

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Di zaman globalisasi seperti saat ini dunia teknologi dan informasi perkembangannya sangat pesat, khususnya dunia komputer. Komputer saat ini merupakan kebutuhan manusia di dalam melakukan berbagai kegiatan, ditambah dengan adanya teknologi informasi yang semakin berperan di dalam dunia pekerjaan. Dengan menggunakan piranti teknologi informasi yang tepat, maka akan dihasilkan informasi yang tepat dan akurat sesuai dengan kebutuhan sehingga keputusan dapat di ambil dengan cepat.

Salah satu piranti informasi adalah internet, yaitu sebuah jaringan online global tanpa batas yang menyediakan berjuta jenis informasi. Dalam media internet kini merupakan suatu gambaran cakupan yang luas mengenai teknologi, proses dan praktek yang dapat melakukan transaksi bisnis tanpa menggunakan kertas sebagai sarana mekanisme transaksi. Hal tersebut bisa dilakukan dengan berbagai cara , misalnya menggunakan email atau World Wide Web (WWW) yang melibatkan komunitas dalam negeri maupun internasional.

Sejalan dengan perkembangan teknologi inilah banyak perusahaan – perusahaan atau perorangan yang menggunakan fasilitas internet dalam sistem pemesanan mereka. Hal ini disebabkan karena metode ini dipandang memiliki beberapa

keuntungan lain bila dibandingkan dengan sistem pemesanan langsung, yang mana akan mempermudah rental mobil Expose dari segi manajemen maupun penyewaan dan layanan informasi yang diberikan. Rental mobil Expose adalah suatu rental yang bertujuan untuk mencari laba dari proses penyewaan mobil, karena semakin banyaknya rental mobil yang bergerak dibidang yang sama maka pihak rental mobil Expose berkeinginan memberikan pelayanan yang terbaik dengan cara pemesanan rental mobil secara online melalui internet sehingga pemesanan mobil akan lebih mudah tanpa harus datang ke rental mobil Expose.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Pesatnya persaingan dalam usaha penyewaan mobil menyebabkan pengusaha penyewaan mobil berpikir untuk melayani konsumen dengan sebaik – baiknya, sehingga dapat meningkatkan penghasilan bagi perusahaan. Namun, tidak sedikit masalah yang dihadapi untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada konsumen dan juga kebutuhan akan laporan yang akurat sehingga pemimpin perusahaan dapat mengambil keputusan dengan baik dan benar. Berdasarkan uraian latar belakang diatas dapat dirumuskan suatu permasalahan, sebagai berikut :

- (1) Bagaimana membuat sebuah sistem pemesanan sewa mobil online berbasis website di Rental Expose?
- (2) Bagaimana pemesanan atau penyewaan mobil menggunakan sistem online secara langsung?

### 1.3 Batasan Masalah

Untuk memfokuskan pada masalah dalam penyewaan dan pembuatan Sistem Informasi Rental Mobil Expose berbasis website maka diberi batasan – batasan masalah antara lain :

1. Pembahasan lebih berfokus pada sistem pemesanan atau reservasi secara online.
2. Informasi yang ditampilkan mengenai jenis mobil rental serta tarif yang berlaku.
3. Pelanggan harus memiliki alamat email dan nomor telepon untuk memudahkan konfirmasi berikutnya.
4. Dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, *database MySQL*, dilengkapi dengan fasilitas pendukung dari *database designer* dan *Macromedia* (berupa Adobe Photoshop dan Adobe Dreamweaver).

### 1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah untuk membuat rancangan penyajian transaksi pemesanan dengan teknologi internet yang dapat memberikan nilai positif, sebagai berikut :

#### 1.4.1 Bagi Mahasiswa

1. Untuk memenuhi persyaratan dalam rangka menyelesaikan program studi Strata 1 Jurusan Teknik Informatika diSTMIK "AMIKOM" Yogyakarta.
2. Untuk menyebarkan informasi yang dimiliki perusahaan dan memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam melakukan transaksi pemesanan mobil melalui website yang dibangun.
3. Menerapkan ilmu dan teori – teori selama mengikuti pendidikan dalam aplikasi guna membantu dan mendukung kemampuan
4. Mengembangkan pola keilmuan dan membuka wawasan tentang ilmu pengetahuan baru yang sesuai dengan bidang teknologi informasi

#### 1.4.2 Bagi Akademik

1. Materi evaluasi bagi pengembangan peningkatan mutu pendidikan maupun mutu lulusan dimasa yang akan datang antara teori – teori yang diberikan kurikulum dan dibutuhkan di lapangan kerja.
2. Menjalin hubungan kerja yang baik dengan instansi terkait yakni rental Expose.

#### 1.4.3 Bagi rental Expose

1. Mempermudah menerima pemesanan mobil melalui website
2. Meningkatkan citra profesionalisme rental dengan menggunakan website sehingga dapat meningkatkan visibilitas, kredibilitas dan kepercayaan rental
3. Menyajikan informasi yang lebih lengkap untuk seputar rental Expose

## 1.5 Metode Pengumpulan Data

Untuk membantu kelancaran penyusunan skripsi ini, maka diperlukan data – data dan informasi yang cukup mengenai permasalahan yang akan dibahas agar sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai. Oleh karena itu ada beberapa metode yang digunakan untuk mengumpulkan data, yaitu :

### 1. Wawancara (interview)

Dalam metode ini, secara langsung dilakukan tanya jawab dengan pegawai bagian tertentu di perusahaan yang terkait dengan pengolahan data penyewaan mobil

### 2. Terjun langsung ke perusahaan.

Pada metode ini dilakukan survey secara langsung ke perusahaan guna melihat bagaimana sistem transaksi pemesanan mobil di perusahaan.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dari laporan skripsi ini yang berupa karya tulisan (skripsi) dibagi dalam lima bab, dengan ini masing – masing bab diuraikan sebagai berikut :

## **BAB I Pendahuluan**

Berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode pengumpulan data.

## **BAB II Landasan Teori**

Menguraikan mengenai tinjauan pustaka dan landasan teori dari Sistem Informasi rental mobil Expose dan software yang digunakan dalam pengembangan Sistem Informasi ini.

## **BAB III ANALISIS SISTEM DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini akan diuraikan mengenai sistem informasi yang digunakan untuk meliputi metode kekuatan (*strengths*), kelemahan (*weaknesses*), peluang (*opportunities*), dan ancaman (*threats*) yang dikenal dengan SWOT dan object oriented analysis, serta perancangan pembuatan website.

## **BAB IV Implementasi dan Pembahasan**

Pada bab ini akan membahas mengenai dan menguraikan tahap – tahap implementasi sistem yang telah dirancang dan manual program.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran bagi pengguna dan penulis.

## **DAFTAR PUSTAKA**

