

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini usaha jasa *laundry* banyak sekali ditemui terutama di daerah-daerah sekitar kampus atau pabrik. Banyaknya jasa *laundry* ini dikarenakan masyarakat sekarang menginginkan sesuatu yang *instant* dan cepat.

Jasa yang ditawarkan juga sangat beragam, ada yang menggunakan sistem paket atau menggunakan jasa antar jemput cucian. Kebanyakan *laundry* sekarang menggunakan perhitungan per kg, sehingga biaya menjadi lebih murah, dan perhitungan per *item* tergantung jenis pakaian dan ketebalan bahan pakaian, sehingga biayanya relatif lebih mahal. Penawaran menarik sering diberikan oleh jasa usaha *laundry* untuk menarik konsumen seperti fasilitas untuk memilih aroma pewangi sendiri.

Kebanyakan jasa usaha *laundry* adalah usaha rumahan atau usaha keluarga, sehingga pengelolaannya dilakukan secara manual dan sederhana, yang artinya setiap ada konsumen datang di bagian penerimaan barang harus membuatkan nota penyerahan secara manual, sehingga membutuhkan banyak waktu dan ketelitian.

Permasalahan yang sering dialami konsumen salah satunya adalah ketika pengambilan pada hari yang telah ditentukan ada pakaian yang belum selesai atau

baru sebagian selesai. Masalah tersebut dikarenakan tidak adanya pemberitahuan waktu (jam pengambilan) dan hanya pemberitahuan harinya saja.

Permasalahan inilah yang menjadi obyek penelitian untuk membuat sebuah aplikasi berbasis *website* dan *sms gateway* pada jasa usaha *laundry*. Aplikasi inilah yang akan diterapkan di *Laundry Mbak Is* yang tadinya menggunakan sistem manual untuk beralih ke sistem yang terkomputerisasi.

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi semakin dibutuhkan dalam segala bidang kehidupan untuk memperkecil kemungkinan *human error* yang sering terjadi di masyarakat. Contoh perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang biasa kita gunakan sehari-hari adalah internet dan *Short Message Service (SMS)*.

Masalah-masalah tersebut yang mendasari penelitian dengan judul "Sistem Informasi *Laundry* Berbasis *Website* dan *SMS Gateway* Pada *Laundry Mbak Is* Prambanan Klaten".

1.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang masalah yang dijabarkan di atas, maka dibuat rumusan masalahnya, yaitu:

- a. "Bagaimana Membuat Sistem Informasi *Laundry* Berbasis *Website* dan *SMS Gateway* Pada *Laundry Mbak Is* Prambanan Klaten"?
- b. "Apa Pengaruh Sistem tersebut Terhadap Proses Transaksi dan Kinerja di *Laundry Mbak Is*?"

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Obyek penelitian hanya dilakukan di Mbak Is *Laundry* Prambanan Klaten.
2. Data yang akan diolah adalah data pelanggan dan data mengenai sistem informasi data masuk dan keluar cucian.
3. Pembuatan laporan meliputi :
 - a. Laporan pemasukan dan pengeluaran tiap bulan.
 - b. Laporan pelanggan yang paling banyak melakukan transaksi.
4. Layanan SMS hanya digunakan untuk pemberitahuan pengambilan cucian, SMS order, dan SMS info.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sebagai syarat untuk menyelesaikan program studi Strata-1 Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
2. Menerapkan ilmu dan teori-teori selama mengikuti pendidikan ke dalam aplikasi nyata secara praktis guna membantu dan mendukung kemampuan beraktualisasi dalam penerapan ilmu di dunia nyata.
3. Pembuatan sistem baru untuk jasa usaha *laundry* yang terkomputerisasi berbasis *website*.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membantu *Laundry* Mbak Is dalam proses transaksi masuk dan keluar cucian.
2. Mengetahui keuntungan dan pengeluaran keuangan per bulan untuk memacu perkembangan *laundry*.
3. Meningkatkan layanan kepada konsumen.

1.6 Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan adalah penelitian lapangan dan penelitian kepustakaan. Penelitian dilakukan dengan cara mengamati secara langsung kegiatan yang dilakukan di usaha jasa *laundry* serta melakukan wawancara dengan berbagai pihak yang terkait dengan bahan tulisan. Cara ini dilakukan agar data dan informasi yang didapat sesuai dengan pembahasan dalam tulisan ini. Studi pustaka dilakukan sebagai penunjang untuk menganalisis tulisan yang akan dibuat dengan cara mengumpulkan data dari literatur, internet dan buku catatan yang berhubungan dengan obyek yang akan dibahas dalam penelitian.

Penelitian ini dilakukan di *Laundry* Mbak Is yang beralamat di Bener RT 01 / RW 02 Bugisan Prambanan Klaten.

Langkah – langkah penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

a. Analisis Sistem

Melakukan analisis terhadap sistem yang digunakan saat ini dan menyajikan hasil analisis sistem. Langkah ini digunakan untuk mengetahui tahapan serta masalah-masalah yang dihadapi dari penggunaan sistem yang sedang berjalan. Langkah-langkah yang digunakan adalah :

1. *Identify* (identifikasi masalah)
2. *Understand* (memahami kerja dari sistem yang ada)
3. *Analyze* (menganalisa sistem)
4. *Report* (membuat laporan hasil analisis)

b. Pengumpulan Data

Dalam penulisan ini penulis mengumpulkan data primer yaitu data- data yang sudah ada di perusahaan seperti buku administrasi, data mengenai alur dan prosedur pelayanan pelanggan, data tentang perusahaan dan data sekunder yaitu data yang diperoleh dari literatur, internet dan buku yang berkaitan dengan tema yang akan dibahas.

c. Analisis Data

Melakukan deskriptif kualitatif berdasarkan data – data yang terkumpul dan kemudian menarik kesimpulan.

d. Desain (perancangan) sistem secara umum

Memberikan gambaran secara umum mengenai sistem yang baru.

e. Desain (perancangan) sistem terinci

Memberikan gambaran mengenai fungsi-fungsi dan kebutuhan-kebutuhan *input* dan *output* pada sistem yang baru.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dipaparkan secara singkat sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang relevan sebagai dasar pembahasan dan dijelaskan tentang pengenalan sistem, konsep dasar sistem, perangkat lunak yang digunakan, dan perangkat keras yang direkomendasikan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan tentang usaha jasa *laundry*, analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem, perancangan *database*, dan rancangan antar muka pengguna.

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang tahap-tahap pembuatan sistem informasi *laundry*, pembahasan, dan manual program.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan yang diambil berkaitan dengan sistem yang dibuat dan saran untuk pengembangan sistem lebih lanjut. Garis besar dari semua yang dibahas adalah sistem yang diusulkan, sistem yang kami usulkan untuk membantu usaha jasa *laundry* Mbak Is dalam meningkatkan kinerja pelayanan di bidang *laundry*.