

**ANALISIS DAN PEMBUATAN SISTEM INFORMASI RENTAL
MOBIL EXPOSE BERBASIS WEB**

SKRIPSI



disusun oleh

Jonlianto

08.12.2731

**JURUSAN SISTEM INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2013**

ANALISIS DAN PEMBUATAN SISTEM INFORMASI RENTAL

MOBIL EXPOSE BERBASIS WEB

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan

mencapai derajat Sarjana S1

pada jurusan Sistem Informatika



disusun oleh

Jonilianto

08.12.2731

JURUSAN SISTEM INFORMATIKA

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

AMIKOM

YOGYAKARTA

2013

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PEMBUATAN SISTEM INFORMASI RENTAL
MOBIL BERBASIS WEB**

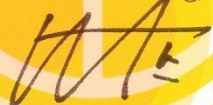
yang dipersiapkan dan disusun oleh

Jonilianto

08.12.2731

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 17 Februari 2012

Dosen Pembimbing,



Kusnawi, S.Kom, M.Eng

NIK. 190302112

PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PEMBUATAN SISTEM INFORMASI RENTAL
MOBIL EXPOSE BERBASIS WEB**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Jonilianto

08.12.2731

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 18 Februari 2013

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

**Kusnawi, S.Kom, M.Eng
NIK. 190302112**



**Amir Fatah Sofyan, ST, M.Kom
NIK. 190302047**



**Heri Sismoro, M.Kom
NIK. 190302057**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Tanggal 18 Februari 2013

KETUA SIMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suvanto, M.M

NIK.190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis disuatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 28 Februari 2013

Jonilianto
08.12.2731

MOTTO

- Apa yang didapatkan saat ini adalah hasil dari perbuatan masalalu dan perbuatan saat ini akan menentukan hasil di masa depan.
- Tidak ada gunung yang terlalu tinggi, tidak ada sungai yang terlalu dalam. Semua bisa kita raih dengan berusaha keras dan berkat-Nya.
- Menunggu kesuksesan adalah perbuatan yang bodoh, karena kesuksesan harus dikejar.
- Sesuatu yang menyenangkan belum tentu baik untuk kita dan sesuatu yang menyakitkan belum tentu buruk untuk kita.
- Kegagalan hanya terjadi bila kita menyerah.
- Kesalahan terbesar manusia adalah ketika dia tidak pernah berbuat salah, jadi dia tidak bisa “Belajar Dari Kesalahan”
- Hidup itu tentang hari ini dan hari esok bukan tentang hari kemarin. Karena sukses adalah langkah untuk maju kedepan.

PERSEMBAHAN

- ❖ Puji syukur kepada Tuhan Yesus yang telah menjadi sumber inspirasi, sumber berkat dan kekuatan kepada saya , sehingga saya mampu menyelesaikan pembuatan skripsi ini.
- ❖ Terima kasih kepada kedua orang tua saya yang selalu men-support dan mendoakan setiap langkah yang saya kerjakan.
- ❖ Terima kasih untuk rental mobil Expose yang telah bersedia menjadi objek penelitian saya.
- ❖ Terima kasih untuk semua teman-teman di amikom, Handra, Gum, Pouy, Bob, Jaja, dan teman yang telah mendukung saya selama ini (Koh Dhoni, Denis, Puluk, Koh Beni, Andri, Fahmi). You guys are great !! Cheers up maaan...!
- ❖ Terima kasih untuk sodara – sodara saya yang selalu ada di belakang saya untuk memberikan support dan dukungannya yang tulus dan tanpa henti, Sully Dewi Yanti dan Sri Wahyunie.
- ❖ Terima kasih sekali kepada yang terhormat pembimbing saya bapak Kusnawi, yang selalu meluangkan waktunya membimbing anak didiknya ini.
- ❖ Terima kasih kepada bapak ibu dosen yang telah berbagi ilmunya selama saya kuliah di kampus STMIK Amikom ini.

KATA PENGANTAR

Penulis ingin mendedikasikan dan menaikan rasa syukur dan terima kasih yang dalam dan besar kepada Tuhan Yesus, yang menjadi sumber inspirasi, sumber berkat dan kekuatan, bagi penulis sehingga penulisan skripsi dengan judul : “ANALISIS DAN PEMBUATAN SISTEM INFORMASI RENTAL MOBIL BERBASIS WEB” bisa terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktu yang ditentukan. Bagi Dia, segala Kemuliaan sampai selama-lamanya.

Adapun skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana komputer STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Dengan penyusunan skripsi ini penyusun banyak mendapatkan bantuan dari beberapa pihak. Untuk itu penyusun menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Kusnawi, S.Kom, M. Eng. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan masukan selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
2. Bapak Dr. Mohammad Suyanto, MM, selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Drs. Bambang Sudaryatno, MM, selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.

4. Tim Penguji, segenap dosen dan Karyawan STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan Ilmu Pengetahuan, Pengalaman dan dukungan moralnya.
5. Seluruh anggota keluarga saya yang telah banyak memberikan dukungan moril dan materiil hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.

Penulis tidak bisa membalas semua jasa – yang telah saudara berikan, penulis hanya bisa memanjatkan doa bagi Saudara semua, agar kiranya Tuhan Yesus yang kaya dan yang mempunyai segala-galanya itu akan melimpahkan segala berkat-Nya kepada kita semua dan teristimewa bagi Saudara – saudara yang telah berkorban bagi penulis.

Yogyakarta, 28 Februari 2013

Penulis,

Jonilianto
08.12.2731

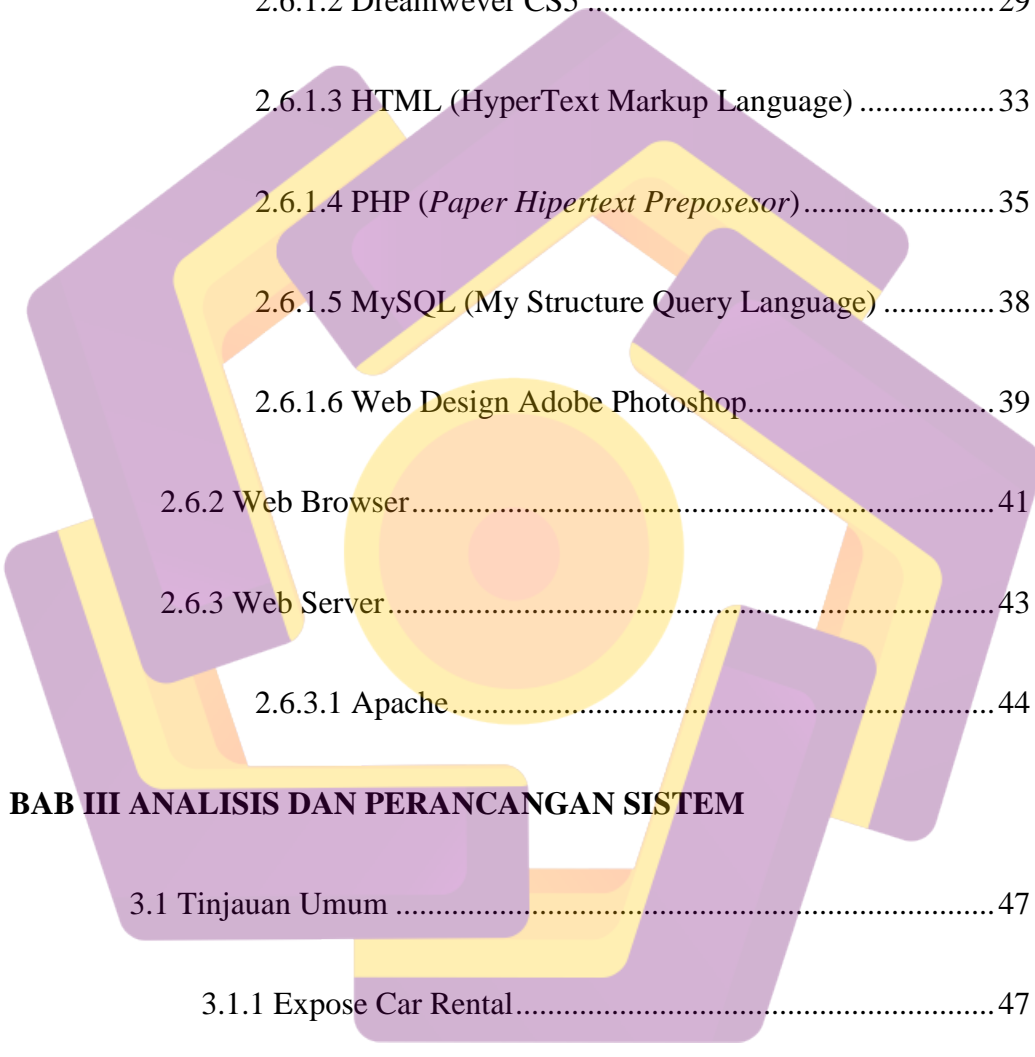
DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
INTISARI	xxiii
ABSTRACT	xxiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Manfaat Penelitian	4

1.5 Metode Pengumpulan Data	5
1.6 Sistematika Penulisan	6

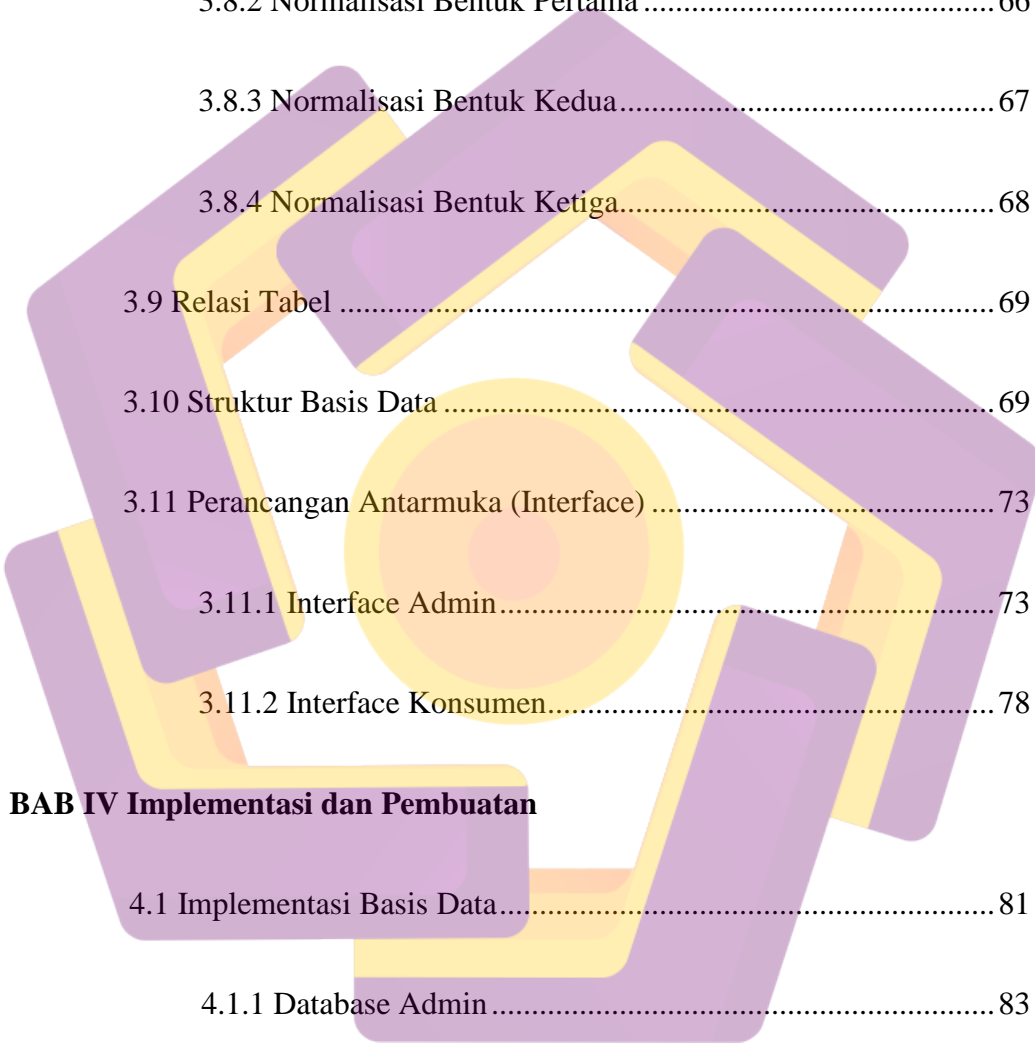
BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem	9
2.1.1 Sistem Informasi	9
2.1.2 Karakteristik Sistem Informasi	10
2.2 Manfaat Internet	12
2.3 World Wide Web (WWW)	13
2.3.1 Sejarah WWW	13
2.3.2 Web Interaktif dan Dinamis	14
2.4 Konsep Perancangan Proses	15
2.4.1 Data Flow Diagram	15
2.4.2 Flowchart	21
2.4.2.1 Flowchart Sistem	21
2.4.2.2 Dokumen Flowchart	22
2.4.2.3 Schematic Flowchart	23
2.4.2.4 Program Flowchart	23
2.4.2.5 Proses Flowchart	25
2.5 Database (Basis Data)	25

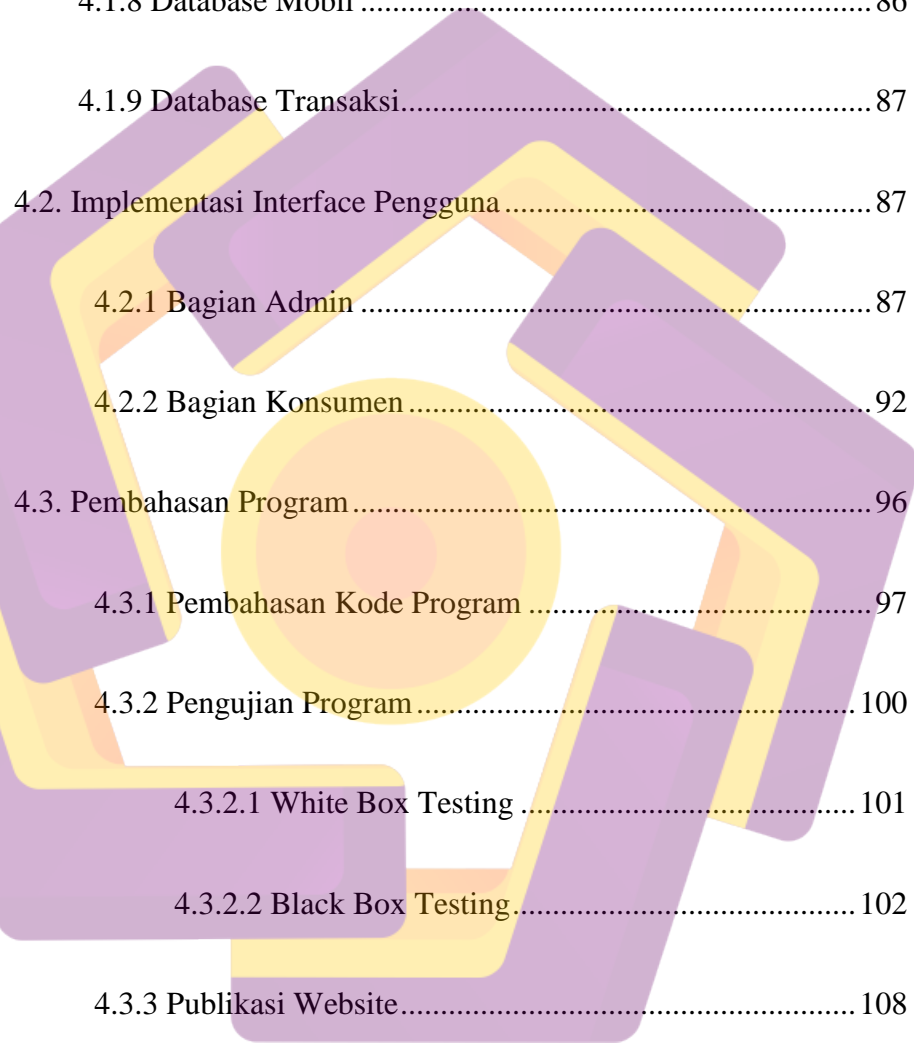


2.6 Perangkat Lunak.....	28
2.6.1 Perancangan untuk Perancangan	28
2.6.1.1 WampServer	28
2.6.1.2 Dreamwever CS5	29
2.6.1.3 HTML (HyperText Markup Language)	33
2.6.1.4 PHP (<i>Paper Hipertext Preposesor</i>)	35
2.6.1.5 MySQL (My Structure Query Language)	38
2.6.1.6 Web Design Adobe Photoshop.....	39
2.6.2 Web Browser.....	41
2.6.3 Web Server.....	43
2.6.3.1 Apache.....	44
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	
3.1 Tinjauan Umum	47
3.1.1 Expose Car Rental.....	47
3.1.2 Visi dan Misi	48
3.1.3 Struktur Organisasi	48
3.2 Tahapan Analisis.....	49

3.3 Mengidentifikasi Masalah.....	49
3.4 Analisis SWOT	50
3.5 Analisis Kebutuhan Sistem	52
3.5.1 Kebutuhan Fungsional (Functional Requirement)	52
3.5.1.1 Administrator.....	53
3.5.1.1 Pelanggan	54
3.5.2 Kebutuhan Non Fungsional.....	55
3.5.2.1 Operational.....	56
3.5.2.2 Proses Bisnis.....	58
3.5.2.3 Keamanan.....	58
3.5.2.4 Informasi	59
3.6 Analisis Kelayakan Sistem	59
3.6.1 Kelayakan Teknik (Technical Feasibility)	59
3.6.2 Kelayakan Operasi (Operational Feasibility)	59
3.6.3 Kelayakan Hukum (Law Feasibility)	60
3.7 Perancangan Sistem	60
3.7.1 Perancangan Proses	60



3.7.1.1 Rancangan Model.....	61
3.8 Bentuk – bentuk Normalisasi.....	65
3.8.1 Bentuk Tidak Normal.....	65
3.8.2 Normalisasi Bentuk Pertama.....	66
3.8.3 Normalisasi Bentuk Kedua.....	67
3.8.4 Normalisasi Bentuk Ketiga.....	68
3.9 Relasi Tabel.....	69
3.10 Struktur Basis Data.....	69
3.11 Perancangan Antarmuka (Interface).....	73
3.11.1 Interface Admin.....	73
3.11.2 Interface Konsumen.....	78
BAB IV Implementasi dan Pembuatan	
4.1 Implementasi Basis Data.....	81
4.1.1 Database Admin.....	83
4.1.2 Database Berita.....	83
4.1.3 Database Buku Tamu.....	84
4.1.4 Database Halaman.....	84

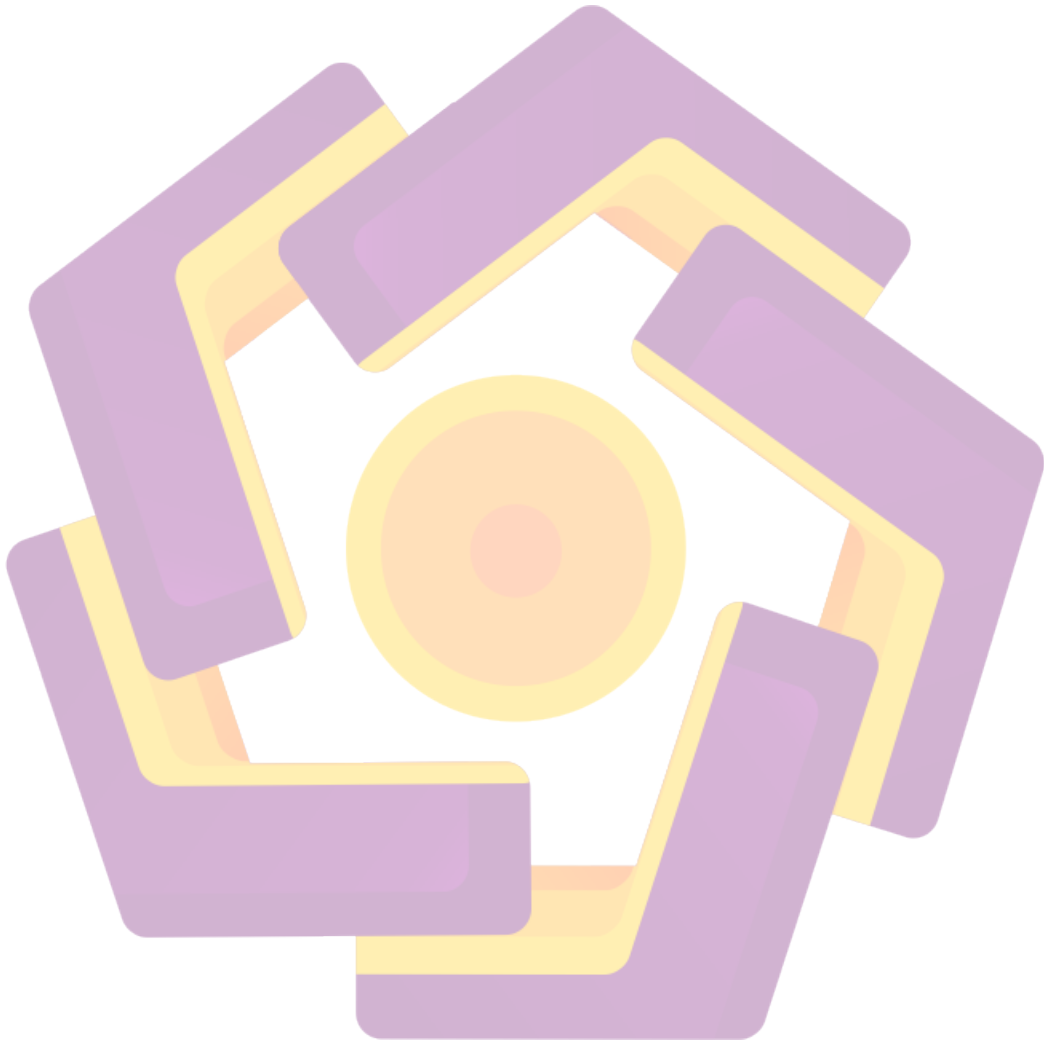


4.1.5 Database Jenis	85
4.1.6 Database Konfirmasi.....	85
4.1.7 Database Konsumen.....	86
4.1.8 Database Mobil	86
4.1.9 Database Transaksi.....	87
4.2. Implementasi Interface Pengguna.....	87
4.2.1 Bagian Admin	87
4.2.2 Bagian Konsumen	92
4.3. Pembahasan Program.....	96
4.3.1 Pembahasan Kode Program	97
4.3.2 Pengujian Program.....	100
4.3.2.1 White Box Testing	101
4.3.2.2 Black Box Testing.....	102
4.3.3 Publikasi Website.....	108
4.3.4 Pemeliharaan Sistem	112

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	115
----------------------	-----

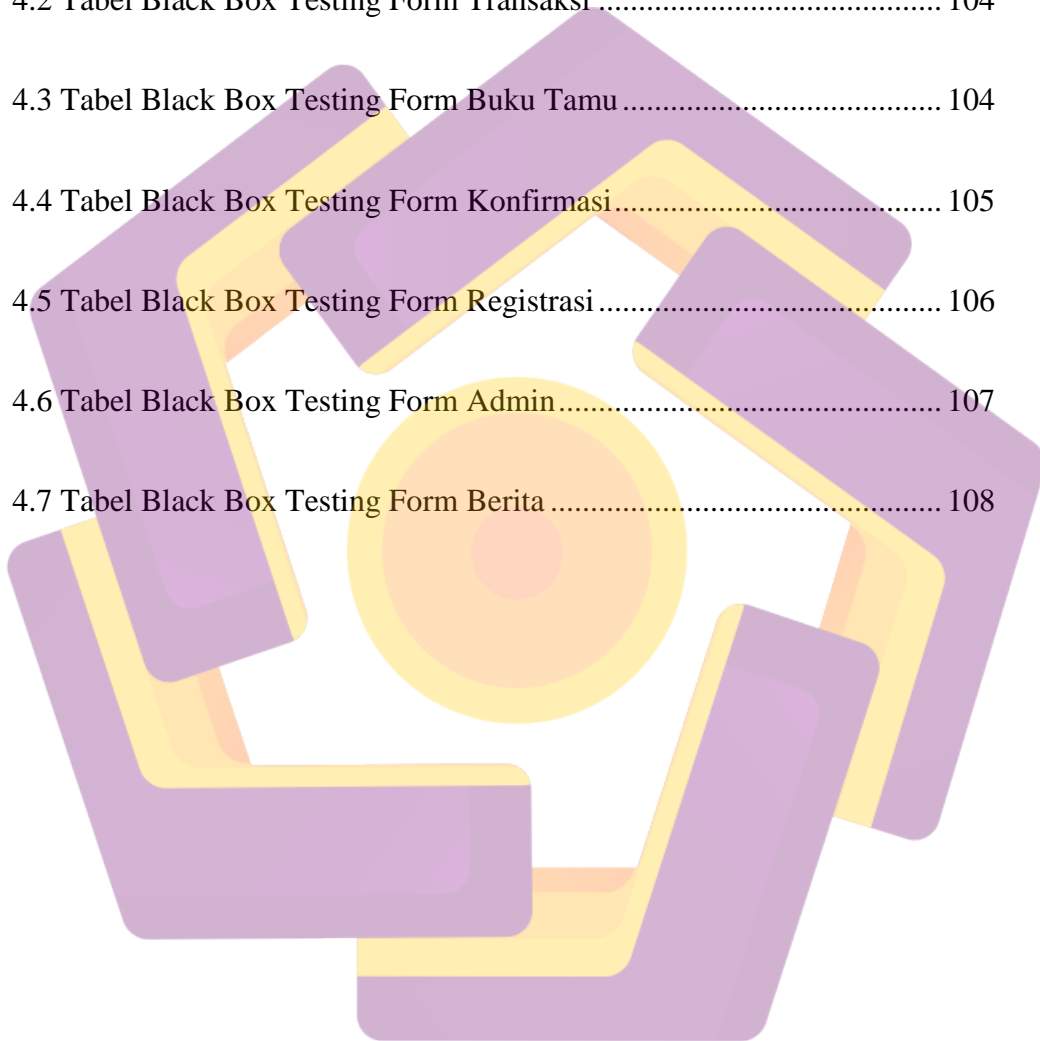
DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR TABEL

2.1 Tabel Proses Flowchart.....	25
2.2 Tabel fasilitas – fasilitas pada PHP.....	37
2.3 Tabel Istilah – istilah web browser.....	42
3.1 Analisis Kebutuhan Hosting.....	58
3.2 Bentuk Tidak Normal.....	66
3.3 Normalisasi Bentuk Pertama.....	67
3.4 Normalisasi Bentuk Kedua.....	68
3.5 Normalisasi Bentuk Ketiga.....	68
3.6 Relasi Tabel.....	69
3.7 Tabel Admin.....	70
3.8 Tabel Halaman.....	70
3.9 Tabel Konsumen.....	70
3.10 Tabel Transaksi.....	71
3.11 Tabel Konfirmasi.....	71
3.12 Tabel Mobil.....	71
3.13 Tabel Jenis.....	72

3.14 Tabel Berita.....	72
3.15 Tabel Buku Tamu.....	72
4.1 Tabel Black Box Testing Form Login	103
4.2 Tabel Black Box Testing Form Transaksi	104
4.3 Tabel Black Box Testing Form Buku Tamu	104
4.4 Tabel Black Box Testing Form Konfirmasi.....	105
4.5 Tabel Black Box Testing Form Registrasi	106
4.6 Tabel Black Box Testing Form Admin.....	107
4.7 Tabel Black Box Testing Form Berita	108



DAFTAR GAMBAR

2.1 Contoh Entity Luar.....	16
2.2 Simbol Aliran Data	16
2.3 Simbol Proses.....	17
2.4 Simbol Berkas	17
2.5 Contoh Entity Luar.....	18
2.6 Simbol Aliran Data	18
2.7 Simbol Proses.....	18
2.8 Simbol Berkas	19
2.9 Control Panel WampServer semua layanan ada disini	29
2.10 Lembar Kerja Macromedia Dreamwever 8.....	33
2.11 Struktur dasar dari dokumen HTML.....	35
2.13 Lembar kerja Adobe Photoshop.....	41
2.14 Mozila Firefox.....	43
2.15 Ilustrasi cara kerja apache	45
3.1 Struktur Organisasi	48
3.2 Flowchart Sistem.....	62

3.3 DFD Level 0.....	63
3.4 DFD Level 1.....	64
3.5 DFD Level 2.....	65
3.6 Login Admin.....	73
3.7 Halaman Utama (Admin).....	74
3.8 Konsumen (Admin).....	74
3.9 Konfirmasi (Admin).....	75
3.10 Mobil (Admin).....	75
3.11 Jenis (Admin).....	76
3.12 Berita (Admin).....	76
3.13 Buku Tamu (Admin).....	77
3.14 Regulasi Konsumen.....	78
3.15 Login Konsumen.....	78
3.16 Transaksi Konsumen.....	79
3.17 Konfirmasi Konsumen.....	79
4.1 Php MyAdmin.....	82
4.2 Daftar Tabel Database Expose Car Rental.....	82

4.3 Tabel Admin.....	83
4.4 Tabel Berita.....	83
4.5 Tabel Buku Tamu.....	84
4.6 Tabel Halaman	84
4.7 Tabel Jenis.....	85
4.8 Tabel Konfirmasi	85
4.9 Tabel Konsumen	86
4.10 Tabel Mobil.....	86
4.11 Tabel Transaksi.....	87
4.12 Halaman Login Admin	88
4.13 Halaman Admin	88
4.14 Halaman Konsumen	89
4.15 Halaman Konfirmasi	90
4.16 Halaman Mobil.....	90
4.17 Halaman Jenis	91
4.18 Halaman Berita.....	91
4.19 Halaman Buku Tamu	92

4.20 Halaman Home.....	93
4.21 Halaman Registrasi Konsumen.....	93
4.22 Halaman Utama Member	94
4.23 Halaman Profile	95
4.24 Halaman Transaksi.....	95
4.25 Halaman Konfirmasi	96
4.26 Halaman Konfirmasi (Admin).....	97
4.27 Halaman Konfirmasi Admin yang belum dilakukan pengujian.....	101
4.28 Pesan Error Pada Konfirmasi	102
4.29 Halaman Utama Hosting	109
4.30 Halaman Pilih Jenis Produk Hosting	110
4.31 Halaman Ketersediaan Domain	111
4.32 Pengisian Identitas	111
4.33 Halaman Rincian Pembayaran	112

INTISARI

Perkembangan teknologi informasi telah bergerak dengan cepat. Hal ini menimbulkan perubahan, dimana pelanggan tidak lagi puas berinteraksi hanya secara fisik, namun pelanggan menginginkan suatu nilai lebih yang bisa diperoleh dari rental mobil. Expose yang bergerak dibidang rental mobil menghadapi perkembangan dan persaingan bisnis yang ketat, oleh karena itu, diperlukan suatu strategi baru untuk meningkatkan keunggulan kompetitif dan memenangkan persaingan bisnis. Strategi yang disarankan oleh peneliti adalah dengan membuat suatu sistem informasi berbasis web. Keunggulannya adalah dapat membantu proses reservasi online dan transaksi online.

Metodologi yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah metode analisis dan perancangan. Metode analisis digunakan untuk menganalisis kebutuhan pengguna dan kebutuhan sistem yaitu dengan metode kekuatan (*strengths*), kelemahan (*weaknesses*), peluang (*opportunities*), dan ancaman (*threats*) SWOT dan object oriented analysis. Metode perancangan digunakan dalam perancangan sistem sampai pada tahap implementasi. Hasil yang dicapai dari penelitian adalah suatu sistem informasi rental mobil berbasis web, dimana sistem informasi tersebut merupakan hasil rancangan strategi dari hasil analisis SWOT yang menunjukkan perusahaan berada di posisi SO(Strength-Oportunity) dengan menggunakan strategi agresif yaitu strategi yang menggunakan kekuatan untuk memanfaatkan peluang jangka panjang yang lebih besar.

Simpulan yang diperoleh adalah dengan adanya sistem informasi rental mobil berbasis web, pelanggan dapat melakukan reservasi online, membantu manajemen dalam mengetahui persediaan mobil rental pada jangka waktu tertentu, mengolah transaksi rental mobil antar cabang, yang mendukung pemberian layanan yang memuaskan kepada pelanggan dan mendukung proses operasional.

Keywords : Analisis, Sistem Informasi, Reservasi, Transaksi, Website

ABSTRACT

The IT is rapidly develop. This matter raises changes, where the customer is no longer satisfied to interact physically. They need something more in value which they expect to get from a car-rental. The Expose car-rental faces growth and a tight business competition, and because of it, a new strategy is needed to increase a superior competitive and to win a business competition. The recommended strategy by the researcher was to make some web-basis information system. The benefit is that it can help the process of online transaction and reservation.

The methodology that is used for the writing of this thesis is design and analysis method. The analysis method is used to analyze the need of system and customer by using strength, weakness, opportunities, and SWOT threats method and object oriented analysis. The design method is used in system design until the implementation stage. Some web-basis car-rental information system is the result from this research, in which, that information system itself is the result of strategy design from SWOT analysis outcome which indicate a company is in a SO (Strength-Opportunity) position by using aggressive strategy, which is, a strategy that is using strength to exploit a bigger long-term opportunity.

The conclusion is by using web-basis car-rental system information; the customer can make an online reservation, helping the management in knowing the supply of the rented car for a certain period of time, and processing the transaction between the car-rental branches, which give a satisfactory service to the customer and can support the operational process.

Keywords: *Analysis, Information system, Reservation, Transaction, Website*