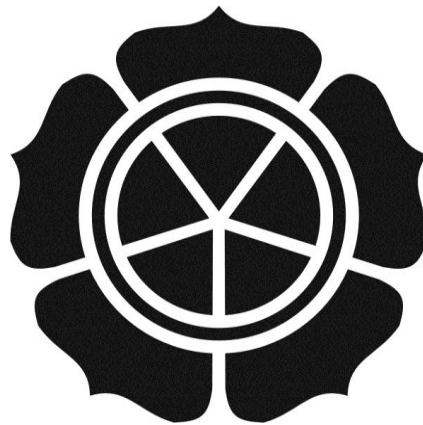


**SISTEM INFORMASI LAUNDRY BERBASIS WEB DAN
SMS GATEWAY PADA LAUNDRY MBAK IS PRAMBANAN KLATEN**

SKRIPSI



disusun oleh :

ERNA SUSANTI YULIANA

09.11.2876

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2013**

**SISTEM INFORMASI LAUNDRY BERBASIS WEB DAN
SMS GATEWAY PADA LAUNDRY MBAK IS PRAMBANAN KLATEN**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Teknik Informatika



disusun oleh :

ERNA SUSANTI YULIANA

09.11.2876

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2013**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

SISTEM INFORMASI LAUNDRY BERBASIS WEB DAN SMS GATEWAY PADA LAUNDRY MBAK IS PRAMBANAN KLATEN

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Erna Susanti Yuliana

09.11.2876

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 19 Februari 2013

Dosen Pembimbing,

Kusrini, Dr., M.Kom
NIK. 190302106

PENGESAHAN

SKRIPSI

SISTEM INFORMASI LAUNDRY BERBASIS WEB DAN SMS GATEWAY PADA LAUNDRY MBAK IS PRAMBANAN KLATEN

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Erna Susanti Yuliana

09.11.2876

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 14 Februari 2013

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Andi Sunvoto, M.Kom
NIK. 190302052

Krisnawati, S.Si., MT.
NIK. 190302038

Kusrini, Dr., M.Kom
NIK. 190302106

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 26 Februari 2013

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

Prof. Dr. M. Suyanto, M. M.
NIK. 190302001

PERNYATAAN

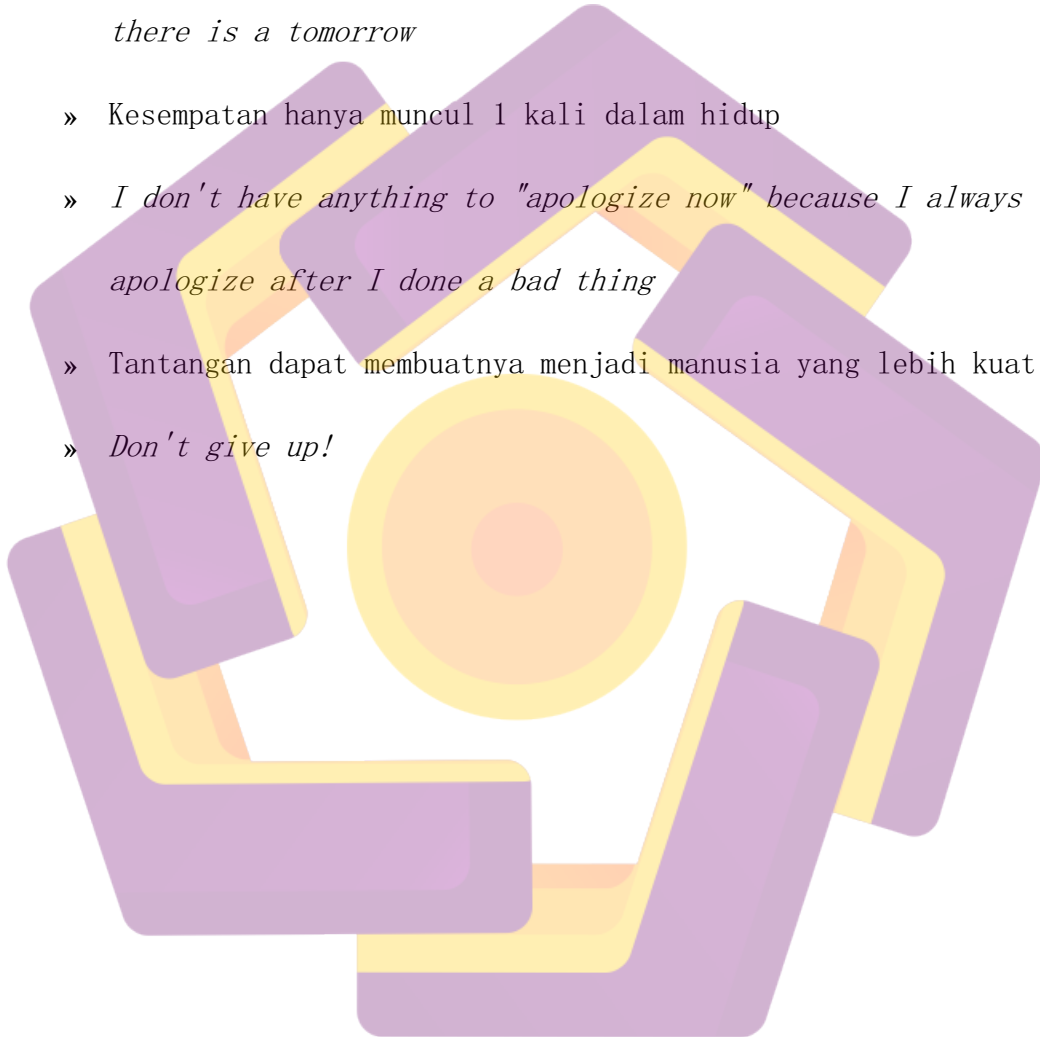
Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 19 Februari 2013

Erna Susanti Yuliana
09.11.2876

MOTTO

- » *Does everything from start to finish*
- » *There is today because there was yesterday, there is today so there is a tomorrow*
- » Kesempatan hanya muncul 1 kali dalam hidup
- » *I don't have anything to "apologize now" because I always apologize after I done a bad thing*
- » Tantangan dapat membuatnya menjadi manusia yang lebih kuat
- » *Don't give up!*



Special Thanks to

1. Allah SWT yang telah mencurahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Alm. Sumargono, bapakku tercinta yang sudah merawatku sejak kecil. Maaf, aku belum sempat membuatmu bangga.
3. Ayah dan ibuku, tanpa kalian aku tidak mungkin bisa seperti sekarang. Terima kasih Ibu, karena engkau tak pernah menyerah terhadapku.
4. Sahabatku, Fitri Nur Rohmah. Tak pernah kulupakan perjuangan kita. Hahaa...
5. Inggit, Azmi, Nizha, Rinda, Ghyta, terima kasih sudah menemaniku selama pendadaran ^^.
6. Teman-teman E Class 2009, aku bangga menjadi bagian dari kalian ^^.
7. Semua orang yang telah mendukungku baik secara moril maupun materiil yang tidak bisa kusebutkan satu persatu di sini. Hontou ni arigatou gozaimashita...

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah Swt, karena rahmat-Nya skripsi yang berjudul SISTEM INFORMASI LAUNDRY BERBASIS WEB DAN SMS GATEWAY PADA LAUNDRY MBAK IS PRAMBANAN KLATEN ini akhirnya dapat terselesaikan. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer pada jurusan Teknik Informatika.

Mengapa harus *website*? Pertanyaan seperti itu biasa ditanyakan oleh beberapa dosen / mahasiswa ketika ada mahasiswa yang presentasi. Jawabannya bermacam-macam, ada yang menjawab bahwa *website* paling mudah dibuat daripada bahasa pemrograman yang lain, ada juga yang menjawab bahwa *website* lebih ringan pada waktu dijalankan, tidak memakan banyak *space*, dan dapat diakses di manapun dan kapanpun.

Skripsi ini salah satunya. Di sini, aplikasi dibuat berbasis *website* dengan menggunakan PHP. Alasannya, agar tidak memakan banyak memori komputer. Aplikasi ini dipadukan dengan SMS *Gateway*, sehingga lebih memudahkan dalam mengakses informasi. Jasa *laundry* tentu saja banyak berhubungan dengan kepercayaan dan kepuasan konsumen. Jika konsumen puas akan pelayanan *laundry* tersebut, maka konsumen akan kembali dan tidak menutup kemungkinan akan menjadi konsumen tetap *laundry* tersebut.

Hal inilah yang mendasari dibuatnya skripsi yang berjudul SISTEM INFORMASI LAUNDRY BERBASIS WEB DAN SMS GATEWAY PADA LAUNDRY MBAK IS PRAMBANAN KLATEN. Tujuannya untuk meningkatkan

kepuasan konsumen terhadap pelayanan dan fasilitas yang diberikan oleh *Laundry Mbak Is*.

Besar harapan semoga skripsi ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Dan terakhir terima kasih untuk kedua orang tuaku yang telah memberikan kepercayaan dan dukungan selama pengerjaan skripsi ini, Ibu Kusrini, Dr., M.Kom yang telah memberikan bimbingan serta masukan-masukan untuk skripsi ini, Bapak Prof. Dr. M.Suyanto, M. M. Atas fasilitas yang telah diberikan selama menuntut ilmu di STMIK AMIKOM, pemilik dan karyawan Laundry Mbak Is atas kerjasama, masukan, dan dukungannya, dan teman-teman serta semua pihak yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Prambanan, Februari 2013

Erna Susanti Yuliana

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------|
| SISTEM INFORMASI LAUNDRY BERBASIS WEB DAN | i |
| SMS GATEWAY PADA LAUNDRY MBAK IS PRAMBANAN KLATEN | i |
| SISTEM INFORMASI LAUNDRY BERBASIS WEB DAN | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| PERNYATAAN..... | v |
| MOTTO | vi |
| SPECIAL THANKS TO..... | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xviii |
| DAFTAR GAMBAR | xx |
| INTISARI..... | xxv |
| <i>ABSTRACT</i> | xxvi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 2 |

| | |
|---|----------|
| 1.3 Batasan Masalah..... | 3 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 3 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 3 |
| 1.6 Metodologi Penelitian | 4 |
| 1.7 Sistematika Penulisan..... | 5 |
| BAB II LANDASAN TEORI..... | 7 |
| 2.1 Sistem, Informasi, dan Sistem Informasi | 7 |
| 2.1.1 Sistem..... | 7 |
| 2.1.1.1 Karakteristik Sistem..... | 7 |
| 2.1.1.2 Klasifikasi Sistem | 10 |
| 2.1.2 Informasi | 11 |
| 2.1.2.1 Siklus Informasi..... | 11 |
| 2.1.2.2 Kualitas Informasi..... | 12 |
| 2.1.2.3 Nilai Informasi..... | 12 |
| 2.1.3 Sistem Informasi | 13 |
| 2.2 Pemodelan Sistem | 13 |
| 2.2.1 <i>Flowchart</i> | 13 |
| 2.2.1.1 Simbol Flowchart..... | 14 |

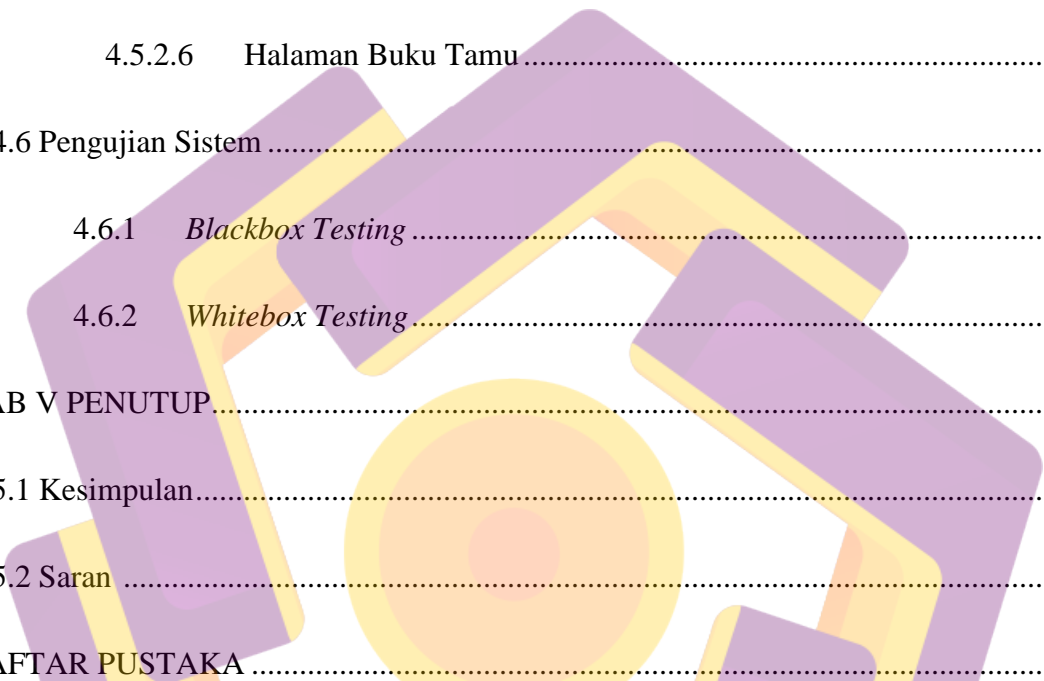
| | | |
|--|--|----|
| 2.2.2 | Data Flow Diagram (DFD) | 16 |
| 2.2.3 | Simbol DFD | 16 |
| 2.3 | Pemodelan Basis Data | 17 |
| 2.3.1 | Basis Data | 17 |
| 2.3.2 | Entity Relationship Diagram (ERD) | 18 |
| 2.3.2.1 | Elemen ERD | 18 |
| 2.4 | Analisis Sistem | 21 |
| 2.5 | <i>Laundry</i> | 21 |
| 2.6 | <i>Short Message Service (SMS)</i> | 22 |
| 2.6.1 | <i>SMS Gateway</i> | 22 |
| 2.7 | Internet | 22 |
| 2.7.1 | Bahasa Pemrograman | 23 |
| 2.8 | Perangkat Lunak Pendukung | 23 |
| BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM | | 26 |
| 3.1 | Gambaran Umum | 26 |
| 3.1.1 | Sejarah Berdirinya Perusahaan | 26 |
| 3.1.2 | Sistem yang Sedang Berjalan | 26 |
| 3.2 | Analisis | 27 |

| | | |
|---------|--|----|
| 3.2.1 | Analisis Kelemahan Sistem..... | 28 |
| 3.2.1.1 | Analisis Kinerja (<i>Performance Analysis</i>) | 28 |
| 3.2.1.2 | Analisis Informasi (<i>Information Analysis</i>) | 29 |
| 3.2.1.3 | Analisis Ekonomi (<i>Economy Analysis</i>)..... | 30 |
| 3.2.1.4 | Analisis Kontrol (<i>Control Analysis</i>) | 30 |
| 3.2.1.5 | Analisis Efisiensi (<i>Efficiency Analysis</i>) | 30 |
| 3.2.1.6 | Analisis Pelayanan (<i>Services Analysis</i>) | 31 |
| 3.2.2 | Analisis Kebutuhan Sistem | 31 |
| 3.2.2.1 | Kebutuhan Fungsional | 32 |
| 3.2.2.2 | Kebutuhan Non Fungsional | 33 |
| 3.2.3 | Analisis Kelayakan Sistem..... | 37 |
| 3.2.3.1 | Kelayakan Teknologi..... | 37 |
| 3.2.3.2 | Kelayakan Hukum | 38 |
| 3.2.3.3 | Kelayakan Operasional | 38 |
| 3.2.3.4 | Kelayakan Ekonomi..... | 38 |
| 3.3 | Perancangan Sistem..... | 41 |
| 3.3.1 | <i>Flowchart</i> Sistem yang Diusulkan | 42 |
| 3.3.2 | DFD (<i>Data Flow Diagram</i>) | 43 |

| | | |
|----------|--|----|
| 3.3.3 | <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> | 49 |
| 3.3.4 | Transformasi ERD | 50 |
| 3.3.4.1 | Relasi Pelanggan dengan Pakaian..... | 50 |
| 3.3.4.2 | Karyawan..... | 51 |
| 3.3.4.3 | Pengeluaran..... | 52 |
| 3.3.4.4 | Profil | 53 |
| 3.3.4.5 | Berita..... | 53 |
| 3.3.4.6 | Buku Tamu | 54 |
| 3.3.4.7 | Tmp_pesanan..... | 55 |
| 3.3.4.8 | Tmp_pesan..... | 56 |
| 3.3.4.9 | Daemons | 56 |
| 3.3.4.10 | Gammu..... | 57 |
| 3.3.4.11 | <i>Inbox</i> | 57 |
| 3.3.4.12 | <i>Outbox</i> | 58 |
| 3.3.4.13 | <i>Outbox Multipart</i> | 59 |
| 3.3.4.14 | Pbk | 59 |
| 3.3.4.15 | <i>Pbk Groups</i> | 60 |
| 3.3.4.16 | <i>Phones</i> | 61 |

| | | |
|--|---|-----|
| 3.3.4.17 | <i>Sent Items</i> | 61 |
| 3.3.1 | Relasi Antar Tabel | 63 |
| 3.3.2.1 | Tabel pada <i>Database</i> Gammu..... | 64 |
| 3.3.2.2 | Tabel Tambahan yang Diperlukan..... | 70 |
| 3.4 | Sitemap..... | 76 |
| 3.5 | Rancangan Antarmuka Pengguna | 78 |
| 3.6 | Flowchart Program..... | 90 |
| 3.6.1 | <i>Flowchart</i> Program..... | 91 |
| BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM | | 93 |
| 4.1 | Implementasi | 93 |
| 4.2 | Persiapan Aplikasi Gammu <i>Service</i> | 93 |
| 4.3 | Implementasi <i>Database</i> | 99 |
| 4.3.1 | Membuat <i>Database</i> | 99 |
| 4.3.2 | Import Database Gammu | 99 |
| 4.4 | Pembahasan Tabel..... | 100 |
| 4.5 | Tampilan <i>Website</i> | 107 |
| 4.5.1 | Halaman <i>Website</i> Admininstrator | 107 |
| 4.5.1.1 | <i>Halaman Login</i> | 107 |

| | | |
|----------|---|-----|
| 4.5.1.2 | Halaman Utama Administrator | 108 |
| 4.5.1.3 | Halaman Data Karyawan | 110 |
| 4.5.1.4 | Halaman Data Pelanggan | 110 |
| 4.5.1.5 | Halaman Data Pakaian | 111 |
| 4.5.1.6 | Halaman Data Pesanan | 112 |
| 4.5.1.7 | Halaman Data Pemasukkan | 113 |
| 4.5.1.8 | Halaman Data Pengeluaran | 114 |
| 4.5.1.9 | Halaman Kotak Masuk | 115 |
| 4.5.1.10 | Halaman Kotak Keluar | 116 |
| 4.5.1.11 | Halaman Pesan Terkirim | 117 |
| 4.5.1.12 | Phonebook Group | 118 |
| 4.5.1.13 | Halaman Kirim Pesan <i>Group</i> | 119 |
| 4.5.1.14 | Halaman Profil | 121 |
| 4.5.1.15 | Halaman Berita dan Tips | 122 |
| 4.5.1.16 | Halaman Buku Tamu | 123 |
| 4.5.2 | Halaman <i>Website</i> Pengunjung | 124 |
| 4.5.2.1 | Halaman Home | 124 |
| 4.5.2.2 | Halaman Tarif | 126 |



| | | |
|-----------------------|-------------------------------|------------|
| 4.5.2.3 | Halaman Pesanan..... | 127 |
| 4.5.2.4 | Halaman Berita dan Tips | 128 |
| 4.5.2.5 | Halaman Hubungi Kami | 128 |
| 4.5.2.6 | Halaman Buku Tamu..... | 130 |
| 4.6 | Pengujian Sistem | 130 |
| 4.6.1 | <i>Blackbox Testing</i> | 131 |
| 4.6.2 | <i>Whitebox Testing</i> | 139 |
| BAB V | PENUTUP | 141 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 141 |
| 5.2 | Saran | 142 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 143 |

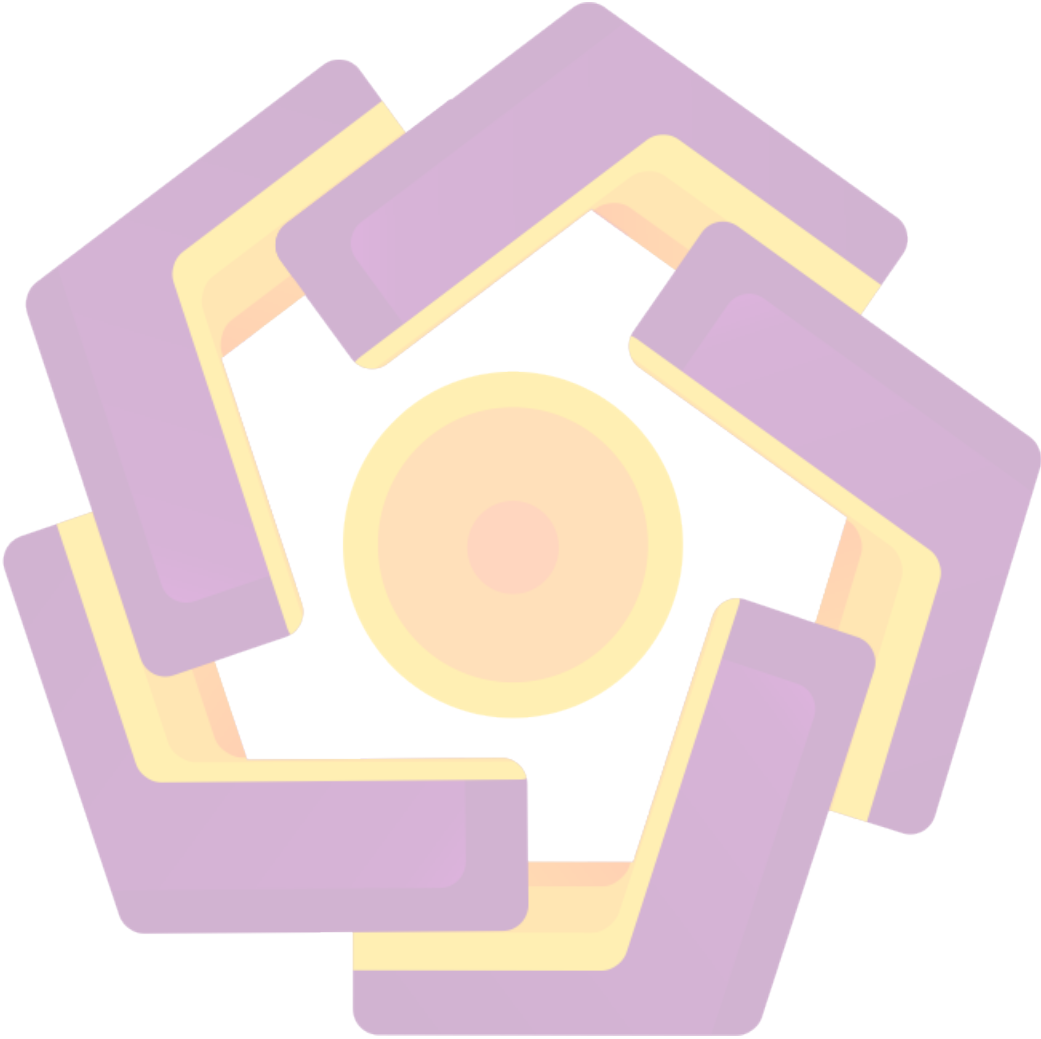
DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3.1 Spesifikasi Perangkat Lunak..... | 34 |
| Tabel 3.2 Spesifikasi Perangkat Keras..... | 34 |
| Tabel 3.3 Analisis Kebutuhan Sistem..... | 35 |
| Tabel 3.4 Rincian Biaya dan Manfaat..... | 38 |
| Tabel 3.5 <i>Inbox</i> | 64 |
| Tabel 3.6 <i>Outbox</i> | 65 |
| Tabel 3.7 Phonebook..... | 66 |
| Tabel 3.8 Phonebook Group | 66 |
| Tabel 3.9 <i>Sent Items</i> | 67 |
| Tabel 3.10 Daemons | 68 |
| Tabel 3.11 Gammu..... | 68 |
| Tabel 3.12 <i>Outbox Multipart</i> | 69 |
| Tabel 3.13 <i>Phones</i> | 69 |
| Tabel 3.14 Karyawan | 70 |
| Tabel 3.15 Pelanggan..... | 71 |
| Tabel 3.16 Pakaian | 71 |
| Tabel 3.17 Pesanan | 72 |
| Tabel 3.18 Pengeluaran..... | 72 |
| Tabel 3.19 Profil | 73 |
| Tabel 3.20 Berita..... | 73 |
| Tabel 3.21 Buku Tamu..... | 74 |

Tabel 3.22 tmp_pesanan 74

Tabel 3.23 tmp_pesanan 75

Tabel 4.1 Hasil pengujian *blackbox* 132



DAFTAR GAMBAR

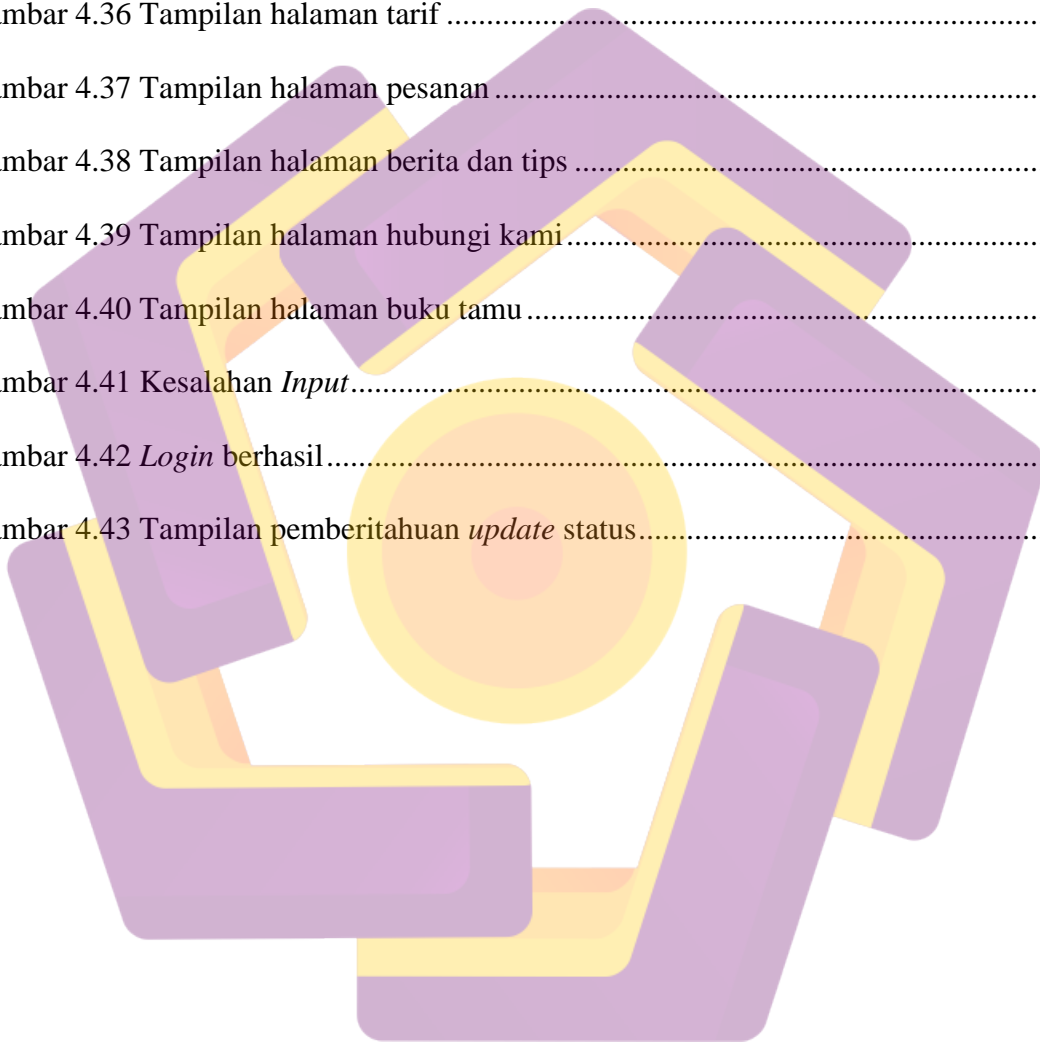
| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Siklus Informasi | 12 |
| Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Sistem yang Diusulkan | 42 |
| Gambar 3.2 Diagram Konteks | 43 |
| Gambar 3.3 DFD Level 1 | 44 |
| Gambar 3.4 DFD Level 2 Proses 1 | 45 |
| Gambar 3.5 Diagram Level 2 Proses 2.0 | 46 |
| Gambar 3.6 DFD Level 2 Proses 3.0 | 47 |
| Gambar 3.7 DFD Level 3 Proses 1.4 | 47 |
| Gambar 3.8 DFD Level 3 Proses 1.6 | 48 |
| Gambar 3.9 <i>Entity Relationship Diagram</i> | 49 |
| Gambar 3.10 Transformasi Relasi Pelanggan dengan Pakaian | 50 |
| Gambar 3.11 Transformasi Tabel Karyawan | 51 |
| Gambar 3.12 Transformasi Tabel Pengeluaran | 52 |
| Gambar 3.13 Transformasi Tabel Profil | 53 |
| Gambar 3.14 Transformasi Tabel Berita | 54 |
| Gambar 3.15 Transformasi Tabel Buku Tamu | 54 |
| Gambar 3.16 Transformasi Tabel Tmp_pesanan | 55 |
| Gambar 3.17 Transformasi tabel tmp_pesan | 56 |
| Gambar 3.18 Transformasi Table Daemons | 56 |
| Gambar 3.19 Transformasi Tabel Gammu | 57 |
| Gambar 3.20 Transformasi Tabel <i>Inbox</i> | 57 |

| | |
|--|----|
| Gambar 3.21 Transformasi Tabel <i>Outbox</i> | 58 |
| Gambar 3.22 Transformasi Tabel <i>Outbox Multipart</i> | 59 |
| Gambar 3.23 Transformasi Tabel <i>Pbk</i> | 60 |
| Gambar 3.24 Transformasi Tabel <i>Pbk Groups</i> | 60 |
| Gambar 3.25 Transformasi Tabel <i>Phones</i> | 61 |
| Gambar 3.26 Transformasi Tabel <i>Sent Items</i> | 61 |
| Gambar 3.27 Relasi Antar Tabel..... | 63 |
| Gambar 3.28 Sitemap User | 76 |
| Gambar 3.29 Sitemap Karyawan | 77 |
| Gambar 3.30 Halaman <i>Login Karyawan</i> | 78 |
| Gambar 3.31 Halaman <i>Utama Karyawan</i> | 79 |
| Gambar 3.32 Halaman <i>Data Karyawan</i> | 79 |
| Gambar 3.33 Halaman <i>Data Pelanggan</i> | 80 |
| Gambar 3.34 Halaman <i>Data Pesanan</i> | 80 |
| Gambar 3.35 Halaman <i>Data Pakaian</i> | 81 |
| Gambar 3.36 Halaman <i>Data Pemasukkan</i> | 81 |
| Gambar 3.37 Halaman <i>Data Pengeluaran</i> | 82 |
| Gambar 3.38 Halaman <i>Phonebook Group</i> | 82 |
| Gambar 3.39 Halaman <i>Inbox</i> | 83 |
| Gambar 3.40 Halaman <i>Outbox</i> | 83 |
| Gambar 3.41 Halaman <i>Sent Item</i> | 84 |
| Gambar 3.42 Halaman <i>Kirim Pesan</i> | 84 |

| | |
|--|-----|
| Gambar 3.43 Halaman Data Profil..... | 85 |
| Gambar 3.44 Halaman Data Berita..... | 85 |
| Gambar 3.45 Halaman Data Buku Tamu..... | 86 |
| Gambar 3.46 Halaman Home..... | 86 |
| Gambar 3.47 Halaman Tarif..... | 87 |
| Gambar 3.48 Halaman Pesanan..... | 87 |
| Gambar 3.49 Halaman Profil..... | 88 |
| Gambar 3.50 Halaman Berita..... | 88 |
| Gambar 3.51 Hubungi Kami..... | 89 |
| Gambar 3.52 Halaman Buku Tamu..... | 89 |
| Gambar 3.53 <i>Flowchart</i> Sistem SMS Gateway yang Diusulkan..... | 90 |
| Gambar 3.54 <i>Flowchart</i> Program Utama SMS Gateway yang Diusulkan..... | 91 |
| Gambar 4.1 Status Perangkat pada Device Manager..... | 94 |
| Gambar 4.2 Konfigurasi pada <i>File gammurc</i> | 95 |
| Gambar 4.3 Konfigurasi pada <i>File smsdrc</i> | 96 |
| Gambar 4.4 Koneksi modem dengan PC/Laptop..... | 96 |
| Gambar 4.5 Membuat <i>Service</i> pada Gammu..... | 97 |
| Gambar 4.6 Tampilan Windows Service..... | 98 |
| Gambar 4.7 Menjalankan <i>Service</i> pada Gammu..... | 98 |
| Gambar 4.8 Membuat <i>Database laundry</i> | 99 |
| Gambar 4.9 <i>Import</i> Tabel-tabel dari Gammu..... | 100 |
| Gambar 4.10 Tabel pelanggan..... | 101 |

| | |
|---|-----|
| Gambar 4.11 Tabel pakaian | 102 |
| Gambar 4.12 Tabel pesanan..... | 103 |
| Gambar 4.13 Tabel karyawan | 103 |
| Gambar 4.14 Tabel profil..... | 104 |
| Gambar 4.15 Tabel berita..... | 105 |
| Gambar 4.16 Tabel buku_tamu..... | 105 |
| Gambar 4.17 Tabel tmp_pesanan..... | 106 |
| Gambar 4.18 Tabel tmp_pesan | 107 |
| Gambar 4.19 Tampilan <i>login</i> admin | 108 |
| Gambar 4.20 Tampilan halaman utama administrator..... | 109 |
| Gambar 4.21 Tampilan halaman data karyawan..... | 110 |
| Gambar 4.22 Tampilan halaman data pelanggan..... | 111 |
| Gambar 4.23 Tampilan halaman data pakaian..... | 112 |
| Gambar 4.24 Tampilan halaman data pesanan | 113 |
| Gambar 4.25 Tampilan halaman data pemasukan | 114 |
| Gambar 4.26 Tampilan halaman data pengeluaran..... | 115 |
| Gambar 4.27 Tampilan halaman kotak-masuk..... | 116 |
| Gambar 4.28 Tampilan halaman kotak keluar | 117 |
| Gambar 4.29 Tampilan halaman pesan terkirim..... | 118 |
| Gambar 4.30 Tampilan halaman phonebook group..... | 119 |
| Gambar 4.31 Tampilan halaman kirim pesan <i>group</i> | 120 |
| Gambar 4.32 Tampilan halaman profil | 122 |

| | |
|--|-----|
| Gambar 4.33 Tampilan halaman berita..... | 123 |
| Gambar 4.34 Tampilan halaman buku tamu..... | 124 |
| Gambar 4.35 Tampilan halaman home..... | 125 |
| Gambar 4.36 Tampilan halaman tarif..... | 126 |
| Gambar 4.37 Tampilan halaman pesanan..... | 127 |
| Gambar 4.38 Tampilan halaman berita dan tips..... | 128 |
| Gambar 4.39 Tampilan halaman hubungi kami..... | 129 |
| Gambar 4.40 Tampilan halaman buku tamu..... | 130 |
| Gambar 4.41 Kesalahan <i>Input</i> | 131 |
| Gambar 4.42 <i>Login</i> berhasil..... | 132 |
| Gambar 4.43 Tampilan pemberitahuan <i>update</i> status..... | 140 |



INTISARI

Bisnis *laundry* merupakan bisnis jasa yang sedang marak belakangan ini, khususnya di daerah yang banyak terdapat kost mahasiswa dan pabrik. Gaya hidup yang cenderung sibuk dengan padatnya jadwal maupun tingkat mobilitas yang tinggi, membuat masyarakat semakin mengutamakan kepraktisan termasuk dalam hal kebutuhan mereka akan baju bersih.

Seiring dengan berkembangnya teknologi komunikasi dan sistem informasi saat ini, maka semakin banyak pula teknologi yang dapat kita manfaatkan dalam kehidupan sehari-hari. Salah satunya adalah penggunaan teknologi layanan pesan singkat atau SMS (Short Messaging Service). SMS sudah banyak digunakan oleh masyarakat luas karena praktis, murah, dan efisien untuk menyampaikan informasi.

Melihat hal tersebut, maka dibuatlah suatu aplikasi informasi layanan laundry dengan SMS *gateway* menggunakan PHP. Dengan adanya sistem ini, pelanggan dapat mengorder *laundry* cukup dengan mengirimkan SMS. Sehingga pelanggan tidak perlu repot-repot lagi datang ke *outlet laundry* hanya untuk *melaundry* pakaian. Sistem ini dapat digunakan sebagai sarana promosi, persaingan usaha, dan peningkatan mutu pelayanan bisnis.

Kata kunci : SMS, order, laundry

ABSTRACT

Laundry business is a service business that is emerging in the recent years, particularly in areas where there are many boarding houses and factories. As people's lifestyles tend to be busy with a tight schedule and a high mobility rate, people increasingly prioritize practicality of their needs for clean clothes.

Along with the development of communication technology and information systems at this time, we can use technology in our daily lives. One way of using technology is the use of short message service technology or SMS (Short Messaging Service). SMS is widely used because it is practical, cheap, and an efficient way to convey information.

Seeing this, so it is made a laundry service information application with SMS gateway using PHP. With this system, customers can order laundry simply by sending an SMS. So the customers do not need to bother anymore to come to the laundry outlet just to order laundry. This system can be used as a means of promotion, competition, and improvement of the quality of the service business.

Keywords: SMS, order, laundry

