

**SISTEM PENGOLAHAN DATA PELANGGAN SERVIS DAN BODY
REPAIR PADA PLATINUM AUTO BODY REPAIR DENGAN
MICROSOFT VISUAL BASIC 6.0**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Teknik Informatika



**disusun oleh
Satrio Febrianto
05.11.1002**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2013**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**Sistem Pengolahan Data Pelanggan Servis Dan Body
Repair Pada Platinum Auto Body Repair Dengan
Microsoft Visual Basic 6.0**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Satrio Febrianto

05.11.1002

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 21 Januari 2013

Dosen Pembimbing,


Ema Utami, Dr., S.Si., M.Kom
NIK. 190302037

PENGESAHAN

SKRIPSI

**Sistem Pengolahan Data Pelanggan Servis Dan Body
Repair Pada Platinum Auto Body Repair Dengan
Microsoft Visual Basic 6.0**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Satrio Febrianto

05.11.1002

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 21 Januari 2013

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Ema Utami, Dr., S.Si., M.Kom.
NIK. 190302037

Kusrini, Dr., M.Kom.
NIK. 190302106

Andy Sunyoto M.Kom.
NIK. 190302052

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 25 April 2013

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001



PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka..



Yogyakarta, 16 Januari 2013

Satrio Febrianto

NIM. 05.11.1002

Motto :

“Kunci kesuksesan adalah mencari jalan, dan kunci kegagalan adalah mencari alasan.”

“Kenikmatan terbesar adalah bagaimana kita mensyukuri sesuatu yang kecil.”

“Jika ingin mengejar Dunia dan Akhirat sekaligus dengan satu langkah, maka Bersedekahlah salah satu jawabannya.”



PERSEMBAHAN

Kupersembahkan sebuah karya kecilku ini kepada :

- ★ Ayah (alm.) dan Ibu tercinta, yang selama hidupnya tak pernah berhenti memberikan semangat, doa, dan bimbingannya untuk aku anaknya.
- ★ Kakak, mas dan adikku tercinta, yang selalu mendoakan dan membantuku baik secara moril maupun materil.
- ★ Istriku tercinta Ainun, yang selalu ada menemaniku dikala suka maupun duka. Jangan pernah berhenti mencintaiku!
- ★ Keluarga besar istriku, yang sangat sabar menunggu kelulusanku.
- ★ Mas Iwan Daeng yang mau mengajarku pemrograman, makasih ya mas.
- ★ Mas Suk yang membimbing saya dalam pembuatan laporan.
- ★ Sahabat saya Rifan, ayo coy Wisuda bareng!!!
- ★ Anak-anak Nongko Blonyoh, kapan kita bisa kumpul-kumpul lagi?
- ★ Budak-budak Sambu Brothers, gak sabar pengen pulang ketemu kalian semua.
- ★ Dan teman-teman yang lainnya.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji syukur penulis panjatkan hanya bagi Allah SWT, Pemelihara seluruh alam raya, yang atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, serta shalawat dan salam kepada junjungan nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan studi pada jenjang S1 jurusan Teknik Informatika di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Penulis merasa bahwa dalam penulisan skripsi masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Maka dengan rendah hati penulis berharap agar para pembaca dapat memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun. Tetapi berkat bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikannya dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

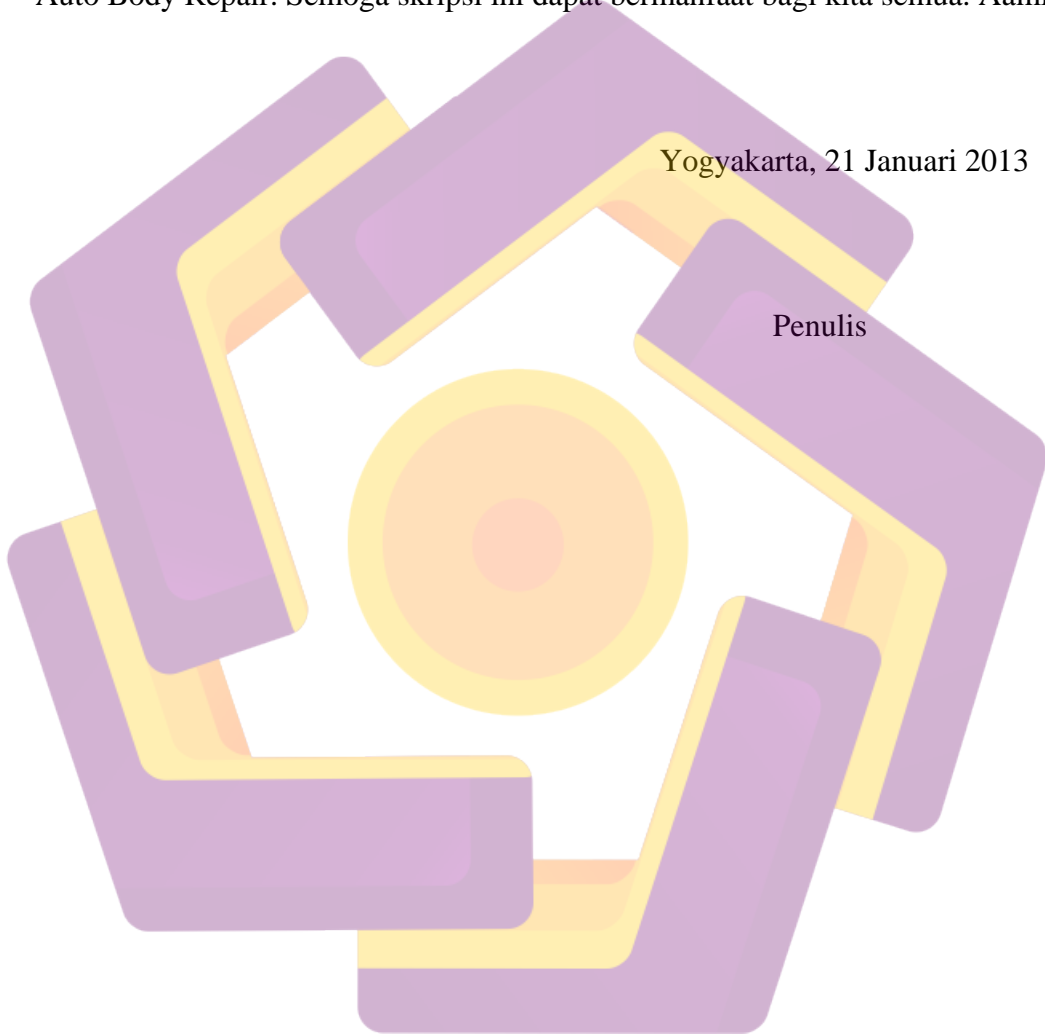
1. Prof. Dr. H. M. Suyanto, MM selaku ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Ema Utami, DR., S.SI, M.kom sebagai dosen pembimbing skripsi, yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Rizqi Sukma Kharisma, M.Kom sebagai dosen pembimbing skripsi di luar Akademis, yang telah banyak membantu membimbing dalam penulisan skripsi.
4. Orang tua dan seluruh keluarga besar yang tiada henti-hentinya mendoakan dan memberikan dukungan selama penulis menyelesaikan studi di STMIK AMIKOM.

5. Sahabat dan teman-teman tercinta yang juga memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis berharap berharap agar skripsi ini dapat menjadi acuan dalam pengembangan program aplikasi pelanggan servis dan body repair pada Platinum Auto Body Repair. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Yogyakarta, 21 Januari 2013

Penulis



DAFTAR ISI

Judul	i
Lembar Persetujuan.....	ii
Lembar Pengesahan	iii
Pernyataan Keaslian	iv
Motto	v
Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
Intisari	xvi
<i>Abstract</i>	<i>xvii</i>
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Metodologi Penelitian	3
1.7 Sistematik Penulisan	4
II. LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Definisi Sistem, Informasi, Sistem Informasi	6
2.1.2 Karakteristik Sistem Informasi	11

2.1.3	Konsep arsitektur Sistem.....	12
2.1.4	Konsep Pemodelan Sistem.....	15
2.1.5	Konsep Basis Data	18
2.1.6	Perangkat Lunak yang Digunakan	23
III.	ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	33
3.1	Analisis	33
3.1.1	Analisis Kelemahan Sistem.....	33
3.1.2	Analisis Kebutuhan Sistem	37
3.1.3	Analisis Kelayakan Sistem.....	40
3.2	Perancangan Sistem	41
3.2.1	Perancangan Proses.....	41
3.2.2	Perancangan Basis Data	47
3.2.3	Perancangan Interface / Antarmuka.....	56
IV.	IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1	Implementasi.....	66
4.1.1	Uji Coba Program	66
4.1.2	Manual Program.....	70
4.1.3	Manual Instalasi	79
4.1.4	Pemeliharaan Sistem.....	83
4.2	Pembahasan.....	85
4.2.1	Pembahasan Listing Program.....	85
4.2.2	Pembahasan Basis Data	92
V.	PENUTUP.....	98
5.1	Kesimpulan	98
5.2	Saran.....	99

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Struktur Tabel User.....	47
Tabel 3.2 Struktur Tabel Customer.....	48
Tabel 3.3 Struktur Tabel Sparepart.....	48
Tabel 3.4 Struktur Tabel Asuransi.....	49
Tabel 3.5 Struktur Tabel Jasa.....	49
Tabel 3.6 Struktur Tabel Dbeli.....	50
Tabel 3.7 Struktur Tabel Master Beli.....	50
Tabel 3.8 Struktur Tabel Estimasi.....	51
Tabel 3.9 Struktur Tabel Jenis Kendaraan.....	51
Tabel 3.10 Struktur Tabel Merk Kendaraan.....	51
Tabel 3.11 Struktur Tabel Servis.....	52
Tabel 3.12 Struktur Tabel Barang Keluar.....	52

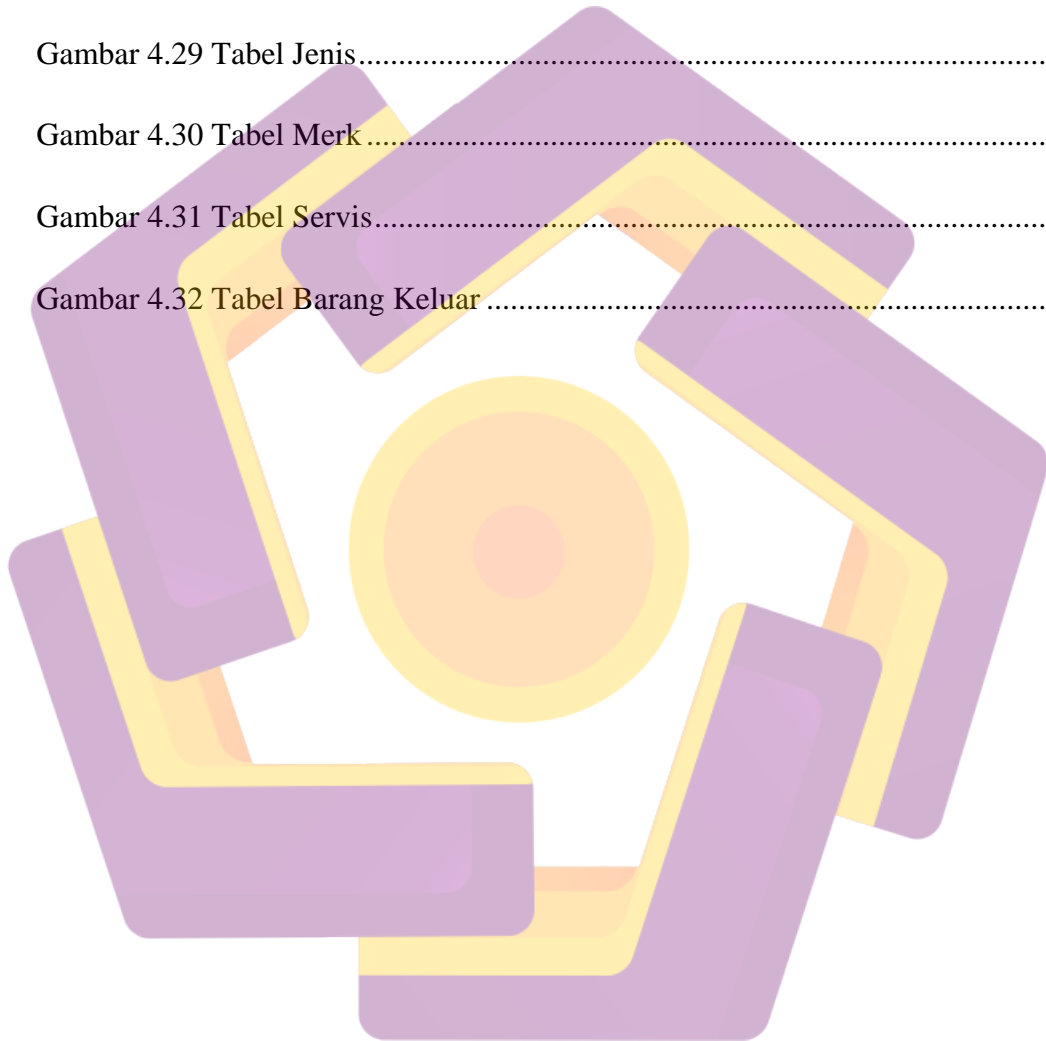
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Flowchart Sistem yang Berjalan	16
Gambar 2.2 Tampilan Jendela Visual Basic	24
Gambar 2.3 Tampilan Titlebar Visual Basic.....	24
Gambar 2.4 Tampilan Menubar Visual Basic.....	25
Gambar 2.5 Tampilan Toolbar Visual Basic	25
Gambar 2.6 Tampilan Toolbox Visual Basic.....	26
Gambar 2.7 Tampilan Form Windows Visual Basic	26
Gambar 2.8 Tampilan Project Explorer Visual Basic.....	27
Gambar 2.9 Tampilan Properties Windows Visual Basic.....	27
Gambar 2.10 Tampilan Code Editor Visual Basic.....	28
Gambar 2.11 Tampilan Autolist Visual Basic	28
Gambar 2.12 Tampilan Layout Visual Basic.....	29
Gambar 2.13 Struktur Organisasi.....	29
Gambar 3.1 Flowchart yang Diusulkan	39
Gambar 3.2 Flowchart Sistem yang Diusulkan (lanjutan).....	40
Gambar 3.3 Flowchart Sistem yang Diusulkan (lanjutan).....	41
Gambar 3.4 Diagram Konteks Level	42
Gambar 3.5 Diagram Level 0.....	42
Gambar 3.6 DFD Level 1 Detail Transaksi	43
Gambar 3.7 DFD Level 1 Pembuatan Laporan.....	43

Gambar 3.8 Normalisasi Bentuk Pertama.....	44
Gambar 3.9 Normalisasi Bentuk Kedua.....	45
Gambar 3.10 Normalisasi Bentuk Ketiga	46
Gambar 3.11 Relasi Tabel Database	47
Gambar 3.12 Perancangan Input Password.....	53
Gambar 3.13 Perancangan Input Data Customer.....	54
Gambar 3.14 Perancangan Input Stok Barang	55
Gambar 3.15 Perancangan Input Pembelian	56
Gambar 3.16 Perancangan Input Retur Pembelian	57
Gambar 3.17 Perancangan Input Laporan Barang Keluar	58
Gambar 3.18 Perancangan Input Laporan Estimasi.....	58
Gambar 3.19 Perancangan Input Pembelian	59
Gambar 3.20 Perancangan Output Stok Barang	59
Gambar 3.21 Perancangan Output Laporan Retur Barang.....	60
Gambar 3.22 Perancangan Output Laporan Penjualan	60
Gambar 3.23 Perancangan Output Pembelian	61
Gambar 3.24 Perancangan Output Laporan Barang Keluar.....	61
Gambar 3.25 Perancangan Output Laporan Estimasi	62
Gambar 4.1 Form Setting Database	66
Gambar 4.2 Form Menu Program	67
Gambar 4.3 Form Barang.....	67

Gambar 4.4 Form Customer.....	68
Gambar 4.5 Form Order Servis dan Sparepart.....	69
Gambar 4.6 Form Pembelian	70
Gambar 4.7 Form Asuransi.....	71
Gambar 4.8 Form Backup Database	72
Gambar 4.9 Laporan Per Periode Barang	72
Gambar 4.10 Laporan Estimasi.....	72
Gambar 4.11 Laporan Barang.....	73
Gambar 4.12 Laporan Estimasi.....	73
Gambar 4.13 Menu Laporan Program 1	74
Gambar 4.14 Menu Laporan Program 2	74
Gambar 4.15 Setup Program 1	75
Gambar 4.16 Setup Program 2	75
Gambar 4.17 Serial Number	76
Gambar 4.18 Pemilihan Instalasi	76
Gambar 4.19 Installation Options	77
Gambar 4.20 Proses Instalasi	77
Gambar 4.21 Instalasi Selesai	78
Gambar 4.22 Tabel User	83
Gambar 4.23 Tabel Customer	84
Gambar 4.24 Tabel Sparepart	84

Gambar 4.25 Tabel Asuransi	85
Gambar 4.26 Tabel Jasa	85
Gambar 4.27 Tabel Beli	86
Gambar 4.28 Tabel Estimasi	86
Gambar 4.29 Tabel Jenis.....	87
Gambar 4.30 Tabel Merk.....	87
Gambar 4.31 Tabel Servis.....	88
Gambar 4.32 Tabel Barang Keluar	88



INTISARI

Dalam keadaan perekonomian yang semakin sulit ini banyak terjadi persaingan diberbagai bidang kehidupan, termasuk didalamnya persaingan dalam dunia bisnis, banyak perusahaan yang saling berlomba untuk mendapatkan pangsa pasar, sehingga hal ini memacu perusahaan untuk berusaha terus maju dalam memperbaiki bisnisnya, disamping itu, dengan adanya kemajuan teknologi, perusahaan dituntut pula untuk dapat mengikuti perkembangan zaman agar tidak tertinggal dengan yang lainnya agar perusahaan dapat tumbuh dan berkembang dengan baik, maka perusahaan tersebut harus dapat mengantisipasi perkembangan ekonomi yang semakin kompetitif dengan melakukan strategi yang tepat agar tidak tersisih dalam persaingan. Selain itu, perusahaan juga harus dapat mengantisipasi kecenderungan ekonomi di masa mendatang dan harus dapat bersaing dengan perusahaan lain yang bergerak di bidang yang sama.

Hal ini dilakukan untuk mempertahankan kelangsungan hidup dan kemajuan perusahaan dalam perkembangan ekonomi khususnya saat ini didaerah kota purwokerto, Maka pada situasi seperti ini menuntut kejelian pihak perusahaan melihat pergeseran dan perubahan keinginan serta kebutuhan para pelanggan membuat perusahaan kewalahan dalam menyusun strategi untuk memenangkan persaingan dalam dunia bisnis yang diakibatkan kemajuan zaman. Dimana kepuasan pelanggan sangat di utamakan sehingga dapat memperoleh keuntungan yang diharapkan untuk membiayai kelangsungan operasi perusahaan. Kawasan purwokerto selain sebagai kawasan pelajar juga menjadi kawasan bisnis yang menjanjikan bagi para pelaku bisnis.

Dengan demikian kendaraan akan bertambah banyak dan membuka peluang bisnis dibidang service maupun body repair kendaraan. Peranan bengkel body repair kendaraan semakin besar, hal ini terlihat dengan semakin bertambahnya jumlah kendaraan dan kecelakaan dari tahun ke tahun. Maka persaingan sesama perusahaan bengkel body repair semakin tajam. Peningkatan penduduk yang diikuti dengan meningkatnya kebutuhan hidup memberikan lapangan kerja atau bisnis baru. Salah satu contoh bisnis yang mempunyai prospek yang baik adalah bisnis dalam bidang service maupun body repair kendaraan. Dengan semakin padatnya kendaraan memberikan peluang bagi usaha service dan body repair kendaraan. Baik dari sisi pengusaha service dan body repair maupun dari sisi pelanggan, akan tetapi usaha ini walaupun dikatakan bisnis ini baru, tetapi telah mempunyai pangsa pasar yang tersendiri. Dengan semakin meningkatnya usaha tersebut, maka peneliti sangat tertarik untuk mempelajari atau menganalisa tentang "SISTEM PENGOLAHAN DATA PELANGGAN SERVIS DAN BODY REPAIR PADA PLATINUM AUTO BODY REPAIR DENGAN MICROSOFT VISUAL BASIC 6.0"

Kata Kunci : Bisnis, Ekonomi, Sevis, Body Repair, Teknologi.

ABSTRACT

In an increasingly difficult economic competition is a lot happening in various areas of life, including competition in the business world, many companies are competing to gain market share, so it is spurring companies to try to move forward in improving the business, in addition, with the advances technology, the company is also required to be able to keep up with the times to keep up with the others for the company to grow and develop properly, then the company should be able to anticipate the development of a more competitive economy by doing the right strategy for being cut out of the competition. In addition, the company also must be able to anticipate economic trends in the future and must be able to compete with other companies in the same field.

This is done to maintain the survival and development of the company in the current economic development in certain areas Navan town, so this situation requires foresight of the company's desire for a change, and change to see and meet the needs of customers makes the company in overwhelmed in strategy, to win the competition in the economy by the progress of time. If customer satisfaction is a priority to the benefits that are expected to fund the ongoing operations of the company will receive. Region Purwokerto that students have become a promising field for businesses also.

Thus, the vehicle will multiply and business opportunities in the field of vehicle service and body repair. The role of vehicle body repair workshops greater, as seen by the increasing number of vehicles and accidents from year to year. So competition among companies increasingly sharp body repair shop. The increase in the population, followed by the increasing needs of life providing jobs or new businesses. One example of a business that has a good prospect in the field of business is service and vehicle body repair. With the increasing density of vehicles provide business opportunities for vehicle service and body repair. Both in terms of service and body repair businesses or from the customer side, but this effort is even said to be a new business, but does have its own share of the market. With the increasing effort, the researchers are interested in studying or analyzing the "CUSTOMER SERVICE DATA PROCESSING SYSTEM AND BODY REPAIR IN PLATINUM AUTO BODY REPAIR WITH MICROSOFT VISUAL BASIC 6.0"

Keywords : *Business, Economic, Service, Body Repair, Technology.*