

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi komputerisasi yang terus berkembang sangat mempengaruhi berbagai aspek kehidupan masyarakat. Hal ini membuat banyak perusahaan, lembaga pendidikan, pemerintahan dan lain-lainnya memanfaatkan teknologi untuk memudahkan pekerjaan sehari-hari. Teknologi tidak hanya dapat mempermudah pekerjaan tapi juga dapat menghemat waktu, tenaga dan biaya.

Salah satu teknologi yang sangat mempengaruhi kehidupan masyarakat saat ini adalah internet. Berdasarkan hasil riset oleh MarkPlus Insight yang dirilis majalah *Markeeters*, jumlah pengguna internet di Indonesia pada tahun 2011 sudah mencapai 55 juta orang, meningkat dari tahun sebelumnya di angka 42 juta. Dan diyakini jumlah ini akan semakin bertambah setiap tahun sesuai dengan peningkatan penetrasi *smartphone* di Indonesia.

Tak hanya untuk konsumsi pribadi, internet juga dimanfaatkan oleh perusahaan dan pelaku bisnis untuk meningkatkan kinerja. Dengan internet, komunikasi data secara *real time* sudah tak menjadi masalah. Bahkan, perusahaan-perusahaan besar tak lagi bergantung pada sistem *offline*, kini pusat sistem dan data perusahaan disatukan dalam *server* yang dapat diakses karyawan.

Meskipun kemudahan yang ditawarkan cukup menarik, tak sedikit bisnis skala kecil dan menengah di Indonesia yang masih menggunakan sistem *offline* untuk dokumentasi transaksi dan aktivitas bisnis. Contohnya saja Butik Mona

Collection, salah satu contoh UKM bergelut di bidang penjualan pakaian, yang masih menggunakan sistem manual untuk dokumentasi penjualan, pembelian, penggajian, dan aktivitas lain. Dampaknya, pemilik butik yang cukup sibuk di luar kota kesulitan dalam mengawasi transaksi penjualan dan memantau stok yang harus ditambah.

Oleh karena kondisi seperti ini cukup banyak dijumpai, maka penulis merasa perlu dilakukan penelitian untuk membangun sebuah sistem informasi penjualan menggunakan *Java Server Pages (JSP)* yang berbasis web, untuk memudahkan pemilik usaha dalam mengawasi bisnisnya dari mana saja, termasuk mengawasi transaksi penjualan, serta memudahkan dalam mengawasi stok barang melalui *smartphone* android. Dengan skripsi ini diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi tempat penelitian, serta dapat diimplementasikan juga untuk bisnis skala kecil dan menengah lain di Indonesia.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan diatas, rumusan masalah yang akan dibahas dalam skripsi ini adalah:

- a. Bagaimana membangun sistem informasi penjualan menggunakan *Java Server Pages* untuk Butik Mona Collection?
- b. Bagaimana membuat aplikasi sederhana pengawasan stok barang di perangkat android?

### 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah di atas, adapun batasan masalah dalam skripsi ini adalah:

- a. Sistem penjualan ini hanya digunakan oleh karyawan dan pemilik Butik Mona Collection.
- b. Aplikasi pengawasan stok di *smartphone* android hanya digunakan oleh pemilik.
- c. Laporan penjualan disesuaikan dengan kebutuhan butik.
- d. Perangkat lunak yang digunakan adalah IDE Netbeans 7.0.1, Eclipse Helios, *Software Development Kit Android*, dan PostgreSQL.
- e. Platform yang digunakan untuk pengembangan adalah Windows 7, namun dalam implementasi server menggunakan CentOS.

### 1.4 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian skripsi ini adalah:

- a. Bagi penulis:
  1. Sebagai syarat kelulusan pada program studi Strata I Sistem Informasi di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
  2. Sebagai sarana untuk mengapresiasi ilmu yang di peroleh selama kuliah di STMIK AMIKOM Yogyakarta yang berguna untuk masyarakat.

b. Bagi Butik Mona Collection

1. Membuat aplikasi sistem informasi penjualan berbasis web yang dapat diakses melalui browser.
2. Membuat aplikasi sederhana berbasis android untuk pengawasan stok barang oleh pemilik.
3. Efisiensi dalam pengawasan penjualan dan stok barang.

c. Bagi pembaca:

1. Menambah wawasan pembaca.
2. Memberikan alternatif pilihan dalam pembuatan sistem penjualan menggunakan JSP dan aplikasi pengawasan stok barang di perangkat android.

### 1.5 Manfaat

Manfaat yang diharapkan dalam penelitian skripsi ini adalah :

a. Bagi penulis:

Penulis mendapatkan pengalaman dalam membuat aplikasi yang berguna untuk bekal pengalaman di dunia kerja nantinya.

b. Bagi Butik Mona Collection:

Sistem penjualan ini dapat membantu meningkatkan performa dari sistem *offline* menjadi *online*.

c. Bagi masyarakat:

Aplikasi ini bersifat terbuka, sehingga dengan sedikit customisasi dapat digunakan oleh pemilik bisnis lain.

## 1.6 Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam penelitian skripsi ini adalah:

### a. Observasi

Penulis mengumpulkan data yang dilakukan dengan peninjauan langsung terhadap objek penelitian sehingga mendapatkan data yang akurat dan relevan.

### b. Interview

Penulis mendapatkan data secara langsung dari pihak yang terkait dengan objek penelitian.

### c. Kearsipan

Data-data diperoleh dari arsip yang dimiliki oleh objek penelitian sebagai bahan analisa.

### d. Kepustakaan

Penulis menggunakan referensi buku pemrograman, buku panduan pemecahan masalah, tutorial dan modul dosen, internet, serta literatur lain yang berhubungan dengan penelitian.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Laporan penelitian dibuat secara sistematis dan disusun secara singkat padat dan jelas. Masing-masing bab dijelaskan permasalahannya sebagai berikut:

**BAB I**      **PENDAHULUAN**

Didalam bab ini akan diuraikan secara singkat mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, metode penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II**      **LANDASAN TEORI**

Didalam bab ini akan diuraikan secara singkat mengenai konsep sistem informasi secara umum, konsep pemrograman java dan *Java Server Page*, konsep android, konsep JSON (*JavaScript Object Notation*), konsep pemodelan proses sistem, konsep basis data, serta perangkat lunak yang digunakan.

**BAB III**      **ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Didalam bab ini akan diuraikan mengenai objek penelitian, yaitu butik Mona Collection, analisis sistem yang sedang berjalan, serta rancangan sistem baru yang diusulkan.

**BAB IV**      **IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Didalam bab ini akan dijelaskan mengenai implementasi database yang diusulkan, implementasi tampilan aplikasi, implementasi pengujian sistem, serta petunjuk instalasi program.

**BAB V**      **PENUTUP**

Di dalam bab ini dijelaskan mengenai kesimpulan dari pembahasan bab sebelumnya serta saran untuk penyempurnaan dan pengembangan sistem selanjutnya.

*DAFTAR PUSTAKA*

Daftar pustaka memuat beberapa keterangan mengenai referensi buku maupun artikel yang digunakan sebagai acuan.

*LAMPIRAN*

Lampiran memuat beberapa keterangan atau informasi tambahan mengenai listing program.

