

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Berkembangnya kemajuan teknologi dalam segala aspek kehidupan dapat mempermudah pekerjaan hingga dapat menyokong kemajuan sebuah usaha organisasi. Teknologi dapat berkembang sehingga dapat memungkinkan melakukan pengambilan keputusan secara cepat dan cermat berdasarkan landasan yang telah diberi. Pemilihan pemasok barang merupakan hal yang paling utama dalam usaha retail. Barang-barang yang dijual tidaklah sedikit dan terdiri dari berbagai jenis hingga ukuran. Toko yang memiliki barang yang lengkap dan murah akan sering dikunjungi pelanggan, jika barang-barang tidak lengkap maka akan menghambat toko dalam mencapai target. Dalam pemilihan barang, harga dan kualitas memberikan peran yang besar terhadap penjualan, maka dari itu diperlukannya menyeleksi pemasok barang secara benar.

Toko Diva merupakan toko yang menyediakan barang untuk kebutuhan rumah tangga, alat tulis, obat bebas dan jajanan. Barang untuk kebutuhan rumah tangga yang disediakan berupa pangan seperti beras, tepung, minyak, mie instan, gula, garam, penyedap rasa, sabun dan pasta gigi. Alat tulis kantor berupa buku, pena pensil, dan penghapus. Obat bebas berupa obat pereda nyeri, obat sakit perut, vitamin serta obat luar. Jajanan berupa makanan dan minuman dalam kemasan besar hingga kecil baik dalam grosir maupun eceran.

Toko Diva terletak di pinggir jalan raya yang sering dilalui kendaraan perusahaan pemasok barang. Petugas pemasaran sering mendatangi toko untuk menawarkan barangnya agar menjadi pemasok barang di Toko Diva. Pengelola toko selalu menerima setiap penawaran yang diajukan untuk mengambil kesempatan mendapatkan pemasok yang lebih baik. Penawaran ini kemudian dipertimbangkan apakah lebih baik atau lebih buruk dari pemasok barang sebelumnya. Hal yang dipertimbangkan dapat berupa harga beli, kualitas barang, retur, jadwal pasokan, hingga kredit pembayaran. Proses pertimbangan ini memerlukan waktu yang lama karena masih menggunakan perkiraan dan

perasaan. Kadang kala sebelum proses pertimbangan selesai sudah datang penawaran yang lain. Sehingga proses pertimbangan dimulai dari awal. Proses pertimbangan dengan lebih dari satu penawaran lebih sulit untuk dilakukan. Pengelola sering mengalami kesulitan dalam menentukan pemasok barang yang akan dipilih. Pengelola dapat mengalami kesalahan dalam memilih pemasok barang yang akan digunakan.

Kesalahan dalam menentukan pemasok barang dapat merugikan Toko Diva dan pelanggan. Harga yang tinggi dapat mengakibatkan menurunnya keuntungan. Toko Diva tidak dapat menaikkan harga jual karena ada persaingan harga antar toko. Kualitas barang yang buruk dapat menyebabkan kehilangan pelanggan karena pelanggan akan memilih toko lain dengan kualitas barang yang lebih baik. Jika pelanggan tetap membeli barang dengan kualitas yang buruk maka pelanggan juga akan mengalami kerugian, misalnya makanan atau barang tidak layak. Jadwal pasokan yang tidak teratur atau terlalu lama dapat membuat barang tidak tersedia sehingga pelanggan akan mencari barang di toko lain, dan hal itu sangat mengurangi kepercayaan dan keuntungan untuk Toko Diva. Waktu kadaluarsa barang yang pendek juga dapat mempengaruhi waktu penjualan di toko. Jika pelanggan tetap membeli barang kadaluarsa, maka pelanggan akan mendapatkan kerugian, mulai dari gangguan kesehatan dan menghabiskan waktu untuk hanya menukar barang ke toko. Jika pemasok tidak menyediakan layanan garansi atau retur untuk barang yang sudah lewat tanggal kadaluarsa maka toko akan mengalami kerugian karena harus menampung barang yang sudah tidak layak dijual lagi.

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan toko mulai dari sisi pasokan barang, maka pemilik Toko Diva menginginkan dilakukannya pembuatan sistem untuk membantu, mempermudah dan mempercepat proses pengambilan keputusan berdasarkan pertimbangan yang telah ditentukan. Sistem pendukung keputusan (SPK) merupakan sistem yang dapat membantu pengambil keputusan dalam menyelesaikan masalah. Sistem pendukung keputusan dapat membantu, mempermudah serta dapat mempercepat mengambil sebuah keputusan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan maka dapat ditentukan rumusan masalah sebagai berikut

1. Bagaimana rancang bangun sistem pendukung keputusan yang akan dibuat bagi Toko Diva untuk pemilihan pemasok barang?
2. Bagaimanakah penerapan metode *Simple Additive Weighting* pada sistem pendukung keputusan di Toko Diva untuk pemilihan pemasok barang?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah, maka dapat ditentukan batasan masalah sebagai berikut

1. Sistem yang akan dibangun merupakan sistem berbasis web
2. Sistem akan dibangun menggunakan bahasa PHP dan basis data MySQL
3. Sistem akan dijalankan menggunakan browser yang ada pada komputer berupa PC dan laptop

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut

1. Membangun sistem pendukung keputusan pemilihan pemasok barang berbasis web untuk Toko Diva
2. Menerapkan metode SAW untuk memberikan saran pemasok barang bagi Toko Diva

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang ingin dicapai dari hasil penelitian ini adalah

1. Bagi Penulis
Dengan adanya penelitian ini diharapkan penulis dapat mengasah dan menerapkan ilmu yang didapat selama menjalani pendidikan
2. Bagi Akademik

Penelitian ini dapat menjadi referensi atau pedoman untuk perbaikan atau pengembangan untuk peneliti lainnya dibidang yang sama

3. Bagi Objek Penelitian

Hasil dari penelitian diharapkan dapat langsung diterapkan dalam pemilihan pemasok sehingga dapat mempermudah melakukan pemilihan pemasok yang tepat.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Metode Pengambilan Data

Data yang diambil merupakan data primer yang diambil secara langsung dan data sekunder yang diambil dari dokumen. Data primer akan diambil menggunakan metode wawancara dengan melakukan percakapan langsung kepada pengelola Toko Diva. Wawancara dilakukan untuk mengetahui kriteria dan sub kriteria yang akan digunakan untuk pemilihan pemasok barang. Data sekunder akan diambil menggunakan metode tinjauan pustaka, dilakukan dengan membaca dokumen untuk pengambilan keputusan pemilihan pemasok barang di Toko Diva. Tinjauan terhadap dokumen dilakukan untuk mengetahui nilai yang digunakan untuk kriteria dan sub kriteria.

2. Metode Pembangunan Perangkat Lunak

Metode pengembangan perangkat lunak yang akan digunakan metode waterfall yang meliputi tahap analisis, desain, koding dan testing. Analisis dilakukan untuk mengetahui kebutuhan pengguna. Desain dilakukan untuk merancang sistem yang akan dibuat berdasarkan kebutuhan pengguna yang telah ditentukan. Koding dilakukan untuk membuat kode program sesuai rancangan yang telah dibuat. Testing dilakukan untuk menguji sistem yang telah dibuat apakah dapat sesuai kebutuhan pengguna dan dapat berjalan dengan baik dan benar.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan tugas akhir yang akan digunakan adalah sebagai berikut.

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan laporan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan secara singkat mengenai penelitian-penelitian sebelumnya yang berkaitan dengan penelitian ini

BAB III : LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan teori-teori yang akan digunakan dalam penelitian ini

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan analisis dan perancangan sistem yang akan dibuat

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini membahas hasil dari penerapan dan pengujian sistem yang telah dibuat

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diambil dalam penelitian ini dan saran untuk penelitian berikutnya

DAFTAR PUSTAKA

Bagian ini berisi semua daftar pustaka yang digunakan dalam membantu penulisan laporan ini

LAMPIRAN

Bagian ini berisi dokumen pelengkap yang diperlukan atau dihasilkan dalam penelitian ini