

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Shania Cake Shop merupakan toko online yang berlokasi di Yogyakarta. Belum ada gerai, outlet, atau showroom, dan tidak ada stok kue yang sudah jadi. Mereka hanya membuat berdasarkan pesanan. Pemesanan hanya diterima melalui email, inbox facebook, dan sms ke nomor telepon yang tertera di blog maupun di facebook.

Karena tidak ada stok kue yang sudah jadi, pembeli bisa melihat contoh-contoh kue diblog dahulu kemudian baru memesannya. Setelah itu pihak toko baru akan memberikan balasan tentang kisaran harga, karena di blog tersebut tidak ada daftar harganya. Lalu ketika pembeli sudah fix mau memesan apa pihak toko akan memberikan nomor rekening untuk transfer uangnya. Setelah dilunasi biaya pembayarannya barulah kue akan diantar oleh kurir atau pun diambil sendiri oleh pembeli.

Namun cara diatas memiliki beberapa kelemahan. Ketika calon pembeli tidak mempunyai bayangan akan membeli kue apa, maka mereka harus melihat isi blog dari halaman perhalaman blog untuk mencari kira-kira kue yang seperti apa yang ingin mereka pesan. Padahal postingan contoh-contoh kue yang ada didalam blog banyak, maka diperlukan waktu yang cukup lama untuk memilih saja. Lalu ketika mereka sudah menetapkan akan memesan yang mana maka akan timbul

pertanyaan, kira-kira harganya berapa ya? Padahal di blog tidak ada daftar harganya.

Untuk kurir atau pengantar pesanan, ketika dalam satu hari ada banyak pembeli yang memesan dan misalnya itu tersebar di jogja bagian selatan, solo maupun magelang, maka tidaklah efisien ketika kurir itu harus mengantarnya kesemua tempat tersebut.

Oleh karena itu diharapkan media pemesanan dalam bentuk mobile aplikasi dapat menjadi solusi untuk mengatasi kekurangan kekurangan diatas. Aplikasi mobile mempunyai beberapa kelebihan diantaranya, daftar menu kue yang terorganisir dan perkiraan harganya sehingga memudahkan pembeli dalam melakukan pemesanan ataupun pemilihan kue, mempermudah kurir dalam melakukan pengantaran kue karena akan dikelompokkan per daerah, mudah untuk di bawa kemana – mana karena terinstal dalam telepon seluler sehingga pembeli bisa memesan dimanapun dan kapanpun, murah karena yang diperlukan untuk menjalankannya hanya sebuah *handphone*. Efisien dalam penggunaannya, tidak menghabiskan kan banyak waktu.

Dengan menggunakan aplikasi mobile dapat melakukan pengorderan kapan saja dan dimana saja . Untuk itu penulis membuat skripsi dengan judul “Analisis dan Perancangan Sistem Mobile Delivery Order Berbasis Android di Shania Cake Shop Yogyakarta” .

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, masalah pada skripsi ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

Bagaimana membangun “Analisis dan Perancangan Sistem Mobile Delivery Order Berbasis Android di Shania Cake Shop Yogyakarta”?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah diatas dibuat suatu batasan masalah untuk mencegah pembahasan yang melebar dari masalah yang ditentukan. Batasan masalah pada skripsi ini adalah

1. Aplikasi ini berbasis Android
2. Aplikasi ini dirancang untuk menampilkan daftar menu dan harga
3. Aplikasi ini dirancang untuk menampilkan alamat peng-order dan mengelompokannya berdasarkan daerah pemesan
4. Aplikasi ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman java.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam pembuatan skripsi ini adalah menciptakan alternatif untuk pesan antar dalam transaksi jual beli dengan menciptakan “Analisis dan Perancangan Sistem Mobile Delivery Order Berbasis Android di Shania Cake Shop Yogyakarta “ .

1.5 Manfaat Penelitian

- a. Bagi Penulis
 1. Untuk mengambil data guna “Skripsi” sebagai syarat kelulusan

Strata 1 Jurusan Teknik Informatika di STMIK Amikom Yogyakarta.

2. Menerapkan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan di STMIK Amikom Yogyakarta

b. Bagi Masyarakat Umum

1. Bagi pengusaha, dapat memberikan alternatif lain kepada masyarakat untuk mempermudah mereka dalam berjualan khususnya dalam hal pesan antar / *delivery service*.
2. Bagi pelanggan, dapat mempermudah mereka dalam melakukan pemesanan kue/cake.
3. Bagi kurir/pengantar, dapat mempermudah mereka dalam melakukan pengantaran pesanan.

c. Bagi Pembaca

Dapat digunakan sebagai contoh / referensi dalam penyelesaian skripsi.

1.0 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian merupakan cara atau teknik yang dilakukan peneliti untuk menyusun suatu karya tulis dan mengumpulkan data – data yang dibutuhkan. Dalam penelitian ini digunakan beberapa metode pengumpulan data.

1. Metode Observasi

Metode ini merupakan cara untuk melakukan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian. Menggali dan merumuskan masalah yang ada.

2. Metode Interview

Metode Pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya jawab secara langsung dengan pihak - pihak yang terkait dan orang - orang yang berkompeten di bidang IT khususnya bidang Android sebagai nara sumber.

3. Metode Eksperimental

Metode ini dilakukan dengan cara mengimplementasikan perancangan yang telah dibuat ke dalam *mobile phone*.

5. Metode Pustaka

Untuk mendukung perkembangan aplikasi ini, digunakan metode pustaka sebagai referensi. Pustaka yang digunakan berupa buku - buku referensi, dokumen yang relevan dan internet.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika laporan disusun menggunakan dasar - dasar penulisan ilmiah. Metode ini dilakukan agar penyusunan laporan menjadi lebih teratur dan mudah dipahami. Sistematika penulisan laporan pada skripsi adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan yang digunakan

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang dasar - dasar teori yang digunakan dalam penyusunan

skripsi.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi tentang analisis terhadap kasus yang diteliti serta perancangan program yang akan dibuat.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas mengenai hasil program yang akan diimplementasikan ke dalam perangkat *mobile*, pengujian aplikasi dan hasilnya.

BAB V PENUTUP

Bab ini menyajikan kesimpulan penelitian serta saran.

DAFTAR PUSTAKA

Pada bab ini berisi tentang daftar pustaka dari literatur - literatur yang digunakan, yang telah mendukung dalam penyelesaian laporan skripsi.

LAMPIRAN

Berisikan segala sesuatu yang berfungsi melengkapi laporan penelitian. Seperti halnya listing program / yang lainnya, jika ada.