

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perusahaan atau instansi pemerintah skarang ini membutuhkan sertifikasi ISO untuk mendukung pelayanan mutu perusahaan. Untuk mendapatkan sertifikasi ISO diperlukan dokumen. Dokumen tersebut yaitu SMM ISO (Sistem Menejemen Mutu ISO). Salah satu perusahaan tersebut yaitu instansi yang bergerak di bidang pendidikan.

Instansi tersebut yaitu BLPT Yogyakarta (Balai Latihan Pendidikan Teknik Yogyakarta). BLPT Yogyakarta menggunakan dokumen SMM ISO 9001:2008. Dokumen tersebut merupakan dokumen tentang mutu layanan. BLPT Yogyakarta bergerak di bidang layanan pendidikan. Dokumen SMM ISO 9001:2008 di BLPT Yogyakarta belum tertata dengan baik.

Dokumen tersebut masih menyulitkan user untuk melakukan penataan dan juga pencarian. Apabila ada auditor dari pihak Sertifikasi ISO pihak BLPT kesulitan untuk menyediakan data tersebut. Dokumen SMM ISO 9001:2008 di BLPT Yogyakarta terdiri dari dua dokumen, yaitu *soft copy* dan *hard copy*.

Di BLPT Yogyakarta terdapat tujuh bagian, bagian tersebut yaitu Seksi ELIN (Elektronik, Listrik dan Informatika), Seksi Mesin, Seksi Otomotif, Seksi Sipil dan Furniture, Seksi Progrev, TU (Tata Usaha), dan Menejemen BLPT. Permasalahan ini dapat diatasi dengan Sistem pengelolaan Dokument SMM ISO 9001:2008 BLPT Yogyakarta berbasis Web.

## 1.2 Rumusan Masalah

BLPT Yogyakarta mempunyai masalah dalam Sistem Pengelolaan Dokumen SMM ISO 9001:2008, yaitu bagaimana membangun aplikasi yang mampu mengelola dokumen SMM ISO 9001:2008, studi kasus di lingkungan BLPT Yogyakarta.

## 1.3 Batasan Masalah

Sistem Pengelolaan Dokumen SMM ISO 9001:2008 BLPT Yogyakarta yaitu akan membahas system pengelolaan dokumen berbasis *web*. Web yang digunakan yaitu berbasis *web offline*. Dokumen tidak bisa di edit di web melainkan di update di luar. Pembuatan aplikasinya yaitu menggunakan PHP dengan software Adobe Dreamweaver CS3.

## 1.4 Tujuan Penelitian

- a. Sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi S1 di program studi Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- b. Untuk menghasilkan aplikasi tata kelola dokumen SMM ISO 9001:2008 yang mempunyai kemampuan, input dan update dokumen, *searching* dokumen, dan *download* dokumen.

### 1.5 Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan dalam Sistem Pengelolaan Dokumen SMM ISO 9001:2008 BLPT Yogyakarta berbasis web sebagai berikut:

a. Observasi

Kegiatan observasi yang dilakukan yaitu datang di BLPT yang beralamat di Jl. Kyai Mojo No. 70 Yogyakarta dan melakukan penelitian bagaimana Sistem pengelolaan Dokumen SMM ISO 9001:2008 di BLPT yogyakarta. Dalam observasi tersebut bahwa BLPT Yogyakarta belum mempunyai Sistem pengelolaan Dokumen SMM ISO 9001:2008 yang baik.

b. Wawancara

Wawancara di BLPT Yogyakarta diperlukan untuk mendapatkan data yang valid mengenai Sistem Pengelolaan Dokumen SMM ISO 9001:2008. Sebagai sumber wawancara yaitu Bapak Winih Wicaksono, MT, selaku ketua Seksi ELIN.

c. Pustaka

Bahan atau referensi yang digunakan yaitu mengambil koleksi dari Perpustakaan STMIK Amikom Yogyakarta.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dari Sistem pengelolaan Dokumen SMM ISO 9001:2008 BLPT Yogyakarta Berbasis Web sebagai berikut:

## BAB I Pendahuluan

Berisi tentang latar belakang masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, sistematika penulisan, dan jadwal kegiatan.

## BAB II Landasan Teori

Berisi penjelasan tentang gambaran umum tentang Sistem pengelolaan Dokumen SMM ISO 9001:2008 BLPT Yogyakarta Berbasis Web dan *software* yang digunakan.

## BAB III Analisis dan Perancangan Sistem

Bab ini akan membahas tentang gambaran umum tentang BLPT Yogyakarta, analisis system SMM ISO 9001:2008 yang ada saat ini, kegiatan apa saja yang dilakukan dan bagaimana keadaan system SMM ISO 9001:2008 sebelum dan sesudah dilakukan penelitian pada BLPT Yogyakarta.

## BAB IV Implementasi dan Pembahasan

Bab ini akan membahas tentang rancangan yang di buat dan implementasi pada System Pengelolaan Dokumen SMM ISO 9001:2008 BLPT Yogyakarta.

## BAB V Penutup

Bab ini merupakan penutup laporan, yang berisi kesimpulan dan saran dari Sistem yang dilakukan.

