

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi telah mencapai suatu tahap dimana sistem informasi menjadi tulang punggung suatu kegiatan dalam dunia kerja. Salah satu bidang kerja nyata di masyarakat yang berorientasi pada bidang kesehatan adalah usaha Klinik Bersalin. Usaha klinik bersalin melayani calon ibu, ibu yang hamil, ibu melahirkan dan pasca melahirkan. Umumnya klinik bersalin menghadapi kondisi dimana jumlah pasien yang dilayani semakin banyak dengan permasalahan yang semakin beragam.

Klinik bersalin Amanda merupakan klinik bersalin yang berkembang pesat. Jumlah pasien klinik tersebut semakin bertambah. Jumlah dokter yang terlibat semakin banyak dan berasal dari beraneka macam bidang spesialisasi. Selain itu jumlah obat dan layanan yang diberikan kepada pasien sangat bervariasi.

Tetapi di sisi lain pelayanan di klinik tersebut masih dilakukan secara manual. Pendaftaran pasien masih menggunakan sarana berupa buku pasien, sehingga pasien yang datang harus melakukan antrian yang cukup lama untuk proses pendaftaran. Bagi pasien lama proses pendaftaran membutuhkan waktu untuk mencari rekam medis pasien tersebut dalam buku besar rekam medis. Kemudian proses pencatatan transaksi juga dilakukan dalam buku transaksi harian. Proses ini juga membutuhkan waktu lama, akurasi yang rendah, serta jauh

dari ketelitian kerja. Kondisi ini dapat menyebabkan terhambatnya proses administrasi pasien secara menyeluruh mulai dari proses pendaftaran, pemeriksaan, pemberian obat hingga pembayaran di kasir.

Suatu klinik bersalin membutuhkan proses pelayanan yang berkecepatan tinggi dan tingkat ketelitian yang baik. Selain itu pelayanan harus berorientasi pada pasien, artinya pasien mendapatkan suatu pelayanan yang cepat, tepat dan memuaskan. Hal ini diharapkan akan meningkatkan kinerja klinik secara keseluruhan dan meminimalkan biaya-biaya.

Dapatkah teknologi informasi membantu memecahkan masalah yang ada di Klinik Amanda tersebut. Teknologi informasi dapat berupa sarana komputer yang di dalamnya terdapat aplikasi yang membantu manajemen pelayanan administrasi pasien klinik bersalin. Aplikasi tersebut akan mengelola data pasien, dokter, obat, layanan dan transaksi. Aplikasi tersebut dapat menghitung biaya pengobatan dengan akurat, serta melaporkan transaksi periodik kepada pimpinan.

Salah satu bahasa pemrograman yang dapat dipakai untuk membangun system pelayanan administrasi pasien di klinik tersebut adalah bahasa pemrograman Java. Pemrograman menggunakan java dapat menghasilkan suatu aplikasi yang dapat melakukan penginputan dan pengolahan data yang lebih cepat, akurat dan tepat. Selain itu dengan pemrograman diharapkan aplikasi tersebut dapat lebih *user friendly*.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka penelitian ini diangkat dengan judul "**Aplikasi Pengelolaan Data Administrasi Rumah Bersalin Amanda Yogyakarta Berbasis Java**".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah ada, dan masalah-masalah yang telah diamati dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

Bagaimana membuat sebuah program aplikasi pengelolaan data administrasi menggunakan Java sehingga dapat membantu memudahkan proses pengelolaan data administrasi pasien yang lebih cepat dan akurat.

1.3 Batasan Masalah

Mengingat luas permasalahan yang timbul dan banyaknya aspek dalam membangun suatu aplikasi sistem informasi maka diperlukan ruang lingkup yang jelas untuk menghindari meluasnya dalam pembahasan. Ruang lingkup dalam penelitian ini :

1. Pengolahan data user
2. Pengolahan data pasien
3. Pengolahan data dokter
4. Pengolahan data obat
5. Pengolahan nilai layanan
6. Pengolahan data pendaftaran pasien
7. Pengolahan data pembayaran
8. Pengolahan laporan-laporan data
9. Pengolahan laporan pemasukan keuangan

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari kegiatan penelitian ini adalah untuk menyusun Tugas Akhir sebagai syarat kelulusan program diploma tiga STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah :

1. Memberikan kemudahan dalam pengolahan administrasi Rumah Bersalin Amanda Yogyakarta.
2. Membangun Aplikasi Pengelolaan Data Administrasi Rumah Bersalin Amanda Yogyakarta menggunakan bahasa pemrograman Java.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian yang akan dilakukan adalah sebagai berikut.

1. Bagi peneliti :
 - a. Mengimplementasikan ilmu yang telah didapat
 - b. Menambah wawasan dan keahlian dalam pembuatan sebuah aplikasi
2. Bagi pengguna aplikasi :
 - a. Dapat meningkatkan kualitas pelayanan administrasi
 - b. Memberikan informasi hasil laporan pengelolaan data administrasi

1.6 Metode Pengumpulan Data

Metode penelitian yang digunakan adalah metode dengan cara mengumpulkan dan menggambarkan data mengenai keadaan secara langsung dari lapangan atau tepatnya menjadi objek penelitian untuk mendapatkan data secara relevan. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam mencari dan mengumpulkan data serta mengolah informasi yang diperlukan menggunakan beberapa metode sebagai berikut.

1. Wawancara

Wawancara terhadap beberapa karyawan di Rumah Bersalin Amanda Yogyakarta sebagai pengguna utama dari program tersebut untuk melengkapi data-data yang diperlukan dalam pembuatan dan pengembangan.

2. Observasi

Selain metode wawancara, metode observasi juga dilakukan untuk melengkapi data yang dibutuhkan. Observasi dilakukan dengan cara mendatangi pihak Rumah Bersalin Amanda Yogyakarta dan mengumpulkan data-data pengelolaan data administrasi tahun-tahun sebelumnya.

3. Study Kepustakaan

Metode *study kepustakaan* dilakukan untuk menunjang metode wawancara dan observasi yang telah dilakukan. Pengumpulan informasi yang dibutuhkan dilakukan dengan mencari referensi-referensi yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan, referensi dapat diperoleh dari buku-buku atau internet.

1.7 Sistematika Penulisan

Secara garis besar, Laporan tugas akhir ini disusun secara sistematis ke dalam beberapa bab yang diuraikan sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan yang disajikan secara terstruktur.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori-teori yang mendasari penyusunan laporan dan perangkat lunak yang digunakan.

BAB III. GAMBARAN UMUM

Bab ini menguraikan tentang gambaran objek penelitian, misalnya gambaran umum klinik bersalin, gambaran umum layanan terhadap pasien, serta rancangan sistem yang dipergunakan untuk memecahkan masalah yang dihadapi yang berkaitan dengan kegiatan penelitian.

BAB IV. PEMBAHASAN

Bab ini memaparkan hasil dan pembahasan terhadap aplikasi yang telah dibuat berdasarkan perancangan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya.

BAB V. PENUTUP

Pada bagian ini berisi kesimpulan dan saran yang merupakan hasil dari pengembangan aplikasi yang dibuat.

