafe UGD merasa lebih nyaman dan proses pemesanan berjalan dengan lancar dan permasalahan yang ada dapat terselesaikan .

Berdasarkan latar belakang di atas maka akan dirancang, dibuat serta diimplementasikan sistem informasi berbasis *e-commerce* dengan menggunakan PHP sebagai program aplikasi webnya dan MySQL sebagai *database*, sehingga diharapkan dapat memudahkan proses pemesanan menu makanan cafe UGD.

1.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan permasalahan yang dikemukakan pada pembahasan latar belakang diatas, maka secara garis besar rumusan masalah yang akan diselesaikan adalah :

- Bagaimana merancang web pemesanan cafe UGD yang dapat mempunyai informasi yang cepat, tepat dan akurat?

1.3 Batasan Masalah

Agar tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka penyusun memberikan batasan masalah pada web pemesanan cafe UGD, antara lain :

- Pembuatan aplikasi *website* penyampaian informasi pemesanan produk secara *online*;
- Informasi yang disampaikan adalah daftar menu makanan, detail menu makanan dan cara-cara melakukan pemesanan pada cafe UGD.

- Sistem dapat melakukan pemesanan menu makan dan pembayarannya lewat kasir.
- Desain dan editor web menggunakan Macromedia Dreamweaver CS5.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan utama dari Perancangan dan Pembuatan aplikasi pemesanan pada cafe UGD Yogyakarta sebagai berikut:

- Dapat dijadikan sebagai referensi (acuan) bagi perkembangan teknologi selanjutnya
- Mengembangkan layanan pada cafe UGD untuk mendukung proses pelayanan kepada konsumen
- Prasyarat kelulusan program studi Strata I Jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini sebagai berikut:

- Menerapkan sekaligus mempraktekkan teori yang didapat selama menempuh pendidikan di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- Sebagai sarana untuk tukar informasi dan intropeksi guna meningkatkan informasi
- Pembuatan karya ilmiah sebagai bukti turut berperan serta dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya bidang keilmuan IT.

- Referensi penulisan karya ilmiah dalam bentuk laporan skripsi bagi mahasiswa yang sedang mengambil skripsi

1.6 Metode Penelitian

Metode yang dilakukan oleh penulis dalam penelitian ini adalah :

a. Metode Observasi

Suatu metode pengumpulan data dengan cara melakukan penelitian dan pengamatan langsung dilapangan dengan mencatat semua masalah yang ada café UGD.

b. Metode Wawancara

Pada metode wawancara ini, dilakukan secara langsung kepada pihak "café UGD" berkaitan dengan obyek yang diteliti.

c. Metode Kepustakaan

Metode kepustakaan dilakukan oleh penulis dengan mempelajari literature berupa buku-buku pribadi, dan buku-buku yang ada di perpustakaan yang berhubungan dengan sistem yang akan dibuat.

1.7 Sistematika Penulisan

Tugas akhir ini disusun secara sistematis dalam lima bab, masing-masing bab sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang pokok permasalahan, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode pengumpulan data, sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi tentang konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar informasi, manajemen basis data, sirkulasi, sistem perangkat lunak dan perangkat keras yang digunakan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisikan gambaran pengamatan objek, analisis dan desain-desain yang dirancang dan akan di implementasikan pada program yang sebenarnya.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan implementasi dari analisis dan desain-desain yang telah dirancang pada BAB III

BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan yang berdasarkan dari rumusan masalah dan saran yang disampaikan kepada penulis untuk pengembangan sistem yang ada demi kesempurnaan sistem yang lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang referensi teori-teori yang telah dipaparkan.