

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Dalam perkembangan era teknologi saat ini, kebutuhan akan tenaga profesional sangat dibutuhkan oleh perusahaan besar maupun kecil. Tidak lepas dari perkembangan teknologi tersebut maka dibutuhkan sarana pendukung yang sempurna yaitu komputer. Komputer adalah salah satu sarana terpenting bagi perusahaan dimana kita dapat mengolah dan mengakses data yang diperlukan dengan cepat dan tepat sehingga dapat memanfaatkan waktu yang tersisa dengan kegiatan-kegiatan yang lain.

Dengan di sediakannya berbagai fasilitas yang dimiliki oleh komputer, maka tidak diragukan lagi bahwa setiap pimpinan menginginkan perusahaannya dilengkapi dengan komputer beserta program aplikasi yang sesuai dengan bidang usaha pada perusahaan tersebut. Program aplikasi ini akan semakin mempermudah dan mempercepat kinerja perusahaan dalam proses transaksi usaha sehari-hari.

Permasalahan pada Toko Wahyu Jaya Pamekasan yang bergerak pada penjualan *retail*, mempunyai pangsa pasar dikota Pamekasan dan sekitarnya, belum menggunakan program aplikasi berbasis komputer dan dalam pengolahan datanya Toko Wahyu Jaya masih menggunakan sistem manual dengan mencatat pada lembaran-lembaran kertas (*Hard Document*). Hal inilah yang menghambat

proses transaksi barang sehari-hari. Dengan keadaan inilah yang mendorong Penulis untuk mengadakan penelitian serta membuat sistem aplikasi untuk mempermudah semua proses penyimpanan data dan transaksi barang.

Untuk itu dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis mengambil judul **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA TOKO WAHYU JAYA PAMEKASAN"**. Sistem komputerisasi ini diharapkan dapat memberikan kemudahan-kemudahan dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Melihat latar belakang masalah diatas maka yang menjadi pokok permasalahan adalah bagaimana memanfaatkan penggunaan sistem informasi berbasis komputer untuk mempermudah permasalahan pada Toko Wahyu Jaya dalam pengolahan data penjualan, sehingga mempermudah karyawan dalam proses kegiatan penjualan, penyajian laporan dan meningkatkan mutu pelayanan kepada konsumen:

1. Bagaimana merancang aplikasi penjualan sistem pengolahan data penjualan pada Toko Wahyu Jaya.?
2. Bagaimana memberi kemudahan kepada karyawan untuk mempercepat kinerja dalam transaksi penjualan sehari-hari.?

### **1.3. Batasan Masalah**

Sistem kerja di Toko Wahyu Jaya masih diselesaikan secara manual, karena terlalu kompleksnya permasalahan yang ada, maka dalam sistem komputerisasi ini dibatasi pada masalah pengolahan data pengguna, pengolahan data pelanggan, pengolahan data pemasok, pengolahan data golongan, pengolahan data jenis

produk, pengolahan data produk, pengolahan data barang, proses transaksi pembelian barang, dan proses transaksi penjualan.

Dari permasalahan yang dibahas, maka akan dapat dihasilkan suatu informasi sebagai berikut:

1. Laporan Seluruh Pengguna
2. Laporan Seluruh Pemasok
3. Laporan Seluruh Pelanggan
4. Laporan Seluruh Golongan
5. Laporan Seluruh Jenis Produk
6. Laporan Seluruh Produk Barang
7. Laporan Seluruh Barang
8. Laporan Barang Per-Jenis
9. Laporan Seluruh Pembelian
10. Laporan Pembelian Per-Nota
11. Laporan Pembelian Per-Periode
12. Laporan Penjualan Per-Nota
13. Laporan Penjualan Per-Tanggal Transaksi
14. Laporan Penjualan Per-Periode
15. Laporan Penjualan Harian
16. Laporan Penjualan Mingguan
17. Laporan Penjualan Bulanan

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

Tujuan pembuatan program Aplikasi Penjualan pada Toko Wahyu Jaya adalah untuk memudahkan pekerjaan bagi pengguna dalam mengolah data yang semuanya masih menggunakan sistem manual. Selain itu, dengan adanya metode komputerisasi, proses pengolahan data dan transaksi barang juga dapat dilakukan dengan akurat, efektif, dan efisien.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Manfaat yang didapat dari pembuatan Aplikasi penjualan pada Toko Wahyu Jaya memberikan fasilitas kemudahan bagi pengguna dalam pengecekan dan pencatatan data transaksi penjualan, meningkatkan kemudahan penyediaan informasi data penjualan, juga memberikan kemudahan untuk manajemen dalam mengelola operasional dan efisien dalam pengolahan data, disamping itu penyajian laporan juga dapat dilakukan dengan sempurna.

#### **1.6. Metode Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan untuk mendapatkan data yang akan dipakai sebagai pendukung penyusunan karya tulis ini adalah :

##### **a. Metode *Interview***

Adalah pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan dan wawancara langsung dengan Pemilik, serta karyawan lain yang mengurus masalah Penjualan pada Toko Wahyu Jaya Pamekasan.

b. Metode Observasi

Adalah metode pengumpulan data dengan cara mengamati dan mempelajari tentang metode pelayanan yang diterapkan di Toko Wahyu Jaya Pamekasan.

c. Metode Dokumentasi

Adalah metode pengumpulan data dengan cara melihat catatan atau arsip-arsip yang diijinkan yang berhubungan dengan produk Toko Wahyu Jaya Pamekasan.

d. Metode Kepustakaan

Metode kepustakaan ini mengacu pada buku-buku pedoman yang dibutuhkan sebagai tambahan referensi peneliti, baik yang ada dipustaka atau pun pada literatur-literatur lain.

### 1.7. Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan karya tulis ini diharapkan dapat memperoleh suatu penyelesaian dan pembahasan permasalahan secara terinci dan sistematis. Oleh karena itu, dalam penulisan digunakan sistematika sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Membahas mengenai Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Metode Penelitian, dan Sistematika Penulisan Laporan Penelitian.

**BAB II LANDASAN TEORI**

Membahas mengenai Tinjauan Umum dari Toko Wahyu Jaya Pamekasan, Teori analisis, arti simbol-simbol diagram, dan Bahasa Pemrograman yang dipakai.

**BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab ini dijelaskan tentang Sistem Pendukung, Sistem Perangkat Keras, Sistem Perangkat Lunak, Diagram Arus Data, Perancangan Tabel, Bagan Alir Sistem, Diagram E-R, Penjelasan Sistem, Perancangan Masukan dan Keluaran.

**BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini membahas mengenai Pemograman, Pengetesan Program, Instalasi Software, Pengetesan Sistem, Pelatihan, Konversi Sistem, Pemeliharaan dan Manual Program.

**BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran-saran dari pembuatan karya tulis.