

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Di era modern ini, informasi telah menjadi sangat penting, Informasi yang cepat, tepat, akurat, dan sesuai dengan kebutuhan sudah menjadi keharusan untuk tetap bersaing dalam dunia usaha. Bengkel Fix Motor adalah sebuah perusahaan perorangan di bidang perbengkelan sepeda motor yang didirikan oleh Saudara M. Wisnu Bharata yang berlokasi di Pabuaran Purwokerto Utara. Sistem penjualan pada Bengkel Fix Motor masih menggunakan sistem manual dan belum menggunakan teknologi yang berkompetensi dan berkomputerisasi.

Sistem transaksi penjualan dan pembelian barang yang dikerjakan secara manual perlu adanya pendataan data yang terkomputerisasi sebagai alat bantu dalam pendataan persediaan barang. Hal ini dapat meningkatkan produktifitas kerja para karyawan dan hasil laporan yang diperoleh lebih cepat, tepat akurat, dan rapi terutama mendukung proses pengambilan keputusan oleh pihak manajemen.

Permasalahan pada Bengkel Fix Motor Purwokerto adalah belum menggunakan program aplikasi berbasis komputer. Pencatatan data barang dan transaksi pembelian dan penjualan barang masih menggunakan penulisan tangan sehingga rentan terhadap kesalahan pencatatan sehingga terlihat kurang rapi. Penyimpanan data masih dalam bentuk nota dan buku besar laporan sehingga dirasa kurang aman dan efisien. Penumpukan berkas-berkas yang menyebabkan

kesulitan dalam pencarian data barang. Hal inilah yang menghambat proses transaksi barang sehari-hari. Dengan keadaan inilah yang mendorong penulis untuk mengadakan penelitian serta membuat sistem aplikasi untuk mempermudah proses penyimpanan data, mempermudah mencatat transaksi barang sekaligus mengetahui stok yang tersedia dan didukung laporan lengkap.

Data transaksi pembelian barang dapat dimasukkan kedalam komputer dan secara otomatis akan mempengaruhi data yang ada yaitu barang akan bertambah. Begitu juga apabila ada penjualan barang, data dimasukkan kedalam komputer secara otomatis pula barang akan berkurang, sehingga akan dapat diketahui persediaan barang secara cepat, tepat dan akurat. Dalam permasalahan di atas diperlukan Sistem Informasi Penjualan pada Bengkel Fix Motor. Sistem Informasi Penjualan pada Bengkel Fix Motor adalah aplikasi komputer yang dikembangkan untuk bidang penjualan barang pada Bengkel Fix Motor.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka secara garis besar rumusan masalah yang akan diselesaikan adalah **"Bagaimana membuat sistem informasi penjualan pada Bengkel Fix Motor di Purwokerto"**.

### 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah tersebut maka permasalahan yang akan diteliti dibatasi pada hal - hal sebagai berikut :

- a. Penelitian dilaksanakan pada lingkup Bengkel Fix Motor.
- b. Penulis akan fokus pada fitur pembelian barang, penjualan barang, penjualan berupa jasa, penjualan servis, retur pembelian barang, serta laporan pembelian, laporan penjualan barang, laporan penjualan jasa, laporan servis.
- c. Laporan kegiatan transaksi secara periodik.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

- a. Menganalisis sistem pembelian dan penjualan barang pada Bengkel Fix Motor Purwokerto.
- b. Merancang sistem pembelian dan penjualan barang pada Bengkel Fix Motor Purwokerto.
- c. Membuat program aplikasi pembelian dan penjualan barang pada Bengkel Fix Motor Purwokerto yang memungkinkan pengguna melakukan pengolahan data pengguna, pengolahan data distributor, pengolahan data petugas, pengolahan data jenis barang, pengolahan data barang, pengolahan data transaksi pembelian barang, pengolahan data retur pembelian barang, pengolahan data transaksi penjualan barang, penjualan

jasa, servis serta dapat membuat laporan transaksi pembelian dan transaksi penjualan barang.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Mengetahui dan menganalisa sistem pembelian dan penjualan barang pada Bengkel Fix Motor Purwokerto.
- b. Menambah pengetahuan dalam merancang suatu sistem informasi.
- c. Membantu permasalahan yang dihadapi oleh pihak Bengkel Fix Motor Purwokerto sehingga dapat memberikan informasi yang tepat dan akurat.

### **1.6 Metode dan Teknik Penelitian**

Adapun metode penelitian yang dilakukan adalah :

- a. Field Research yaitu suatu metode yang digunakan dengan mengadakan penelitian pada Bengkel Fix Motor Purwokerto mengenai masalah yang akan dibahas.
- b. Library Research yaitu suatu metode yang digunakan dengan mempelajari buku dan bahan-bahan bacaan lainnya yang mempunyai korelasi dengan masalah yang dibahas.
- c. Membuat pemodelan sistem dengan menggunakan Flowchart (Bagan Alir), Data Flow Diagram (Diagram Arus Data).

- d. Membuat Sisten Informasi Penjualan Pada Bengkel Fix Motor Purwokerto dengan menggunakan bahasa pemrograman Java Neatbeans IDE 7 dan database MySQL.
- e. Menyusun laporan hasil penelitian.

Adapun teknik penelitian yang dilakukan antara lain :

1. Teknik Wawancara (*Interview*)

Metode ini digunakan untuk mendapatkan data ataupun informasi secara langsung pada pihak bengkel yang mengurus sistem penjualan pada Bengkel Fix Motor Purwokerto.

2. Teknik Pengamatan (*Observasi*)

Mengadakan penelitian secara langsung di lokasi, tempat dimana penyusun mengambil data khususnya terhadap kegiatan sistem penjualan, data barang, data pembelian, data penjualan, data supplier, data karyawan.

3. Teknik Kepustakaan

Selain melakukan wawancara dan observasi, penyusun melakukan studi pustaka. Pengkajian terhadap referensi atau literatur yang dapat mendukung hal-hal yang berkaitan dengan permasalahan sistem sebagai referensi di dalam membahas hasil penelitian.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan penelitian yang akan digunakan adalah sebagai berikut :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan beberapa sub bab antara lain: latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metode penelitian, serta sistematika penulisan yang dimaksudkan agar dapat memberi gambaran tentang urutan pemahaman dalam menyajikan laporan tugas akhir ini.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas mengenai dasar dasar teori, perangkat lunak/software yang digunakan, dan tinjauan umum mengenai objek tempat penelitian.

## **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi tentang analisis sistem yang membahas kelemahan dan keunggulan sistem informasi yang akan dirancang. Pada bab ini juga menjelaskan mengenai perancangan sistem yang meliputi flowchart sistem, diagram konteks, data flow diagram, normalisasi, relasi tabel, struktur tabel dan perancangan struktur menu/antar muka.

## **BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan bagaimana mengimplementasikan aplikasi yang sudah dibangun dengan ujicoba sistem. Pada bab ini dijelaskan pula mengenai pembahasan program dan hasil akhir dari program yang sudah dibuat.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menguraikan kesimpulan dari permasalahan yang dibahas serta saran yang akan menjadi masukan bagi perkembangan sistem ini.