

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi berkembang dengan sangat pesat, seiring meningkatnya kebutuhan manusia akan informasi yang dapat di terima dengan cepat, tepat, dan akurat. Dimana saat ini teknologi telah menjamah di berbagai bidang. Salah satunya adalah website, dimana website telah ada sejak dulu dan hingga sekarang telah mengalami perkembangan yang signifikan. Website sendiri adalah situs yang menyediakan berbagai informasi dalam bentuk, video, gambar atau berkas-berkas lainnya. Sejak dahulu sampai sekarang makin marak orang, perusahaan, kafe dan instansi yang menggunakan jasa website untuk mempromosikan keunggulan produk-produk nya.

Selain website adapula aplikasi web, yaitu suatu aplikasi yang yang diakses menggunakan web melalui suatu jaringan seperti *internet* atau *intranet*. Aplikasi web yang sering disebut *WebApp* atau *Web Application* ini juga merupakan aplikasi perangkat lunak komputer yang dibuat dengan bahasa HTML, AJAX, Javascript, Java dan lain sebagainya.

Salah satu teknologi atau metode terbaru di dalam pembuatan website yaitu dengan penggunaan *JQuery*. *JQuery* adalah framework JavaScript yang menyediakan berbagai fungsi yang berguna untuk memudahkan pengembangan aplikasi berbasis web dengan teknologi *AJAX*. Dimana dengan menggunakan *JQuery* ini, kumpulan kode-kode atau fungsi Javascript, sudah siap pakai,

sehingga mempermudah untuk membuat kode *Javascript*. Dengan kata lain menyederhanakan kode *Javascript* dengan proses ringan, singkat, cepat dan sederhana.

Dalam hal pembuatan aplikasi web ini, objek yang digunakan adalah Heritage Cafe. Heritage Cafe adalah sebuah kafe yang terletak di Yogyakarta tepatnya di Jalan Surokarsan dan kebanyakan menu di sana merupakan hasil dari olahan tempe. Nama heritage sendiri muncul karena tempe sendiri merupakan salah satu warisan budaya dalam bidang kuliner. Selain itu, tempe adalah makanan khas Indonesia, khususnya Jawa. Selain keunikan makanan dan minuman, dapat dijumpai batik tulis dan batik cap khas Yogyakarta. Dengan melihat berbagai keunikan yang ada di cafe tersebut maka tujuan dari tugas akhir ini adalah untuk menciptakan suatu aplikasi web yang berfungsi untuk menawarkan kafe heritage itu sendiri serta memasarkan produk produknya agar diketahui oleh khalayak ramai mengingat selama ini promosi cafe tersebut hanya melalui brosur dan pamflet.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Masalah yang dibahas pada penelitian ini adalah bagaimana mempermudah pelayanan pemesanan *delivery service* makanan dan minuman serta memberi informasi produk-produk terbaru yang ada di Heritage Cafe dengan sistem online.

### 1.3 Batasan Masalah

Permasalahan yang akan dibahas adalah perancangan aplikasi website dengan mengimplementasikan JQuery dimana mampu memberi informasi yang dibutuhkan user. Aplikasi website ini juga nantinya menjadi sarana promosi bagi Heritage Café.

Di dalam aplikasi website nanti mencakup beberapa informasi antara lain: Berita, Profil, Produk, Pemesan, Kontak, Member, Galeri.

Adapun Sistem Operasi yang digunakan adalah Sistem Operasi Windows 7 64 bit. Dan software yang digunakan antara lain: Adobe Dreamweaver CS5.5, Adobe Photoshop CS5, dan XAMPP.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan dicapai pada penelitian ini adalah untuk mengetahui fungsi dari aplikasi web dalam hal pelayanan pemesanan *delivery service* makanan dan minuman serta kemudahan pemberian informasi produk-produk terbaru yang ada di Heritage Café bagi pengguna.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penulisan skripsi ini adalah:

#### 1. Bagi Penulis

- a. Dapat Menerapkan ilmu yang telah di peroleh selama kuliah di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

b. Dapat membuat dan merancang sistem yang bermanfaat bagi pihak lain.

2. Bagi Pengguna

a. Pengguna dapat memperoleh kemudahan informasi produk yang ditawarkan Heritage Cafe.

b. Memberi kemudahan bagi pengguna dalam melakukan pemesanan *delivery service* makanan dan minuman.

3. Bagi Heritage Cafe Yogyakarta

Berharap bahwa Skripsi yang telah dibuat sesuai dengan rencana dan dapat memberi keuntungan bagi pengelola Heritage Cafe dalam promosi dan pemasaran produk-produk yang ada di Heritage Cafe.

### 1.6 Metode Penelitian

Agar data yang diperoleh akurat maka metodologi penelitian yang digunakan sebagai berikut :

a. Metode Observasi

Teknik pengumpulan data dengan penelitian dan peninjauan langsung terhadap permasalahan yang diambil.

b. Metode Interview

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara langsung dengan pihak yang berkepentingan.

c. Metode Pustaka atau Studi Literature

Pengumpulan data dengan cara mengumpulkan literatur, bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan judul penelitian.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan laporan penelitian ini adalah:

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bagian ini dipaparkan latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Berisi mengenai uraian teori-teori dasar yang relevan dengan penelitian yang digunakan sebagai dasar untuk pembahasan. Teori yang akan dibahas mengenai Sejarah Heritage Café, apa itu sistem dan informasi, apa itu website dan aplikasi, penggunaan JQUERY, dasar PHP, penggunaan Adobe Dreamweaver Cs5.5, penggunaan Adobe Photoshop CS5, penggunaan XAMPP dan berbagai fungsi serta penjelasannya.

**BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini membahas tentang analisis dan perancangan sistem informasi pemesanan *delivery service* makanan dan minuman di Heritage Cafe Yogyakarta menggunakan Aplikasi Website.

**BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Mengandung uraian mengenai hasil dari pengujian dan implementasi sistem dan pembahasan masalah-masalah yang ada dalam implementasi sistem.

**BAB V : PENUTUP**

Berisi uraian mengenai kesimpulan dan saran untuk pengembangan penelitian selanjutnya.