

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era teknologi zaman sekarang yang sangat modern, ilmu pengetahuan dan teknologi berkembang dengan sangat pesat bahkan hampir semua teknologi yang dahulu cuma sebuah mimpi sudah menjadi kenyataan. Dan banyak sekali manfaat yang dapat kita rasakan bagi kehidupan umat manusia, Hampir semua pekerjaan yang di kerjakan oleh manusia dulu, sekarang telah digantikan oleh komputer. khususnya di bidang teknologi informasi yang semakin canggih. Penerapan sistem informasi berbasis komputer telah menjadi suatu keharusan, hal ini sebagai salah satu strategi yang kompetitif. Dengan menggunakan sistem informasi yang terkomputisasi adalah salah satu pilihan yang tepat untuk mewujudkan peningkatan dari segi produktifitas. Dan kebanyakan sistem informasi juga di pakai di kalangan perdagangan atau jual-beli untuk meningkatkan produktifitas pada perusahaan mereka .

Sekarang telah banyak kita jumpai pada toko - toko yang telah menggunakan komputer untuk mempermudah transaksi yang mereka lakukan kepada pelanggan. Selain untuk mempermudah saat transaksi yang di lakukan , juga untuk memberikan kemudahan saat melakukan pembukuan laporan baik diakhir bulan maupun diakhir tahun.

Seiring dengan semakin sengitnya persaingan dalam dunia bisnis, keberadaan pengolahan data menjadi sebuah informasi secara terkomputerisasi

menjadi sangat penting bagi semua kalangan bisnis. Hal itu dikarenakan pengolahan data secara terkomputerisasi dapat memberikan kontribusi yang besar bagi perusahaan. Jika dibandingkan pengolahan data secara manual, pengolahan data secara terkomputerisasi memiliki kelebihan yang cukup signifikan, misalnya saja, pengolahan data yang cepat dan akurat, mendukung pengolahan data dalam skala besar, dan lebih terperinci juga lebih praktis ketika kita membutuhkan laporan. Karena apabila masih menggunakan akuntansi kalkulasi dengan program excel untuk pengaturan datanya kurang efisien dan efektif, karena datanya tidak saling terhubung.

Dari uraian di atas, maka penulis merasa tertarik untuk membuat sebuah sistem informasi yang dapat memberikan kemudahan pada saat pengolahan data-data transaksi penjualan yang dilakukan dengan judul "ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA PENJUALAN PADA CAHAYA COMPUTAMA YOGYAKARTA". Diharapkan dengan adanya sistem ini nantinya, dapat membantu dalam pengelolaan data penjualan menjadi lebih baik dari sebelumnya dan meningkatkan kinerja untuk para karyawannya dan lebih memudahkan pemilik dalam pembacaan pelaporan perusahaannya.

1.2 Rumusan Masalah

Walaupun telah dilakukan pengolahan data secara terkomputerisasi dengan menggunakan *microsoft excel* untuk pengolahan data namun masih ada saja informasi yang dihasilkan kurang maksimal dan sering terjadi redundansi data, karena dalam pengolahannya data masih dilakukan manual oleh admin yang menyebabkan harus terus menetik ulang data-data tersebut di setiap laporannya. Padahal dengan adanya sistem informasi masalah tersebut dapat terselesaikan.

Berdasarkan konteks masalah yang disajikan di atas, maka dirumuskan masalah yang dihadapi dapat dirumuskan sebagai berikut : Bagaimana cara membuat aplikasi yang bisa melakukan pengolahan data transaksi penjualan dan servis dengan menggunakan *Script PHP* dan *database mySQL* agar dapat menghasilkan data yang tepat, cepat dan akurat ?

1.3 Batasan Masalah

Penyelesaian masalah yang akan dibahas seterusnya dan untuk menghindari adanya permasalahan yang meluas maka perlu adanya sebuah batasan masalah agar tidak menyimpang dari yang diinginkan. Dan dari Rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, untuk mendapatkan hasil yang lebih maksimal karena keterbatasan penelitian maka permasalahan di batasi pada bagaimana cara membantu admin dalam manajemen toko dan membantu para karyawan agar selalu tepat waktu dalam mengerjakan servis peripheral komputer dan juga untuk memuaskan user dalam hal pelayanan administrasi ketika pembelian peripheral ataupun servis supaya user tidak terlalu lama menunggu. Antara lain :

1. Lingkup penelitian bagaimana caranya bisa membantu admin dalam hal manajemen toko dan barang agar lebih mudah dalam penataannya.
2. Sistem informasi pengolahan data penjualan ini mengangani segala proses perhitungan transaksi penjualan, pembelian, retur, dan servis pada Cahaya Computama Yogyakarta.
3. Sistem ini juga dapat mengelola database mulai dari data barang, pemasok, pelanggan, transaksi, dan servis.
4. Metode analisa dan perancangan yang dipakai adalah metoda terstruktur, yaitu dengan menggunakan diagram aliran data DFD dan pembentukan basis data dengan menggunakan Flowcart Sistem.
5. Aplikasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP, Macromedia Dreamweaver, XAMPP, dan MySQL sebagai databasanya.

1.4 Tujuan Penelitian

Dari Adapu tujuan dari penelitian ini adalah, sebagai berikut :

1. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang STRATA I pada STMIK AMIKOM YOGYAKARTA
2. Menerapkan sekaligus mempraktekkan teori dan Praktek yang selama ini di dapatkan selama menempuh pendidikan di STIMIK AMIKOM YOGYAKARTA
3. Membantu Pihak Cahaya Computama Yogyakarta agar dapat bersaing dengan kompetitorinya dalam hal pelayanan yang cepat terhadap pelanggan
4. Untuk lebih mempermudah admin ataupun operator toko dalam hal memenejemen toko komputer yang mereka kelola

5. Memudahkan pemilik toko dalam menerima laporan secara periodik dengan laporan yang sudah terkomputerisasi dengan sistem

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari pelaksanaan penelitian sebagai berikut :

1.5.1 Bagi Mahasiswa

- a. Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
- b. Untuk meningkatkan kreatifitas menciptakan suatu karya dengan memanfaatkan teknologi informasi

1.5.2 Bagi Akademik

- a. Untuk menambah Khasanah Pustaka STIMIK AMIKOM YOGYAKARTA
- b. Menjalin Hubungan kerja sama yang baik dengan instansi terkait yaitu Cahaya Computama Yogyakarta

1.5.3 Bagi Cahaya Computama Yogyakarta

- a. Sebagai sarana pendukung Pengolahan data penjualan pada Cahaya Computama Yogyakarta agar lebih bagus dan tertata
- b. Mengoptimalkan sistem informasi untuk mendukung pelayanan yang memuaskan terhadap pelanggan ketika transaksi dan servis
- c. Memudahkan para karyawan dan pemilik dalam pengelolaan data yang sudah tertata rapi dan terpusat pada satu database

1.6 Metodologi Penelitian

Untuk menghasilkan karya ilmiah yang berkualitas maka penulis melakukan beberapa metode dalam pengumpulan informasi agar mendapatkan hasil yang sesuai dengan harapan. Adapun metode yang digunakan sebagai berikut :

1. Metode observasi

Pengamatan secara langsung Terhadap Cahaya Computama Yogyakarta mulai dari data barang, kwitansi penjualan sebagai bahan acuan laporan, dan data servis untuk menunjang penelitian.

2. Metode survei

Metode yang langsung bertanya kepada narasumber yang terkait mulai dari pemilik toko, admin, teknisi dan karyawan lainnya agar dapat memperoleh informasi dengan jelas.

3. Metode Kepustakaan

Merupakan upaya pengumpulan data dan teori melalui buku-buku, surat kabar serta sumber informasi yang bukan berasal dari manusia sebagai penunjang penelitian (seperti dokumen, agenda, hasil penelitian, catatan, klipping, jurnal, karya ilmiah, dll) yang berkaitan dengan perancangan aplikasi sistem informasi pengolahan data penjualan.

1.7 Sistematika Penulisan

Berdasarkan Berdasarkan metode yang digunakan dalam penyusunan laporan ini maka penulis dapat merumuskan sistematika penyusunan, agar mempermudah pemahaman kita terhadap isi karya ilmiah ini. Adapun sistematika penyusunan sebagai berikut :

1. **BAB I : PENDAHULUAN**

Latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

2. **BAB II : LANDASAN TEORI**

Menguraikan mengenai tinjauan pustaka dan landasan teori dari aplikasi pengolahan data penjualan yang digunakan dalam pengembangan layanan ini.

3. **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Tinjauan umum tentang Cahaya Computama Yogyakarta dan menjelaskan analisis kebutuhan sistem dan perancangan sistem.

4. **BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini akan diuraikan lebih rinci tentang implementasi dari perancangan sistem yang telah dibahas pada bab sebelumnya dan pembahasan output yang ditampilkan dari software yang digunakan.

5. **BAB V : PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari penelitian perancangan aplikasi pengolahan data penjualan tersebut untuk pengembangan.