

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PENJUALAN PADA TOKO MANDIRI KOMPUTER**

SKRIPSI



disusun oleh

Nury Kurnia Nurhady

09.12.4168

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2013**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PENJUALAN PADA TOKO MANDIRI KOMPUTER**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

Nury Kurnia Nurhady

09.12.4168

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOMYOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2013**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PENJUALAN PADA TOKO MANDIRI KOMPUTER**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nury Kurnia Nurhady

09.12.4168

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 27 September 2012

Dosen Pembimbing,

Dr. Kusrini, M. Kom

NIK. 190302106

PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PENJUALAN PADA TOKO MANDIRI KOMPUTER**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

NuryKurnia Nurhady
09.12.4216

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 15 Juli 2013

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Dr. Kusrini, M.Kom
NIK. 190302106

Joko Dwi Santoso, M.Kom
NIK. 190302181

Rizqi Sukma Kharisma, M.Kom
NIK. 190302215

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 27 Agustus 2013

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, MM
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Instansi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan kami juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 27 Juli 2013

NuryKurniaNurhady

09.12.4168

MOTTO

“JANGA PERNAH MENYERAH WALUPUN ITU SULIT”

“TALK LESS DO MORE”

THIS IS MY STYLE



PERSEMBAHAN

Segala puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan YME, atas segala bimbingan yang tak terbatas sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini, dan karya ini saya persembahkan teruntuk :

1. Kedua Orang Tuaku yang senantiasa selalu memberi yang terbaik untukku, memberi dukungan, motivasi, kasih sayang yang tiada berhenti.
2. Teman-temanku 09-SISI-09 yang selalu memberi dukungan untuk segera menyelesaikan Skripsi ini .
3. Semua Mas Jey, terima kasih telah memberikankemudahan dalam melakukan penelitian hingga selesainya Skripsi ini.
4. Khusus untuk teman-teman kontrakan yang selalumenemani bergadang.

Serta seluruh pihak yang telah banyak membantu yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, saya ucapkan banyak terima kasih .

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi dengan judul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Toko Mandiri Komputer”. Laporan skripsi ini disusun sebagai syarat kelulusan program studi Strata 1 Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Jurusan Sistem Informasi.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Kusriani, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan waktu selama penyusunan laporan skripsi.
3. Bapak Ibu Dosen dan seluruh Staf serta Pegawai STMIK “AMIKOM” Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan bantuan yang bermanfaat.
4. Mas Jey selaku Pemilik Toko Mandiri Komputer yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
5. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

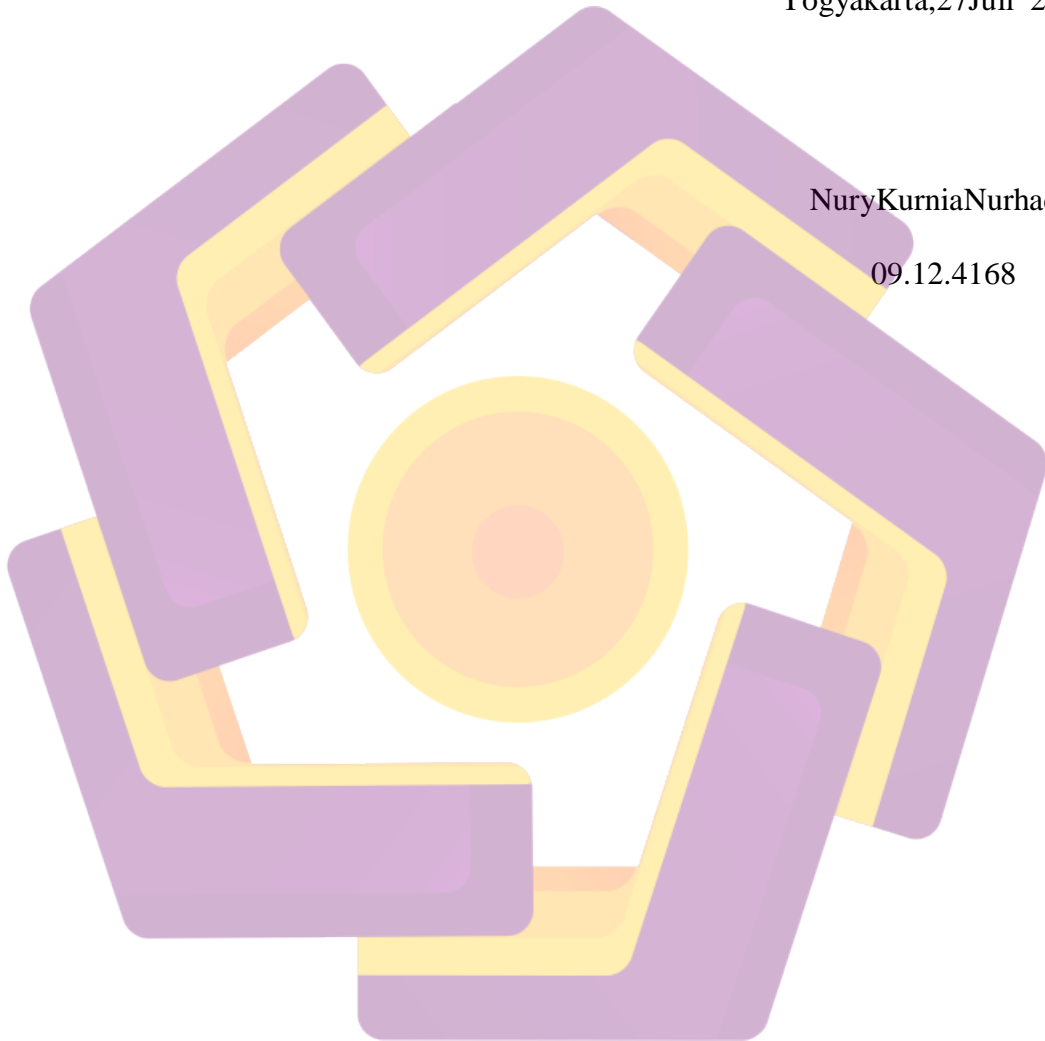
Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaan pada laporan selanjutnya.

Akhir kata, semoga laporan skripsi ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 27 Juli 2013

NuryKurniaNurhady

09.12.4168



DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------------|-------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| INTISARI | xviii |
| ABSTRACT | xix |
| BAB I. PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 2 |
| 1.3 Batasan Masalah | 2 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 3 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 3 |
| 1.6 Metode Penelitian | 4 |
| 1.6.1 Metode Pengumpulan Data | 4 |
| 1.6.2 Metode Perancangan Sistem..... | 4 |
| 1.7 Sistematika Penulisan..... | 6 |
| BAB II. LANDASAN TEORI | |
| 2.1 Sistem..... | 8 |
| 2.1.1 Pengertian Sistem | 8 |
| 2.1.2 Karakteristik Sistem..... | 9 |
| 2.1.3 Klasifikasi Sistem | 12 |
| 2.1.4 DaurHidup Sistem..... | 14 |

| | |
|--|----|
| 2.2 Konsep Dasar Informasi | 15 |
| 2.2.1 Kualitas Informasi..... | 16 |
| 2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi | 17 |
| 2.3.1 Pengertian Sistem Informasi..... | 17 |
| 2.3.2 Komponen Sistem Informasi..... | 18 |
| 2.4 Analisis Pieces | 20 |
| 2.4.1 Analisis Kinerja | 20 |
| 2.4.2 Analisis Informasi..... | 21 |
| 2.4.3 Analisis Ekonomi..... | 21 |
| 2.4.4 Analisis Keamanan | 22 |
| 2.4.5 Analisis Efisiensi | 23 |
| 2.4.6 Analisis Layanan..... | 23 |
| 2.5 Konsep Sistem Informasi Penjualan | 24 |
| 2.5.1 Pengertian Penjualan..... | 24 |
| 2.5.2 Sistem Penjualan..... | 24 |
| 2.6 Konsep Pemodelan Sistem | 25 |
| 2.6.1 Pemodelan Proses | 25 |
| 2.6.1.1 Flowchart | 25 |
| 2.6.1.2 Data Flow Diagram (DFD) | 26 |
| 2.6.1.3 Tahapan Data Flow Diagram | 28 |
| 2.7 Basis Data..... | 29 |
| 2.7.1 Pengertian Basis Data | 29 |
| 2.7.2 Kelebihan Basis Data..... | 30 |
| 2.7.3 Normalisasi..... | 33 |
| 2.7.3.1 Pengertian Normalisasi | 33 |
| 2.7.3.2 Bentuk-bentuk Normalisasi..... | 34 |
| 2.8 Perangkat Lunak Yang digunakan | 36 |
| 2.8.1 NetBeans IDE 6.9.1 | 36 |
| 2.8.1.1 Lingkungan Kerja pada NetBeans IDE 6.9.1 | 36 |
| 2.8.2 MySQL..... | 39 |

BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

| | |
|---|----|
| 3.1 Tinjauan Umum | 41 |
| 3.1.1 Sejarah Toko Mandiri Komputer | 41 |
| 3.1.2 VisidanMisi | 41 |
| 3.1.3 StrukturOrganisasi | 42 |
| 3.1.4 Sistem yang sedangberjalan | 43 |
| 3.2 Analisis Sistem | 44 |
| 3.2.1 Identifikasi Masalah | 44 |
| 3.2.2 Analisis Kelemahan Sistem | 45 |
| 3.3 Analisis Kebutuhan Sistem | 48 |
| 3.3.1 KebutuhanFungsional | 49 |
| 3.3.2 Kebutuhan Non-Fungsional | 49 |
| 3.4 Analisis Kelayakan Sistem | 50 |
| 3.4.1 Kelayakan Teknologi | 50 |
| 3.4.2 Kelayakan Operasional | 51 |
| 3.4.3 Kelayakan Hukum | 51 |
| 3.4.4 Kelayakan Ekonomi | 51 |
| 3.5 AnalisisBiayadanManfaat | 52 |
| 3.5.1 Komponen Biaya | 52 |
| 3.5.2 Komponene Manfaat | 53 |
| 3.6 Perancangan Sistem | 58 |
| 3.6.1 Flowchart Sistem | 58 |
| 3.6.2 Data Flow Diagram | 60 |
| 3.6.3 Perancangan Basis data | 61 |
| 3.6.3.1 Normalisasi | 61 |
| 3.6.3.2 Relasi Antar Table | 64 |
| 3.6.3.3 Perancangan Table | 65 |
| 3.7 Perancangan Input dan Output | 68 |
| 3.7.1 Perancangan Input | 68 |
| 3.7.2 Perancangan Output | 75 |

BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

| | | |
|---------|---|-----|
| 4.1 | Pembuatan Program | 79 |
| 4.1.1 | Pembuatan Database | 79 |
| 4.1.2 | Pembuatan Form dan Coding Program | 82 |
| 4.1.2.1 | Koneksi Database | 82 |
| 4.1.2.2 | Pembuatan Form | 82 |
| 4.2 | Pengetesan Program | 85 |
| 4.3 | Pengujian Sistem..... | 88 |
| 4.3.1 | Black Box Testing | 88 |
| 4.4 | Manual Instalasi..... | 91 |
| 4.4.1 | Instalasi XAMPP | 91 |
| 4.4.2 | Instalasi JDK | 93 |
| 4.4.3 | Instalasi Sistem Penjualan Toko Mandiri Komputer..... | 96 |
| 4.5 | Pelatihan Personil..... | 96 |
| 4.6 | Konversi Sistem..... | 97 |
| 4.7 | Pemeliharaan Sistem | 98 |
| 4.7.1 | Pemeliharaan Software | 98 |
| 4.7.2 | Pemeliharaan Hardware | 99 |
| 4.8 | Manual Program | 100 |
| 4.8.1 | Form Login | 100 |
| 4.8.2 | Form Menu Utama..... | 100 |
| 4.8.3 | Form Kategori..... | 101 |
| 4.8.4 | Form Barang..... | 101 |
| 4.8.5 | Form Pelanggan..... | 102 |
| 4.8.6 | Form Supplier | 103 |
| 4.8.7 | Form Pengguna..... | 103 |
| 4.8.8 | Form Transaksi Penjualan..... | 104 |
| 4.8.9 | Form Transaksi Pembelian..... | 104 |
| 4.8.10 | Form Retur Penjualan | 105 |
| 4.8.11 | Form Retur Pembelian | 105 |

| | |
|-------------------------------------|-----|
| 4.8.12 Form Cetak Laporan | 106 |
| 4.8.13 Laporan Barang | 107 |
| 4.8.14 Laporan Pelanggan..... | 107 |
| 4.8.15 Laporan Supplier..... | 108 |
| 4.8.16 Laporan Penjualan | 108 |
| 4.8.17 Laporan Pembelian | 109 |
| 4.8.18 Laporan Retur Penjualan..... | 109 |
| 4.8.19 Laporan Retur Pembelian..... | 109 |
| 4.8.20 Nota Jual..... | 110 |
| 4.8.21 Nota Retur Jual | 110 |
| BAB V. PENUTUP | |
| 5.1 Kesimpulan..... | 111 |
| 5.2 Saran | 112 |
| DAFTAR PUSTAKA | 113 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|--|----|
| Tabel 2.1 | Elemen-elemen Flowchart | 26 |
| Tabel 2.2 | Elemen-elemen DFD(Sutabri,2004:hal163) | 27 |
| Tabel 3.1 | Rincian Biayadan Manfaat..... | 54 |
| Tabel 3.2 | Bentuk un-normalisasi..... | 62 |
| Tabel 3.3 | Bentuk normalisasi pertama..... | 62 |
| Tabel 3.4 | Bentuk normalisasi kedua | 63 |
| Tabel 3.5 | Bentuk normalisasi ketiga..... | 64 |
| Tabel 3.6 | Relasi Tabel..... | 64 |
| Tabel 3.7 | Perancangan tabel kategori | 65 |
| Tabel 3.8 | Perancangan tabel barang | 65 |
| Tabel 3.9 | Perancangan tabel supplier | 65 |
| Tabel 3.10 | Perancangan tabel pelanggan | 65 |
| Tabel 3.11 | Perancangan tabel pembelian..... | 66 |
| Tabel 3.12 | Perancangan tabel detail pembelian | 66 |
| Tabel 3.13 | Perancangan tabel retur pembelian..... | 66 |
| Tabel 3.14 | Perancangan tabel detail retur pembelian | 66 |
| Tabel 3.15 | Perancangan tabel penjualan..... | 67 |
| Tabel 3.16 | Perancangan tabel detail penjualan | 67 |
| Tabel 3.17 | Perancangan tabelretur penjualan..... | 67 |
| Tabel 3.18 | Perancangan tabel detail retur penjualan..... | 67 |
| Tabel 3.19 | Perancangan tabel pengguna | 68 |
| Tabel 4.1 | Pengetesan Runtime Error | 86 |
| Tabel 4.2 | Pengetesan Logic Error..... | 87 |
| Tabel 4.3 | SkenarioPengujian Black Box | 89 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-------------|---|----|
| Gambar 2.1 | Karakteristik Sistem..... | 12 |
| Gambar 2.2 | Area Kerja NetBeans | 37 |
| Gambar 2.3 | Pallete..... | 37 |
| Gambar 2.4 | Properties..... | 38 |
| Gambar 2.5 | Services | 38 |
| Gambar 2.6 | Menu Utama NetBean..... | 39 |
| Gambar 3.1 | Struktur Organisasi Toko Mandiri Komputer | 42 |
| Gambar 3.2 | flowchart | 59 |
| Gambar 3.3 | Diagram konteks(DFD level 0) | 60 |
| Gambar 3.4 | DFD level 1 | 61 |
| Gambar 3.5 | Perancangan form login | 68 |
| Gambar 3.6 | Perancangan form menu utama | 69 |
| Gambar 3.7 | Perancangan form kategori..... | 69 |
| Gambar 3.8 | Perancangan form barang..... | 70 |
| Gambar 3.9 | Perancangan form pelanggan | 70 |
| Gambar 3.10 | Perancangan form supplier..... | 71 |
| Gambar 3.11 | Perancangan form pembelian | 71 |
| Gambar 3.12 | Perancangan form retur pembelian | 72 |
| Gambar 3.13 | Perancangan form penjualan | 72 |
| Gambar 3.14 | Perancangan form retur pembelian..... | 73 |
| Gambar 3.15 | Perancangan form pencarian barang..... | 73 |
| Gambar 3.16 | Perancangan form pencarian nota beli | 74 |
| Gambar 3.17 | Perancangan form pencarian nota jual..... | 74 |
| Gambar 3.18 | Perancangan form laporan..... | 75 |
| Gambar 3.19 | perancangan laporan barang..... | 75 |
| Gambar 3.20 | perancangan laporan supplier | 76 |
| Gambar 3.21 | Perancangan laporan pelanggan | 76 |
| Gambar 3.22 | Perancangan laporan pembelian | 76 |

| | | |
|-------------|---|----|
| Gambar 3.23 | Perancangan laporan retur pembelian | 77 |
| Gambar 3.24 | Perancangan laporan penjualan | 77 |
| Gambar 3.25 | Perancangan laporan retur penjualan | 77 |
| Gambar 3.26 | Perancangan Nota beli | 78 |
| Gambar 3.27 | Perancangan Nota Jual | 78 |
| Gambar 3.28 | Perancangan Nota retur beli | 78 |
| Gambar 3.29 | Perancangan Nota retur jual | 78 |
| Gambar 4.1 | Pembuatan database sukses | 80 |
| Gambar 4.2 | Mengisi field table pelanggan | 80 |
| Gambar 4.3 | Struktur table pelanggan | 81 |
| Gambar 4.4 | Code untuk koneksi database | 82 |
| Gambar 4.5 | Rancangan Form | 83 |
| Gambar 4.6 | Script Tombol Baru | 83 |
| Gambar 4.7 | Script Tombol Ubah | 83 |
| Gambar 4.8 | Script Tombol Hapus | 84 |
| Gambar 4.9 | Script Tombol Simpan | 84 |
| Gambar 4.10 | Script Tombol Batal | 84 |
| Gambar 4.11 | Contoh Syntax Error (Kesalahan Bahasa) | 85 |
| Gambar 4.12 | Contoh Runtime Error (Kesalahan waktu proses) | 86 |
| Gambar 4.13 | Contoh Logic Error (Kesalahan Logika) | 87 |
| Gambar 4.14 | Penentuan lokasi instalasi XAMPP | 91 |
| Gambar 4.15 | Proses instalasi selesai | 92 |
| Gambar 4.16 | XAMPP Control Panel | 93 |
| Gambar 4.17 | Dialog Awal instalasi JDK | 94 |
| Gambar 4.18 | Proses instalasi JDK | 94 |
| Gambar 4.19 | Custom Setup JRE | 95 |
| Gambar 4.20 | Proses instalasi JRE | 95 |
| Gambar 4.21 | Instalasi JDK dan JRE sukses | 96 |
| Gambar 4.22 | Pemilihan Database yang akan di backup | 98 |
| Gambar 4.23 | Pilihan backup database | 99 |
| Gambar 4.24 | Hasil Download backup database | 99 |

| | |
|---|-----|
| Gambar 4.25 Form Login..... | 100 |
| Gambar 4.26 Menu Utama | 101 |
| Gambar 4.27 Form Kategori | 101 |
| Gambar 4.28 Form Barang | 102 |
| Gambar 4.29 Form Pelanggan..... | 102 |
| Gambar 4.30 Form Supplier | 103 |
| Gambar 4.31 Form Admin | 103 |
| Gambar 4.32 Form Penjualan..... | 104 |
| Gambar 4.33 Form Pembelian..... | 105 |
| Gambar 4.34 Form Retur Penjualan | 105 |
| Gambar 4.35 Form Retur Pembelian | 106 |
| Gambar 4.36 Form Retur Cetak Laporan..... | 106 |
| Gambar 4.37 Laporan Barang | 107 |
| Gambar 4.38 Laporan Pelanggan | 107 |
| Gambar 4.39 Laporan Supplier | 108 |
| Gambar 4.40 Laporan Penjualan | 108 |
| Gambar 4.41 Laporan Pembelian | 109 |
| Gambar 4.42 Laporan Retur Penjualan..... | 109 |
| Gambar 4.43 Laporan Retur Pembelian..... | 110 |
| Gambar 4.44 Nota jual | 110 |
| Gambar 4.45 Nota retur jual..... | 111 |
| Gambar 4.46 Nota retur beli..... | 111 |

INTISARI

Perkembangan dunia teknologi informasi telah membuat manusia untuk lebih mudah dan efisien dalam mengerjakan segala pekerjaan dan aktifitas. Institusi pendidikan yang selalu membutuhkan sistem untuk mengumpulkan, mengelola, menyimpan, melihat kembali dan menyalurkan informasi kepada pihak-pihak yang berkepentingan membutuhkan pemrosesan data yang cepat dan akurat.

Permasalahan yang ada pada Toko Mandiri Komputer adalah sistem pencatatan data penjualan yang masih dilakukan secara manual. Sehingga sering terjadi kesalahan dalam pencatatan barang, selain itu juga menguras waktu dan tenaga.

Melihat permasalahan yang ada, penulis mencoba memberikan solusi untuk sistem informasi penjualan yang terkomputerisasi, dengan tujuan agar pelayanan terhadap pelanggan lebih optimal dan data dapat tersimpan dalam waktu lebih lama sehingga mempermudah pihak yang membutuhkan informasi kapanpun data tersebut dibutuhkan. Adapun software/tools yang akan digunakan dalam pembuatan sistem ini adalah Netbeans 6.9 dan MySQL untuk sistem databasenya.

Kata Kunci : komputer, penjualan, Sistem Informasi Penjualan

ABSTRACT

The development of information technology has made the world for a human being easier and more efficient in doing all the work and activities. Educational institutions which always requires a system for collecting, managing, storing, look back and distribute information to interested parties who require fast data processing and accurate.

The problems that exist in the Independent Computer Shop is selling a data recording system that is still done manually. So frequent errors in the recording of goods, it is also time consuming and labor intensive.

Looking at the existing problems, the author tries to provide a solution for computerized sales information system, with the aim that customer service is more optimal and data can be stored in a longer time making it easier for those who need the information whenever the data is needed. The software / tools that will be used in the manufacture of this system is Netbeans 6.9 and MySQL for the database system.

Keywords: *computer, sales, Sales Information Systems*

