

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Rumah sakit merupakan salah satu pusat pelayanan jasa kesehatan yang ditujukan kepada masyarakat. Saat ini masyarakat mulai menyadari akan pentingnya arti kesehatan bagi diri sendiri maupun bagi orang lain yang ada disekitarnya. Hal ini ditunjukkan dari banyaknya masyarakat yang mengunjungi pusat-pusat pelayanan kesehatan terdekat. Seiring perkembangan zaman pola pikir masyarakat tentang kesehatan juga semakin berkembang. Kepercayaan masyarakat kepada pengobatan tradisional semakin meluntur dan tergantikan oleh pengobatan modern.

Rumah sakit sebagai salah satu institusi yang bersifat umum, pasti mempunyai lingkup yang luas. Tentunya banyak sekali permasalahan kompleks yang terjadi dalam proses pelayanan rumah sakit yang turut menentukan kecepatan arus informasi yang dibutuhkan dalam pelayan bagi petugas administrasi maupun pasien. Dengan hal tersebut maka rumah sakit membutuhkan keberadaan suatu sistem informasi pengolahan data yang handal dalam menghasilkan informasi yang tepat dan akurat, serta cukup memadai untuk meningkatkan pelayanan kepada pasien serta lingkungan yang terkait lainnya.

Sistem informasi yang terkomputerisasi merupakan salah satu fungsi ketepatan administrasi dalam memberikan pelayanan kepada pasien dan memenuhi setiap tuntutan manajemen yang di butuhkan oleh petugas administrasi maupun pimpinan. Sistem pengolahan informasi yang baik adalah sistem yang mampu mengatasi masalah-masalah yang terjadi dan dapat menghasilkan sebuah informasi yang cepat, tepat dan akurat serta tepat guna. Kemampuan tersebut hanya akan terpenuhi jika mempunyai sebuah sistem informasi yang memadai. Informasi memegang peranan penting untuk membantu mengambil keputusan. Kurangnya informasi dalam setiap bagian pada perusahaan dapat mengakibatkan terjadinya kesalahan dalam pelaksanaan administrasi dan lambanya penanganan dari sebuah kinerja perusahaan atau institusi.

Prosedur administrasi yang sederhana, mudah dan cepat merupakan salah satu peningkatan pelayanan kepada pasien. Pelayanan pertama dari meja pendaftaran pasien sangat perlu diperhatikan, semakin cepat dalam mencari data pasien lama maupun pembuatan daftar pasien baru akan berpengaruh pada cepatnya layanan medis yang diinginkan oleh konsumen/pasien. Melihat situasi tersebut, sudah sangatlah tepat jika rumah sakit menggunakan sisi kemajuan komputer, baik piranti lunak maupun piranti kerasnya dalam upaya membantu penanganan manajemen yang sebelumnya dilakukan secara manual. Dewasa ini sedang digiatkan oleh instansi-instansi adalah komputerisasi sistem yang menggeser kinerja manual manusia yang telah lama digunakan. Hal ini tentunya sangatlah baik untuk meningkatkan mutu informasi yang dihasilkan.

Berdasarkan uraian diatas, terdapat keterkaitan antara sistem komputerisasi dengan pengolahan data pasien pada Rumah Sakit Islam Siti Khodijah. Oleh karena itu penulis mengambil judul “**Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis Pada Rumah Sakit Islam Siti Khodijah Kebumen**”.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan pengamatan yang dilakukan oleh peneliti sistem pengolahan data di Rumah Sakit Islam Siti Khodijah Kebumen masih menggunakan cara manual. Sehingga peneliti menentukan pokok masalah adalah sebagai berikut :

1. Apakah sistem yang berjalan saat ini mampu mengatasi permasalahan yang ada, dan bagaimana kinerja sistem itu sendiri?
2. Bagaimana merancang dan membuat sistem rekam medis yang terkomputerisasi untuk mengolah data pasien sehingga lebih efektif dan efisien?

## **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut penulis tertarik untuk meneliti masalah ini dalam skripsi yang akan dilakukan di Rumah sakit Islam Siti Khodijah Kebumen untuk membuat sebuah sistem informasi rekam medis yang terkomputerisasi karena sistem yang saat ini digunakan masih cara manual.

Untuk mencapai keinginan tersebut dalam Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis pada Rumah Sakit Islam Siti Khodijah ini,

mengingat begitu banyaknya aktivitas di Rumah Sakit Islam Siti Khodijah Kebumen, maka peneliti memberikan batasan pada pengolahan data pasien rawat inap yang meliputi pembuatan laporan potongan, laporan pasien, laporan dokter, laporan ruang, laporan periksa, laporan registrasi, laporan obat, laporan tindakan, laporan rawat, laporan pulang.

#### **1.4 Tujuan dan Manfaat**

Penyusunan skripsi adalah sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan program sarjana pada STMIK AMIKOM Yogyakarta. Adapun tujuan dan manfaat dari pelaksanaan penelitian tersebut adalah sebagai berikut :

1. Bagi Mahasiswa
  - a. Meningkatkan kualitas mahasiswa dalam mengembangkan dan merapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama menempuh pendidikan di STMIK AMIKOM Yogyakarta untuk diterapkan di dunia nyata.
  - b. Membangun sebuah sistem informasi rekam medis terpadu, dengan menggunakan komputer.
2. Bagi Instansi
  - a. Meningkatkan efisiensi pengolahan data pasien dari sistem yang berjalan selama ini.
  - b. Menyajikan informasi yang cepat, tepat, akurat dan relevan kepada perusahaan untuk digunakan sebagai saran pertimbangan untuk pengambilan keputusan perusahaan.

### 3. Bagi Pihak Lain

Penelitian ini dapat dijadikan bahan bacaan untuk menambah pengetahuan tentang pembuatan sistem informasi serupa.

#### 1.5 Metode Pengumpulan Data

Salah satu komponen yang menunjang keberhasilan suatu sistem adalah dengan didapatkannya data yang tepat dan akurat, yang nantinya akan diolah untuk mendapatkan menghasilkan informasi yang akurat bagi perusahaan. Data-dat yang diperoleh sebagai dasar dalam penyusunan laporan ini, diambil dari berbagai sumber dengan menggunakan beberapa metode. Metode-metode yang peneliti gunakan untuk memperoleh informasi antara lain sebagai berikut :

##### 1. Metode Observasi

Yaitu melakukan pengamatan secara langsung di Rumah Sakit Islam Siti Khodijah. Pengamatan ini dilakukan terhadap aktivitas yang dilakukan oleh petugas kesehatan.

##### 2. Metode Wawancara

Metode ini ditempuh dengan cara wawancara secara langsung dengan sumber yang dapat dipercaya kebenarannya mengenai pengolahan data rekam medis yang saat ini berjalan. Peneliti datang secara langsung ke instansi yang terkait dan wawancara dengan Pak Bambagng selaku Wakil Ketua instansi yang mengetahui sejararah beririnya Rumah Sakit Siti Khotijah serta mengetahui seluk beluk pengolahan data rekam medis yang berjalan di Rumah Sakit Islam Siti Khodijah.

### 3. Metode Kepustakaan

Yaitu metode mengumpulkan data melalui dokumentasi literature maupun referensi yang berkaitan dengan pengolahan data pasien serta menggunakan pustaka-pustaka yang telah ada untuk digunakan sebagai bahan pembanding.

#### 1.6 Sistematika Penulisan

Laporan penelitian ini akan disusun secara sistematika ke dalam lima bab. Masing-masing bab diuraikan sebagai berikut :

##### **BAB I           PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan pembuka yang berisi sub-sub mengenai hal-hal yang mendasari penyusunan skripsi ini. Sub-sub bagian ini terdiri dari latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metode pengumpulan data, serta sistematika penulisan.

##### **BAB II         LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan konsep dasar sistem informasi, konsep pengembangan sistem, siklus pengembangan sistem, pendekatan pengembangan sistem, metodologi pengembangan sistem, alat dan tehnik dalam pengembangan sistem, kebijakan dan perancangan sitem, analisis sistem, desain sistem, seleksi sistem, implementasi sistem.

**BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Berisikan analisis sistem dari sistem rekam medis Rumah Sakit Islam Siti Khodijah. Mendefinisikan kebutuhan-kebutuhan sistem untuk digunakan pada tahap perancangan sistem.

**BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM**

Menyapkan tahap pembuatan program. Pada bab ini dilakukan analisis terhadap hasil implementasi sistem.

**BAB V KESIMPULAN**

Berisikan kesimpulan dan saran untuk pengembangan program selanjutnya.

