

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Internet sudah sangat dikenal publik sebagai sistem jaringan terbuka, bebas hambatan. Dalam sistem jaringan ini terdapat berbagai fasilitas informasi di segala bidang, juga terdapat distribusi lalu-lintas data dari satu komputer ke komputer lain baik jarak dekat maupun jarak jauh (antar negara). Oleh sebab itu internet bukan hanya ditujukan kepada para ahli komputer, akan tetapi ditujukan kepada semua orang yang membutuhkan informasi atau setidaknya yang membutuhkan pertukaran informasi.

Semakin maraknya perkembangan teknologi komunikasi dan informasi dengan internet memudahkan setiap penggunanya untuk mengakses informasi dari tempat yang berjauhan, kapan dan dimana saja informasi tersebut dapat diperoleh dengan mudah tanpa harus mendatangi dulu sumber informasi yang bersangkutan, sehingga akan menarik perhatian pemakai internet untuk mengenal lebih dekat sumber informasi tersebut berada. Hal ini memungkinkan karena dengan adanya teknologi jaringan internet, siapapun dapat mengakses informasi yang dibutuhkan hanya cukup dari tempat mereka berada.

Sumber daya internet yang paling umum adalah media *homepage* atau biasa dikenal situs *website*, yang memuat informasi umum suatu organisasi atau

lembaga pemerintah, dapat memaparkan visi, misi, kinerja, serta agenda dari seluruh kegiatan yang hendak dilakukan dan bagi instansi atau perusahaan dapat menampilkan informasi profil beserta produknya, bahkan bisa juga dipakai sebagai sarana jual beli produk perusahaan.

Teknologi Informasi menawarkan kemudahan serta ketepatan dalam mendapatkan suatu informasi. Komputer merupakan salah satu sarana atau wadah pengolahan dan penyajian informasi tersebut, yang penggunaannya sangat mudah (*user friendly*) tentu saja di dukung dengan perangkat lunak (*software*) didalamnya sebagai pendukung pengolahan data menjadi suatu informasi. Dalam hal ini KLINIK MULIA HUSADA BANTUL memiliki suatu sistem informasi yang masih menggunakan cara lama yaitu dengan menyampaikan informasi yang ada pada klinik tersebut. Dengan sistem seperti ini petugas klinik harus memberikan informasi melalui brosur maupun papan reklame. Hal ini menjadi peluang yang mendasari penulis membuat suatu sistem yang berbasis WEB untuk mengola informasi pada KLINIK MULIA HUSADA BANTUL yang bisa memaksimalkan kerja para petugas/admin untuk mengola dan menginformasikan Klinik Mulia Husada. Dengan demikian masyarakat yang akan dan sudah berobat pada klinik mulia husada tersebut tidak perlu repot untuk mendapatkan informasi yang terdapat pada klinik mulia husada.

Selain itu Klinik dapat memperkenalkan klinik mereka ke masyarakat dengan WEB sebagai aplikasi sistem informasi di internet dengan tujuan klinik dapat memberikan informasi kepada masyarakat yang ingin atau sudah berobat ke klinik mulia husada.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas penulis merumuskan permasalahan sebagai berikut : “ Bagaimana merancang website yang dapat memberikan informasi tentang KLINIK MULIA HUSADA BANTUL?

## 1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian yang akan dilakukan penulis mencoba menyimpulkan beberapa batasan masalah tersebut antara lain :

1. Web dirancang untuk memudahkan para petugas untuk memberikan informasi tentang klinik dan memberikan wacana kesehatan kepada masyarakat.
2. Memudahkan para masyarakat dalam melihat informasi mengenai Klinik Mulia Husada Bantul.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sebagai sistem informasi Klinik berbasis Web di dalam KLINIK MULIA HUSADA Bantul.
2. Untuk memenuhi syarat kelulusan gelar Sarjana Komputer Pada Jurusan Teknik Informatika “STMIK AMIKOM YOGYAKARTA”

Menerapkan ilmu dan teori yang diperoleh selama mengikuti pendidikan di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA ke dalam dunia kerja.

3. Mengembangkan pola keilmuan dan membuka wawasan ilmu pengetahuan baru sesuai dengan bidang teknologi informasi.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Penelitian yang dilakukan memiliki beberapa manfaat yang digolongkan sebagai berikut :

1. Bagi Penulis
  - a. Penulis dapat memahami dan mengerti secara spesifik suatu sistem yang dibutuhkan oleh Klinik Mulia Husada Bantul.
  - b. Penulis dapat merancang dan membuat suatu sistem yang akurat dan dapat digunakan dengan mudah oleh orang lain dalam hal ini karyawan/petugas Klinik Mulia Husada Bantul.
2. Bagi pihak Klinik Mulia Husada Bantul Dapat menjadi pertimbangan untuk implementasi sistem informasi Klinik.

### **1.6 Metode Penelitian**

Dalam melakukan penelitian ini, menggunakan beberapa metode guna mendapatkan data yang diperlukan. Adapun metode-metode tersebut adalah:

#### **1.6.1 Pengumpulan Data**

- a. Metode Studi Pustaka

Metode ini merupakan metode pengumpulan teori-teori yang ditujukan untuk memperoleh informasi yang lebih sehingga dapat

membantu dalam menyelesaikan masalah pada saat pembuatan skripsi dan merancang website.

b. Observasi

Observasi merupakan salah satu metode pengumpulan data dimana untuk mendapatkan data-data yang diperlukan saya melakukan penelitian secara langsung dengan wawancara mendatangi langsung pusat kesehatan guna mendapatkan data-data yang diperlukan.

c. Interview

Interview merupakan penelitian melalui wawancara secara langsung terhadap pihak dari Klinik Mulia Husada Bantul.

## 1.6.2 Pengembangan Sistem

a. Analisis Sistem

Dalam analisis sistem ini meliputi analisis kelemahan sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem dan analisis kelayakan sistem.

b. Perancangan Sistem

Pada Perancangan sistem ini meliputi perancangan proses, perancangan *database* dan perancangan *interface*.

c. Implementasi Sistem

Pada implementasi sistem ini meliputi *coding* program, *testing* program dan pemeliharaan aplikasi.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Untuk memenuhi persyaratan penulisan karya tulis skripsi maka perlu disusun kerangka kerja secara sistematis agar dapat memberikan kemudahan dalam mewujudkan penulisan karya tulis yang baik. Adapun sistematika dari penulisan karya tulis ini dikelompokkan dalam beberapa bab dengan perincian pembahasan sebagai berikut :

1. Bab I **PENDAHULUAN**

Bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

2. Bab II **LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas tentang Dasar teori yang berisi tentang berbagai macam teori yang mendukung pengembangan sistem pengolahan data tersebut.

3. Bab III **ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini membahas tentang analisis dan perancangan sistem, terdiri dari analisis sistem, analisis dan rancangan tabel, rancangan perangkat lunak yang terdiri dari spesifikasi kebutuhan dan deskripsi perangkat lunak.

4. Bab IV **IMPLEMENTASI SISTEM**

Bab ini membahas mengenai implementasi program, gambaran umum dan pengujian sistem.

5. Bab V Penutup

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari hasil penelitian

6. Daftar Pustaka

