

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini komputer hampir dapat di jumpai di setiap kantor pemerintah, perusahaan, sekolah, bahkan rumah tangga. Perkembangan teknologi komputer yang pesat, khususnya di bidang perangkat lunak membuat komputer menjadi semakin *user friendly* dan telah menjadikannya suatu kebutuhan bagi kalangan tertentu, misalnya kalangan bisnis. Dalam melakukan pekerjaan mereka sangat tergantung pada komputer. Dengan adanya perkembangan informasi yang sangat pesat dan saat ini sistem informasi database yang dapat memberikan pelayanan yang sangat cepat bagi pengguna informasi, sistem informasi basis data adalah salah satu akibat dari perkembangan teknologi informasi

Di bidang basisdata khususnya dalam *sector flowup* pada pelanggan Laundry Nareswari sistem informasi ini sangat dibutuhkan karena dapat digunakan sebagai sarana untuk mengganti proses pelayanan manual menjadi pelayanan secara komputerisasi. Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah sarana informasi yaitu berupa aplikasi *system flowup*

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini komputer hampir dapat di jumpai di setiap kantor pemerintah, perusahaan, sekolah, bahkan rumah tangga. Perkembangan teknologi komputer yang pesat, khususnya di bidang perangkat lunak membuat komputer menjadi semakin *user friendly* dan telah menjadikannya suatu kebutuhan bagi kalangan tertentu, misalnya kalangan bisnis. Dalam melakukan pekerjaan mereka sangat tergantung pada komputer. Dengan adanya perkembangan informasi yang sangat pesat dan saat ini sistem informasi database yang dapat memberikan pelayanan yang sangat cepat bagi pengguna informasi, sistem informasi basis data adalah salah satu akibat dari perkembangan teknologi informasi

Di bidang basisdata khususnya dalam *sector flowup* pada pelanggan Laundry Nareswari sistem informasi ini sangat dibutuhkan karena dapat digunakan sebagai sarana untuk mengganti proses pelayanan manual menjadi pelayanan secara komputerisasi. Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah sarana informasi yaitu berupa aplikasi *system flowup*

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis bermaksud mengadakan penelitian pada Nareswari Laundry dengan mengambil judul “ Perancangan system informasi jasa laundry dengan menggunakan *Java Swing* dan *Persistence API* di Laundry Nareswari”.

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di jabarkan di atas, rumusan masalah yang akan di bahas dalam skripsi ini adalah “ Bagaimana merancang sistem informasi pada jasa laundry di laundry nareswari “

### 1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari sistem informasi laundry, adalah sebagai berikut :

- Objek penelitian hanya dilakukan pada laundry nareswari yogyakarta.
- Data yang akan diolah adalah data yang mengenai sistem informasi data masuk dan keluar cucian.
- Pembuatan laporan perbulan meliputi, biaya-biaya kebutuhan yang dikeluarkan tiap bulan.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis bermaksud mengadakan penelitian pada Nareswari Laundry dengan mengambil judul “ Perancangan system informasi jasa laundry dengan menggunakan *Java Swing* dan *Persistence API* di Laundry Nareswari”.

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di jabarkan di atas, rumusan masalah yang akan di bahas dalam skripsi ini adalah “ Bagaimana merancang sistem informasi pada jasa laundry di laundry nareswari “

### 1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari sistem informasi laundry, adalah sebagai berikut :

- Objek penelitian hanya dilakukan pada laundry nareswari yogyakarta.
- Data yang akan diolah adalah data yang mengenai sistem informasi data masuk dan keluar cucian.
- Pembuatan laporan perbulan meliputi, biaya-biaya kebutuhan yang dikeluarkan tiap bulan.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan diadakan penelitian adalah :

1. Membuat aplikasi database pengolahan data pelanggan serta memberikan informasi terhadap pelanggan itu sendiri
2. Membantu para karyawan nareswari laundry dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan

#### 1.5 Manfaat Masalah

Manfaat dari penelitian ini adalah :

Untuk mengimplementasi suatu sistem yang dapat membantu mengurangi masalah pengolahan data pelanggan dan dapat memberikan informasi yang cepat tepat dan akurat.

#### 1.6 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan untuk membuat system informasi pada nareswari laundry adalah :

1. Pengumpulan data
  - a. Studi literature

Metode studi literature adalah mahasiswa membaca dan mempelajari data dan arsip yang telah ada yang berhubungan dengan permasalahan yang di hadapi.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan diadakan penelitian adalah :

1. Membuat aplikasi database pengolahan data pelanggan serta memberikan informasi terhadap pelanggan itu sendiri
2. Membantu para karyawan nareswari laundry dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan

#### 1.5 Manfaat Masalah

Manfaat dari penelitian ini adalah :

Untuk mengimplementasi suatu sistem yang dapat membantu mengurangi masalah pengolahan data pelanggan dan dapat memberikan informasi yang cepat tepat dan akurat.

#### 1.6 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan untuk membuat system informasi pada nareswari laundry adalah :

1. Pengumpulan data
  - a. Studi literature

Metode studi literature adalah mahasiswa membaca dan mempelajari data dan arsip yang telah ada yang berhubungan dengan permasalahan yang di hadapi.



#### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan diadakan penelitian adalah :

1. Membuat aplikasi database pengolahan data pelanggan serta memberikan informasi terhadap pelanggan itu sendiri
2. Membantu para karyawan nareswari laundry dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

Untuk mengimplementasi suatu sistem yang dapat membantu mengurangi masalah pengolahan data pelanggan dan dapat memberikan informasi yang cepat tepat dan akurat.

#### 1.6 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan untuk membuat system informasi pada nareswari laundry adalah :

1. Pengumpulan data
  - a. Studi literature

Metode studi literature adalah mahasiswa membaca dan mempelajari data dan arsip yang telah ada yang berhubungan dengan permasalahan yang di hadapi.

b. Interview

Melakukan Tanya jawab kepada karyawan dan pimpinan nareswari laundry

c. Kepustakaan

Metode ini untuk memperoleh referensi yang mendukung kearah penyelesaian dari permasalahan yang ada, juga untuk mempelajari langkah-langkah pembuatan keseluruhan karya tulis secara baik.

2. Analisis Sistem

Analisis program akan dilakukan sebelum aplikasi dibuat. Proses analisis sistem dilakukan agar aplikasi yang dibuat sesuai dengan kebutuhan pengguna dan sesuai dengan manfaat.

3. Perancangan sistem

Proses perancangan sistem adalah perancangan normalisasi, tabel relasi dan DFD ( *data flow diagram* ), mendesain tampilan program dan membuat program



#### 4. Testing sistem

Dalam perancangan program sistem harus di uji dahulu kestabilan program agar program dapat digunakan dengan maksimal. Proses pengujiannya adalah testing sistem dan menganalisis lagi alur program.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Laporan penelitian yang dibuat secara sistematika ini disusun secara singkat padat dan jelas. Masing-masing bab mempunyai penyelesaian dan dijelaskan permasalahannya sebagai berikut:

#### a. BAB I PENDAHULUAN

Didalam bab ini akan diuraikan secara singkat mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, metode penelitian dan sistematika penulisan.

#### b. BAB II LANDASAN TEORI

Adalah di uraikan tentang konsep dasar system, informasi, system informasi , serta konsep dasar lainnya.

#### c. BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini di bahas mengenai gambaran umum analisi system, perancangan system , dan kegiatan implementasi system.

#### 4. Testing sistem

Dalam perancangan program sistem harus di uji dahulu kestabilan program agar program dapat digunakan dengan maksimal. Proses pengujiannya adalah testing sistem dan menganalisis lagi alur program.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Laporan penelitian yang dibuat secara sistematika ini disusun secara singkat padat dan jelas. Masing-masing bab mempunyai penyelesaian dan dijelaskan permasalahannya sebagai berikut:

#### a. BAB I PENDAHULUAN

Didalam bab ini akan diuraikan secara singkat mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, metode penelitian dan sistematika penulisan.

#### b. BAB II LANDASAN TEORI

Adalah di uraikan tentang konsep dasar system, informasi, system informasi , serta konsep dasar lainnya.

#### c. BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini di bahas mengenai gambaran umum analisi system, perancangan system , dan kegiatan implementasi system.

#### d. BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan tentang implementasi sistem yang terdiri dari uji coba program dan sistem, manual program, manual instalasi.

#### e. BAB VI PENUTUP

Di dalam bab ini dijelaskan mengenai kesimpulan dari pembahasan yang ada di dalam bab-bab sebelumnya untuk lebih dapat digunakan dalam proses penyempurnaan dan pengembangan sistem selanjutnya.

#### f. DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka ini memuat beberapa keterangan mengenai referensi buku-buku yang digunakan dalam proses penyusunan skripsi ini.

#### g. LAMPIRAN

Lampiran ini memuat beberapa keterangan atau informasi tambahan mengenai listing program