

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Kebutuhan manusia akan informasi semakin meningkat dari tahun ke tahun, dimana peningkatan ini sejalan berkembangnya kemajuan teknologi informasi atau sering disebut dengan IT dan salah satu bentuk teknologi informasi adalah multimedia.

Perkembangan teknologi komputer yang demikian pesat, dapat mengatasi kesulitan – kesulitan dalam penyediaan informasi secara tepat dan aktual. Dimana semua itu dapat ditempatkan dibeberapa bidang dimana salah satunya dibidang kesehatan. Demikian pula yang ingin diterapkan di Puskesmas Tambun. Dimana Puskesmas Tambun ingin memberikan sebuah informasi mengenai kesehatan, layanan kesehatan. Salah satunya adalah dengan menggunakan aplikasi yang berbasis multimedia seperti teks, gambar, serta suara yang dapat disajikan secara interaktif.

Aplikasi multimedia yang dianggap cocok untuk kebutuhan Puskesmas Tambun adalah aplikasi yang dapat merespon dan yang menyediakan informasi yang di butuhkan pasien, selain itu pasien juga dapat memilih jenis informasi yang diinginkan. Dalam hal ini yang mencakup kriteria di atas adalah Media Informasi sebagai media penyampaian informasi dengan tampilan yang informatif dan menarik.

Penyediaan pusat informasi yang disediakan harus benar – benar diperhatikan. Sebab, kemudahan dalam mendapatkan informasi akan memberikan pemahaman, gambaran atau hal lainnya dalam informasi kesehatan, layanan kesehatan. Berhubungan dengan hal tersebut, maka sebagai generasi yang bergelut dalam bidang informatika, penulis memberikan layanan informasi yang berbasis multimedia sebagai sarana edukatif dan informatif mengenai kesehatan dengan baik dan benar.

Dari latar belakang itulah maka penulis perlu membuat aplikasi tentang informasi kesehatan yang dikemas dalam bentuk Media Informasi, yang pada penyusunan Skripsi ini penulis memberi judul “Media Informasi Berbasis Multimedia Untuk Puskesmas Tambun Bekasi”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan tersebut maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana cara membuat aplikasi berbasis multimedia untuk menyampaikan informasi dengan baik dan menarik tentang kesehatan yang akan digunakan oleh Puskesmas Tambun?
- b. Mengapa perlu dibuatnya aplikasi multimedia informasi berbasis multimedia di Puskesmas Tambun?

### 1.3 Batasan Masalah

Pada penyusunan Skripsi ini, penulis membatasi permasalahan aplikasi multimedia yang sederhana tetapi tetap menarik, informatif dan interaktif sehingga menambah produktivitas Puskesmas Tambun dalam memberikan pelayanan yang terbaik bagi pasien. Aplikasi yang akan dibuat oleh penulis akan menampilkan seluruh informasi kesehatan dari mulai Adobe Flash,

### 1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan yang ingin dicapai dalam penyusunan skripsi ini adalah :

- a. Menghasilkan Media Informasi Berbasis Multimedia Untuk Puskesmas Tambun Bekasi
- b. Memenuhi syarat kelulusan di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- c. Mengimplementasikan aplikasi multimedia untuk meningkatkan disiplin ilmu yang telah penulis peroleh di dalam maupun di luar kampus.
- d. Menyampaikan aplikasi multimedia yang menarik dan yang bisa memudahkan pemahaman untuk semua orang.

**Manfaat dari pembuatan Skripsi ini adalah :**

- a. Bagi Puskesmas Tambun, Bekasi
  1. Memberikan sarana penyampaian informasi kepada pasien tentang kesehatan.
  2. Memberikan pelayanan kepada pasien menjadi lebih baik.

b. Bagi Mahasiswa

Melatih kepekaan dalam menyikapi permasalahan untuk dapat menjadi peluang dalam mewujudkan karya yang sesuai dengan situasi yang ada dan memberikan sumbangan pikiran dalam menghadapi masalah yang ada hubungannya dengan kesehatan.

### 1.5 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menggunakan sistematika menjadi beberapa bab. Masing – masing dapat diuraikan sebagai berikut :

#### BAB I Pendahuluan

Menerangkan tentang latar belakang penulis dalam menganalisis, menjelaskan rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

#### BAB II Landasan Teori

Bab ini membahas tentang konsep dasar multimedia dan software – software yang digunakan.

#### BAB III Analisis Dan Perancangan Sistem

Bab ini menjelaskan tentang sejarah berdirinya Puskesmas Tambun dan segala sesuatu yang berhubungan dengan Puskesmas Tambun. Kemudian

dalam bab ini juga diuraikan tentang perancangan dari aplikasi, yang dibuat yaitu merancang konsep, merancang isi, dan merancang naskah.

#### BAB IV Implementasi dan Pembahasan

Membahas tentang pengimplementasikan aplikasi multimedia, mengimplementasikan sistem, untuk selanjutnya dilakukan pengetesan sistem guna mengetahui apakah masih terdapat kesalahan atau kekurangan dari aplikasi yang telah dibuat. Dalam bab ini juga dibahas tentang penggunaan aplikasi yang baru sehingga aplikasi yang baru dapat memberikan manfaat yang lebih bagi Puskesmas Tambun.

#### BAB V Penutup

Bab ini menguraikan tentang kesimpulan dari pelaksanaan kegiatan dan beberapa saran.

#### DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang referensi buku yang digunakan dalam pembuatan skripsi.