

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Teknologi dan sistem informasi saat ini berkembang sangat pesat. Begitu banyak sistem yang mendukung aktivitas kita sehari-hari. Salah satunya yaitu sistem berbasis komputer yang merupakan alternatif tepat bagi suatu instansi, perusahaan kecil, maupun perusahaan besar untuk menunjang kinerja dari perusahaan tersebut agar dapat berjalan dengan baik. Keakuratan, ketepatan, dan kecepatan menjadi faktor penting dalam pengolahan data. Data yang diolah secara terstruktur dan jelas dibuat untuk mempermudah kinerja manusia agar dapat terorganisir dengan baik.

Pada "57 Transport" yang merupakan perusahaan kecil bergerak di bidang jasa pelayanan transportasi terutama pada bagian pendataan sangatlah membutuhkan sistem administrasi yang baik agar dalam melaksanakan kegiatannya dapat berjalan secara efektif dan efisien. Dengan pengolahan data yang masih manual sering mengalami berbagai kendala dalam pengolahan data. Apalagi dengan keterbatasan jumlah pegawai, membuat pengolahan data memakan waktu yang lama. Untuk mengatasi hal tersebut dibutuhkan suatu aplikasi pengolahan data yang mampu mengolah data pada "57 Transport".

Dengan adanya sistem dapat membantu memberikan pelayanan terbaik bagi pelanggan maupun bagi perusahaan. Yang nantinya sistem akan menghasilkan *output* sekaligus pengarsipan dalam database. Sehingga jika suatu

saat terjadi masalah, perusahaan masih mempunyai data *copy-an*, baik dalam bentuk *hardcopy* maupun *softcopy*. Perusahaan juga dapat mengetahui transportasi apa saja yang sudah dipesan atau sedang disewa oleh pelanggan. Jadi pelanggan tidak perlu menunggu lama untuk mengetahui transportasi apa saja yang bisa disewa saat itu juga.

Melihat kenyataan ini maka penulis berusaha merancang sistem sederhana disesuaikan dengan kebutuhan "57 Transport" dan disesuaikan dengan kemampuan *user* dalam mengoperasikan sistem tersebut. Sistem ini diharapkan mampu meningkatkan kinerja "57 Transport".

### **1.2 Pokok Permasalahan**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka pokok permasalahannya adalah: bagaimana membuat sistem rental mobil terkomputerisasi yang akurat, tepat waktu, dan relevan?

### **1.3 Batasan Masalah**

Dalam pembuatan sistem ini, penulis memberikan batasan masalah, dimana informasi yang dihasilkan hanya terbatas pada teks dan tidak membahas tentang tampilan pada sistem. Jadi penulis hanya menitikberatkan pada proses pengolahan data transaksi pelayanan transportasi.

Adapun ruang lingkup permasalahan dalam pengolahan data pelayanan transportasi adalah sebagai berikut:

1. Pengolahan data mobil
2. Pengolahan data transaksi peminjaman dan transaksi pengembalian
3. Pengolahan data pelanggan
4. Pengolahan data Paket

Laporan yang di hasilkan, meliputi :

1. Output data mobil
2. Output data paket
3. Output transaksi pengembalian
4. Laporan data transaksi peminjaman
5. Laporan pemakaian mobil

#### **1.4 Manfaat dan Tujuan Penelitian**

Manfaat dan tujuan yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Perusahaan
  - a. Membantu karyawan agar dapat bekerja lebih cepat serta lebih menghemat waktu.
  - b. Membantu perusahaan dalam proses pengolahan dan perawatan data.
  - c. Memudahkan perusahaan dalam melakukan pencarian data.
2. Bagi Mahasiswa
  - a. Mengembangkan ilmu serta teori yang telah didapatkan selama masa perkuliahan untuk persiapan dunia kerja.

- b. Menambah ilmu pengetahuan mahasiswa sesuai bidang yang telah diteliti sehingga mahasiswa mempunyai bekal pengetahuan dalam menghadapi dunia kerja.
- c. Agar mahasiswa mampu menyusun dan membuat suatu sistem informasi khususnya membuat aplikasi pemrograman yang berkaitan dengan pengolahan data.
- d. Memenuhi syarat kelulusan program strata satu di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

## **1.5 Metode Penelitian**

### **1.5.1 Metode Pengumpulan Data**

Agar menunjang pencarian fakta dan pengumpulan data guna pemecahan masalah yang berkaitan dengan kasus ini, diperlukan pemahaman bagaimana sistem tersebut nantinya dapat dijalankan. Untuk mengetahui bagaimana sistem tersebut berjalan, diperlukan beberapa metode untuk memperoleh data yang akurat dan menghasilkan perangkat lunak yang lebih baik. Metode-metode tersebut antara lain :

#### **1. Wawancara**

Penulis melakukan wawancara langsung dengan pihak-pihak yang berkepentingan yang merupakan narasumber untuk mendapatkan informasi.

## 2. Observasi

Observasi adalah metode yang sangat efektif digunakan, karena penulis melakukan pengamatan langsung terhadap kegiatan pengolahan data ditempat penelitian.

## 3. Studi Pustaka

Metode ini dilakukan dengan membaca buku untuk mendapatkan bahan tambahan yang bersifat teoritis dan relevan yang dapat menunjang laporan yang berkaitan dengan topik yang diambil serta pemecahan masalah yang ada.

## 4. Metode Kearsipan

Metode Kearsipan merupakan metode pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari data-data arsip yang telah ada yang berhubungan dengan permasalahan yang dihadapi.

### 1.5.2 Analisis

Dalam metode ini, penulis mengadakan pemeriksaan keabsahan data. Penulis juga membandingkan kekurangan dan kelebihan serta cara kerja antara sistem lama dengan sistem yang baru.

### 1.5.3 Perancangan

Dalam metode ini, penulis mulai membuat sebuah rancangan desain dan struktur menu untuk membangun sebuah perangkat lunak pengolahan data.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini dibagi dalam lima bab, sistematika pembahasan masing-masing bab adalah sebagai berikut :

### **BAB I. PENDAHULUAN**

Bab I berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan skripsi.

### **BAB II. DASAR TEORI**

Bab II menjelaskan tentang teori-teori yang digunakan oleh penulis sebagai dasar penelitian dan gambaran umum obyek penelitian.

### **BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab III membahas tentang analisis perancangan sistem. Penulis melakukan analisis sistem dengan sistem yang ada serta penulis menganalisis dengan menggunakan analisis PIECES (*performance, information, economy, control, efficiency, services*). Selain itu penulis juga melakukan studi kelayakan dengan uji, kelayakan teknologi, operasi, ekonomi, hukum, dan sumber daya. Dalam hasil uji kelayakan ekonomi juga terdapat analisis biaya manfaat yang nantinya akan digunakan untuk mengukur apakah sistem yang baru layak untuk dikembangkan atau tidak berdasarkan nilai ekonomi.

### **BAB IV. IMPLEMENTASI SISTEM**

Dalam Bab IV ini menjelaskan tentang implementasi sistem yang terdiri dari pembuatan program, pengujian program, instalasi *software*, pengujian sistem, pelatihan personil, konversi sistem, pemeliharaan sistem, dan manual program.

## **BAB V. PENUTUP**

Bab V berisi tentang kesimpulan dari pembahasan secara menyeluruh dari pembuatan sistem dan saran pengembangan sistem untuk lebih lanjut.

