

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Dari hasil perancangan, pembuatan dan pengujian software mengenai sistem eservice berbasis web pada Estore Yogyakarta, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pendaftaran dan pengecekan status service sudah dapat dilakukan secara online, sehingga selain menghemat waktu pendaftaran, user juga dipermudah ketika melakukan pengecekan status service, karena sistem berjalan secara online user dapat melakukan di manapun berada asalkan terhubung dengan internet.
2. Ketika user melakukan registrasi, secara otomatis status pada posisi New Order, dan customer service dapat dengan mudah untuk melihat pendaftaran yang sudah di proses atau belum diproses. Sehingga dapat meminimalisasi keterlambatan informasi status service yang dibutuhkan oleh user, karena selama ini hal tersebut yang dikeluhkan oleh user.
3. Permasalahan yang biasanya terjadi pada teknisi adalah ketika menerima unit dengan status "Repeat Service" , dimana ini seharusnya adalah masih tanggung jawab teknisi yang pertama pegang. Ketika system ini belum ada, sangat kesulitan untuk mengetahui history unit yang pernah di service. Dengan adanya system ini, maka sangat mempermudah dalam mengatasi permasalahan yang ada.

4. Dengan adanya system ini diharapkan dapat menjadikan bahan pertimbangan dan nilai yang positif dari Apple. Dan dapat membuat Estore Yogyakarta dari status Apple Authorized Service Provider meningkat menjadi Apple Premium Service Provider.

## 5.2 Saran

Sebagai penutup dari skripsi ini, penulis berharap semoga penulisan ini bermanfaat bagi penulis sendiri dan juga bagi siapa saja yang mempelajari web khususnya system informasi berbasis web, serta pertimbangan bagi pihak Estore Yogyakarta dalam penyampaian informasi kepada user pada khususnya maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

### 1. SMS Gateway

Adapun dalam pengembangan ini akan dibantu menggunakan software Gamp SMS dimana nanti akan dapat gabungan dengan database pada system eSS. Sehingga dapat membaca informasi status service yang dibutuhkan. Sehingga misal ketika customer akan mengecek status service mereka hanya tinggal menuliskan message/SMS berupa keyword yang sudah ditentukan, misalnya **CEK [spasi] Nomor SRO** (contoh: **CEK 12001210**).

### 2. e-Delivery System

Adalah sebuah system pengembangan untuk proses pengiriman barang, dimana untuk saat ini masih dibutuhkan informasi mengenai informasi posisi

status barang. Dan juga e'Delivery System ini akan di gabungkan ke Store Online untuk pengiriman pada transaksi barang.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan pada web informasi dan promosi ini, karena itu penulis akan menerima dengan lapang dada dan berterima kasih kepada siapa saja yang berkenan memberikan saran serta kritik yang dapat membantu pengembangan website ini dikemudian hari.

