

SKRIPSI

PENGARUH INTENSITAS MEMBACA BERITA *ONLINE* TENTANG PENDESAKAN MUNDURNYA MENTERI KESEHATAN TERAWAN AGUS PUTRANTO DI TRIBUNNEWS.COM DAN CITRA TERAWAN AGUS PUTRANTO TERHADAP KEPERCAYAAN MASYARAKAT

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu

(S1)



Oleh:

Harisa Mahsito Mutiara (17.96.0021)

Dosen Pembimbing:

Ahmad Khairul Nuzuli, M.I.Kom

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL

UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA

2021

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH INTENSITAS MEMBACA BERITA *ONLINE* TENTANG PENDESAKAN MUNDURNYA MENTERI KESEHATAN TERAWAN AGUS PUTRANTO DI TRIBUNNEWS.COM DAN CITRA TERAWAN AGUS PUTRANTO TERHADAP KEPERCAYAAN MASYARAKAT

Diajukan sebagai syarat Salah Satu Syarat dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada program studi ilmu komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta

Diajukan oleh:

Harisa Mahsito Mutiara

17.96.0021

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Ahmad Khairul Nuzuli, M.I.Kom

NIK. 190302449

Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Emha Taufiq Luthfi, S.T.,M.Kom

Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng

NIK. 190302125

NIK. 190302107

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Harisa Mahsito Mutiara
NIM : 17.96.0021
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Sosial
Universitas : Universitas Amikom Yogyakarta

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya ilmiah asli, bukan plagiasi dari karya orang lain. Apabila pernyataan ini tidak benar dan ditemukan plagiasi karya lain maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditentukan oleh Universitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipertanggungjawabkan sepenuhnya.

Yogyakarta, 23 November 2020

Yang Memberikan Pernyataan



Harisa Mahsito Mutiara

17.96.0021

ABSTRAK

Judul: Pengaruh Intensitas Membaca Berita Online Tentang Pendesakan Mundurnya Menteri Kesehatan Terawan Agus Putranto Di Tribunnews.com Dan Citra Terawan Agus Putranto Terhadap Kepercayaan Masyarakat

Sebagai media massa online yang diatur oleh UU No 40 TH 1999 perihal Pers, yang mencantumkan fungsi kontrol sosial. Fungsi kontrol sosial dapat dilihat di informasi terkait pendesakan mundurnya Terawan Agus Putranto sebagai Menteri Kesehatan Republik Indonesia yang diberitakan melalui salah satu media massa online yaitu Tribunnews.com. Intensitas membaca berita online terkait pendesakan mundurnya Menteri Kesehatan Terawan Agus Putranto dapat menimbulkan atau mempengaruhi kepercayaan masyarakat dan citra dari Menteri Kesehatan Terawan Agus Putranto juga dapat memberikan pengaruh terhadap kepercayaan masyarakat.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui adaanya pengaruh intensitas membaca berita online tentang pendesakan mundurnya Menteri Kesehatan Terawan Agus Putranto di Tribunnews.com dan citra Terawan Agus Putranto terhadap kepercayaan masyarakat. Untuk dasar pemikiran ini menggunakan Teori Efek Media Massa Kognitif dan Teori Nilai Ekspektasi. Jenis penelitian pada penelitian ini adalah eksplanatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian adalah teknik Non Probability Sampling dengan metode Purposive Sampling. Dalam penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 50 sampel yang diambil secara acak dengan kriteria berusia 17 tahun di Kota Yogyakarta dan sering membaca berita online pada di Tribunnews.com. untuk analisis data menggunakan analisis regresi sederhana dengan bantuan software SPSS.

Hasil dari penelitian ini adalah uji hipotesis yang pertama menunjukkan jawaban antara intensitas membaca berita online tentang pendesakan mundurnya Menteri Kesehatan Terawan Agus Putranto di Tribunnews.com (X_1) tidak memiliki pengaruh atau tidak ada korelasi terhadap kepercayaan masyarakat (Y) karena menghasilkan nilai Sig sebesar 0,544 yang lebih besar dari 0,05. Sedangkan citra Terawan Agus Putranto (X_2) memiliki pengaruh atau terdapat korelasi terhadap kepercayaan masyarakat (Y) karena menghasilkan nilai Sig sebesar 0,000 yang lebih kecil dari 0,05 serta memiliki kontribusi pengaruh sebesar 44,6% menandakan memiliki kontribusi cukup tinggi.

Saran yang dapat diberikan adalah Masyarakat dapat lebih memilih dan pintar dalam menerima sebuah informasi terlebih dari media massa. Dengan cara menyaring informasi terlebih dahulu dan dapat berpikir secara logis untuk menerima sebuah informasi dari media massa.

Keywords: *Citra, Intensitas Membaca Berita, Kepercayaan Masyarakat.*

ABSTRACT

Title: : Effect of Intensity Reading News About the Pressure Health Minister Terawan Agus Putranto In Tribunnews.com and Image Terawan Agus Putranto to Public Trust.

As an online mass media regulated by Law No. 40 TH 1999 concerning the Press, which lists the function of social control. The function of social control can be seen in the information related to the resignation of Terawan Agus Putranto as Minister of Health of the Republic of Indonesia which was reported through one of the online mass media, Tribunnews.com. The intensity of reading online news related to the resignation of Health Minister Terawan Agus Putranto can cause or affect public trust and the image of Health Minister Terawan Agus Putranto can also affect public trust.

This study aims to find out the influence of intensity of reading news online about the resignation of Health Minister Terawan Agus Putranto in Tribunnews.com and the image of Terawan Agus Putranto on public trust. For this rationale use Cognitive Mass Media Effect Theory and Expectation Value Theory. The type of research in this study is explanatory. The sampling technique used in the research is Non Probability Sampling technique with Purposive Sampling method. In this study, we used a sample of 50 samples taken randomly with 17-year-old criteria in Yogyakarta and often read online news on Tribunnews.com. for data analysis using simple regression analysis with the help of SPSS software.

The result of this study is the first hypothesis test that shows the answer between the intensity of reading online news about the resignation of Health Minister Terawan Agus Putranto in Tribunnews.com (X_1) has no influence or no correlation to public trust (Y) because it produces a Sig value of 0.544 greater than 0.05. While the image of Terawan Agus Putranto (X_2) has an influence or there is a correlation to public trust (Y) because it produces a Sig value of 0.000 which is less than 0.05 and has an influence contribution of 44.6% indicates to have a fairly high contribution.

The advice that can be given is that people can be more sorted and smart in receiving information especially from the mass media. By filtering information first and can think logically to receive information from the mass media.

Keywords: *Imagery, Intensity Reading News, Community Trust.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur, Alhamdulillah atas kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) di program studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta.

Adapun penyusunan skripsi ini digunakan sebagai bukti bahwa penyusunan telah melaksanakan dan menyelesaikan penelitian Skripsi. Dalam proses penyusunan laporan ini penyusun mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu kami mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta
2. Emha Taufiq Luthfi, S.T.,M.Kom selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi.
4. Ahmad Khairul Nuzuli, M.I.Kom selaku dosen pembimbing yang sudah meluangkan waktunya dan membagikan ilmunya serta mau diajak konsultasi dadakan, saya sangat sangat ucapan terimakasih.
5. Angga Intueri Mahendra P., S.Sos, M.I.Kom selaku wali dosen saya yang sudah mau membimbing saya dari awal perkuliahan hingga sekarang.
6. Ayah dan Bunda yang selalu medoakan dan menyemangati serta memberikan dukungan dalam mengerjakan skripsi ini.
7. Adikku, Ayub terimakasih sudah memberikan dukungan dan semangat.
8. Banty Segara Bening dan Febri Wahyuni telah menyelesaikan skripsi ini bersama – sama, kita jadi tahu perjuangannya.
9. Teman – teman sekalian yang tidak bisa disebutkan satu – satu, saya ucapkan terimakasih banyak telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini

DAFTAR ISI

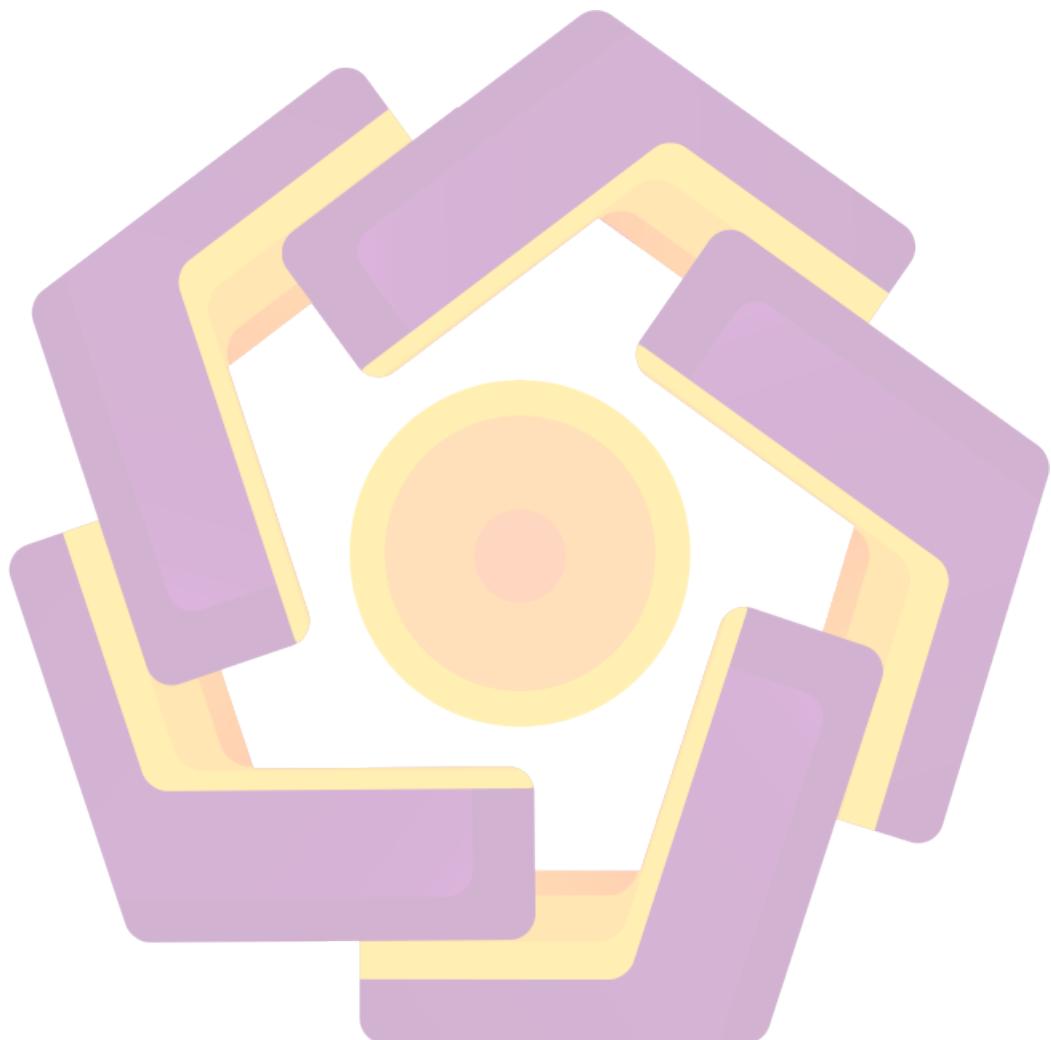
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Penelitian	8
1.3.2 Manfaat Penelitian	8
1.4 Tinjauan Pustaka	9
1.5 Kerangka Teori	13
1.5.1 Intensitas Membaca Berita Tentang Pendesakan Mundurnya Menteri Kesehatan Terawan Agus Putranto di Tribunnews.com.....	13
1.5.2 Citra Tokoh	14
1.5.3 Kepercayaan Masyarakat mengenai Kinerja Menteri Kesehatan Terawan Agus Putranto	15
1.5.4 Pengaruh Intensitas Membaca Berita <i>Online</i> Tentang Pendesakan Mundurnya Menteri Kesehatan Terawan Agus Putranto Di Tribunnews.com Terhadap Kepercayaan Masyarakat.....	16

1.5.5 Pengaruh Citra Menteri Kesehatan Terawan Agus Putranto Terhadap Kepercayaan Masyarakat.....	17
1.6 Hipotesis.....	19
1.7 Dimensi Konseptual	19
1.7.1 Intensitas Membaca Berita Online Tentang Pendesakan Mundurnya Menteri Kesehatan Terawan Agus Putranto di Tribunnews.com	19
1.7.2 Citra Menteri Kesehatan Terawan Agus Putranto	20
1.7.3 Tingkat Kepercayaan Masyarakat Mengenai Kinerja Menteri Kesehatan Terawan Agus Putranto.....	20
1.8 Definisi Operasional.....	20
1.9 Kerangka Pikir.....	24
1.10 Metode Penelitian.....	25
1.10.1 Jenis Penelitian.....	25
1.10.2 Populasi dan Sampel	26
1.10.2.1 Populasi.....	26
1.10.2.2 Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	26
1.10.3 Jenis dan Sumber Data	27
1.10.3.1 Data primer.....	27
1.10.3.2 Data Sekunder	27
1.10.4 Alat dan Teknik Pengumpulan Data	28
1.10.4.1 Alat Pengumpulan Data	28
1.10.4.2 Teknik Pengumpulan Data	28
1.10.5 Teknik Pengolahan Data	28
1.10.5.1 Editing	28
1.10.5.2 Coding	28
1.10.5.3 Skoring	29

1.10.5.4 Tabulasi	29
1.10.5.5 Processing	29
1.10.5.6 Cleaning	29
1.11 Analisis Data	29
1.11.1 Uji Validitas	29
1.11.2 Uji Reliabilitas	30
1.11.3 Analisis Regresi Sederhana.....	30
BAB 2 GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	32
2.1 Profil Terawan Agus Putranto	32
2.2 Media Massa <i>Online</i> Tribunnews.com.....	35
2.3 Pemberitaan Pendesakan Mundurnya Menteri Kesehatan Terawan Agus Putranto Pada Media Massa <i>Online</i> Tribunnews.com	36
BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
3.1 Temuan Penelitian	40
3.1.1 Deskripsi Responden.....	40
3.1.1.1 Deskripsi Usia	41
3.1.1.2 Deskripsi Jenis Kelamin.....	42
3.2 Jawaban Responden Terhadap Setiap Indikator Dari Variabel.....	43
3.2.1 Intensitas Membaca Berita <i>Online</i> Tentang Pendesakan Mundurnya Menteri kesehatan Terawan Agus Putranto di Tribunnews.com (X1)	44
3.2.1.1 Kategorisasi Variabel Intensitas Membaca Berita <i>Online</i> Tentang Pendesakan Mundurnya Menteri Kesehatan Terawan Agus Putranto di Tribunnews.com.....	49
3.2.2 Citra Menteri Kesehatan Terawan Agus Putranto (X2).....	52
3.2.2.1 Kategorisasi Variabel Citra Menteri Kesehatan Terawan Agus Putranto	61

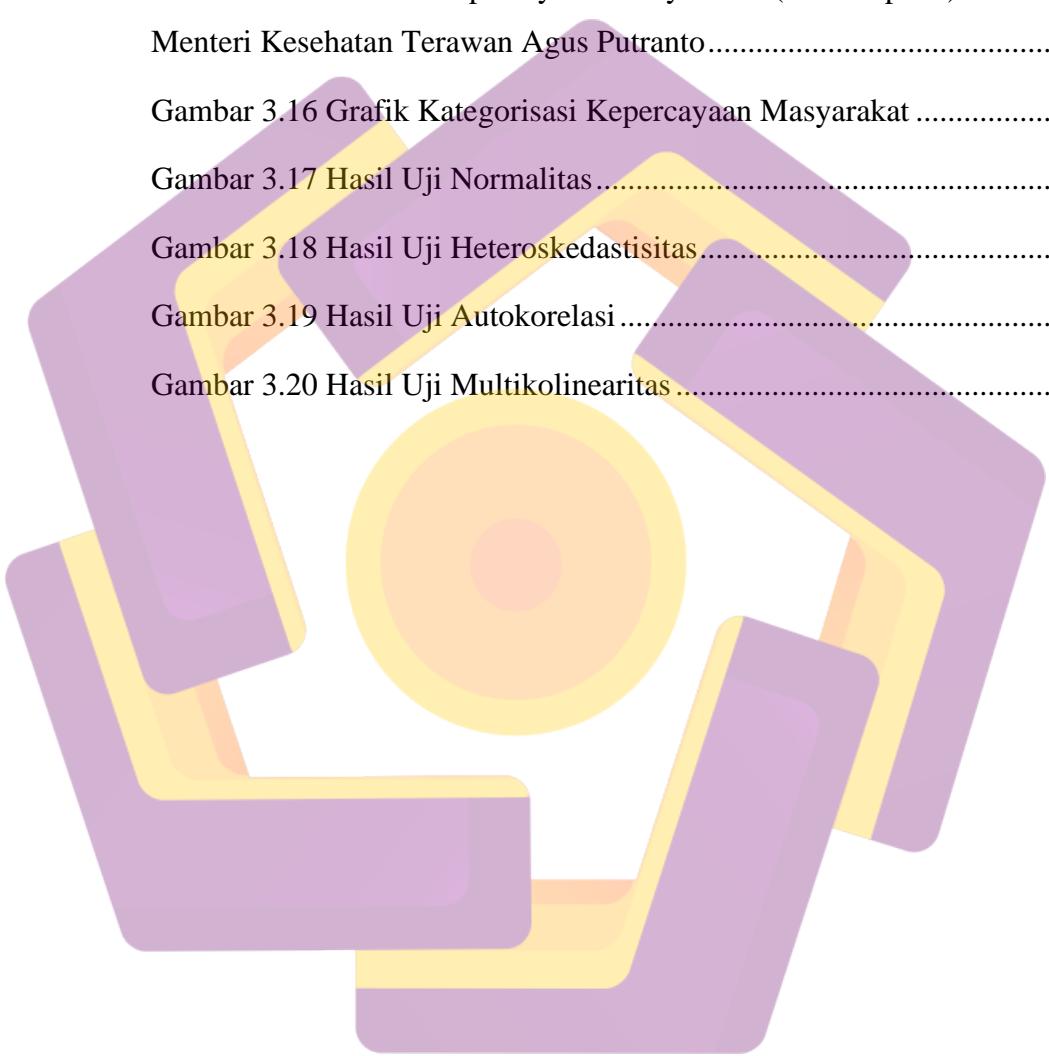
3.2.3 Kepercayaan Masyarakat Terhadap Kinerja Menteri Kesehatan Terawan Agus Putranto	63
3.2.3.1 Kategori Kepercayaan Masyarakat Terhadap Kinerja Menteri Kesehatan Terawan Agus Putranto	66
3.3 Hasil Analisis Penelitian	68
3.3.1 Uji Validitas Variabel Penelitian	68
3.3.2 Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	70
3.4 Uji Asumsi Klasik	71
3.4.1 Uji Normalitas	71
3.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	72
3.4.3 Uji Autokorelasi	74
3.4.4 Uji Multikolinearitas	75
3.5 Uji Hipotesis.....	75
3.5.1 Uji Hipotesis Pengaruh Intensitas Membaca Berita <i>Online</i> Tentang Pendedakan Mundurnya Menteri Kesehatan Terawan Agus Putranto di Tribunnews.com Terhadap Kepercayaan Masyarakat.....	76
3.5.2 Uji Hipotesis Citra Menteri Kesehatan Terawan Agus Putranto Terhadap Kepercayaan Masyarakat.....	79
3.6 Koefisien Determinasi	81
3.7 Pembahasan	82
3.7.1 Pengaruh Intensitas Membaca Berita <i>Online</i> Tentang Pendedakan Mundurnya Menteri Kesehatan Terawan Agus Putranto di Tribunnews.com Terhadap Kepercayaan Masyarakat.....	82
3.7.2 Pengaruh Citra Menteri Kesehatan Terawan Agus Putranto Terhadap Kepercayaan Masyarakat.....	85
BAB 4 <u>KESIMPULAN</u>	87
4.1 Kesimpulan.....	87

4.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	101



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Portal Berita <i>Online</i> Tribunnews.com	36
Gambar 3.1 Deskripsi Usia Responden.....	41
Gambar 3.2 Deskripsi Jenis Kelamin Responden	43
Gambar 3.3 Grafik Frekuensi Mengakses dan Membaca Berita Tentang Pendesakan Mundurnya MenKes Terawan Agus Putranto	45
Gambar 3.4 Grafik Ketuntasan Membaca Berita <i>Online</i> Di Tribunnews.com Dengan Judul Pendesakan Mundurnya Menkes Terawan Agus Putranto	47
Gambar 3.5 Grafik Memahami Isi Berita <i>Online</i> Di Tribunnews.com Dengan Judul Pendesakan Mundurnya Menkes Terawan Agus	48
Gambar 3.6 Grafik Kategorisasi Pengaruh Intensitas Membaca berita <i>Online</i> Tentang Pendesakan Mundurnya Menteri Kesehatan Terawan Agus Putranto di Tribunnews.com	51
Gambar 3.7 Grafik <i>Attributes</i> (Karakteristik) Citra Menteri Kesehatan Terawan Agus Putranto	52
Gambar 3.8 Grafik <i>Attributes</i> (Kegiatan Yang Dilakukan) Citra Menteri Kesehatan Terawan Agus Putranto	54
Gambar 3.9 Grafik <i>Attributes</i> (Cara Komunikasi) Citra Menteri Kesehatan Terawan Agus Putranto	55
Gambar 3.10 Grafik <i>Benefits</i> Citra Menteri Kesehatan Terawan Agus Putranto	57
Gambar 3.11 Grafik <i>Brand Attitude</i> (Transparansi Kinerja) Citra Menteri Kesehatan Terawan Agus Putranto	58
Gambar 3.12 Grafik <i>Brand Attitude</i> (Menanggapi Publik) Citra Menteri Kesehatan Terawan Agus Putranto	60



Gambar 3.13 Grafik Kategorisasi Citra Menteri Kesehatan Terawan Agus Putranto	62
Gambar 3.14 Grafik Kepercayaan Masyarakat (Kemampuan) Terhadap Menteri Kesehatan Terawan Agus Putranto.....	63
Gambar 3.15 Grafik Kepercayaan Masyarakat (Kemampuan) Terhadap Menteri Kesehatan Terawan Agus Putranto.....	65
Gambar 3.16 Grafik Kategorisasi Kepercayaan Masyarakat	67
Gambar 3.17 Hasil Uji Normalitas.....	72
Gambar 3.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	73
Gambar 3.19 Hasil Uji Autokorelasi	74
Gambar 3.20 Hasil Uji Multikolinearitas	75

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Judul Berita Terkait Pendesakan Mundurnya Menteri Kesehatan Terawan Agus Putranto pada Tribunnews.com	37
Tabel 3.1 Kategorisasi Intensitas Membaca Berita <i>Online</i> Tentang Pendesakan Mundurnya Menteri Kesehatan Terawan Agus Putranto (X1)	50
Tabel 3.2 Kategorisasi Citra Menteri Kesehatan Terawan Agus Putranto (X2)	62
Tabel 3.3 Kategorisasi Kepercayaan Masyarakat (Y).....	67
Gambar 3.16 Grafik Kategorisasi Kepercayaan Masyarakat	67
Tabel 3.4 Uji Validitas Variabel Penelitian.....	69
Tabel 3.5 Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	70
Tabel 3.6 Hasil Uji Korelasi X1 dengan Y	76
Tabel 3.7 Hasil Uji Regresi Sederhana X1 dengan Y	77
Tabel 3.8 Hasil Uji Korelasi X2 dengan Y	79
Tabel 3.9 Tabel Koefisien Korelasi	80
Tabel 3.9 Hasil Uji Regresi Sederhana X2 dengan Y	80
Tabel 3.10 Uji Koefisien Determinasi Menggunakan Regresi Sederhana Citra Menteri Kesehatan Terawan Agus Putranto Terhadap Kepercayaan Masyarakat	82