

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil pengamatan dan observasi yang dilakukan terhadap proses pemesanan mobil pada website *Expose Car Rental*, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa bagian yang penting untuk meningkatkan kualitas pelayanan pada *Expose Car Rental* adalah proses pemesanan penyewaan mobil. Selain itu proses pertama pada proses pemesanan mobil, juga tempat image serta mutu perusahaan itu sendiri.

Dalam sistem yang berjalan terdapat beberapa permasalahan dimana sistem tidak dapat berjalan secara efektif, karena sistem belum dapat menyajikan informasi secara cepat dan akurat. Untuk mengatasi permasalahan tersebut diperlukan suatu sistem baru dengan menggunakan penyajian informasi berbentuk website., maka dapat diambil kesimpulan diantaranya:

1. Konsumen dapat melakukan pemesanan rental kapan saja dan dimana saja selama masih dapat mengakses internet.
2. Konsumen diberikan kemudahan dalam hal memilih mobil karena disetiap mobil terdapat kondisi mobil yang diinginkan konsumen.
3. Dilengkapi dengan verifikasi pada pengisian *form* pendaftaran member atau pelanggan baru, dan pada halaman login member, yang berfungsi untuk membatasi hak akses dari spam/bot yang tidak dikehendaki untuk penginputan otomatis oleh mesin.

B. Saran

Guna mendukung kelancaran berjalannya sistem yang diusulkan sehingga sesuai dengan apa yang diharapkan, maka diperlukan :

1. Pelatihan Personal

Pelatihan personal sangat membantu terlaksanakannya sistem yang baru ini, karena latihan tersebut dibutuhkan sebagai langkah pengenalan terhadap sistem baru tersebut, sehingga diharapkan pengoperasian sistem yang baru dapat berjalan dengan baik.

2. Peningkatan Pemeliharaan Sistem

Semua sistem akan berjalan dengan baik apabila sistem tersebut dipelihara dan dijaga dengan baik. Agar sistem berjalan sebagai mana mestinya maka disarankan agar diadakan pemeriksaan rutin sebulan sekali terhadap pelaksanaan dan pengoperasian sehingga bila terjadi kesalahan yang berhubungan dengan sistem dapat diketahui kebutuhan akan informasi atau tidak

3. Dalam melakukan bisnis yang bergerak di bidang jasa ini harus diperhatikan, bukan hanya untuk mencapai keuntungan saja, tapi juga harus memperhatikan keamanan dalam bertransaksi, teknologi yang digunakan dan harus selalu diperbaharui dengan mengikuti perkembangan teknologi, membangun kepercayaan dengan memberikan pelayanan sebaik mungkin pada konsumen dalam masalah transaksi.

Demikian kesimpulan dan saran yang dapat penulis berikan dan sampaikan. Semoga website *Expose Car Rental* ini dapat digunakan sebaik-baiknya, dan dapat memberikan manfaat bagi masyarakat luas.

