

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan perancang kebutuhan perangkat lunak yang telah diuraikan dalam pembahasan sebelumnya maka dapat ditarik kesimpulan bahwa seberapa jauh pihak perusahaan menginginkan output yang dihasilkan dari aplikasi tersebut. Dalam hal ini output yang diperlukan oleh perusahaan diantaranya laporan ticket perhari maupun perbulan, dan statistik berbentuk grafik/chart pada sistem ini.

Cara implementasi *web service* sebagai metode pelaporan masalah seputar teknologi informasi seluruh karyawan perusahaan di PT Asuransi Jiwasraya adalah sebagai berikut:

1. Membuat halaman pegawai
2. Membuat halaman *manager*
3. Membuat halaman staff
4. Membuat halaman administrator
5. Membuat flowchart admin, *manager*, staff dan pegawai
6. Membuat Diagram Konteks, DFD level 1, DFD level 2 dan DFD level 3
7. Membuat normalisasi pertama, kedua, ketiga
8. Membuat relasi antar tabel
9. Membuat struktur tabel
10. Membuat data tabel

11. Perancangan desain *interface*

12. Pembuatan sistem

Dalam pengembangan dan pengoperasiannya, sistem ini membutuhkan beberapa penggunaan SDM antara lain :

1. Sistem Analis
2. Programmer
3. Admin/Manager
4. Staff Member

Sistem analis dan programmer merupakan orang yang terlibat dalam pengembangan sistem dari awal sampai sistem tersebut *online*, kemudian tugas selanjutnya ditangani oleh administrator yang bertugas mengoperasikan sistem tersebut, mulai dari mengupdate informasi, katalog/kategori, status ticket, data pegawai dan menambahkan berbagai *form* yang di butuhkan pada proses penjualan melalui SIJTS ini nantinya.

5.2. Saran

Beberapa saran yang dapat diberikan penulis untuk proses pelaksanaan dan pengembangan *web* SIJTS ini adalah sebagai berikut:

1. Rutin melakukan pemeliharaan *web* setelah koneksikan dengan *server* Jiwasraya.
2. Dalam keamanan data sangat penting maka dari itu pengembangan seterusnya perlu lebih memperhatikan keamanan data.

3. Pengembangan sistem pelaporan ticket disesuaikan dengan perkembangan jaman.
4. Dalam membangun suatu situs *web* keamanan data merupakan aspek yang paling penting. Oleh karena itu hal ini harus menjadi perhatian utama dalam membangun *web sistem / web service* yang sistematis.
5. Pendesainan maupun tata letak serta pemakaian warna-warna yang masih kurang sesuai dengan isi halaman.
6. Membuat media *chat* seperti *Yahoo messenger* dan *video conference* seperti *Skype*
7. SIJTS masih perlu untuk dikembangkan lagi agar nanti kedepannya menjadi lebih baik.

