

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Didalam dunia organisasi, usaha, kerja. Informasi merupakan bagian penting dan sangat berharga. Informasi yang akurat dan tepat akan membantu suatu organisasi didalam mengambil keputusan serta menentukan langkah-langkah yang harus dilakukan untuk mempertahankan dan mengembangkan organisasi. Dan untuk itu semua membutuhkan suatu alat atau media sebagai perantara bagi informasi yang akan dipublikasikan. Media atau alat tersebut sebagaimana yang akan dimuat dalam suatu wadah yang dinamakan website.

Keberhasilan organisasi ditunjukan melalui beragam cara salah satunya mempublikasikan semua keunggulan organisasi tersebut di dunia website. Sehingga semua pengguna website yang akan mencari keberadaan informasi tentang organisasi akan mendapatkan informasi yang sesuai. Semakin lengkapnya informasi dan data didalam sebuah website semakin meningkatkan kinerja penerimaan dan pertukaran informasi diorganisasi tersebut. Dengan mengandalkan kemudahan berinteraksi secara langsung disetiap isi website yang dinamis dan interaktif.

Penerimaan dan pertukaran informasi yang diterapkan saat ini pada LSM GANNAS masih kurang cepat dan memadai sehingga apabila masyarakat mempunyai keluhan permasalahan yang berhubungan dengan masalah di pemerintahan baik langsung maupun tidak langsung akan sulit untuk memberi informasi ke LSM yang cocok sesuai dengan permasalahannya. Maka diperlukan peran serta website yang dapat berinteraksi dengan penggunanya.

Untuk itu dibutuhkan seperangkat aplikasi yang berbasis website untuk memberikan informasi ke LSM GANNAS jika sewaktu-waktu menginginkan mempergunakan jasanya sesuai dengan hukum atau undang undang yang berlaku. Permasalahan inilah yang mendasari penyusun untuk dijadikan objek penelitian.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut : bagaimanakah perancangan sistem informasi untuk menyampaikan visi dan misi di LSM GANNAS?

1.3. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini agar tidak menyimpang dari permasalahan yang ada dan dapat mencapai sasaran yang diharapkan. Penulis berusaha memberikan batasan masalah pada sistem informasi untuk menyampaikan visi dan misi di LSM GANNAS yang dapat mencakup :

- 1) Yang berwenang untuk melihat isi keluhan masyarakat, serta hasil polling presiden 2009 di dalam website adalah Jabatan ketua umum, ketua 1, ketua 2, ketua 3, ketua 4, dan sekretaris jenderal di LSM GANNAS pusat.
- 2) Sistem operasi yang digunakan Windows XP dan software yang digunakan adalah Internet Information Service, Data Source (ODBC), Microsoft Visual Studio 2010 dan Microsoft Access 2007.
- 3) Input datanya adalah input data nama, input data password digunakan untuk login anggota LSM GANNAS, input nama, input keluhan masyarakat, input E-mail, input polling presiden.
- 4) Laporan yang akan ditampilkan adalah laporan daftar keluhan masyarakat, laporan hasil polling presiden 2009.

1.4. Maksud dan Tujuan

Maksud diadakannya penelitian dan penyusunan adalah sebagai syarat untuk kelulusan program S1 di STMIK AMIKOM. Selain itu juga mempunyai tujuan lain bagi mahasiswa dan organisasi, yaitu :

- 1) Bagi mahasiswa
 - a. Untuk menerapkan ilmu yang telah diperoleh dibangku perkuliahan.
 - b. Untuk mendapatkan wawasan dari apa yang telah diteliti khususnya dalam mendesign website untuk organisasi LSM.

2) Bagi Organisasi

- a. Memberikan sistem baru yang lebih baik bagi organisasi khususnya dalam bidang aplikasi berbasis website dan penerimaan informasi yang cepat serta akurat.
- b. Menciptakan sistem baru yang lebih efisien bagi organisasi dalam mendapatkan informasi yang baru, serta mengembangkan sistem yang ada dengan ilmu yang telah diperoleh.

1.5. Metode Penelitian

Adanya pembahasan yang khusus dan mendalam membutuhkan sumber-sumber data pelengkap untuk mendukung keakuratan informasi yang terkandung didalamnya. Untuk itu penyusunan skripsi ini menggunakan beberapa metode, diantaranya :

1) Metode Observasi

Sebuah metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung terhadap obyek yang akan diteliti serta pencatatan secara sistematis.

2) Metode Wawancara

Sebuah metode pengumpulan data dengan cara bertanya langsung kepada responden.

3) Metode Kepustakaan

Mempelajari literatur yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas.

1.6. Sistematika Penyusunan

Laporan penelitian ini disusun secara sistematis didalam masing-masing bab, dimana pada bab tersebut akan dijelaskan masalah-masalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan tentang hal-hal yang berhubungan sebagai pendukung dalam perancangan dan pembuatan laporan penelitian ini

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini menjelaskan tentang sekilas profil organisasi yang digunakan untuk penelitian, mekanisme penerimaan keluhan masyarakat yang sedang berjalan dan analisis kelayakan sistem serta rancangan sistem yang diusulkan.

BAB IV PEMBAHASAN DAN IMPLEMENTASI

Pada bab ini akan dijelaskan bagaimana mengimplementasikan sistem yang dibuat, apakah layak atau tidak serta manual program dari sistem yang diusulkan.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai kesimpulan dari hasil penelitian dan beberapa saran untuk anggota LSM GANNAS.