

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Rumah sakit adalah suatu institusi pelayanan yang kompleks, yang memiliki banyak data, para pengelola data mengeluhkan kesulitan menemukan data yang akurat dan sulitnya dalam melakukan pelaporan data berdasarkan kepentingan pihak yayasan/pihak yang berkepentingan. Mereka harus melakukan pendataan dan perhitungan secara manual, hal ini pun sering adanya human error yang mengakibatkan data tidak valid dan lambat. Sedangkan keakuratan data dan kecepatan pelayanan untuk memenuhi kepuasan pelanggan (pasien) dan pihak rumah sakit (yayasan) sangat dibutuhkan. Untuk menangani permasalahan ini diperlukan sebuah aplikasi yang mampu meningkatkan kinerja dan daya saing sebagai badan usaha dengan tidak mengurangi misi sosial yang dibawanya. Rumah sakit harus merumuskan kebijakan-kebijakan strategis antara lain efisiensi dari dalam (organisasi, manajemen, serta SDM) serta harus mampu secara cepat dan tepat mengambil keputusan untuk peningkatan pelayanan kepada masyarakat agar dapat menjadi organisasi yang responsif, inovatif, efektif, efisien dan menguntungkan.

Sistem informasi pembayaran rawat inap adalah sistem komputerisasi yang memproses dan mengintegrasikan alur proses bisnis layanan kesehatan dalam koordinasi, pelaporan dan prosedur administrasi untuk memperoleh informasi secara cepat, tepat dan akurat. Sistem informasi pembayaran rawat inap

merupakan aplikasi berbasis client server yang di bangun dengan menggunakan bahasa pemrograman java dengan teknik RMI (*Remote Method Invocation*) .

Sistem informasi pembayaran rawat inap memiliki fitur – fitur untuk pengelolaan data meliputi penyimpanan data, pengubahan data, dan penghapusan data serta kemudahan pencarian data, dan menampilkan data berdasarkan data yang dibutuhkan Sistem informasi pembayaran rawat inap juga dapat melakukan otomatisasi terhadap pengkodean/penomoran dalam sebuah entitas. Kemudian kemudahan dalam pelaporan transaksi pembayaran yang lakukan oleh pasien.

Dari uraian di atas tepat jika sistem informasi pembayaran rawat inap digunakan untuk sarana pendukung yang sangat penting bahkan bisa dikatakan mutlak untuk operasional rumah sakit.

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang masalah di atas dapat dibuat beberapa rumusan masalah, antara lain :

1. Bagaimana membuat sebuah aplikasi atau software yang sesuai kebutuhan rumah sakit, yaitu laporan – laporan yang berkaitan dengan manajemen rumah sakit.
2. Bagaimana mengoptimalkan kinerja untuk memberikan pelayanan yang lebih baik.
3. Bagaimana membuat laporan – laporan, dan nota pembayaran secara mudah .

1.3 Batasan Masalah

Karena luasnya permasalahan mengenai manajemen rumah sakit maka permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah:

1. Pembahasan lebih berfokus pada modul rawat inap yaitu pembuatan laporan atau nota transaksi pasien rawat inap dengan layanan non obat.
2. Mencakup media teks dan gambar sebagai sarana menyajikan informasi yang lengkap.
3. Fitur-fitur yang akan dibahas adalah sebagai berikut :
 - a) Modul registrasi pasien
 - b) Modul rawat inap
 - c) Modul jasa dokter
 - d) Modul Billing Kasir
4. Dalam penerapannya sistem informasi pembayaran rawat inap ini dibangun menggunakan *development software* NetBeans IDE 6.9.1 dengan bahasa pemrograman java dan MSSQL Server 2008 sebagai databasenya.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan antara lain :

1. Membuat aplikasi/sistem informasi manajemen rumah sakit.
2. Mengaplikasikan teknik java *remote method invocation* (RMI) pada aplikasi client server.

3. Mengaplikasikan teknik View, Prosedur, dan Triger pada MSSQL Server 2008

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan beberapa manfaat antara lain:

1. Bagi Rumah Sakit Rachma Husada
 - a. Memberikan kemudahan dalam pendataan dan analisis pelaporan secara akurat dan cepat.
 - b. Sistem Informasi dapat meningkatkan kualitas pelayanan.
 - c. Sistem Informasi dapat menjaga standar praktek medis yang baik dan benar.
 - d. Sistem Informasi dapat menjadi alat koordinasi yang sangat efektif.
 - e. Sistem Informasi dapat menjadi fungsi kontrol yang konsisten.
2. Bagi Masyarakat
 - a. Memberikan kepuasan kepada konsumen dalam hal kecepatan pelayanan dan keakuratan data.
 - b. Mempermudah dalam mengetahui beban yang ditanggung secara cepat dan transparan.

3. Bagi Penulis

- a. Menambah wawasan bagi penulis dalam pembuatan aplikasi yang terintegrasi.
- b. Sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata 1 (S1) Teknik Informatika di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer STMIK AMIKOM Yogyakarta.

1.6 Metode Penelitian

Dalam penyusunan laporan penelitian ini tentunya memerlukan data-data yang nantinya sangat mendukung sebuah laporan untuk itu digunakan beberapa metode-metode antara lain :

1. Observasi

Metode ini digunakan untuk mendapatkan data yang berkaitan dengan kasus billing sistem, untuk menentukan input dan karakteristik input serta output yang efektif.

2. Studi pustaka

Metode ini digunakan untuk mendapatkan informasi yang digunakan sebagai acuan dalam pembangunan sistem.

3. Komputasi Eksperimental

Dalam pembuatan model ini digunakan metode komputasi eksperimental artinya menggunakan bantuan komputer sebagai media dalam percobaan.

Langkah – langkah dalam penelitian ini adalah :

1. Identifikasi masalah, yaitu menentukan ciri khusus dari suatu masalah. Tahap ini akan menentukan kebutuhan semua komponen dari sistem yang ada di Rumah sakit Rachma Husada Yogyakarta.
2. Studi pustaka tentang teori basis data, *remote methode invocation* (rmi) , dan bahasa pemrograman java, sistem billing proses pembangunan aplikasi dan pustaka lainnya yang menunjang pembangunan perangkat lunak sistem informasi rumah sakit.
3. Survei terhadap sistem billing di Rumah Sakit Rachma Husada khususnya billing sistem pada modul rawat inap.
4. Pengumpulan data, yaitu mendokumentasikan semua informasi dan data yang di dapat baik dari studi pustaka maupun dari survei di Ruma Sakit Rachma Husada Yogyakarta.
5. Perancangan sistem dan perangkat lunak yaitu tahap menerjemahkan kebutuhan dalam bentuk perangkat lunak sebelum proses implementasi dimulai.
6. Implementasi yaitu tahap menerjemahkan rancangan ke dalam bentuk yang dapat dibaca oleh mesin.
7. Pengujian yaitu tahap pengujian dan perbaikan agar dapat dicapai sistem yang lengkap.
8. Analisis terhadap hasil implementasi.

1.7 Sistematika Penulisan

Laporan skripsi ini akan disusun secara sistematis ke dalam lima bab masing-masing diuraikan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Penjelasan bab ini memaparkan latar belakang permasalahan, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Membahas tentang dasar teori yang berkaitan dengan konsep penelitian dan konsep DBMS yang digunakan.

BAB III PEMODELAN DAN CARA PENELITIAN

Berisi rancangan diagram model, struktur penyimpanan data, dan rancangan antar muka, serta beberapa rencana percobaan.

BAB IV PEMBAHASAN DAN ANALISA HASIL PENGUJIAN

Membahas tentang hasil pengujian dari beberapa percobaan dan melakukan analisis terhadap kinerja dari konsep penelitian yang dilakukan.

BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran tentang hasil dan pengujian dari konsep penelitian yang telah dilakukan