

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Apotek merupakan satu sarana penunjang kesehatan yang merupakan tempat menjual dan kadang meramu obat. Apotek memiliki dua fungsi yaitu sebagai unit pelayanan kesehatan dan unit bisnis. Sebagai unit pelayanan kesehatan apotek berfungsi menyediakan obat dan alat kesehatan yang dibutuhkan masyarakat untuk mewujudkan derajat kesehatan yang optimal. Sedangkan apotek sebagai suatu unit bisnis sudah selayaknya digunakan untuk mencapai keuntungan.

Sebagai unit bisnis maka ketatnya persaingan usaha dibidang usaha penjualan obat khususnya apotek, para pengusaha dituntut untuk melakukan pelayanan yang optimal terhadap para konsumen agar mendapatkan kepuasan saat membeli obat. Seperti yang dilakukan oleh Apotek Anugerah Farma guna menarik para konsumen dilakukan dengan cara memberikan layanan secara prima dan cepat pada saat melayani konsumen.

Apotek Anugerah Farma merupakan apotek yang berada di daerah Bangunjiwo, Kasihan, Bantul yang mempunyai letak pasar yang cukup strategis karena letaknya di pinggir jalan dan berdampingan dengan Kelurahan Bangunjiwo, serta dekat dengan rumah penduduk sekitar. Namun sistem yang berjalan ditempat tersebut masih dikerjakan secara manual. Semua transaksi penjualannya masih menggunakan nota yang memerlukan waktu yang lama untuk

menuliskan setiap barang yang dibeli oleh konsumen sehingga sering timbul permasalahan yakni ketidakakuratan data transaksi penjualan, pembuatan laporan hasil penjualan dan pengolahan barang sehingga muncul masalah-masalah yang tidak diinginkan seperti salah perhitungan.

Dengan kemajuan teknologi informasi pada masa sekarang ini maka akan sangat membantu untuk lancarnya kinerja dalam suatu instansi atau perusahaan, begitu juga dalam pengambilan keputusan. Perkembangan teknologi informasi saat ini telah banyak membantu pekerjaan manusia dalam berbagai bidang yang ada. Tidak lain juga sebagai sarana pendukung untuk menunjang kelancaran informasi yang cepat, tepat dan mendapatkan hasil yang akurat.

Pembuatan sistem informasi penjualan merupakan salah satu penerapan teknologi informasi yang tepat karena dapat mengubah pekerjaan yang pada awalnya dilakukan secara manual menjadi lebih mudah dalam penyelesaian masalah yang ada dan pengambilan keputusan secara cepat dan tepat. Sehingga dengan digunakannya sistem informasi penjualan yang sudah terkomputerisasi khususnya terintegrasi dengan menggunakan *barcode reader* pada Apotek Anugerah Farma ini dapat meningkatkan pendapatan serta pelayanan kepada konsumen menjadi semakin baik.

Berdasarkan uraian masalah diatas, maka penulis terinspirasi mengambil judul skripsi yang berjudul **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan PHP dan MySQL Integrasi Barcode Reader di Apotek Anugerah Farma Bantul”**

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka penulis merumuskan masalah tersebut sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan membuat aplikasi dengan menggunakan PHP dan MySQL?
2. Bagaimana proses transaksi penjualan terjadi sehingga transaksi dapat dilakukan dengan cara komputerisasi agar lebih efektif dan efisien?
3. Bagaimana menggunakan *barcode reader* dapat mempermudah proses kegiatan transaksi penjualan dan pembelian di Apotek Anugerah Farma?

1.3 Batasan Masalah

Untuk menjaga perancangan aplikasi database ini agar cakupannya tidak meluas dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi permasalahan sebagai berikut :

- a. Penyediaan 2 form utama, yaitu form admin dan kasir form admin digunakan untuk manipulasi seluruh data yang ada. Form kasir digunakan untuk transaksi penjualan. Proses transaksi dapat dilakukan dengan *keyboard* menggunakan bantuan *barcode reader*.
- b. Penyediaan aplikasi *interface* untuk pengolahan data yang selanjutnya akan dihasilkan laporan meliputi : data kasa, data user, data obat, data

produsen, data *supplier*, data *customer*, data katagori, data pembelian, dan data laba penjualan.

- c. Menggunakan Notepad++, XAMPP, MySQL, Mozilla Firefox, dan Photoshop CS2 untuk merancang dan membuat program aplikasi.

1.4 Maksud dan Tujuan

- a) Sebagai persyaratan untuk kelulusan bagi jenjang pendidikan Strata I (S1) Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.
- b) Menerapkan ilmu selama mengikuti pendidikan dalam aplikasi nyata secara praktik guna mendukung kemampuan baik jenis teknis maupun teori.
- c) Membuat suatu aplikasi yang bermanfaat serta dapat memberikan kemudahan bagi semua kalangan yang membutuhkannya.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang di ingin dicapai dalam pelaksanaan penelitian ini adalah :

1. Menghasilkan sebuah sistem informasi yang berguna bagi masyarakat terutama pada Apotek Anugerah Farma dalam pengembangan sistem informasi transaksi penjualan obat, sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan yang lebih efektif dan efisien.
2. Menambah referensi bagi pengguna teknologi informasi teknik informatika di STMIK Amikom Yogyakarta.

3. Mengerti kinerja mahasiswa IT dalam dunia kefarmasian.

1.6 Metode Penelitian

Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam pengembangan sistem transaksi penjualan obat di Apotek Anugerah Farma antara lain :

1. Metode Observasi

Pengumpulan data yang dilakukan dengan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian dan mencatat secara sistematis gejala-gejala yang diselidiki pada saat berlangsungnya proses transaksi penjualan obat di Apotek Anugerah Farma.

2. Metode Wawancara

Penelitian dilakukan dengan cara melakukan wawancara kepada pemilik apotek mengenai permasalahan yang selama ini terjadi pada sistem manual untuk mendapatkan informasi sebagai acuan laporan penelitian nantinya.

3. Metode Kepustakaan

Penulis membaca literatur atau buku yang berkaitan sebagai permasalahan yang diteliti khususnya yang berkaitan dengan sistem informasi penjualan.

4. Metode Kearsipan

Teknik pengumpulan data yang diperlukan dari sumber-sumber. Metode ini digunakan untuk pengumpulan data yang berhubungan dengan sejarah, visi misi, dan struktur organisasi.

1.7 Sistematika Penelitian

Penulisan skripsi ini disusun secara sistematis yang terdiri dari bagian-bagian yang saling berhubungan sehingga diharapkan akan lebih mudah dalam memahami dan menggali manfaat dari tulisan ini. Maka laporan penelitian ini akan disusun secara sistematis ke dalam 5 bab, masing-masing bab akan diurutkan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi gambaran tentang kegiatan penelitian yang akan dilakukan. Bab ini memuat latar belakang dilaksanakannya penelitian, perumusan masalah, tujuan dilakukan pembuatan aplikasi, metode pengumpulan data yang digunakan, rencana kegiatan penelitian, sistematika penulisan laporan serta manfaat skripsi ini.

II LANDASAN TEORI

Pada bab ini dijelaskan teori-teori terkait yang digunakan sebagai dasar dari sistem informasi database, juga menjelaskan tentang *software*, *software* yang digunakan dan juga gambaran mengenai Apotek.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang analisis kelemahan sistem, kebutuhan sistem, dan kelayakan sistem. Disamping itu, akan dijelaskan juga tinjauan apotek secara umum, latar belakang apotek ini, struktur organisasi apotek dan sekilas tentang profil apotek.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan diuraikan secara lengkap tentang tahap-tahap perancangan dan pembuatan program database serta instalasi *software* yang dibutuhkan. Tentang cara kerja sistem dan pembahasan, menguji aplikasi yang sudah dibuat dan menganalisa jalannya *software* serta kehandalan sistem.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini terdiri dari kesimpulan dan hasil serta saran atau kritik terhadap peneliti guna menghasilkan karya yang lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi referensi-referensi yang berhubungan dengan skripsi ini. Sehingga diharapkan dapat membantu memudahkan pembaca untuk memahami dan mempelajari buku laporan ini.

LAMPIRAN

Berisi tentang lampiran listing program dalam pembuatan aplikasi.