

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang ada pada halaman sebelumnya dengan adanya penelitian pada PDAM Kab. Pacitan, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Permasalahan operasional dalam PDAM Kab. Pacitan ini terletak pada pengolahan data yang masih manual. Dalam transaksi pembayaran maupun laporannya masih dilakukan secara manual sehingga menyebabkan lambatnya pelayanan terhadap customer ditambah pencarian data yang kurang cepat sehingga menyebabkan lambatnya pelayanan customer. Lambatnya pencarian data yang kurang tertata dengan baik ini termasuk dalam penyusunan laporan dan pengeditan sehingga waktunya menjadi tidak efisien.
2. Dengan adanya sistem informasi yang dibuat ini, diharapkan dapat membantu pihak PDAM dalam mengatasi permasalahan yang ada dan mempermudah dalam melakukan transaksi pembayaran. Sistem informasi berbasis komputer yang dibuat ini dapat membantu pihak PDAM dalam penyimpanan data yang lebih

tertata, pembuatan laporan yang lebih cepat serta melakukan transaksi yang mudah, tepat dan akurat.

3. Sistem informasi pembayaran pada PDAM Kab. Pacitan ini dapat digunakan untuk melakukan penyimpanan dan pengolahan data-data, diantaranya adalah data pelanggan, transaksi pembayaran dan pendapatan. Sehingga sistem ini dapat mempermudah dalam penyimpanan data dan pembuatan laporan-laporan sehingga informasi yang dihasilkan lebih berkualitas.
4. Perancangan dan pengimplementasian sistem dilakukan dengan cara membuat desain proses, desain basis data, dan perancangan tampilan. Hasil desain ini diterapkan ke dalam DBMS (sql server 2000) dengan membuat tabel dan store procedure. Kemudian mengembangkan aplikasi berbasis desktop dengan menggunakan tool Visual Basic 2005 yang tersambung dengan DBMS serta menggunakan fastreport dalam laporannya.

5.2 Saran

1. Untuk admin dan pengembang sistem agar dapat mengembangkan sistem ini dengan lebih baik dan sempurna agar kedepannya dapat berkembang lebih baik lagi dan berkualitas.
2. Kepada pihak PDAM yang akan menerapkan sistem ini agar dapat menindak lanjuti sistem informasi pembayaran. Apabila akan

diterapkan, maka pihak PDAM dapat memberikan masukan ataupun kritikan apabila saat menjalankan sistem terdapat kekurangan, baik secara fungsional maupun komponennya, demi pengembangan sistem selanjutnya agar dapat diperbaiki dan dikembangkan.

Demikianlah skripsi ini disusun, semoga dapat bermanfaat bagi pihak PDAM, pembaca, maupun peneliti selanjutnya.

