

**ANALISIS DAN PERANCANGAN  
SISTEM INFORMASI PENJUALAN SUKU CADANG  
PADA TOKO BINTARA MOTOR CENTRA**

**SKRIPSI**

Skripsi ini sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar sarjana  
pada jurusan Teknik Informatika



disusun oleh :

**Herwanto**

**07.11.1629**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
2012**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN  
SISTEM INFORMASI PENJUALAN SUKU CADANG  
PADA TOKO BINTARA MOTOR CENTRA**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

**Herwanto**

**07.11.1629**

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
Pada Tanggal 6 Juli 2012

**Dosen Pembimbing**

**Dr. Kusrini, M.Kom**

**NIK. 190302106**

**PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN  
SISTEM INFORMASI PENJUALAN SUKU CADANG  
PADA TOKO BINTARA MOTOR CENTRA**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

**Herwanto**

**07.11.1629**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada Tanggal 27 Juli 2012

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Dr. Kusrini, M.Kom**  
**NIK. 190302106**

**Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng.**  
**NIK. 190302107**

**Dony Ariyus, M.Kom**  
**NIK. 190302128**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 27 Juli 2012

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**  
**NIK. 190302001**

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI) , dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan olah orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 29 Juli 2012

Herwanto  
07.11.1629

## PERSEMBAHAN

*Ku persembahkan karya ini untuk :*

*Kedua orang tuaku, adikku puput pujianti, mbak endang , mbak sriyatun dan seluruh keluarga yang dengan penuh cinta telah memberikan doa, dukungan, semangat dan motivasi selama ini.*

*Yang selalu dihati, my love Desy Wahyu Nastuti dukungan, Doa dan ketulusanmu melancarkan jalanku dalam menyelesaikan kuliahku.*

*Toko Bintangara Motor Centra yang telah memberikan ijin dalam penelitianku yang sangat berguna untuk menyelesaikan skripsi ini.*

*Kepada semua teman kuliahku Vernandez(thanks dap), Darmawan, Vindy, Inno, Widya, Ryan, Susilo dan Ruslin semoga dalam perbedaan kita selalu satu. Semangat, motivasi serta kekompakan kalian tak akan pernah terlupakan, dalam keadaan senang atau sedih kita bersama.*

*Thanks for all around me!!!*

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr.Wb.*

Puji dan syukur senantiasa penyusun panjatkan kepada Allah SWT. yang telah memberikan begitu banyak rahmat dan karunia sehingga penyusun dapat menyelesaikan Laporan Skripsi..

Adapun laporan Skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan Strata Satu (S1) Jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Dalam penyusunan laporan Skripsi ini penyusun banyak mendapatkan bantuan dari beberapa pihak. Untuk itu penyusun menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Ibu Kusrini, Dr., M.Kom, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan masukan selama proses penyusunan Laporan Skripsi ini hingga selesai.
2. Bapak Prof. Drs. Mohammad Suyanto, MM., selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Seluruh Staf Tata Usaha STMIK Amikom Yogyakarta yang telah membantu kelancaran administrasi selama kuliah.
4. Ayah, Ibu, adik dan Keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan dan doanya.
5. Teman seperjuangan Vindhy, Vernandez, Darmawan, Widya, Inno, Ryan, dan Ruslin, terimakasih atas saran, kritik, motivasi, keceriaan serta kebersamaanya.

6. Seluruh teman-teman S1-TI-D angkatan 2007 yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, terimakasih atas semua kenangan dan persahabatan yang tak ternilai.

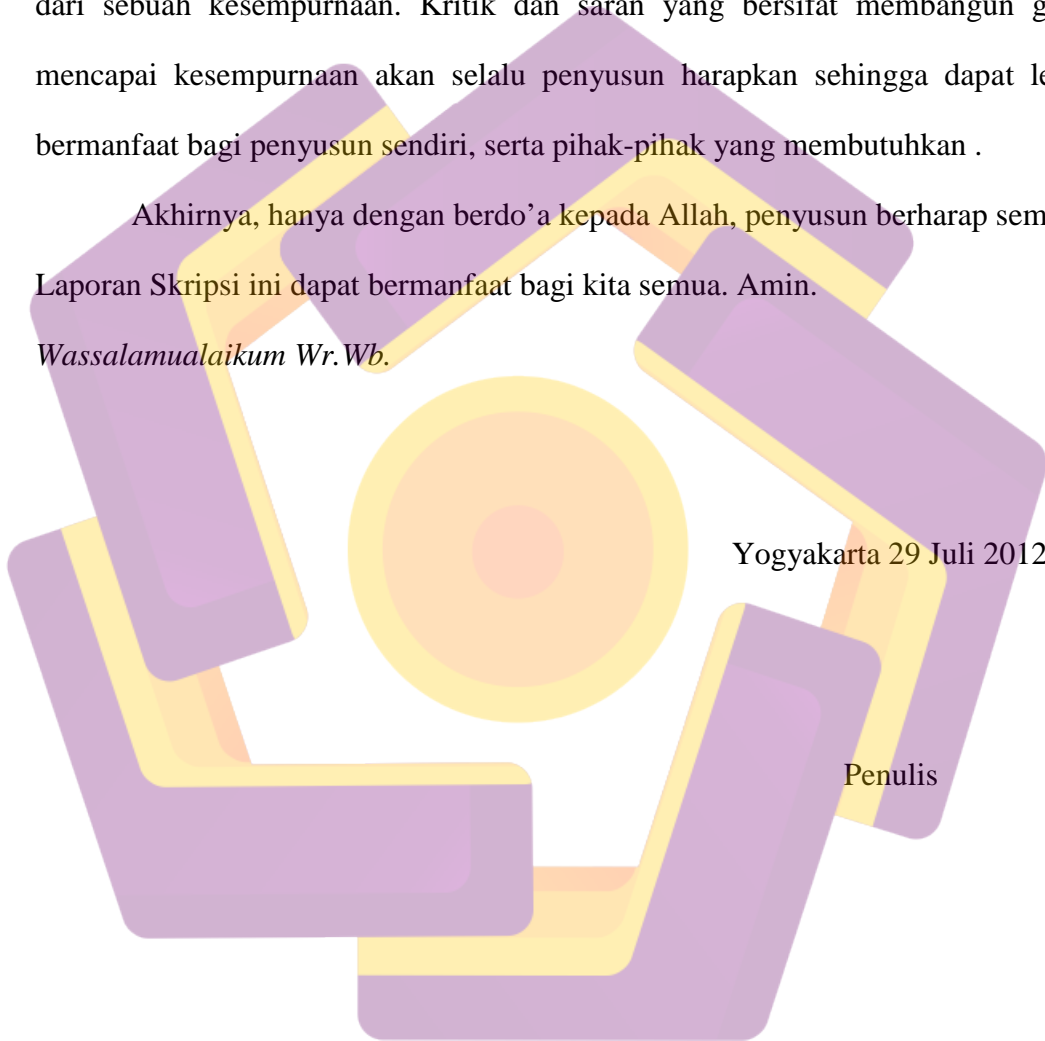
Penyusun menyadari sepenuhnya bahwa Laporan Skripsi ini masih sangat jauh dari sebuah kesempurnaan. Kritik dan saran yang bersifat membangun guna mencapai kesempurnaan akan selalu penyusun harapkan sehingga dapat lebih bermanfaat bagi penyusun sendiri, serta pihak-pihak yang membutuhkan .

Akhirnya, hanya dengan berdo'a kepada Allah, penyusun berharap semoga Laporan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

*Wassalamualaikum Wr.Wb.*

Yogyakarta 29 Juli 2012

Penulis



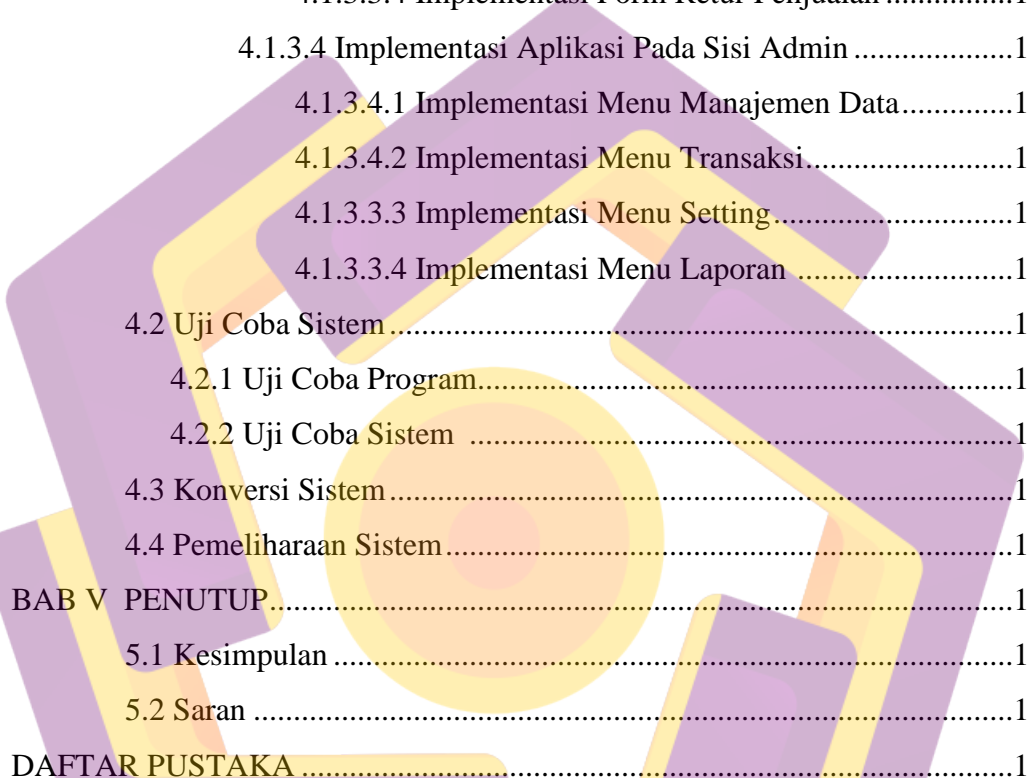
## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN.....	iv
PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
INTISARI.....	xviii
ABSTRACT.....	xix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Metode Penelitian .....	5
1.7 Sistematika Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Definisi sistem, informasi, sistem informasi.....	9
2.1.1 Definisi Sistem .....	9
2.1.2 Definisi Informasi .....	10
2.1.3 Sistem Informasi .....	12
2.2 Karakteristik Sistem Informasi .....	13
2.3 Konsep Penjualan.....	14
2.3.1 Pengertian Penjualan.....	14
2.3.2 Jenis Penjualan .....	15



2.4 Konsep Dasar Pengolahan Data.....	15
2.4.1 Konsep Dasar Basis Data.....	15
2.4.2 ERD ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ).....	16
2.5 MySQL.....	17
2.5.1 Perintah SQL.....	20
2.6 XAMPP.....	21
2.7 Corell DRAW 11.....	21
2.8 <i>Java2 Standard Edition</i> .....	22
2.8.1 <i>Java Application Programming Interface</i> (Java API).....	22
2.8.2 <i>Java Run Time Environment</i> (JRE).....	22
2.8.3 <i>Java Development Kit</i> (JDK).....	22
2.9 UML ( <i>Unified Modelling Language</i> ).....	23
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....</b>	<b>30</b>
3.1 Tinjauan Umum.....	30
3.1.1 Gambaran Umum Toko Bintara Motor Centra.....	30
3.1.1.1 Visi dan Misi Toko Bintara Motor Centra.....	31
3.1.1.2 Struktur Organisasi Toko Bintara Motor Centra.....	31
3.2 Analisis Sistem.....	33
3.2.1 Analisis Sistem Pada Toko Bintara Motor Centra.....	33
3.2.1.1 Analisis Kelemahan Sistem.....	34
3.2.1.1.1 Analisis <i>Performance</i> / Kinerja.....	34
3.2.1.1.2 Analisis <i>Information</i> / Informasi.....	35
3.2.1.1.3 Analisis <i>Economic</i> / Ekonomi.....	35
3.2.1.1.4 Analisis <i>Control</i> / Kontrol.....	36
3.2.1.1.5 Analisis <i>Effiency</i> / Efisiensi.....	36
3.2.1.1.6 Analisis <i>Services</i> / Pelayanan.....	37
3.2.2 Analisis Kebutuhan Sistem.....	37
3.2.2.1 Kebutuhan Fungsional.....	38
3.2.2.2 Kebutuhan Non Fungsional.....	39
3.3 Perancangan Sistem.....	42
3.3.1 Perancangan Model.....	42

3.3.1.1 <i>Use Case Diagram</i> .....	42
3.3.1.1.1 <i>Use Case Diagram</i> Pada Sisi Kasir .....	42
3.3.1.1.2 <i>Use Case Diagram</i> Pada Sisi Admin.....	44
3.3.1.2 <i>Class Diagram</i> .....	46
3.3.1.2.1 <i>Class Diagram</i> Pada Sisi Admin .....	46
3.3.1.2.2 <i>Class Diagram</i> Pada Sisi Kasir .....	48
3.3.1.3 <i>Diagram Sequence</i> .....	49
3.3.1.3.1 <i>Diagram Sequence</i> Pada Sisi Kasir.....	50
3.3.1.3.2 <i>Diagram Sequence</i> Pada Sisi Admin .....	54
3.3.2 Perancangan Basis Data .....	60
3.3.2.1 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	60
3.3.2.2 Relasi Antar Tabel .....	62
3.3.2.3 Perancangan Tabel.....	62
3.3.3 Perancangan <i>Interface</i> .....	69
3.3.3.1 Perancangan Antar Muka Aplikasi .....	69
3.3.3.1.1 Perancangan Tampilan Menu Utama.....	70
3.3.3.1.2 Perancangan Tampilan Login .....	70
3.3.3.2 Perancangan Struktur Menu Aplikasi Pada Sisi Kasir .....	71
3.3.3.2.1 Perancangan Antar Muka Aplikasi Pada Sisi Kasir.....	72
3.3.3.3 Perancangan Struktur Menu Aplikasi Pada Sisi Admin.....	75
3.3.3.3.1 Perancangan Antarmuka Aplikasi pada Sisi Admin .....	75
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....	84
4.1 Implementasi Sistem.....	84
4.1.1 Instalasi Perangkat Keras dan Perangkat Lunak .....	84
4.1.2 Implementasi Database .....	85
4.1.3 Implementasi Aplikasi.....	95
4.1.3.1 Implementasi Koneksi .....	95



4.1.3.2 Implementasi Login .....	98
4.1.3.3 Implementasi Aplikasi Pada Sisi Kasir.....	99
4.1.3.3.1 Implementasi Form Pelanggan .....	99
4.1.3.3.2 Implementasi Form Transaksi Penjualan.....	103
4.1.3.3.3 Implementasi Form Info Stok.....	108
4.1.3.3.4 Implementasi Form Retur Penjualan .....	109
4.1.3.4 Implementasi Aplikasi Pada Sisi Admin .....	111
4.1.3.4.1 Implementasi Menu Manajemen Data.....	111
4.1.3.4.2 Implementasi Menu Transaksi.....	124
4.1.3.3.3 Implementasi Menu Setting.....	133
4.1.3.3.4 Implementasi Menu Laporan .....	137
4.2 Uji Coba Sistem .....	143
4.2.1 Uji Coba Program.....	143
4.2.2 Uji Coba Sistem .....	150
4.3 Konversi Sistem .....	153
4.4 Pemeliharaan Sistem.....	153
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	154
5.1 Kesimpulan .....	154
5.2 Saran .....	155
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	156

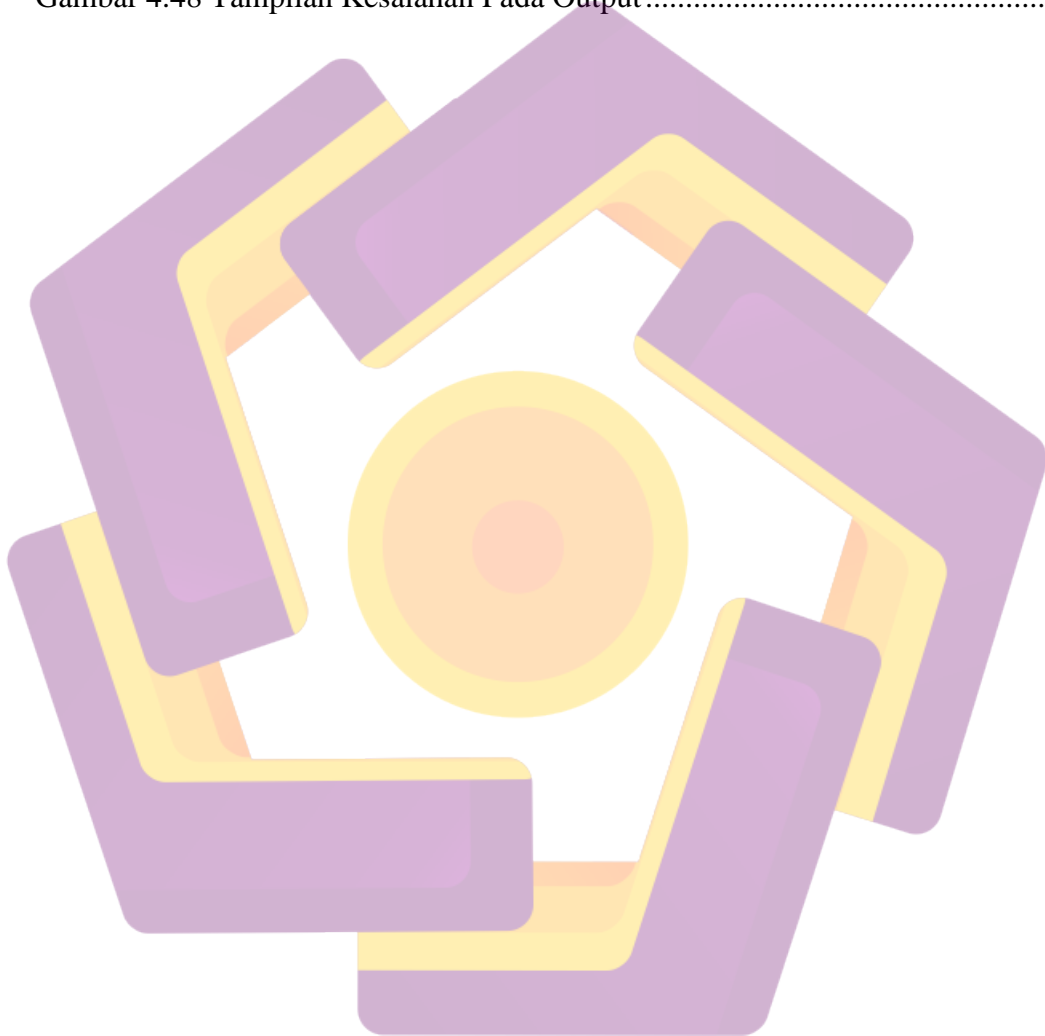
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Lambang Entity Sets .....	17
Gambar 2.2 Lambang Relationship Sets.....	17
Gambar 2.3 Lambang Attributes.....	17
Gambar 2.4 Use Case Diagram.....	24
Gambar 2.5 <i>Class Diagram</i> .....	26
Gambar 2.6 Diagram <i>Sequence</i> .....	28
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Bintara Motor Centra .....	32
Gambar 3.2 Diagram Use Case Sisi Kasir .....	43
Gambar 3.3 <i>Use Case</i> Sisi Admin .....	45
Gambar 3.4 Class Diagram Sisi Admin .....	46
Gambar 3.5 <i>Class Diagram</i> Sisi Kasir .....	48
Gambar 3.6 Diagram <i>Sequence</i> Login Kasir.....	50
Gambar 3.7 Diagram <i>Sequence</i> Pelanggan .....	51
Gambar 3.8 Diagram <i>Sequence</i> Transaksi Penjualan .....	52
Gambar 3.9 Diagram <i>Sequence</i> Lihat Data Barang .....	53
Gambar 3.10 Diagram <i>Sequence</i> Retur Penjualan.....	53
Gambar 3.11 Diagram <i>Sequence</i> Cetak Laporan .....	54
Gambar 3.12 Diagram <i>Sequence</i> Login Admin .....	55
Gambar 3.13 Diagram <i>Sequence</i> Manajemen Data .....	56
Gambar 3.14 Diagram <i>Sequence</i> Harga Jual .....	57
Gambar 3.15 Diagram <i>Sequence</i> Manajemen Transaksi .....	58
Gambar 3.16 Diagram <i>Sequence</i> Setting .....	58
Gambar 3.17 Diagram <i>Sequence</i> Laporan .....	59
Gambar 3.18 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	61
Gambar 3.19 Relasi antar tabel .....	62
Gambar 3.20 Struktur Menu Utama.....	70
Gambar 3.21 Rancangan Form Login.....	71
Gambar 3.22 Perancangan Struktur Menu Pada Sisi Kasir.....	71
Gambar 3.23 Rancangan Form Utama Sisi Kasir .....	72

Gambar 3.24 Rancangan Form Transaksi Penjualan .....	73
Gambar 3.25 Rancangan Form Pelanggan .....	73
Gambar 3.26 Rancangan Form Info Barang .....	74
Gambar 3.27 Rancangan Form Laporan .....	74
Gambar 3.28 Perancangan Struktur Menu Aplikasi Pada Sisi admin.....	75
Gambar 3.29 Rancangan Tampilan Utama Sisi Admin .....	75
Gambar 3.30 Rancangan Form Kategori .....	76
Gambar 3.31 Rancangan Tampilan Form Barang.....	76
Gambar 3.32 Rancangan Form Pemasok .....	77
Gambar 3.33 Rancangan Form User .....	78
Gambar 3.34 Rancangan Form Harga Jual .....	78
Gambar 3.35 Rancangan Form Daftar Belanja .....	79
Gambar 3.36 Rancangan Form Transaksi Pembelian .....	80
Gambar 3.37 Rancangan Form Setting .....	80
Gambar 3.38 Rancangan Form Lihat Data Pembelian.....	81
Gambar 3.39 Rancangan Laporan Penjualan .....	81
Gambar 3.40 Rancangan Form Laporan Daftar Barang .....	82
Gambar 3.41 Rancangan Form Laporan Pemasok.....	82
Gambar 3.42 Rancangan Form Laporan User.....	83
Gambar 3.43 Rancangan Form Laporan Pelanggan .....	83
Gambar 4.1 Tabel Operator.....	86
Gambar 4.2 Tabel Kategori.....	86
Gambar 4.3 Tabel Barang .....	87
Gambar 4.4 Tabel Pemasok .....	88
Gambar 4.5 Tabel Pelanggan .....	89
Gambar 4.6 Tabel Pembelian.....	89
Gambar 4.7 Tabel Detail Pembelian .....	90
Gambar 4.8 Tabel Penjualan .....	91
Gambar 4.9 Tabel Detail Penjualan .....	91
Gambar 4.10 Tabel Setting .....	92
Gambar 4.11 Tabel Retur .....	93

Gambar 4.12 Tabel Detail Retur .....	93
Gambar 4.13 Tabel Detail Tukar .....	94
Gambar 4.14 Tabel Pelunasan .....	95
Gambar 4.15 Tampilan Form Login .....	98
Gambar 4.16 Tampilan Form Pelanggan .....	100
Gambar 4.17 Tampilan Form Penjualan .....	104
Gambar 4.18 Tampilan View Pelanggan .....	104
Gambar 4.19 Tampilan Dialog View Barang .....	105
Gambar 4.20 Tampilan Dialog Pembayaran.....	107
Gambar 4.21 Tampilan Form Info Stok.....	108
Gambar 4.22 Tampilan Form Retur Penjualan .....	109
Gambar 4.23 Tampilan Dialog Proses .....	110
Gambar 4.24 Tampilan Form Kategori.....	111
Gambar 4.25 Tampilan Form Barang .....	116
Gambar 4.26 Tampilan Form Pemasok .....	119
Gambar 4.27 Tampilan Form Operator.....	121
Gambar 4.28 Tampilan Form Daftar Belanja .....	124
Gambar 4.29 Tampilan Form Transaksi Pembelian .....	128
Gambar 4.30 Tampilan Dialog View Barang .....	129
Gambar 4.31 Tampilan Dialog Proses Pembelian .....	131
Gambar 4.32 Tampilan Fom Pelunasan.....	132
Gambar 4.33 Tampilan Form Harga Jual.....	133
Gambar 4.34 Tampilan Form Setting.....	136
Gambar 4.35 Tampilan Form Laporan Barang .....	137
Gambar 4.36 Tampilan Laporan Barang.....	137
Gambar 4.37 Tampilan Form Laporan Operator .....	138
Gambar 4.38 Tampilan Laporan Operator .....	138
Gambar 4.39 Tampilan Form Laporan Pemasok .....	139
Gambar 4.40 Tampilan Laporan Pemasok.....	139
Gambar 4.41 Tampilan Form Laporan Pelanggan.....	140
Gambar 4.42 Tampilan Laporan Pelanggan.....	140

Gambar 4.43 Tampilan Form Laporan Pembelian.....	141
Gambar 4.44 Tampilan Laporan Pembelian Keseluruhan .....	141
Gambar 4.45 Tampilan Form Laporan Penjualan.....	142
Gambar 4.46 Tampilan Laporan Penjualan Keseluruhan .....	142
Gambar 4.47 Tampilan Kesalahan Kode Program .....	149
Gambar 4.48 Tampilan Kesalahan Pada Output .....	150



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Perintah DDL .....	20
Tabel 2.2 Tabel Perintah DML .....	20
Tabel 2.3 Fungsi Notasi Komponen Diagram <i>Use Case</i> .....	24
Tabel 2.4 Fungsi Notasi Komponen Class Diagram.....	26
Tabel 2.5 Fungsi Notasi Komponen Diagram <i>Sequence</i> .....	28
Tabel 3.1 Rancangan Tabel Kategori.....	63
Tabel 3.2 Rancangan Tabel Operator.....	63
Tabel 3.3 Rancangan Tabel Barang .....	64
Tabel 3.4 Rancangan Tabel Pemasok .....	64
Tabel 3.5 Rancangan Tabel Pelanggan .....	65
Tabel 3.6 Rancangan Tabel Pembelian.....	65
Tabel 3.8 Rancangan Tabel Pembelian_Detail .....	66
Tabel 3.8 Rancangan Tabel penjualan .....	66
Tabel 3.9 Rancangan Tabel Penjualan_Detail .....	67
Tabel 3.10 Rancangan Tabel Setting .....	67
Tabel 3.11 Rancangan Tabel Retur.....	68
Tabel 3.12 Rancangan Tabel DetailRetur .....	68
Tabel 3.13 Rancangan Tabel DetailTukar .....	69
Tabel 3.14 Rancangan Tabel Setting .....	69
Tabel 4.1 Perangkat Keras yang Digunakan .....	87
Tabel 4.2 Perangkat Lunak yang Digunakan .....	87
Tabel 4.3 Pengujian Login User .....	144
Tabel 4.4 Pengujian Olah Data .....	144
Tabel 4.5 Pengujian Transaksi Penjualan .....	145
Tabel 4.6 Pengujian Menu Retur Penjualan.....	146
Tabel 4.7 Pengujian Proses Transaksi Pembelian.....	147
Tabel 4.8 Pengujian Form Pelunasan.....	148
Tabel 4.9 Pengujian Cetak Laporan .....	149
Tabel 4.10 Pengujian Sistem Peningkatan Kinerja.....	150



Tabel 4.11 Pengujian Peningkatan Informasi .....	151
Tabel 4.12 Pengujian Peningkatan Ekonomi .....	151
Tabel 4.13 Pengujian Peningkatan Kontrol .....	152
Tabel 4.14 Pengujian Peningkatan Efisiensi.....	152
Tabel 4.15 Pengujian Peningkatan Pelayanan .....	152



## INTISARI

Dalam usaha dagang dibutuhkan penyajian informasi yang cepat, tepat dan akurat, guna dapat memberikan pelayanan kepada pembeli dengan baik. Seperti halnya dalam toko Bintara Motor Centra yang membutuhkan adanya sebuah sistem informasi penjualan yang akan dibangun oleh penulis. Dimana dalam system sebelumnya masih menggunakan sistem manual sehingga banyak permasalahan yang timbul, seperti halnya banyaknya waktu yang dibutuhkan untuk pembuatan laporan serta tingkat keakurasian yang kurang.

Toko Bintara Motor Centra adalah usaha dagang yang menjual suku cadang yang berlokasi di jl.prakusumayudha no 10 pangkalan bun, Kalimantan tengah. Dalam perancangan aplikasi ini akan dibangun dengan bahasa pemrograman java dan My SQL sebagai databasenya. Pengumpulan data dalam penelitian penulis akan menggunakan dua teknik yaitu wawancara dan observasi, sedangkan analisisnya akan menggunakan metode analisis pieces. Aplikasi ini memiliki dua sisi yaitu admin dan kasir dengan hak akses yang akan membedakan dalam login. Dimana sisi kasir akan berhubungan langsung dengan pembeli yang bersangkutan dengan transaksi penjualan, sedangkan admin merupakan sisi dimana semua kegiatan usaha dapat dikontrol atau dimanipulasi, disini misalnya dalam pengadaan barang atau pembelian, pembuatan laporan, penetapan harga jual, manipulasi data barang dan sebagainya.

Dengan dibangunnya aplikasi penjualan ini diharapkan akan dapat menyajikan informasi dengan cepat, tepat, dan akurat sehingga meningkatkan kualitas dan kepuasan dalam pelayanan kepada pembeli, serta dapat mencetak laporan yang dibutuhkan agar dapat mengontrol perkembangan usaha dan perancangan strategi yang tepat guna mendapatkan efektivitas penjualan yang diharapkan.

**Kata kunci** : informasi, sistem, database, java, My SQL, penjualan, analisis pieces

## ABSTRACT

*In the trading business required the presentation of information quickly, precisely and accurately, in order to provide service to the buyer as well. Just as in the shop Bintara Motor Centra in need of a sales information system to be built by the author. Where in the previous system is still using manual systems, so many problems that arise, such as the amount of time required for report generation and the level of accuracy is less.*

*Shop Bintara Motor Centra is a trading business that sells spare parts located in the jl.prakusumayudha no 10 pangkalan bun, Central Kalimantan. In designing this application will be built with the Java programming language and My SQL as the database. Data collection in this study the authors will use two techniques, namely interviews and observations, while the analysis will use the method of analysis pieces. This application has two sides of the admin and cashier with access rights that would distinguish the login. Where the cashier will deal directly with buyers who are concerned with the sale transaction, while the admin is the side where all business activities can be controlled or manipulated, for example here in the procurement of goods or purchase, report, sale pricing, manipulation of data items and so on.*

*With the building of applications this sale are expected to present information in a fast, precise, and accurate so that the increase in service quality and satisfaction to the buyer, and can print reports that are needed in order to control the development of business and design an appropriate strategy to obtain the expected sales effectiveness.*

**Keywords :** *information, systems, databases, Java, My SQL, sales, analysis pieces*