

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi internet sudah terbukti merupakan salah satu media informasi yang efektif dan efisien dalam penyebaran informasi yang dapat diakses oleh siapa saja, kapan saja dan dimana saja. Teknologi internet mempunyai efek yang sangat besar pada perdagangan atau bisnis. Hanya dari rumah atau ruang kantor, calon pembeli dapat melihat produk-produk pada layar komputer, mengakses informasinya, memesan dan membayar dengan pilihan yang tersedia. Calon pembeli dapat menghemat waktu dan biaya karena tidak perlu datang ke toko atau tempat transaksi sehingga dari tempat duduk saja mereka dapat mengambil keputusan dengan cepat. Transaksi secara online juga dapat menghubungkan antara penjual dan calon pembeli secara langsung tanpa dibatasi oleh ruang dan waktu.

Iwan Kiashop merupakan sebuah distro yang sedang berkembang dan bergerak dalam bidang penjualan *fashion* meliputi couple, kaos, kemeja dan jacket. Dari hasil wawancara yang penulis lakukan dengan pemilik Iwan Kiashop mengenai cara promosi dan penjualan produk, ternyata masih melakukan penjualan langsung kepada konsumen, sehingga konsumen yang berada diluar kota atau jauh dari lokasi tempat penjualan akan merasa kesulitan untuk memesan atau hanya sekedar mengetahui detail dari produk yang dijual. Disamping itu proses promosi juga masih dilakukan dengan cara mulut ke mulut dan dalam

bertuk brosur sehingga masih dibidang jangkauan promosinya belum seluas jika menggunakan media internet yang terbukti lebih mudah dan efektif.

Melihat perkembangan dan potensi usahanya, maka Iwan Kiashop perlu adanya perubahan terhadap sistem informasi promosi dan penjualan yang sudah berjalan selama ini. Perusahaan membutuhkan layanan pemasaran yang baik dan aman serta mampu mengelola data produk dengan baik. Oleh sebab itu penulis mengangkat permasalahan yang ada di Iwan Kiashop sebagai topik skripsi dengan judul **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEBSITE PADA DISTRO IWAN KIASHOP DI YOGYAKARTA"**.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan pada latar belakang yang telah dikemukakan diatas, maka dapat diidentifikasi rumusan masalah yaitu, "Bagaimana membangun sebuah sistem informasi berbasis *website* sebagai media promosi dan penjualan pada Iwan Kiashop yang bisa memberikan informasi kepada konsumen mengenai produk-produk yang dijual oleh Iwan Kiashop, konsumen bisa memesan produk yang ada di website Iwan Kiashop dan bisa menampilkan laporan penjualan pada website Iwan Kiashop ?

### **1.3 Batasan Masalah**

Terdapat beberapa batasan masalah dalam pembuatan skripsi ini agar pembahasan lebih terfokus sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Batasan masalah skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Pembangunan sistem ditekankan pada pembuatan *interface website* sebagai media promosi dan penjualan yang berisi seputar informasi produk dan pemasaran produk secara *online*, serta konsumen dapat memesan produk melalui *website*.
2. Sistem yang dirancang berbasis *website*.
3. Sistem dibangun dengan bahasa pemrograman PHP, *webservice apache* dan *database MySQL*.
4. Sistem keamanan diterapkan sebatas pada aplikasi dengan penggunaan *password* (kata kunci) dan tidak dijelaskan secara *detail*.
5. Tidak menggunakan sistem member pada konsumen.
6. Laporan yang dibuat hanya laporan penjualan barang.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Dengan dibangunnya sistem ini, penulis memiliki tujuan yaitu :

Membangun website Iwan Kiashop agar konsumen bisa melihat produk-produk yang dijual oleh Iwan Kiashop, bisa memesan produk di website Iwan Kiashop, sebagai sarana promosi dan penjualan bagi Iwan Kiashop dan bisa menampilkan laporan penjualan.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari pembuatan *website* penjualan *online* ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Iwan Kiashop

- a. Memberikan solusi dalam menghadapi persaingan bisnis terutama di dunia internet ataupun teknologi.
  - b. Sebagai media interaksi dengan konsumen melalui media internet.
  - c. Meningkatkan penjualan serta pemasaran produk yang ada melalui media internet.
2. Bagi STMIK AMIKOM Yogyakarta
- a. Dokumentasi karya ilmiah mahasiswa dalam bentuk laporan skripsi maupun *software* sistem informasi berbasis web.
  - b. Refrensi penulisan karya ilmiah dalam bentuk laporan skripsi bagi mahasiswa akhir yang sedang mengambil skripsi.
3. Bagi Penulis
- a. Penerapan ilmu pengetahuan yang pernah diperoleh saat kuliah.
  - b. Pembuatan karya ilmiah sebagai bukti turut berperan serta dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya bidang keilmuan IT.
4. Bagi Masyarakat Umum/Konsumen
- a. Masyarakat dapat mengetahui perkembangan informasi tentang *fashion* masa kini, sekaligus juga dapat melakukan transaksi yang lebih efektif dan efisien tanpa harus datang ke toko.
  - b. Sebagai pemicu untuk mengembangkan sistem informasi berbasis *website* untuk semua jenis usaha lain yang baru berkembang sebagai media promosi yang efektif saat ini.

## 1.6 Metodologi Penelitian

Dalam penelitian yang penulis lakukan, penulis menggunakan beberapa metode, antara lain :

### 1. Pengumpulan Data

Pada pengumpulan data, metode-metode yang digunakan adalah sebagai berikut :

#### a. Metode Observasi

Suatu metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung terhadap objek yang akan diteliti serta pendataan secara cermat dan diplomatik.

#### b. Metode Interview

Pengumpulan data dengan cara mengadakan wawancara langsung dengan pemilik Iwan Kiashop. Hal ini penulis mengajukan pertanyaan-pertanyaan yang sesuai dengan masalah yang akan dipecahkan dan semua hal mengenai Iwan Kiashop.

#### c. Metode Pustaka

Pengumpulan data dengan cara mengumpulkan literatur, jurnal, *paper* dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan judul penelitian.

### 2. Analisis

#### a. Identifikasi Masalah

Mengidentifikasi masalah merupakan langkah pertama yang dilakukan dalam analisis sistem. Masalah dapat didefinisikan sebagai sesuatu hal yang

diinginkan untuk dipecahkan. Masalah inilah yang menyebabkan sasaran sistem tidak dapat dicapai.

b. Analisis Kelemahan Sistem

Analisis terhadap kelemahan bertujuan untuk mengenali lebih jauh apakah aplikasi yang digunakan selama ini masih layak digunakan atau tidak. Untuk lebih mudah dengan cara analisis PIECES.

c. Analisis Kebutuhan Sistem

Analisis kebutuhan sangat dibutuhkan guna menunjang penerapan aplikasi baru, apakah aplikasi baru yang akan diterapkan itu sesuai dengan kebutuhan perusahaan atau belum, apakah sudah sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai oleh perusahaan atau belum.

3. Perancangan

a. Desain Sistem

- 1) *Flowchart*
- 2) DFD

b. Perancangan Basis Data

- 1) *Entity Relationship Diagram (ERD)*
- 2) Tabel Relasi

c. Perancangan Antar Muka (*Interface*)

4. Implementasi dan Pembahasan

Mengembangkan sistem dengan mengikuti alur SDLC (*Systems Development Life Cycle*) yang merupakan metodologi umum dalam pengembangan sistem.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan ini diharapkan agar pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan dapat dengan mudah memahami isi laporan. Adapun sistematika penulisan laporan sebagai berikut :

### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini diuraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, sistematika penulisan dan jadwal penelitian.

### BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini diuraikan tentang konsep dasar internet dan *software* yang digunakan penulis dalam penyusunan skripsi serta hal lain yang berkaitan langsung dengan ilmu atau masalah yang diteliti yang meliputi definisi dan tinjauan tentang sistem informasi, internet, *website*, PHP, dan lain-lain.

### BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini akan diuraikan tentang analisa dan perancangan dari aplikasi web Iwan Kiashop yang akan dibuat. Analisa meliputi analisa masalah dan analisa kebutuhan, sedangkan untuk perancangan terdiri dari perancangan proses, perancangan basis data serta perancangan antarmuka.

### BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang tahapan-tahapan yang dilakukan untuk menerapkan sistem yang telah dirancang yang meliputi cara kerja program, hasil *input*, dan *output* program.

## BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan hasil analisis dan memberikan masukan atau saran bagi perbaikan sistem guna memperoleh kesempurnaan sistem.

### 1.8 Jadwal Penelitian

**Tabel 1.1** Tabel Jadwal Penelitian

Kegiatan	BULAN					
	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni
Pengajuan Judul	■					
Identifikasi Masalah & Pengumpulan Data	■					
Rancangan Sistem	■					
Pembuatan Program		■				
Uji Coba Program			■			
Revisi dan Implementasi Program				■		
Bimbingan						■
Penutup / Penulisan Akhir Laporan						■
Pendadaran						■