

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Dengan semakin berkembangnya teknologi, terutama teknologi informasi, semakin memudahkan manusia dalam melakukan suatu aktifitas karena semua sistem telah terkomputerisasi. Komputer merupakan suatu kemajuan teknologi yang sangat memudahkan dalam proses pengolahan dan penyajian data, sehingga dapat dihasilkan informasi yang diperlukan dan dapat dipergunakan untuk berbagai macam keperluan.

Semakin majunya teknologi informasi semakin mendorong masyarakat baik perorangan ataupun instansi untuk memanfaatkan teknologi informasi dalam segala bidang, baik dalam ilmu pengetahuan, hiburan, pemasaran, kesehatan dan lain-lain. Dalam bidang kesehatan sekarang ini sudah wajib penggunaan sistem informasi untuk membantu kelancaran proses kegiatannya. Salah satu bentuk sistem informasi yang dijalankan pada bidang kesehatan adalah Sistem Rekam Medis.

Sistem Rekam Medis adalah suatu sistem yang bertujuan untuk mendokumentasikan data-data medis pasien. Sistem ini akan mencatat, mengolah dan kemudian menyajikan data-data yang berhubungan dengan hal-hal medis, misalnya data pasien, riwayat kesehatan pasien, catatan perawatan dan lain-lain.

Klinik Drg Wayan Ardhana adalah klinik gigi yang mempunyai banyak pasien, khususnya pasien pengguna kawat gigi (*Fixed Orthodontic Appliances patient*). Pasien pengguna kawat gigi wajib untuk melakukan kontrol gigi secara teratur selama masa penggunaan kawat gigi. Saat ini jumlah pasien sudah mencapai scribuan lebih, dengan seratusan pasien yang masih aktif dan rutin melakukan kontrol. Maka, dibutuhkan suatu sistem untuk merekam riwayat perawatan tiap-tiap pasien. Saat ini, pencatatan perawatan tersebut dilakukan secara manual menggunakan media buku. Hal ini tidak efektif dan menyulitkan pada saat melakukan penyajian data, misalnya data jumlah pasien atau data riwayat perawatan tiap pasien.

Dilihat dari latar belakang masalah tersebut, Sistem Rekam Medis dirasa perlu dan dibutuhkan untuk mempermudah dalam memantau perkembangan perawatan tiap pasien. Dengan mempertimbangkan permasalahan yang ada, penulis memberikan solusi dengan membangun aplikasi Sistem Rekam Medis berbasis web menggunakan PHP-Ajax-MySQL.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang telah diuraikan diatas, penulis dapat mengidentifikasi masalah yang terjadi, yaitu bagaimana merancang sebuah aplikasi yang dapat membantu dalam hal mencepat dan mengolah data pasien sehingga kemudian dapat memudahkan dalam hal pencarian data dan dapat menyajikan data tersebut dengan rapi sehingga kemudian dapat dipergunakan untuk berbagai keperluan?

### 1.3 Batasan Masalah

Penelitian yang dilakukan dalam pembuatan aplikasi ini supaya tidak menyimpang dari pokok permasalahan yang ada maka peneliti membatasi pembahasan ini terfokus pada data pasien, pencatatan kunjungan, riwayat perawatan, diagnosa, rujukan, daftar kunjungan, laporan harian, bulanan dan tahunan. Untuk kedepannya, sistem aplikasi ini masih akan dapat dikembangkan pada beberapa bagiannya. Misalnya penambahan fitur dan integrasi dengan data obut pada apotek, manajemen data pengguna yang lebih lengkap dan lain-lain. Bahkan bisa juga dikembangkan sehingga dapat digunakan pada klinik umum dan tidak terbatas pada klinik gigi.

Dalam pembuatan aplikasi berbasis web ini, penulis menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Ajax dengan menggunakan database MySQL. Pemilihan ini selain karena alasan *open source* sehingga dapat menghemat biaya pengeluaran, namun juga karena mudah dalam pengembangannya dan aplikasi dapat dipergunakan melalui jaringan.

### 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

#### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- Memenuhi salah satu syarat kelulusan pada Jenjang Sarjana Strata 1 Jurusan Sistem Informasi di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- Membangun aplikasi Sistem Rekam Medis untuk memudahkan klinik gigi Drg Wayan Ardhana dalam pengelolaan data-datanya.

#### 1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- 1) Bagi Mahasiswa
  - a. Menerapkan ilmu yang diperoleh selama kuliah di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.
  - b. Memberikan tambahan pengetahuan dan pengalaman bagi penulis dalam merancang dan membangun suatu sistem informasi.
- 2) Bagi Objek Penelitian, dalam hal ini Klinik Drg Wayan Ardhana Membantu dalam proses pengelolaan data-datanya sehingga nantinya akan didapatkan kemudahan dalam penyajian laporan.
- 3) Bagi Pihak Lain  
Sebagai bahan referensi bagi mahasiswa lain yang ingin membuat Tugas Akhir atau Skripsi.

#### 1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini guna mengumpulkan data-data yaitu:

- a. Wawancara

Metode yang digunakan untuk mendapatkan data-data dengan cara menanyakan langsung kepada sumber data.

- b. Observasi

Metode pengumpulan data dengan cara pengamatan langsung pada objek yang akan diteliti, yaitu pada klinik Drg Wayan Ardhana.

c. Metode Kepustakaan

Melakukan pengumpulan data dengan cara mempelajari buku-buku pustaka yang ada untuk digunakan sebagai referensi.

d. Referensi Internet

Pengumpulan data dilakukan dengan membaca referensi yang berasal dari internet sebagai bahan penunjang dalam penulisan.

### 1.6 Sistematika Penulisan Laporan Penelitian

Bab I Pendahuluan

Bab ini memuat latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan laporan penelitian.

Bab II Landasan Teori

Bab ini merupakan tinjauan pustaka yang menguraikan teori – teori yang mendukung judul dan mendasari pembahasan secara detail. Landasan teori dapat berupa definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti. Pada bab ini juga dituliskan tentang *tools* atau *software* yang digunakan untuk pembuatan aplikasi.

Bab III Analisis dan Perancangan Sistem

Bab ini berisi tinjauan umum yang menguraikan tentang gambaran umum klinik Drg Wayan Ardhana dan sistem yang berjalan di dalamnya, analisis masalah yang menguraikan tentang

permasalahan yang ada, dan perancangan sistem yang akan menguraikan tentang konsep pemodelan system.

Bab IV    Implementasi dan Pembahasan

Bab ini merupakan paparan implementasi dari sistem yang telah dibangun.

Bab V    Penutup

Bab ini berisi kesimpulan dan saran

