

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Dalam era globalisasi, kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi informasi, khususnya dalam bidang komputer ditandai dengan berkembangnya berbagai jenis dan ukuran komputer yang didukung dengan kemampuan teknologi yang semakin canggih. Pada akhirnya akan mengubah dunia ke suatu masyarakat global baru yang melahirkan masyarakat berbudaya informasi. Pemanfaatan teknologi komputer dapat memberikan kemudahan dalam pemrosesan data menjadi informasi dalam dunia usaha maupun dunia kerja. Tanpa menggunakan komputer, suatu pelayanan yang dilakukan akan terasa banyak membuang waktu dan tenaga.

Teknologi informasi dapat dimanfaatkan untuk membantu para pemilik usaha khususnya pada transaksi jasa JAVA LAUNDRY, dimana pencatatan transaksi-transaksi masih dilakukan secara manual. Dimana sistem lama dalam melakukan proses penghitungan masih menggunakan sistem konvensional dimana dalam pencatatan transaksi (pembukuan) masih ditulis secara manual yang kemungkinan kesalahan sangatlah besar (*human error*). Proses penghitungan tersebut juga biasanya dilakukan ketika kegiatan transaksi dan proses berhenti (hari, minggu, atau bulan) dan menjadi kendala ketika pemilik perusahaan atau instansi tidak bisa melihat data transaksi pada waktu tertentu secara cepat dan akurat.

Sehingga apabila transaksi didukung oleh sistem penjualan yang baik diharapkan dapat menghasilkan informasi yang cepat dan bermanfaat bagi seseorang guna memenuhi kebutuhannya. Maka sangatlah tepat apabila didalam penanganan sistem transaksi memanfaatkan komputer sebagai media dalam pengolahan datanya. Oleh karena itu, penulis bermaksud merancang suatu sistem informasi yang mampu memberikan kebutuhan informasi sekaligus mengatasi kendala yang ada dengan judul 'PERANCANGAN APLIKASI TRANSAKSI LAUNDRY PADA JAVA LAUNDRY YOGYAKARTA' menggunakan *Visual Basic*.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan kendala yang dihadapi dalam pengolahan data transaksi pada Java Laundry, yang masih dilakukan secara manual sehingga data yang diolah kurang efektif dan efisien. Maka timbul sesuatu permasalahan yaitu :

1. Bagaimana merubah sistem transaksi pada Java Laundry yang dilakukan secara manual menjadi sistem informasi yang terkomputerisasi sehingga dapat menghasilkan informasi yang efisien dan akurat?
2. Bagaimana memberikan pelayanan pembayaran secara cepat?

### **1.3. Batasan Masalah**

Agar dalam penelitian ini tidak menyimpang dari permasalahan-permasalahan yang ada dan dapat mencapai sasaran yang diharapkan, maka penyusun membatasi pada informasi yang meliputi :

1. Sistem operasi yang digunakan adalah *Windows XP* dan menggunakan *software Microsoft Visual Basic 6.0* dan *Microsoft SQL Server 2000*.
2. *Input* data yang diperlukan meliputi *input* data jenis pakaian, pelanggan, user, dan transaksi.
3. Laporan yang akan disampaikan adalah laporan pakaian, laporan transaksi dan laporan pelanggan.

#### **1.4. Tujuan Penelitian.**

Tujuan dari penelitian ini antara lain :

1. Menyusun suatu sistem informasi yang berbasis *Database* secara dinamis, terstruktur dan terarah sehingga sistem informasi benar-benar bermanfaat bagi instansi atau perusahaan.
2. Mencoba untuk lebih mengerti dan memahami masalah-masalah yang dihadapi dalam suatu instansi atau perusahaan.
3. Memperdalam pengetahuan dibidang penguasaan *database programming*, dan mampu membuat suatu aplikasi dalam merancang suatu sistem informasi yang berguna bagi instansi yang sedang diteliti.
4. Menerapkan teori-teori yang didapat selama mengikuti perkuliahan dan mengaplikasikan dengan kenyataan dilapangan.

## 1.5. Kegunaan atau Manfaat Penelitian

Manfaat Penelitian antara lain:

### 1. Bagi Java Laundry

- a. Sebagai masukan bagi instansi yang bersangkutan dalam merancang sistem informasi yang baru.
- b. Mempermudah dalam memberikan suatu sistem informasi transaksi Java Laundry yang akurat, tepat, dan sesuai kebutuhan dan juga memperbaiki kerja yang lama.
- c. Mengetahui macam-macam jenis pakaian yang akan dimasukkan dalam sistem informasi.

### 2. Bagi Mahasiswa

- a. Sebagai persyaratan untuk memenuhi kelulusan Strata I STMIK "AMIKOM" Yogyakarta Jurusan Sistem Informasi.
- b. Kami dapat mengembangkan ilmu dan bakat kami dengan lebih dalam lagi, serta pengetahuan kami bertambah mengenai bahasa pemrograman.
- c. Dapat menerapkan ilmu komputer secara teori maupun praktek ke dalam dunia nyata.
- d. Untuk menambah wawasan mahasiswa terutama terhadap hal-hal yang berkaitan dengan bidang yang sedang dipelajari, khususnya dibidang komputer dan untuk mempersiapkan diri dalam dunia kerja serta dapat mempertebal ilmu pengetahuan yang telah di

peroleh dan menambah pengalaman dalam membangun sebuah aplikasi *database*.

### **1.6. Metodologi Penelitian**

Untuk mendukung sistem yang dibuat dalam pengambilan data, penulis menggunakan metode penelitian yang akan diambil.

Adapun metode penelitian yang diambil adalah :

1. Metode Observasi

Adalah suatu cara pengumpulan data yang dilakukan dengan cara meneliti perusahaan secara langsung. Dengan tujuan untuk mendapatkan data yang sesuai dengan masalah yang sedang diteliti.

2. Metode Wawancara

Adalah suatu cara pengumpulan data dengan metode berupa tanya jawab secara langsung dengan orang yang bersangkutan sesuai dengan permasalahan yang akan diteliti kepada pihak instansi yaitu Java Laundry.

3. Metode Kearsipan

Adalah suatu cara pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari arsip-arsip yang berkaitan dengan masalah yang akan diteliti.

4. Metode Kepustakaan



Adalah suatu cara pengumpulan data dengan cara melihat dan mempelajari dari buku-buku referensi sebagai sumber acuan yang berkaitan dengan masalah yang diteliti.

### **1.7. Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika dalam pembuatan laporan ini akan disusun sebagai berikut :

#### **BAB I. Pendahuluan**

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penulisan, kegunaan atau manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II. Landasan Teori**

Bab ini menjelaskan tentang teori yang mencakup tentang konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem Informasi, sistem informasi manajemen, konsep analisis dan perancangan sistem, konsep dasar sistem basis data, sistem perangkat lunak yang digunakan.

#### **BAB III. Analisis dan Perancangan Sistem**

Bab ini menjelaskan tentang tinjauan umum, analisis sistem, indentifikasi masalah yaitu analisis kelemahan sistem, analisis kebutuhan sistem, dan analisis kelayakan.

Bab ini juga menjelaskan tentang rancangan sistem secara umum, rancangan normalisasi, rancangan struktur tabel, dan rancangan secara rinci.

#### BAB IV. Implementasi Sistem dan Pembahasan

Bab ini berisi tentang implementasi sistem bagi pengguna yang telah dirancang sebelumnya serta pembahasan sistem.

#### BAB V. Penutup

Dalam bab ini berisi kesimpulan dan saran.

