

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi, telekomunikasi dan komputer di era globalisasi semakin pesat, sesuai kebutuhan seiring dengan perkembangan jaman yang lebih modern dan perkembangan informasi yang sangat pesat. Apalagi saat ini adanya sistem informasi database yang dapat memberikan pelayanan yang sangat cepat bagi pengguna informasi, sistem informasi basis data adalah salah satu akibat dari perkembangan teknologi dan informasi.

Di bidang basisdata khususnya dalam sektor flowup pada pelanggan servis di platinum auto body repair, sistem informasi semacam ini sangat dibutuhkan sistem yang dapat mendukung yang dapat digunakan sebagai sarana untuk mengganti proses pelayanan yaitu proses pelayanan informasi yang diberikan secara manual. Oleh karena itu dibutuhkan sebuah sarana informasi yaitu berupa Aplikasi sistem flowup pelanggan berbasis pemrograman.

Berdasarkan uraian diatas, penulis bermaksud mengadakan penelitian pada Platinum body repair dengan mengambil judul **"SISTEM PENGOLAHAN DATA PELANGGAN SERVIS DAN BODY REPAIR PADA PLATINUM AUTO BODY REPAIR DENGAN MICROSOFT VISUAL BASIC 6.0"**

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas maka dapat diambil rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana pencatatan data pelanggan servis dan body repair di Platinum Auto Body Repair selama ini?
2. Bagaimana perancangan Sistem informasi pengolahan dan jasa body repair di Platinum auto body shop?
3. Bagaimana mengimplementasikan rancangan yang telah dibuat?

1.3. Batasan Masalah

Untuk menghindari semakin melebarunya pokok permasalahan dan keluar dari jalur, maka penulis membatasi ruang lingkup yang lebih sempit yaitu bagaimana informasi yang diberikan dari aplikasi sistem tersebut hanya untuk pengolahan data pelanggan dan body repair. Adapun batasan masalah tersebut meliputi:

1. Ruang lingkup penelitian:
 - a. Pembuatan form untuk input dan edit data
 - b. Pembuatan form untuk fasilitas pencarian data
 - c. Pembuatan form untuk daftar jasa dan spare part
2. Informasi yang disajikan:
 - a. Informasi data pelanggan servis
 - b. Informasi daftar harga servis

3. Software yang digunakan:

- a. Windows XP Professional
- b. Microsoft Visual Basic 6.0
- c. Microsoft Access 2000

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan penyusunan skripsi ini adalah:

1. Membuat aplikasi database pengolahan data pelanggan dan data servis serta memberikan informasi terhadap pelanggan itu sendiri.
2. Membantu para karyawan Platinum auto body repair dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

Untuk mengimplementasikan suatu sistem yang dapat membantu mengurangi masalah pengolahan data pelanggan servis dan dapat memberikan informasi yang cepat, tepat dan akurat.

1.6. Metodologi Penelitian

Untuk membantu kelancaran dan mempermudah penyusunan skripsi ini diperlukan data-data yang akurat, untuk memperoleh data dan menyusun skripsi ini metode penelitian yang digunakan adalah :

1. Metode Studi Literatur.

Metode Studi Literatur yaitu mahasiswa membaca dan mempelajari data dan arsip yang telah ada yang berhubungan dengan permasalahan yang dihadapi.

2. Studi Pustaka

Metode ini untuk memperoleh referensi yang mendukung ke arah penyelesaian dari permasalahan yang ada, juga untuk mempelajari langkah-langkah pembuatan keseluruhan karya tulis secara baik.

1.7. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan skripsi yaitu:

1. BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini memuat uraian latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

2. BAB II LANDASAN TEORI

Adalah diuraikan tentang konsep dasar system, informasi, system informasi, serta konsep dasar lain nya.

3. BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Dalam bab ini dibahas mengenai gambaran umum analisis sistem, perancangan sistem, dan kegiatan implementasi sistem.

4. BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi implementasi dari hasil analisis dan perancangan yang telah dibuat.

5. BAB V PENUTUP

Dalam bab ini dibahas tentang saran dan kesimpulan.

6. DAFTAR PUSTAKA

Dalam Daftar Pustaka ini berisi tentang semua acuan atau referensi-referensi yang telah penulis gunakan sebagai penunjang penyelesaian naskah skripsi ini.