

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Dengan berkembangnya dunia informasi sekarang ini, menjadikan hidup untuk lebih maju. Namun perlu diimbangi pula dengan perubahan pada sarana berkomunikasi agar dapat mewujudkan suatu inovasi yang berguna dalam dunia informasi, khususnya pada bidang teknologi telekomunikasi.

Pada Toko Buku An-Noor kelemahan dalam sistem penjualan secara langsung, seperti konsumen kehabisan stok akan buku-buku jika mereka tidak cepat datang ke toko langsung. Sehingga sistem aplikasi ini akan membuat daftar buku dan menyimpan database dalam fasilitas web yang bisa diakses konsumen melalui handphone.

Dengan WAP (*Wireless Application Protocol*) menjadi langkah maju dibidang komunikasi. Karena kini layanan WAP juga tersedia pada ponsel (tidak semua ponsel memiliki layanan WAP). Dan pada dasarnya server berada pada pusat toko buku masing-masing. Server merupakann otak dari semua transaksi-transaksi yang dilakukan oleh pelanggan, serta untuk mengkonfirmasi ulang tentang pesanan konsumen. Oleh sebab itu diperlukan layanan aktif untuk menghubungkan server dengan pelanggan. Dengan adanya sist

em teleshopping toko buku berbasis wap handphone ini sistem akan dibuat dengan rancangan website untuk admin yang berhubungan langsung dengan database, dimana admin dapat mengelola seluruh kegiatan transaksi, data buku, dan data member. Kemudian untuk member dapat mengaksesnya melalui wap mobile untuk melakukan pemesanan buku yang merupakan buku dari database admin.

Untuk transaksi pembayaran menggunakan rekening pihak toko dan member akan mengirimkan total pembayaran berdasarkan total harga pemesanan dan ongkos kirim berdasarkan kota tujuan.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang sudah dikemukakan maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun aplikasi teleshopping berbasis WAP mobile untuk toko buku ?
2. Bagaimana membuat aplikasi teleshopping yang menarik dan user friendly sehingga mudah diakses dan mudah dimengerti oleh pengguna?

### **1.3 Batasan Masalah**

Mengingat begitu besarnya cakupan untuk pembangunan aplikasi teleshopping melalui website ini maka aplikasi hanya untuk pemesanan secara online yang pembayarannya bisa melalui transfer rekening bank. Untuk fasilitas-fasilitas dari aplikasi Teleshopping ini antara lain sebagai berikut:

- a. Pada sistem aplikasi ini terdapat fasilitas untuk menampilkan dan keterangan data buku tidak mencakup sistem penjualan langsung di toko, aplikasi hanya untuk pemesanan secara online berbasis wap.
- b. Dalam aplikasi penjualan ini terdapat fasilitas login untuk admin. Admin dapat mengelola data member, data buku, data transaksi, data kota, data kategori, dan laporan transaksi.
- c. Perhitungan jumlah buku sampai dengan pembayaran dapat dilakukan dengan sangat mudah karena data penjualan diambil dari stok yang dimasukkan.
- d. Pelanggan hanya bisa mendaftar sebagai member secara online di ponsel atau bertemu dengan admin secara langsung di toko dan pelanggan tidak dapat mengubah data member.
- e. Pengambilan buku bisa mendatangi toko atau pengiriman oleh karyawan toko jika masih di dalam kota. Untuk luar kota dimungkinkan akan ditambah dengan biaya pengiriman melalui jasa pengiriman barang.
- f. Laporan yang diberikan oleh sistem adalah laporan transaksi pembayaran berdasarkan tanggal dan status, tidak meliputi perhitungan laba rugi toko.

Aplikasi akan dibangun dengan Macromedia Dreamweaver dan MySQL sebagai database dibantu dengan XAMPP 1.7.3 for windows sebagai control panel untuk koneksi database. Aplikasi dibantu dengan M3 GATE untuk pengujian proses pemesanan via handphone.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penyusunan Tugas Akhir Skripsi dengan judul “PERANCANGAN SISTEM TEleshOPING TOKO BUKU AN-NOOR VIA HANDPHONE BERBASIS WAP” adalah sebagai berikut :

1. Menyumbangkan kemampuan untuk memenuhi kebutuhan mahasiswa dalam praktikum komunikasi data.
2. Memanfaatkan teknologi informasi yang berkembang saat ini, yaitu pengaksesan internet menggunakan ponsel dengan menggunakan protokol WAP.
3. Merancang sebuah sistem aplikasi belanja online yang berbasis WML, PHP dan MySQL untuk proses databasenya yang dapat diakses melalui handphone dengan layanan WAP.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang ingin didapatkan dari aplikasi teleshopping ini adalah sebagai berikut :

1. Admin dapat melakukan pengelolaan data pelanggan/member, data buku, data pemesanan buku, data transaksi, data kategori, dan data kota yang dituju.
2. Admin dapat melakukan proses perhitungan untuk nota-nota pembayaran secara otomatis.

3. Pelanggan dapat melihat daftar buku yang tersedia dan melihat rincian buku.
4. Pelanggan dapat memesan buku secara online dan kemudian membayar melalui transfer pada rekening bank dan mengkonfirmasi pembayaran.
5. Pelanggan khusus luar kota dapat menerima barang/buku jika membayar penuh dan barang/buku dikirimkan melalui jasa pengiriman barang dengan ongkos tambahan.
6. Pelanggan akan mendapatkan bukti kode konfirmasi sebagai bukti pembayaran setelah melakukan pemesanan.

#### **1.6 Metode Penelitian**

Metode-metode yang digunakan dalam pembuatan tugas akhir skripsi ini adalah:

##### **1. Pengumpulan Data**

Metode ini adalah metode yang digunakan untuk mengumpulkan data-data yang diperlukan secara langsung dari tempat kejadian. Dalam metode pengumpulan data terdapat beberapa metode-metode yang menunjang pembentukan aplikasi, antara lain sebagai berikut:

##### **a) Metode Studi Pustaka**

Metode studi pustaka dilakukan dengan cara mencari dan mempelajari referensi melalui buku dan artikel terkait yang dapat mendukung pembentukan aplikasi.

b) Observasi

Metode untuk mendapatkan data-data, dengan mengadakan pengamatan langsung untuk mendukung dalam pembuatan Tugas Akhir Skripsi.

c) Wawancara

Metode ini dilakukan dengan melakukan tanya jawab terhadap nara sumber untuk mendukung penyusunan Tugas Akhir Skripsi.

2. Metode Pembangunan Perangkat Lunak

Langkah-langkah yang digunakan dari metode ini yaitu:

- a) Analisis, menganalisis permasalahan yang muncul dan menentukan spesifikasi kebutuhan atas system yang dibuat.
- b) Perancangan, merancang perangkat lunak berdasarkan hasil analisis yang ada.
- c) Pengkodean, mengimplementasikan hasil rancangan ke dalam software pembangun program aplikasi.
- d) Pengujian, menguji perangkat lunak yang telah dibuat pada langkah pengkodean.

3. Penyusunan laporan

Metode penyusunan laporan ini merupakan tahap yang paling akhir dari seluruh proses penyusunan skripsi.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam memperoleh gambaran mengenai permasalahan yang dibahas, maka dalam penulisan Tugas Akhir Skripsi ini dibagi dalam beberapa bab dan masing-masing dibagi menjadi beberapa sub-bab. Isi dari masing-masing bab tersebut adalah sebagai berikut :

### 1. Bab I Pendahuluan

Pada bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan laporan penelitian.

### 2. Bab II Landasan teori

Bab ini akan membahas tentang landasan teori-teori yang akan digunakan sebagai acuan dalam "Perancangan Sistem Teleshopping Toko Buku Melalui Handphone Berbasis Web".

### 3. Bab III Analisis dan Perancangan Sistem

Bagian ini akan membahas perancangan sistem mulai dari Database, Web, serta proses pembuatan dari program teleshopping Toko Buku menggunakan handphone tersebut. Selain itu akan dibahas pula bagaimana tampilan yang akan muncul pada *Handphone*, juga konfigurasi dari sistem yang di buat.

4. Bab IV Implementasi dan Pembahasan

Disini akan dibahas bagaimana cara mengakses sistem ini, baik dari sisi pelanggan maupun admin (bertindak sebagai pemilik toko buku). Dan juga akan diberikan analisa dari hasil pengujian yang telah dilakukan.

5. Bab V Penutup

Pembahasannya meliputi kesimpulan yang diperoleh dari penulisan tugas akhir serta saran untuk pengembangan Tugas Akhir Skripsi ini lebih lanjut.

