

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini, kendaraan sudah beralih fungsi menjadi kebutuhan primer bukan lagi kebutuhan sekunder ataupun kebutuhan mewah. Rata-rata setiap keluarga sudah mempunyai kendaraan masing-masing, minimal sepeda motor. Kendaraan tersebut nantinya akan mengantar mereka ke tempat yang mereka tuju. Beberapa orang memilih menggunakan kendaraan pribadi untuk bepergian. Sebagian lagi lebih mempercayakan pada kendaraan umum untuk mengantar mereka ke tempat tujuan. Banyak alasan yang menjadi penyebabnya. Faktor kenyamanan dan kesempatan untuk beristirahat menjadi salah satunya.

Sudah bukan menjadi rahasia umum lagi jika semua kegiatan bergantung pada teknologi. Mereka yang lambat akan ketinggalan zaman, sebaliknya siapa yang cepat dan menyesuaikan dengan teknologi, dia yang akan menguasai pasar. Di era IT ini masyarakat tentunya menginginkan segala sesuatu berjalan cepat dan tepat. Demikian halnya dengan menentukan kendaraan umum yang akan ditumpangi. Dalam hal ini misalnya bus. Bagaimana proses mendapatkan tiket, bagaimana pelayanannya, di mana dan dengan siapa mereka duduk menjadi tolak ukur pemilihan agen penjualan tiket. Oleh karena itu perlu dibuat sistem yang bisa mewujudkan hal tersebut. Sistem ini nantinya akan memudahkan agen dalam mengelola bus, penumpang, transaksi, keberangkatan dan laporan-laporan yang diperlukan, yakni laporan administrasi dan laporan keuangannya.

Menanggapi hal di atas, penulis bermaksud membuat sistem informasi penjualan tiket bus di mana sistem ini nantinya akan memudahkan proses transaksi dan juga pengelolaan oleh agen yang bersangkutan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat diperoleh pokok permasalahan yang dihadapi yaitu :

Bagaimana merancang sebuah sistem informasi penjualan tiket bus pada PO. Sinar Jaya Yogyakarta yang dapat menghasilkan informasi yang cepat dan tepat baik untuk pegawai, pengurus dan juga bagi pelanggan?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang diambil dalam pembuatan skripsi ini yaitu :

1. Sistem yang dibangun digunakan untuk olah data transaksi penjualan tiket bus.
2. Sistem hanya akan digunakan di PO. Sinar Jaya Yogyakarta yang beralamat di terminal Giwangan lantai 2 blok D.9
3. Untuk menjaga keamanan data, maka setiap user diberi hak akses yang berbeda sesuai dengan posisinya.
4. Laporan yang dihasilkan oleh sistem berupa laporan administrasi dan laporan keuangan dengan rincian harian dan bulanan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari pembuatan sistem ini adalah :

- Membangun sebuah sistem yang dapat mengolah data transaksi penjualan tiket bus pada PO. Sinar Jaya Yogyakarta secara terkomputerisasi untuk menghasilkan informasi yang cepat dan tepat dan juga meminimalisir kesalahan yang timbul dari sistem yang masih manual.
- Menghasilkan laporan transaksi harian dan bulanan secara otomatis, baik laporan administrasi dan juga keuangan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini antara lain :

1. Bagi Penulis

- Mengasah kemampuan dalam mengidentifikasi dan merumuskan masalah.
- Menerapkan ilmu yang didapat di STMIK Amikom Yogyakarta melalui analisis masalah kemudian diimplementasikan ke dalam sebuah program.
- Melatih kemampuan *lobbying*.
- Portofolio pribadi

2. Bagi Perusahaan

Menambah kualitas sistem dengan mendayagunakan teknologi informasi.

- Memudahkan proses transaksi dan manajemen data.
- Memberikan pelayanan yang efektif dan efisien kepada pelanggan.
- Meningkatkan *brand* perusahaan.

3. Bagi Pembaca

- Mengetahui sistematika perancangan sistem informasi penjualan tiket bus.
- Sebagai bahan pertimbangan dalam memilih agen penjualan tiket bus.

4. Bagi Penelitian Selanjutnya

- Mengetahui apa saja yang perlu ada dalam merancang sistem informasi penjualan tiket dan bagaimana sistematikanya.
- Sebagai bahan acuan untuk pembuatan sistem yang serupa.
- Mengetahui kekurangan dari sistem yang ada sekarang agar disempurnakan pada sistem yang akan dibuat.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang akan digunakan dalam merealisasikan tujuan dan pemecahan masalah di atas adalah :

1. Metode Wawancara

Penyusun melakukan wawancara langsung dengan pihak-pihak yang terkait dengan obyek penelitian.

2. Metode Observasi

Penyusun mengunjungi dan mengamati obyek penelitian secara langsung guna melihat bagaimana kinerjanya. Selain itu, observasi ini juga bertujuan untuk memperoleh informasi yang akurat dan dapat dipertanggungjawabkan.

3. Metode Dokumentasi

Metode yang mengacu pada data yang diambil dari dokumen obyek penelitian dalam hal ini adalah PO. Sinar Jaya Yogyakarta.

4. Metode Kepustakaan

Penyusun mengambil referensi dari buku-buku, laporan-laporan, modul kuliah, makalah, dan jurnal yang berhubungan dengan program yang akan dibuat.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini terdiri dari 5 (lima) bab, dengan rincian sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan, berisi :

Latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori, berisi :

Dasar teori sistem informasi secara umum, konsep dasar informasi, komponen-komponen sistem informasi dan spesifikasi dari sistem perangkat lunak yang digunakan.

BAB III Analis dan Perancangan Sistem, berisi :

Uraian tinjauan umum dari sistem informasi yang utuh ke bagian-bagian komponennya dengan maksud mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan, hambatan yang terjadi dan kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diperbaiki dan berisi tentang perancangan sistem yang diusulkan.

BAB IV Implementasi dan Pembahasan, berisi :

Implementasi sistem merupakan tindak lanjut dalam pembuatan dan pemasangan sistem baru yang akan digunakan sesuai dengan desain yang telah direncanakan sebelumnya.

BAB V Penutup, berisi :

Kesimpulan sebagai pernyataan singkat dari hasil penelitian dan saran untuk penelitian selanjutnya.

