

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi saat ini sudah menjadi semakin pesat. Dalam penerapannya, sistem informasi sangat di butuhkan dalam mengolah suatu data yang mampu menghasilkan sebuah informasi yang berguna bagi penggunanya.

Meningkatkan kinerja suatu perusahaan ialah dengan cara membangun sistem informasi yang baik yaitu adanya kecepatan dan keakuratan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan. Komputer adalah suatu alat yang dapat menyimpan data, mengolah data, dan memberikan informasi yang diinginkan secara tepat dan akurat yang berguna bagi perusahaan untuk kemajuan usahanya.

PDAM Kab. Pacitan yang ada di daerah Pacitan merupakan suatu bidang usaha yang melayani kebutuhan dalam hal penyediaan air bersih. Dalam usaha ini masih menggunakan sistem pembayaran secara manual begitu juga dalam pembuatan laporannya, oleh sebab itu banyaknya waktu yang dibutuhkan untuk proses penghasilan laporan yang tepat serta transaksi pembayaran bagi pemilik dan memperkecil kemungkinan kesalahan pencacatan. Maka dari itu sistem informasi yang dibutuhkan oleh usaha ini adalah pembuatan aplikasi transaksi pembayaran serta

laporan yang terkomputerisasi agar menjadi hasil transaksi pembayaran yang cepat, tepat, dan akurat pada PDAM Kab. Pacitan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka yang menjadi rumusan masalah tersebut adalah sebagai berikut : " Bagaimana Merancang Sistem Transaksi Pembayaran pada PDAM Kab. Pacitan agar lebih efektif dan efisien?"

1.3 Batasan Masalah

Pembatasan masalah dimaksudkan agar penelitian ini menjadi fokus. Selain itu, agar penelitian ini dapat menyelesaikan permasalahan secara mendalam dengan demikian pokok permasalahan dapat terpusat dan dibahas secara tuntas.

Data yang akan diolah adalah yang berkaitan dengan sistem Pembayaran PDAM. Adapun data pembayaran tersebut meliputi :

- Data karyawan
- Data tarif
- Data konsumen
- Data pembayaran

Dengan menggunakan data tersebut sistem dapat mengolah data tersebut menjadi :

- Laporan pendapatan
- Laporan pembayaran per konsumen dan keseluruhan
- Laporan data konsumen
- Laporan data tunggakan

Adapun software yang digunakan untuk membuat sistem informasi tersebut dibutuhkan beberapa software, antara lain :

- VB.NET
- Fast Report
- SQL Server 2005

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, tujuan yang ingin di capai dalam penelitian ini adalah:

1. Merubah sistem manual menjadi sistem komputerisasi agar informasi lebih efektif dan efisien pada PDAM Kab. Pacitan.
2. Menyediakan interface yang dapat mempermudah user dalam mengolah data transaksi dan memperoleh informasi yang berkaitan dengan kegiatan pembayaran tersebut.
3. Memenuhi persyaratan untuk kelulusan bagi jenjang pendidikan Strata 1 (S1) Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi penulis, membuat suatu aplikasi yang bermanfaat serta dapat memberikan kemudahan bagi semua kalangan yang membutuhkannya dan yang menggunakannya.

2. Bagi pemilik, dapat memberikan informasi atau pengetahuan tentang bagaimana cara melakukan pengolahan data transaksi pembayaran pada PDAM Kab. Pacitan ini dan membantu keefisienan kerja dan mempermudah untuk mendapatkan laporan yang tepat, cepat dan akurat.

1.6 Metode Penelitian

Dalam memperoleh data yang akurat sesuai dengan permasalahan yang dihadapi, maka perlu suatu metode yang tepat untuk mencapai tujuan dalam penelitian. Untuk itu penulis memperoleh beberapa metode pengumpulan data dalam penelitian skripsi ini, yaitu sebagai berikut:

1. Observasi

Teknik pengumpulan data yang digunakan dengan cara pengamatan langsung suatu kegiatan yang dilakukan.

2. Wawancara

Metode untuk mengumpulkan data dengan mengajukan pertanyaan secara langsung kepada pimpinan perusahaan yang bersangkutan.

3. Dokumentasi

Metode untuk mencari data mengenai hal-hal atau variabel berupa catatan, laporan pembukuan dan lain-lain.

4. Kepustakaan

Dalam penulisan ini tidak terlepas dari data-data yang terdapat dari buku-buku yang menjadi referensi seperti pedoman penulisan skripsi, diktat dan buku-buku lain yang dapat berhubungan dengan

penyusunan skripsi ini sebagai landasan teori untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi..

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini terbagi atas 5 (lima) bab, yaitu :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan secara singkat mengenai landasan-landasan teori Sistem Informasi, Karakteristik Sistem Informasi, Definisi Sistem Informasi Manajemen, , Teori Sistem Informasi Penjualan, Teori Pengertian Analisis dan Perancangan Sistem, Konsep Pemodelan Sistem, Konsep Basis Data, dan Perangkat Lunak yang digunakan.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang obyek yang digunakan serta analisis sistem yang diajukan, Data Flow diagram (DFD), Flowchart, Perancangan Database, serta perancangan interface (tampilan).

BAB IV : IMPLEMENTASI SISTEM DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang implementasi sistem yang telah dirancang serta pembahasan sistem.

BAB V : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari pembuatan skripsi yang di dalamnya terdapat kesimpulan penelitian serta saran yang diberikan oleh peneliti.

