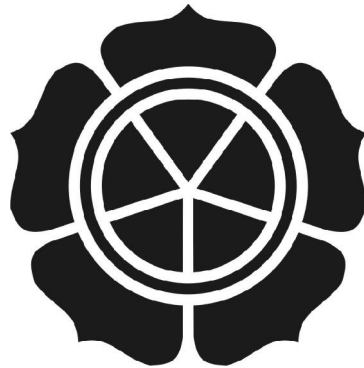


**SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB
PADA HOTEL ARJUNA DI KLATEN**

SKRIPSI



Disusun oleh :

Reni Puspitaningrum

11.22.1334

**JURUSAN SISTEM INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

AMIKOM

YOGYAKARTA

2013

**SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB
PADA HOTEL ARJUNA DI KLATEN**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S1
Pada jurusan Sistem Informatika



disusun oleh

Reni Puspitaningrum

11.22.1334

**JURUSAN SISTEM INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2013**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB
PADA HOTEL ARJUNA DI KLATEN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Reni Puspitaningrum

11.22.1334

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 05 Maret 2013

Dosen Pembimbing,

Kusrini, Dr., M.Kom
190302106

PENGESAHAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB
PADA HOTEL ARJUNA DI KLATEN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Reni Puspitaningrum

11.22.1334

telah dipertahankan didepan Dewan Penguji

pada tanggal 1 Maret 2013

Susunan Dewan Penguji

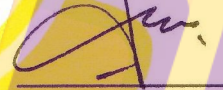
Nama Penguji

Sudarmawan, S.T., M.T
NIK 190302035

Joko Dwi Santoso, M.Kom
NIK 190302181

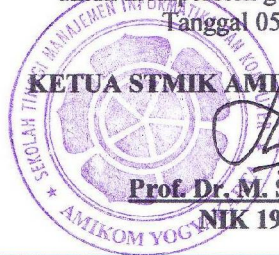
Kusrini, Dr., M.Kom
NIK 190302182

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 05 Maret 2013

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, tugas akhir ini merupakan karya saya sendiri (ASLI) , dan isi dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya yang pernah di ajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Instansi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat yang pernah di tulis dan atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis di acu dalam naskah ini dan di sebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 06 Maret 2013



Reni Puspitaningrum

11.22.1334

MOTTO

Musuh terutama manusia adalah dirinya sendiri

Kegagalan terutama manusia adalah kesombongan

Kebodohan terutama manusia adalah sifat menipu

Kesedihan utama manusia adalah rasa iri hati

Kesalahan terutama manusia adalah mencampakkan dirinya sendiri

Dosa terutama manusia adalah menipu dirinya sendiri dan orang lain

Sifat manusia yang paling dapat dipuji adalah semangat keuletannya

Kehancuran terutama manusia manusia adalah rasa putus asa

Harta yang paling utama adalah kesehatan

Hutang terbesar manusia adalah hutang budi

Hadiah terutama manusia adalah lapang dada dan mau memaafkan

Kekurangan manusia adalah sifat berkeluh kesah dan tidak memiliki kebijaksanaan

Ketentraman dan kedamaian manusia adalah suku berdana dan beramal

Jalankan hidup penuh semangat dan Lakukan semua sepuh hati

Jangan menyerah kepada nasib Serta Selalu berusaha yang terbaik yang kita punya

Tidak ada kekayaan yang melebihi akal,dan tidak ada kemelaratan yang melebihi kebodohan.

Bersama Allah SWT Selalu dan Selamanya

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala nikmat, Anugerah serta Ridhonya telah mengizinkan saya untuk bisa melewati pencapaian kelulusan ini dengan disertai kelancaran dan kemudahan hingga saya akhirnya bisa menyelesaikan studi program Sarjana SI di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Karya tulis ini ku persembahkan untuk :

- ❖ Ayah dan ibuku tercinta, terima kasih atas segala doa serta kasih sayang, pengorbanan moril dan materil yang tak pernah berhenti untuk mendukungku.
- ❖ Bapak dan ibu dosen serta staff STMIK AMIKOM Yogyakarta, terima kasih atas segala ilmu yang telah di berikan dan semoga ilmu ini dapat bermanfaat untuk masa depanku.
- ❖ Untuk keluarga besar aku tercinta yang telah menyemangatiku dan mendoakanku untuk bisa lulus dengan nilai yang memuaskan.
- ❖ Untuk “Mas Ian yang telah memberiku semangat, memberiku dukungan dan doa serta sabar menghadapiku, serta rela mendengarkan keluh kesahku. Makasih buat segala ketulusanmu .
- ❖ Buat teman-teman “Eri dan Mas Dimas “kelasku SI Transver dan temanku di koz Jl.Nangka No 25 semuanya terima kasih telah memberikan motivasi di saat aku kesulitan, Aku bangga menjadi teman kalian.

By : Reni Puspitaningrum

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah S.W.T yang telah senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “ Sistem Informasi pada Hotel Arjuna Di Klaten” dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Penulis menyadari, tugas akhir ini masih banyak dari kekurangan dan jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan dan minimnya pengetahuan peneliti. Penyusunan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

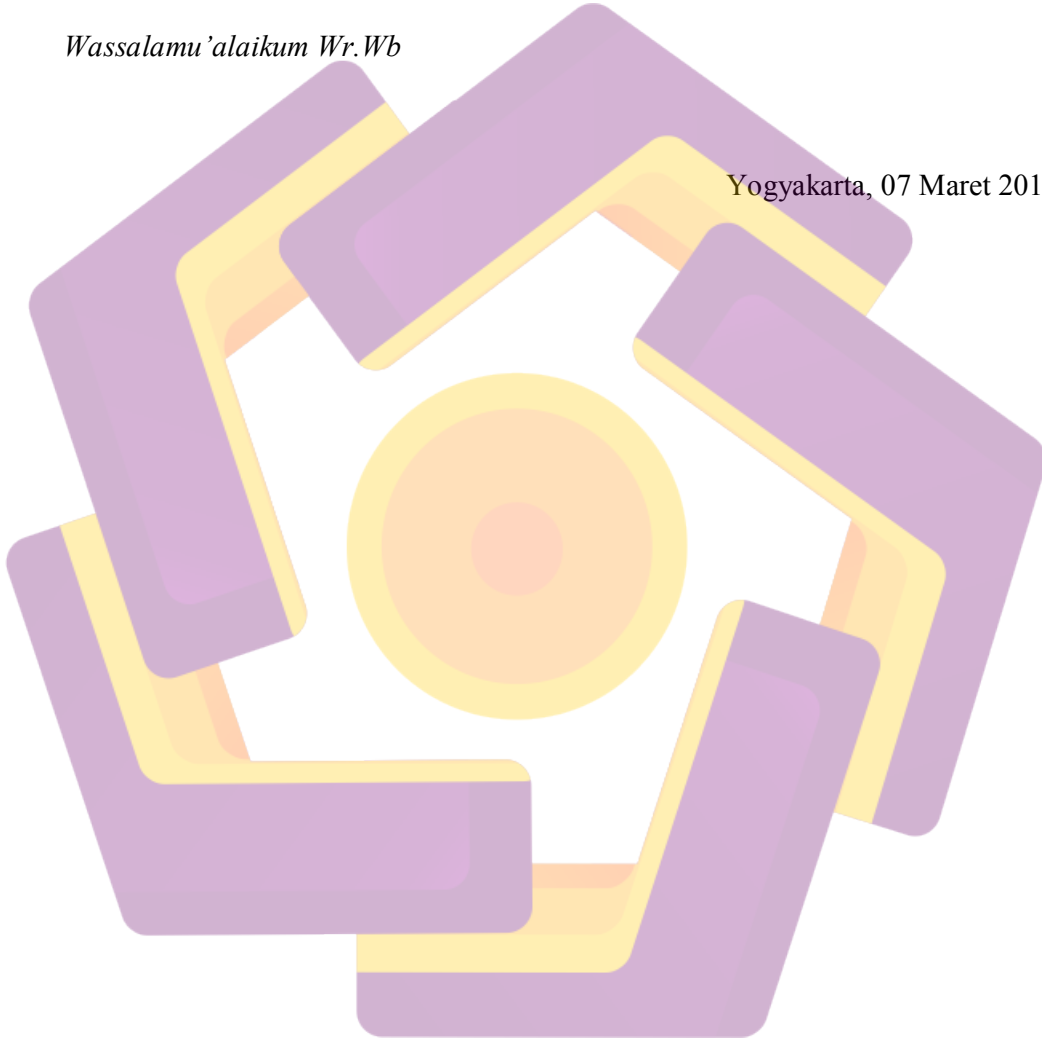
1. Allah SWT atas limpahan nikmat dan karunia-Nya yang diberikan kepada peneliti.
2. Bapak Ketua STMIK Amikom Yogyakarta yang telah memberikan izin melakukan penelitian tugas akhir ini.
3. Ibu Kusri, Dr, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan sepenuhnya untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Hotel Arjuna di Klaten yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
6. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan saran hingga terselesaikannya tugas akhir ini.

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat kami harapkan.

Akhir kata, peneliti mengharapkan semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan digunakan sebagaimana mestinya oleh pembaca.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 07 Maret 2013



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
INTISARI	xviii
ABSTRACT	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Metode Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan	6
LANDASAN TEORI	8
2.1 Konsep Dasar Sistem	8
2.1.1 Pengertian Sistem	8
2.1.2 Karakteristik Sistem	9
2.1.3 Sistem Reservasi <i>Online</i>	10
2.2 Konsep Dasar Informasi	11
2.2.1 Pengertian Informasi	11
2.2.2 Nilai Informasi	12

2.3	Konsep Dasar Sistem Informasi	12
2.3.1	Pengertian Sistem Informasi	12
2.3.2	Komponen Sistem Informasi.....	13
2.4	Sistem Informasi Manajemen.....	15
2.5	Analisis Sistem	16
2.6	Perancangan Sistem Informasi.....	16
2.7	Implementasi Sistem.....	17
2.8	Konsep Pemodelan Sistem.....	18
2.8.1	Definisi Flowchart.....	18
2.8.2	Definisi Data Flow Diagram (DFD).....	19
2.8.3	Teknik Definisi Normalisasi	20
2.8.2.1	Proses Normalisasi	20
2.9	Sistem Perangkat Lunak Yang Digunakan	20
2.9.1	Adobe Dreamweaver CS3.....	20
2.9.2	Elemen-elemen atarmuka Adobe Dreamweaver CS8.....	22
2.10	Konsep Dasar Internet.....	23
2.10.1	Pengertian Internet.....	23
2.10.2	Penamaan Alamat Internet (URL).....	23
2.10.3	Browser.....	24
2.10.4	XAMPP.....	24
2.10.4.1	Bagian penting XAMPP	25
2.11	Bahasa Pemrograman.....	25
2.11.1	PHP.....	26
2.11.2	JavaScript.....	27
2.11.3	MySQL	28
2.11.4	CSS.....	29
2.11.5	Smarty.....	30
2.12	Tinjauan Umum Hotel.....	30
2.12.1	Sejarah singkat.....	30
2.12.2	Struktur Organisasi.....	32
2.12.3	Visi dan Misi	34

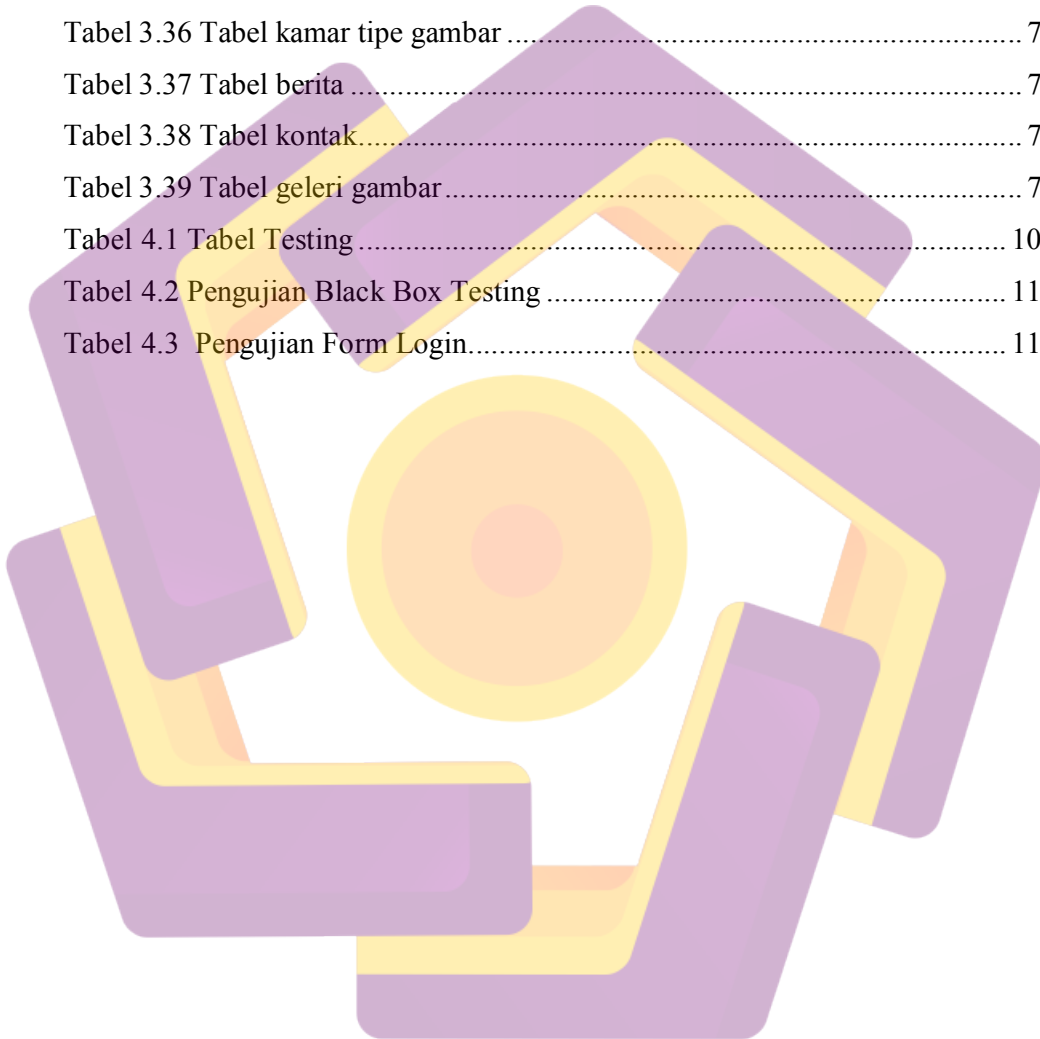
2.12.3.1	Visi	34
2.12.3.2	Misi	34
2.12.4	Maksud dan tujuan Hotel	35
2.12.5	Kondisi Hotel Arjuna	35
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....		39
3.1	Analisis Sistem	39
3.1.1	Definisi Analisis Sistem	39
3.1.2	Identifikasi Masalah	40
3.1.3	Analisis Kelemahan Sistem	40
3.1.4	Analisis Kebutuhan Sistem	44
3.1.4.1	Analisis Kebutuhan Fungsional	44
3.1.4.2	Kebutuhan Nonfungsional	45
3.1.4.3	Kebutuhan Perangkat lunak (<i>Software</i>)	45
3.1.4.4	Pengguna	46
3.1.5	Analisis kelayakan sistem	46
3.1.5.1	Kelayakan Teknis	46
3.2.5.2	Kelayakan Operasi	46
3.2.5.3	Kelayakan Sosial	47
3.2.5.4	Kelayakan Hukum	47
3.2.5.5	Kelayakan Ekonomi	47
3.1.6	Analisis Biaya dan Manfaat	48
3.1.7	Studi kelayakan Ekonomi	51
3.2	Perancangan Sistem	55
3.2.1	Sistem Flowchart yang diusulkan	55
3.2.2	Data Fow Diagram (DFD) yang Diusulkan	57
3.2.3	Perancangan basis Data	58
3.3.2.1	Normalisasi	58
3.2.3.2	Relasi Antar Tabel	67
3.2.3.3	Perancangan Struktur Tabel	68
3.2.4	Perancangan Input dan Output Program	71

IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....	79
4.1 Implementasi Sistem	79
4.1.1 Menerapkan Rencana Implementasi.....	79
4.1.2 Kegiatan Implementasi	79
4.1.3 Pembuatan Database.....	81
4.1.3.1 Pembuatan Program.....	85
4.1.4 Pengetesan Program.....	98
4.1.4.1 Pengujian Sistem	102
4.1.4.2 Tindak Lanjut Implementasi.....	103
4.1.4.3 Instalasi XAMPP	104
4.1.4.4 Instalasi Dreamweaver.....	107
4.1.4.5 Pemilihan dan Pelatihan Personil.....	109
4.1.5 Pengujian Sistem	110
4.1.5.1 Black Box Testing	111
4.1.5.2 White Box Testing.....	112
4.1.6 Konversi Sistem.....	113
4.1.6.1 Pemeliharaan sistem	114
4.1.7 Halaman Uploding.....	114
BAB V.....	126
PENUTUP.....	126
5.1 Kesimpulan	126
5.2 Saran.....	127
DAFTAR PUSTAKA.....	128
LAMPIRAN.....	129

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Flowchart Sistem.....	18
Tabel 2.2 Data Flow Diagram	19
Tabel 3.3 Tabel kebutuhan standar hardware.....	45
Tabel 3.4 Analisis Biaya (Cost) Dan Manfaat (Benefit).....	50
Tabel 3.5 Hasil analisis biaya dan manfaat	55
Tabel 3.6 Tabel Admin	59
Tabel 3.7 Tabel bank.....	59
Tabel 3.8Tabel berita	59
Tabel 3.9Tabel kontak.....	60
Tabel 3.10Fasilitas gambar	60
Tabel 3.11Tabel Galeri Gambar	60
Tabel 3.12Tabel Kamar.....	60
Tabel 3.13 Tabel Kamar tipe.....	61
Tabel 3.14 Tabel Kamar tipe gambar	61
Tabel 3.15 Tabel reservation.....	61
Tabel 3.16Tabel Reservation Kamar	62
Tabel 3.17Tabel Admin	62
Tabel 3.18 Tabel bank.....	63
Tabel 3.19 Tabel berita	63
Tabel 3.20Tabel kontak.....	63
Tabel 3.21 Tabel Fasilitas gambar.....	63
Tabel 3.22 Tabel Galeri Gambar	64
Tabel 3.23 Kamar tipe gambar	64
Tabel 3.24 Tabel Kamar tipe.....	64
Tabel 3.25 Kamar tipe gambar	64
Tabel 3.26 Tabel reservation	65
Tabel 3.27 Reservation kamar	65
Tabel 3.28 Normalisasi kedua	66
Tabel 3.29Normalisasi Ketiga	67
Tabel 3.30 Tabel Administrator.....	68

Tabel 3.31 Tabel bank.....	69
Tabel 3. 32 Tabel reservasi	69
Tabel 3.33 tabel reservasi kamar	69
Tabel 3.34Tabel kamar tipe.....	70
Tabel 3.35 Tabel kamar.....	70
Tabel 3.36 Tabel kamar tipe gambar	70
Tabel 3.37 Tabel berita	70
Tabel 3.38 Tabel kontak.....	70
Tabel 3.39 Tabel galeri gambar.....	71
Tabel 4.1 Tabel Testing	102
Tabel 4.2 Pengujian Black Box Testing	111
Tabel 4.3 Pengujian Form Login.....	112



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model hubungan elemen-elemen system.....	8
Gambar 2.2 Adobe Dreamweaver CS8.....	21
Gambar 2.3 Antarmuka Adobe Dreamweaver CS8	22
Gambar 2.4 Stuktur Organisasi	33
Gambar3.2 sistem flowchart yang di usulkan	56
Gambar3.3 diagram konteks	57
Gambar3.4 digram level 1 yang di usulkan	57
Gambar3.5 diagram level 1 proses 1	58
Gambar3.6 Relasi antar tabel.....	68
Gambar 3.7 Rancangan menu login	71
Gambar3.8 Rancangan Layar Home	72
Gambar 3.9 Rancangan Layar Reservasi.....	72
Gambar 3.10 Rancangan Layar Konfirmasi Kamar.....	73
Gambar 3.11 Rancangan Layar Kamar Ekonomi	73
Gambar 3.12 Rancangan Layar Kamar Standar.....	74
Gambar 3.13 Rancangan Layar Kamar Suite Room	74
Gambar 3.14 Rancangan Layar Kamar VIP	75
Gambar 3.15 Rancangan Layar Kamar fasilitas.....	75
Gambar 3.16 Rancangan Layar photo galeri	76
Gambar 4.1 Tabel Admin	81
Gambar 4.2 Tabel Bank.....	81
Gambar 4.3Tabel Berita.....	82
Gambar 4.4 Tabel Kontak.....	82
Gambar4.5 Pembuatan Tabel Fasilitas Gambar.....	83
Gambar 4.6 Pembuatan Tabel Galeri Gambar	83
Gambar 4.7 Tabel Kamar.....	83
Gambar 4.8 Pembuatan Tabel Kamar Tipe.....	83
Gambar 4.9 Pembutan Tabel Kamar Tipegambar.....	84
Gambar 4.10 Pembuatan Tabel Reservation.....	84
Gambar 4.11 Pembuatn Tabel Reservation Kamar	85

Gambar 4.12 Tampilan Halaman utama.....	86
Gambar 4.13 Tampilan Halamam Pemesanan.....	87
Gambar 4.14 Tampilan Halamam Input data.....	88
Gambar 4.15 Tampilan Halamam Konfirmasi.....	89
Gambar 4.16 Tampilan Peringatan untuk melakukan pembayaran.....	89
Gambar 4.16 Tampilan Halaman kamar Ekonomi.....	90
Gambar 4.17 Tampilan Halaman kamar Standar.....	90
Gambar 4.18 Tampilan Halaman kamar Suite room.....	91
Gambar 4.16 Tampilan Halaman kamar VIP.....	91
Gambar 4.17 Tampilan Halaman fasilitas.....	92
Gambar 4.18 Tampilan Halaman Galeri.....	92
Gambar 4.19 Tampilan Halaman Login Admin.....	93
Gambar 4.20 Tampilan Halaman Home Admin.....	93
Gambar 4.21 Tampilan Halaman Kamar.....	94
Gambar 4.22 Tampilan Halaman Untuk Dp.....	94
Gambar 4.23 Tampilan Halaman Berita.....	95
Gambar 4.24 Tampilan Halaman Fasilitas.....	95
Gambar 4.25 Tampilan Halaman Galery.....	96
Gambar 4.26 Tampilan Halaman Contact Us.....	96
Gambar 4.27 Tampilan Halaman Reservation.....	97
Gambar 4.28 Tampilan Halaman Bank.....	97
Gambar 4.29 Tampilan Halaman Profil Admin.....	98
Gambar 4.29 Tampilan Prind Laporan.....	98
Gambar 4.30 Kesalahan kode pemrograman.....	99
Gambar 4.31 Pesan kesalahan kode program.....	100
Gambar 4.32 Kesalahan proses.....	101
Gambar 4.33 Pesan kesalahan proses running.....	101
Gambar 4.34 Tampilan Installer XAMPP.....	104
Gambar 4.35 Tampilan welcome di XAMPP.....	105
Gambar 4.36 Tampilan destination folder.....	105
Gambar 4.37 Tampilan Xampp Option.....	105

Gambar 4.38 Tampilan Proses Install.....	106
Gambar 4.39 Tampilan Instalasi Completed.....	106
Gambar 4.40 Tampilan untuk membuka Xampp control panel.....	106
Gambar 4.41 Tampilan Xampp control panel.....	107
Gambar 4.42 Tampilan selamat datang instalasi	107
Gambar 4.43 Tampilan pilihan untuk instalasi	108
Gambar 4.44 Tampilan untuk menjalankan program instalasi	108
Gambar 4.45 Tampilan proses instalasi Dreamweaver	108
Gambar 4.46 Tampilan Proses instalasi Dreamweaver.....	109
Gambar 4.47 Halaman login C-pane	115
Gambar 4.48 Halaman Home C-panel	115
Gambar 4.49 Halaman File Manager directory C-panel	116
Gambar 4.50 Halaman Awal File Manager C-panel.....	116
Gambar 4.51 Halaman Upload di C-panel.....	117
Gambar 4.52 Halaman File Manager Setelah Upload C-panel.....	118
Gambar 4.53 Halaman My Sql Database C-panel	118
Gambar 4.54 Halaman Php My Admin C-panel.....	119
Gambar 4.55 Halaman Setting File Database C-panel.....	119

INTISARI

Bagaimana merancang sebuah aplikasi berbasis web sebagai media promosi yang dapat memberikan informasi yang valid penelaahan waktu, dan pandangan efisien biaya yang dikeluarkan di Hotel Arjuna Klaten?

Bertujuan untuk mempromosikan dan merancang sebuah website. Sistem ini merupakan media promosi yang akan dikenal di masyarakat dan dalam membantu untuk mempercepat dan menyederhanakan proses pengolahan data di tamu. Selain penerimaan itu ke dalam sistem media yang memiliki informasi yang komprehensif untuk tamu, media tidak terlepas dari aspek desain dan teknologi pembuatannya. Dan dalam proses untuk mengoptimalkan tingkat pelayanan dalam menangani tamu.

Dengan penerapan sistem informasi baru memberikan penghematan waktu dalam pengolahan data. Proses pengobatan dengan sistem yang memakan waktu berjam-jam, sementara sistem baru dapat melakukan pengolahan data dalam waktu yang lebih cepat.

Sistem yang diusulkan informasi pemesanan dapat meningkatkan pelayanan, karena menghasilkan laporan yang lebih cepat dan lebih mudah digunakan, meningkatkan kualitas informasi dan meningkatkan keputusan yang dihasilkan. Dengan penerapan sistem informasi baru pengolahan data menjadi lebih efektif dan efisien, karena dapat melakukan banyak pekerjaan sekaligus dan laporan yang dihasilkan lebih akurat. Pada sistem lama masih menggunakan buku untuk membuat laporan sehingga kehilangan data lebih umum daripada sistem baru yang telah memakai sistem komputerisasi.

Kata kunci: Informasi Hotel, Hotel Website Arjuna, Reservasi Sistem online di Hotel Arjuna

ABSTRACT

How to design a web-based application as a promotional medium that can provide valid information on the review of the time, and efficient views of the costs incurred in Hotel Arjuna Klaten?

Aiming to promote and design a hotel website. The system is a media campaign to be known in the community and in helping to speed up and simplify the process of data processing in reception tamu. Selain it into a media system that has comprehensive information for guests, the media is not separated from the aspects of design and technology pembuatannya. Dan in the process to optimize the level of service in handling guests.

With the implementation of new information systems provide time savings in the data processing. The treatment process with a system that takes long hours, while the new system can perform data processing in a faster time. The proposed system ordering information can improve the service, because it produces reports that are faster and easier to use, improve the quality of information and improve the resulting decisions.

With the implementation of new information systems data processing become more effective and efficient, because it can do a lot of work at once and the resulting report is more accurate. On older systems still use books to make a report so that data loss is more common than the new system that has been put on a computerized system.

Keywords: *Hotel Information, Hotel Website Arjuna, Reservation System online at Hotel Arjuna.*