

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Dewasa ini perkembangan teknologi khususnya pada bidang komunikasi dan informasi menuntut suatu perusahaan untuk mampu bersaing dalam era globalisasi. Teknologi komputer sangat penting pengaruhnya terhadap perkembangan serta kemajuan suatu perusahaan. Dengan menggunakan teknologi komputer dapat mempermudah penyediaan informasi, sehingga segala permasalahan dapat diselesaikan dalam waktu yang singkat.

Berdasarkan observasi yang dilakukan pada warung bakso dan soto Pak Wariyun dalam proses pengkasiran masih menggunakan sistem manual, pengolahannya dilakukan dengan menghitung jumlah yang harus dibayar menggunakan kalkulator dan menulisnya pada sebuah kertas. Selain itu pada sistem manual ini masih terdapat beberapa kelemahan, diantaranya masih membutuhkan waktu yang lama untuk melakukan sekali proses pengkasiran, masih sering terjadi kesalahan pada hasil penjumlahan dan sering terjadi kehilangan data. Adapun data yang dimaksud disini yaitu data pendapatan harian maupun mingguan, bulanan ataupun mingguan yang didapatkan oleh warung tersebut. Dimana data tersebut nantinya digunakan sebagai alat ukur kemajuan warung bakso tersebut.

Berdasarkan penjelasan diatas maka penulis bermaksud untuk merancang sebuah Sistem Informasi Kasir Bakso dan Soto Pak Wariyun di Desa Wonosari yang berbasis visual basic. Dimana sistem informasi ini nantinya dapat mengatasi permasalahan yang ada pada sistem manual yang masih digunakan oleh warung tersebut.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka dapat disimpulkan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem informasi kasir bakso dan soto Pak Wariyun yang berbasis visual basic?
2. Bagaimana cara agar pihak manajemen warung bakso dan soto Pak Wariyun dapat menggunakan sistem informasi kasir tersebut?

### 1.3. Batasan Masalah

Agar dalam pembuatan sistem informasi ini dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan maka penulis membatasi mengenai Sistem Informasi Kasir Bakso dan Soto Pak Wariyun Berbasis Visual Basic, yaitu:

1. Sistem memiliki fasilitas yang terdiri dari pengolahan data barang dagangan, pengolahan transaksi pembayaran, serta sistem dapat menghitung total uang yang harus dibayarkan dan uang kembalian.
2. Pembuatan laporan yang terkomputerisasi, yaitu laporan kwitansi pembayaran serta laporan pendapatan warung tersebut berdasarkan jangka waktu tertentu.
3. Sistem dirancang dengan menggunakan perangkat lunak Visual Basic dan database SQL Server 2000.

### 1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dilakukannya kegiatan penelitian ini, antara lain :

1. Sebagai salah satu syarat kelulusan program pendidikan jenjang strata I di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.

2. Melakukan analisis dan evaluasi cara kerja warung bakso dan soto Pak Wariyun kemudian melakukan perancangan sistem informasi kasir. Sehingga diharapkan memperoleh gambaran sebuah sistem informasi yang baik.
3. Membuat Sistem Informasi Kasir Bakso dan Soto Pak Wariyun Berbasis Visual Basic yang dapat digunakan oleh pihak warung bakso tersebut.
4. Menerapkan ilmu yang telah didapat dari Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta maupun ilmu yang dipelajari sendiri.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Diharapkan bahwa penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi beberapa pihak terutama :

1. Bagi Penulis

Setelah melaksanakan kegiatan penelitian diharapkan penulis memiliki pengetahuan serta pengalaman yang lebih luas terlebih yang berhubungan dengan sistem informasi dan pemrograman.

## 2. Bagi Warung Bakso dan Soto Pak Wariyun

Kegiatan penelitian ini merupakan salah satu upaya pengembangan warung tersebut dalam meningkatkan mutu pelayanan. Dimana dengan menggunakan sistem ini waktu yang dibutuhkan untuk melakukan sekali proses pengkasiran hanya sebentar selain itu hasil dari perhitungan sangat cepat dan benar.

## 3. Bagi Akademik

Diharapkan dapat dimanfaatkan sebagai bahan evaluasi serta referensi bagi pengembangan kurikulum akademik.

### 1.6. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

#### 1. Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara :

##### a. Metode Wawancara

Mengadakan wawancara langsung kepada pihak yang terkait dengan pengkasiran warung bakso tersebut. Adapun pihak yang diwawancarai adalah pemilik dan karyawan warung bakso dan soto Pak Wariyun di Desa Wonosari.

b. Metode Observasi

Dilakukan dengan cara mengumpulkan data dengan mendatangi langsung ke sumber penelitian, yaitu warung bakso dan soto Pak Wariyun di desa Wonosari.

c. Metode Kepustakaan

Mengumpulkan semua sumber-sumber informasi yang berupa buku atau informasi dari internet yang berhubungan dengan pengkasian warung bakso dan soto. Hal itu tentunya sebagai salah satu acuan dalam pelaksanaan dan penyusunan laporan.

2. Analisis Data

Langkah-langkah yang dilakukan pada tahap analisis data adalah:

a. Identify (mengidentifikasi masalah)

Mengidentifikasi (mengenal) masalah merupakan langkah pertama yang dilakukan dalam tahap analisis data. Masalah dapat didefinisikan sebagai suatu pertanyaan yang ingin dipecahkan. Masalah inilah yang menjadi dasar pembuatan sebuah sistem informasi.

b. Understand (memahami kerja sistem yang ada)

Langkah ini dapat dilakukan dengan mempelajari secara terinci bagaimana sistem yang sudah ada. Dengan begitu kita dapat mengetahui beberapa kelemahan atau masalah yang ada pada sistem tersebut.

c. Analyze (menganalisis hasil)

Pada tahap ini dilakukan analisis terhadap semua data yang diperoleh dari hasil penelitian yang telah dilakukan. Sehingga kita dapat mengetahui sistem seperti apa yang seharusnya dibuat.

d. Report (membuat laporan hasil analisis)

Semua hasil yang didapat dari penelitian perlu dilampirkan pada laporan analisis ini, sehingga manajemen dan user dapat memeriksa kebenaran data yang telah diperoleh.

### 3. Perancangan Sistem

Proses perancangan sistem dibagi dalam 4 tahap, yaitu :

a. Perancangan output

Menentukan output atau keluaran yang akan dihasilkan oleh sistem, agar output yang dihasilkan dapat memudahkan setiap unsur manusia yang membutuhkannya.

b. Perancangan input

Menentukan input atau masukan sistem, yaitu input atau masukan seperti apa yang nantinya dapat dimasukkan kedalam sistem untuk dapat diproses.

c. Perancangan proses sistem

Merancang proses yang akan terjadi didalam sistem. Hal ini dilakukan agar proses sistem yang terjadi dapat memproses data dengan lancar dan teratur sehingga menghasilkan informasi yang benar.

d. Perancangan database

Langkah-langkah yang dilakukan dalam perancangan database yaitu, menentukan kebutuhan file database untuk

sistem yang akan dibuat dan menentukan parameter dari file database itu.

e. Menulis program (pengcodingan program)

Penulisan program harus sesuai dengan desain database dan desain proses serta input output sistem yang telah ditentukan sebelumnya. Sehingga sistem yang dihasilkan (dibuat) sesuai dengan ketentuan.

4. Pengujian

Pengujian adalah proses yang dibuat sedemikian rupa untuk mengidentifikasi ketidaksesuaian hasil sebuah sistem informasi dengan hasil yang diharapkan. Pengujian sistem ini dilakukan secara langsung.

5. Implementasi

Implementasi adalah proses untuk menerapkan sistem informasi yang telah dibangun agar user dapat menggunakan sistem informasi tersebut. Proses implementasi sistem ini dilakukan dengan cara menerapkan langsung sistem informasi ini untuk menggantikan sistem yang sudah ada. Sehingga user dapat langsung mencoba menggunakan sistem informasi tersebut.

## 1.7. Sistematika Penulisan Laporan

Pelaksanaan pembuatan skripsi ini meliputi beberapa bab, yaitu sebagai berikut :

### 1. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian data dan sistematika penulisan.

### 2. BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang digunakan dalam proses perancangan sistem, mulai dari definisi sistem informasi, karakteristik sistem informasi, konsep pemodelan sistem, konsep basis data dan perangkat lunak yang digunakan.

### 3. BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini menjelaskan tentang tinjauan umum obyek penelitian, sistem dan perancangan sistem.

### 4. BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan tentang hasil-hasil dari tahapan penelitian, dari tahap analisis, desain sistem, implementasi desain, hasil pengujian sistem dan implementasinya.

## 5. BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan. Selain itu, juga terdapat beberapa saran yang sebaiknya dilakukan jika ingin meneruskan penelitian ini.

## 6. DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian ini berisikan tentang daftar sumber-sumber materi yang digunakan dalam penelitian ini, baik yang bersumber dari buku maupun dari internet.

## 7. LAMPIRAN

Bagian ini memuat keterangan atau informasi tambahan seperti listing program, lampiran dan surat keterangan penelitian dari instansi terkait.