

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

CV. Sanjaya Anugerah Sejahtera (ISP Jogjaringan) merupakan sebuah perusahaan penyedia jasa koneksi internet dengan landasan keinginan untuk mengembangkan dunia IT di Indonesia khususnya kota Yogyakarta. Jogjaringan mempunyai komitmen untuk menyediakan layanan yang berkualitas serta solusi teknologi bagi pelanggan, namun Jogjaringan masih menggunakan sistem analog sebagai penyampaian pesan dan informasi pelayanan kepada pelanggan untuk pengiriman *invoice* dan konfirmasi pembayaran. Proses penyampaian tagihan pembayaran dilakukan oleh bagian keuangan dengan membuat surat tagihan kemudian mendatangi tempat pelanggan, sehingga tingkat efektifitas dan efisiensi kualitas bisnis perusahaan masih sangat rendah.

Tahun 2010 Jogjaringan sudah menjadikan surat elektronik sebagai media penyampaian pesan, namun masih menggunakan sistem surat elektronik milik *Google*. Seperti yang kita ketahui bahwa tuntutan akan adanya pelayanan perusahaan yang baik kepada pelanggan, mengharuskan perusahaan untuk memiliki identitas yang autentik sehingga memberikan keunggulan dalam mempertahankan nilai jual perusahaan dari persaingan bisnis perusahaan yang lainnya. Jogjaringan berkeinginan membangun sistem surat elektronik dengan *server* milik perusahaan Jogjaringan sendiri, akan tetapi sampai saat ini Jogjaringan belum mampu merealisasikannya. Hal tersebut disebabkan

keterbatasan kemampuan Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkompeten dalam mengembangkan sistem surat elektronik.

Dari permasalahan diatas maka penulis mencoba untuk merancang dan mengimplementasikan surat elektronik berupa sistem *mail server* berbasis *open source* sebagai penyampaian pesan dan informasi pelayanan. Perancangan dan pengimplementasian tersebut bertujuan untuk membangun dan mengembangkan keselarasan antara teknologi informasi dengan komitmen bisnis sehingga mencapai tujuan perusahaan menuju layanan yang berkualitas dalam pengembangan sistem surat elektronik.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang *mail server* berbasis *open source* pada CV. Sanjaya Anugerah Sejahtera (ISP Jogjaringan).
2. Bagaimana mengimplementasi *mail server* berbasis *open source* pada CV. Sanjaya Anugerah Sejahtera (ISP Jogjaringan).

1.3. Batasan Masalah

Agar pembahasan lebih terarah, maka penulis memberikan batasan-batasan pembahasan masalah yaitu :

1. Pembahasan mengenai perancangan *mail server* berbasis *open source* menggunakan *distro* Linux ubuntu server versi 10.04 64 bit, yang digunakan sebagai dasar *operating system server*.
2. Pembahasan mengenai pengimplementasian *mail server* berbasis *open source* menggunakan *Zimbra Colaboration Suite* yang digunakan sebagai program antar muka penggunaan *email*.
3. Domain yang digunakan yaitu domain bukan dari CV. Sanjaya Anugerah Sejahtera (ISP Jogjaringan) melainkan domain *sample*, agar tidak mengganggu aktivitas kerja perusahaan.
4. Software yang digunakan untuk melakukan remot sistem server yaitu Putty
5. Software yang digunakan untuk melakukan sistem *File Transfer Protocol* (FTP) server yaitu WinSCP
6. Kebutuhan *hardware* komputer untuk perancangan *mail server* menggunakan Prosesor = Intel Pentium R CPU 3.00Hz, Memory = 1024MB, Hardisk = 80Gb.
7. Perancangan dan pengimplementasian *mail server* berbasis *open source* dilakukan pada CV. Sanjaya Anugerah Sejahtera (ISP Jogjaringan).

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari perancangan dan implementasi *mail server* berbasis *open source* pada CV. Sanjaya Anugerah Sejahtera (ISP Jogjaringan) dalam menunjang penulisan skripsi ini diantaranya :

1. Membuat media penyampaian informasi kepada para pelanggan, dengan menggunakan sistem *mail server* milik CV. Sanjaya Anugerah Sejahtera sendiri.
2. Mempermudah proses aktivitas kerja staf dan karyawan CV. Sanjaya Anugerah Sejahtera.
3. Memberikan sistem *mail server* yang aman dengan menggunakan sistem server sendiri pada CV. Sanjaya Anugerah Sejahtera.
4. Menjelaskan bagaimana perancangan dan implementasi sistem *mail server* berbasis *open source*.
5. Penerapan dan pengembangan ketrampilan penulis selama dibangku perkuliahan.
6. Dapat dijadikan sebagai media informasi atau referensi bagi Mahasiswa mengenai perancangan dan implentasi *mail server* berbasis *open source*.
7. Sebagai syarat kelulusan program SI (Strata-1) Jurusan Teknik Informatika STMIK "AMIKOM" Yogyakarta.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat yang ingin dicapai dari penulisan skripsi dalam perancangan dan implementasi *mail server* berbasis *opens source* pada CV. Sanjaya Anugerah Sejahtera (ISP Jogjaringan) diantaranya :

1. Manfaat Bagi Institusional

- a. Bahan referensi bagi seluruh civitas akademik Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta yang berminat dan tertarik untuk mengkaji mengenai sistem *Mail Server* yang berbasis *Open Source*.
- b. Mengetahui sejauh mana kemampuan mahasiswa dalam menerima dan menerapkan ilmu yang diperoleh di kampus.
- c. Terjalin kerjasama yang erat dengan instansi atau perusahaan tempat melakukan penelitian ini.
- d. Hasil dari laporan penulis sebagai dokumentasi yang dapat menambah kekayaan perpustakaan sebagai acuan bagi mahasiswa generasi berikutnya.

2. Manfaat Bagi Penulis

- a. Menjadikan penulis dapat mengembangkan ketrampilan langsung pada dunia kerja.
- b. Menjadikan penulis dapat mengimplementasikan ilmu yang didapat dari bangku kuliah langsung pada dunia kerja.

- c. Dapat membangun jiwa bersosialisasi antara penulis dan karyawan perusahaan.

3. Manfaat Bagi Perusahaan

- a. Dapat mempermudah CV. Sanjaya Anugerah Sejahtera (ISP Jogjaringan) dalam hal peningkatan pelayanan kepada pelanggan.
- b. CV. Sanjaya Anugerah Sejahtera (ISP Jogjaringan) memiliki sistem *server* surat elektronik baru.
- c. Dapat mempermudah aktivitas kerja antara staf dan karyawan dengan adanya mail server.
- d. Dapat meningkatkan kepercayaan diri perusahaan dengan memiliki surat elektronik dengan *server* sendiri.

1.6. Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan dalam perancangan dan implementasi *mail server* pada CV. Sanjaya Anugerah Sejahtera (ISP Jogjaringan) ini menggunakan beberapa metode untuk mendapatkan data dan informasi yang berhubungan dengan pokok permasalahan, yang diantaranya :

1. Studi Pustaka (Literatur)

Yaitu metode pencarian data dari buku, *browsing* internet atau literatur-literatur lain yang berkaitan dengan teori dasar dari perancangan dan implementasi *mail server* berbasis *open source* yang sedang dibuat dalam

penyusunan Skripsi, dan dokumen yang berkaitan dengan data yang berhubungan dengan perancangan dan implementasi *mail server* berbasis *open source* untuk mendukung data-data yang diperlukan.

2. Studi Sistem

Yaitu metode pencarian data dengan melakukan pengamatan langsung di lapangan, dengan cara pengumpulan data dan mempelajari suatu sistem yang berkaitan dengan sistem yang akan dirancang, sistem yang dipelajari antara lain :

- a. Melakukan perancangan sistem *mail server* dengan Linux server Ubuntu 10.04 64 bit sebagai dasar sistem operasi *mail server*.
- b. Melakukan pengimplementasian *mail server* pada CV. Sanjaya Anugerah Sejahtera (ISP Jogjaringan) dengan *mail client* *Zimbra Collaboration Suite*.

dari studi tersebut maka didapat berbagai kebutuhan data dan informasi untuk menjawab permasalahan pada pembahasan.

3. Wawancara

Yaitu pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab dengan pihak perusahaan berkaitan dengan sistem yang akan dirancang dan diimplementasi.

1.7. Sistematika Penulisan

Tahapan-tahapan yang dilakukan dalam menyelesaikan penyusunan Skripsi ini diuraikan dalam bentuk bab, dan masing-masing bab akan dipaparkan

dalam beberapa sub bab, diantaranya :

BAB I. Pendahuluan

Bab ini menjelaskan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II. Landasan Teori

Bab ini membahas dan menjelaskan mengenai dasar teoritis mengenai sistem *server*, *mail server*, *Linux open source*, internet, dan *mail client Zimbra Colaboration Suite*.

BAB III. Analisis dan Perancangan

Bab ini membahas tentang perancangan *mail server* pada CV. Sanjaya Anugerah Sejahtera berbasis *open source*, dengan menggunakan Ubuntu Server 10.04 64 bit sebagai dasar sistem operasi *mail server* nya.

BAB IV. Implementasi dan Pembahasan

Bab ini membahas tentang pengimplementasian *mail server* pada CV. Sanjaya Anugerah Sejahtera berbasis *open source*, dengan menggunakan *web mail client Zimbra Colaboration Suite*.

BAB V. Penutup

Bab ini menerangkan kesimpulan dan saran dari perancangan dan implementasi *mail server* pada CV. Sanjaya Anugerah Sejahtera berbasis *open source*.

