

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Untuk mewujudkan dan mendukung pelaksanaan tugas di bidang transportasi, maka suatu sistem yang berbasis teknologi informasi merupakan suatu kebutuhan utama, mengingat tantangan tugas masa depan yang dituntut untuk mampu menyediakan pelayanan. LivaLiva Services merupakan suatu organisasi yang membantu menyediakan jasa penerbangan bagi penumpang dan barang. Saat ini teknologi bagi LivaLiva Services merupakan hal yang vital. Banyak pekerjaan yang perlu dikerjakan secara komputerisasi. Salah satunya adalah pemesanan tiket yang dilakukan secara online melalui WEB. Selain pemesanan tiket melalui telepon, sms, bbm (pengguna Blackberry), dan mendatangi kantor agen tiket perjalanan ataupun datang langsung ke loket maskapai, LivaLiva Services ingin menyediakan pemesanan tiket pesawat berbasis online yang merupakan salah satu pemanfaatan dari media internet dalam melakukan penjualan tiket. Dengan adanya system ini maka para penumpang diberikan kesempatan untuk memperoleh tiket secara online, cukup dengan membuka alamat situs LivaLiva Services maka calon penumpang dapat melakukan transaksi pembelian tiket. Dengan adanya data yang valid diharapkan informasi yang dihasilkan dapat memenuhi kebutuhan masyarakat tentang informasi tiket.

Adanya pengembangan dan implementasi di Web LivaLiva diharapkan dapat memberikan kontribusi positif yang baik bagi perusahaan untuk mengembangkan usaha dalam pencarian tiket online bagi para calon penumpang melalui internet.

Dengan adanya solusi untuk mengatasi masalah-masalah yang ada dapat memberikan kepuasan konsumen terhadap pelayanan jasa yang diberikan oleh LivaLiva Services, sehingga memberikan dampak yang positif bagi program-program marketing perusahaan yang akan memberikan keuntungan finansial maupun non-finansial.

Berdasarkan uraian diatas, maka akan melakukan penelitian dengan judul :
**PENGEMBANGAN DAN IMPLEMENTASI PEMESANAN TIKET PESAWAT
DI WEB LIVALIVA SERVICES.**

1.2 Rumusan Masalah

Adapun perumusan masalah yang diambil dalam pembuatan proyek akhir ini antara lain :

1. Bagaimana menyediakan media untuk pemesanan tiket pesawat secara online?
2. Bagaimana menyediakan informasi jadwal penerbangan tiket secara online?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam pembuatan proyek akhir ini adalah :

1. Jadwal penerbangan dan harga tiket hanya dapat dilihat untuk enam bulan kedepan.
2. Dalam satu harinya terdapat beberapa kali penerbangan.
3. Sistem ini tidak berhubungan langsung dengan pihak bank maka pemeriksaan pembayaran dilakukan secara manual oleh admin dengan menggunakan internet banking.
4. Sistem ini juga tidak berhubungan langsung dengan pihak maskapai maka untuk ketersediaan kuota seat pesawat dan harga perlu pengecekan.
5. Tidak membahas mengenai pengembalian uang penumpang, perubahan jadwal penerbangan, dan pembatalan keberangkatan setelah terjadi konfirmasi.
6. Aplikasi ini tidak menyediakan informasi mengenai posisi kursi sesuai yang diinginkan penumpang.

1.4 Tujuan Penelitian

Dari latar belakang dan rumusan masalah yang ada dapat dikemukakan tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Membangun sebuah sistem pemesanan tiket pesawat secara online berbasis web.
2. Membangun sebuah sistem yang dapat menyediakan informasi jadwal penerbangan secara online.

1.5 Manfaat penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

- a. Belajar menerapkan teori-teori yang telah didapat selama dibangku kuliah dan membandingkan dengan kenyataan dilapangan.
- b. Untuk menambah pengetahuan serta wawasan untuk dapat mengetahui sistem informasi tiket online.

2. Bagi Perusahaan

- a. Dapat membantu admin dalam pendataan jadwal penerbangan, harga dan kelas.
- b. Dapat mempercepat kinerja admin karena lebih efektif dan efisien.
- c. Punya pembandingan di bidang bisnis.

3. Bagi calon penumpang

- a. Dapat digunakan sebagai pembelian tiket pesawat tanpa harus ke bandara atau ke kantor agen tiket.
- b. Sebagai penunjang untuk mengetahui jadwal penerbangan.
- c. Bisa melihat dan membandingkan jadwal dan harga tiket.
- d. Lebih efektif dan efisien

1.6 Metode Penelitian

Sebagai usaha dalam memperoleh data yang sesuai dengan permasalahan, maka perlu metode yang tepat untuk mencapai tujuan dalam penelitian yang memiliki beberapa tahapan. Tahapan tersebut meliputi

1. Analisis Kebutuhan

Analisis kebutuhan sangat dibutuhkan guna menunjang pengembangan aplikasi baru, apakah aplikasi baru yang akan diterapkan itu sesuai dengan kebutuhan perusahaan atau belum, apakah sudah sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai oleh perusahaan atau belum.

Aplikasi pemesanan tiket pesawat berbasis online ini merupakan salah satu aplikasi yang dibuat untuk membantu calon penumpang dalam melakukan pemesanan maupun pembelian tiket pesawat. Beberapa maskapai memberikan fasilitas aplikasi pemesanan tiket berbasis online untuk memberikan solusi bagi calon penumpang dalam melakukan transaksi pembelian tiket secara online. Selain itu juga memberikan akses kepada calon penumpang dalam mengupdate informasi jadwal penerbangan atau harga tiket. Namun bagi beberapa agen tiket belum menerapkan sistem pemesanan tiket berbasis online, pemesanan tiket yang dilakukan masih dilakukan dalam beberapa cara, seperti mendatangi ke agen perjalanan, pembelian melalui telepon ataupun datang ke loket maskapai langsung.

2. Perancangan

a. Design Sistem

1) Flowchart

2) DFD

b. Perancangan Basis Data

- 1) ERD
- 2) Tabel Relasi

c. Pembuatan Aplikasi

d. Pengujian

Pada sistem yang diusulkan, sebagian alur kegiatan prosesnya sebagai berikut:

- 1) Calon penumpang melakukan membuka web LivaLiva Services.
- 2) Sistem menyediakan pilihan tipe perjalanan, kota keberangkatan dan kota tujuan, tanggal keberangkatan dan tanggal pulang jika dengan perjalanan pulang balik, banyaknya penumpang.
- 3) Calon penumpang mengisi form pencarian jadwal.
- 4) Sistem akan memberikan pilihan jadwal penerbangan yang telah disediakan.
- 5) Calon penumpang memilih jadwal penerbangan yang telah ditentukan oleh sistem.
- 6) Calon penumpang memasukan identitas penumpang ke form pemesanan.
- 7) Calon penumpang mendapatkan email dari admin untuk melihat kembali keterangan dan timelimit dari bookingan tersebut.

- 8) Sistem akan melakukan pembatalan secara otomatis sesuai timelimit jika calon penumpang tidak melakukan konfirmasi dan pembayaran.
- 9) Calon penumpang yang belum melakukan pembayaran dapat melakukan pembatalan tiket.
- 10) Calon penumpang yang telah melakukan pembayaran diminta untuk melakukan konfirmasi pembayaran untuk dilakukan validasi oleh admin secara manual.
- H) Data reservasi penumpang telah divalidasi, penumpang akan mendapatkan email yang berisikan e-tiket yang kemudian ditukarkan boardingpass di bandara.

1.7 Sistematika Penulisan

Agar penyusunan skripsi ini lebih terarah pada permasalahan dan pembuatan keteraturan dalam penulisan maupun penyusunannya maka dibuat dalam beberapa bab, yang diuraikan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah yang diteliti, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan teori yang mencakup tentang pembuatan maupun perancangan sistem dan interface, serta sistem perangkat lunak yang akan digunakan.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisikan pembahasan tentang profil pada LivaLiva Services, didalamnya akan dipaparkan tentang sejarah, visi, misi, struktur organisasi sekolah, dan sistem informasi mengenai tiket online. Selain itu bab ini menguraikan analisis sistem yang meliputi analisis kelemahan sistem, analisis PIECES (Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service), analisis biaya dan manfaat, serta analisis kelayakan sistem. Serta rancangan sistem secara umum mulai dari rancangan model sampai dengan rancangan database serta relasi antar tabel sampai dengan rancangan input dan rancangan outputnya.

BAB IV : IMPLEMENTASI SISTEM DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas penerapan pengembangan dan implementasi yang meliputi implementasi program aplikasi, laporan output aplikasi.

BAB V : PENUTUP

Bab ini merupakan bab penutup yang menyajikan kesimpulan penelitian serta saran.

DAFTAR PUSTAKA

Diuraikan mengenai keterangan dari buku-buku dan literature lain yang menjadi acuan dalam penyusunan skripsi ini.

