

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan dalam penelitian ini, dapat dilihat hasil dari *improvement* menggunakan framework HEART Metrics memberikan nilai guna yang lebih pada aplikasi Zenius dengan nilai persentase *user experience* sebesar 81,8% dan tingkat kenaikan sebesar 7,8% yang menunjukkan bahwa *improvement user experience* berhasil.

Dengan berakhirnya penelitian dan *improvement user experience* pada aplikasi Zenius, penulis mendapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengguna Zenius sangat jarang menggunakan fitur unduhan dan penanda karena fitur tersebut kurang ditunjukkan pada aplikasi sehingga penulis mengubah desain untuk fitur tersebut.
2. Pengguna Zenius sedikit kurang nyaman dan senang dengan aplikasi Zenius terutama pada navigasi aplikasi sehingga penulis mengubah desain navigasi tersebut.
3. Framework HEART Metrics kurang tepat digunakan karena pada sub-variabel tertentu tidak dapat diuji.

5.2 Saran

Improvement yang dilakukan penulis menggunakan *framework HEART Metrics* kurang tepat, pada penelitian selanjutnya penulis menyarankan agar menggunakan metode yang berbeda agar hasil yang didapat lebih efektif.