

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pemanfaatan teknologi internet bukan hanya digunakan sebagai sarana penyebaran informasi dan komunikasi melainkan juga di jadikan sebuah sarana untuk melakukan suatu pertukaran data dan informasi. Dengan internet manusia lebih mudah dalam menyampaikan maupun mendapatkan informasi tanpa datang ketempatnya langsung sehingga lebih efektif dan efisien.

Selain itu pada saat ini teknologi tersebut didukung dengan media *web* sehingga memudahkan seorang pengunjung (*user*) untuk berinteraksi dengan pemilik *web* maupun antar pengunjung dengan pengunjung. Sehingga suasananya menjadi lebih hidup, hal inilah yang menyebabkan banyak instansi, lembaga termasuk lembaga (khususnya Hotel Arjuna), organisasi baik bisnis maupun nonbisnis yang memanfaatkan *web* sebagai salah satu media untuk mengenalkan dan mempromosikan keberadaan mereka. Dengan adanya *Website* yang dapat diakses secara luas, dimanapun dan kapanpun *online* selama 24 jam. Media promosi melalui teks, gambar diam atau gerak, data animasi, suara, video dan atau gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait dimana masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman (*hyperlink*), dan dapat digunakan di rumah-rumah penduduk yang sudah memiliki komputer dan koneksi internet.

Bersifat statis apabila isi informasi *website* tetap, jarang berubah, dan isi informasinya searah hanya dari pemilik *website* (admin).

Dengan penyebaran informasi melalui internet para pelanggan hotel dapat memenuhi kebutuhan informasi mengenai hotel, bias berupa fasilitas hotel, harga kamar dan melakukan reservasi secara *online*. Aplikasi berbasis web yang memiliki kemampuan akses dari berbagai tempat merupakan solusi terbaik untuk permasalahan tersebut.

Dengan alasan inilah kami membuat layanan informasi dalam bentuk aplikasi berbasis web dengan judul **“Sistem Informasi Berbasis Web Pada Hotel Arjuna Klaten”**.

1.2 Perumusan Masalah

Setelah melakukan penelitian di Hotel Arjuna kami menemukan rumusan masalah yaitu :

Bagaimana cara merancang sebuah Aplikasi berbasis *web* sebagai media promosi yang dapat memberikan Informasi yang valid di tinjau dari waktu, dan efisien dilihat dari biaya yang dikeluarkan di Hotel Arjuna Klaten?

1.3 Batasan Masalah

Mengingat luasnya permasalahan dan informasi yang diperlukan, maka supaya penulis ini tidak menyimpang dari permasalahan yang dimaksud dan dapat mencapai sasaran yang diharapkan, maka penulis membatasi masalah yang diambil hanya pada :

1. Masalah informasi yang dapat dipublikasikan yang berhubungan dengan Hotel Arjuna Klaten seperti kontak hotel, harga kamar, fasilitas, galeri foto, dan peta. Fasilitas yang terdapat pada *website* ini seperti reservasi *online* dan halaman admin
2. Software yang dipakai untuk mendesain web ini antara lain:
 - a. Adobe Photoshop CS4
 - b. Apache XAMPP 1.7.7
 - c. Macromedia Dreamweaver CSS
 - d. Mozilla

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan diadakannya penelitian ini adalah :

- a. Sebagai syarat kelulusan dari Strata 1 STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- b. Dapat menciptakan desain sistem yang lebih akurat, sehingga dapat mengelola data di masa yang akan datang, serta dapat digunakan sebagai media informasi dan reservasi online untuk Hotel Arjuna Klaten.

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil akhir dari penelitian ini apabila Hotel Arjuna menggunakan aplikasi yang dirancang penulis diharapkan dapat memberikan manfaat antara lain :

1. Memberikan suatu alternatif kepada Hotel Arjuna untuk memperbaiki sistem supaya dapat bekerja lebih baik dalam reservasi *online*.
2. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat memberikan kemudahan dalam hal promosi melalui jaringan internet bagi Hotel Arjuna Klaten.
3. Sebagai bahan pertimbangan dalam menentukan kebijakan di Hotel Arjuna.
4. Menambah pengetahuan dan pengalaman bagi mahasiswa di dalam dunia kerja nyata.
5. Memudahkan dan mengurangi kemungkinan yang terjadinya kesalahan pada proses pencatatan data tamu hotel

1.6 Metode Penelitian

Langkah-langkah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Pengumpulan data

Yaitu metode yang digunakan untuk mendapatkan data-data dengan cara mengumpulkan dokumen-dokumen yang telah ada untuk dilakukan analisis, guna keperluan pembuatan karya ini.

a. Kepustakaan (*library*)

Menggunakan pustaka-pustaka yang telah ada untuk digunakan sebagai referensi atau bahkan digunakan sebagai bahan perbandingan.

Dalam hal ini penulis menggunakan panduan buku-buku yang

berhubungan dengan sistem informasi manajemen yaitu Management Informasi Sistem karangan Raymond McLeod, Jr. Selain buku referensi sebagai Indasan teori yaitu Kerangka Dasar Sistem Informasi karangan Gordon Davis dan Sistem Informasi karangan Prof.Jogiyanto HM, Akt., MBA., Ph.D.

b. Pengamatan (*Observation*)

Peneliti langsung mengamati obyek yang diteliti dan melakukan pencatatan terhadap hal-hal yang diamati.

c. Wawancara

Penulis mengadakan wawancara langsung kepada pihak-pihak yang berhubungan dengan informasi dan sumber-sumber data yang diperlukan.

d. Kearsipan

Pengumpulan data dengan dengan pengumpulan dokumen yang telah ada untuk dilakukan analisa.

2. Melakukan survai lapangan yaitu dengan mengunjungi langsung objek penelitian pada Hotel Arjuna Klaten.
3. Penentuan latar belakang masalah kemudian dilakukan perumusan masalah untuk selanjutnya dilakukan penentuan tujuan dan manfaat dari pelaksanaan penelitian ini serta dilakukan pembatasan masalah yang akan difokuskan dalam penyusunan website ini.

4. Melakukan analisis data yang telah diperoleh dari tahap pengumpulan data.
5. Pelaksanaan yaitu dengan melakukan perancangan sistem serta penyusunan *script* program website. Perancangan serta penyusunan program tersebut tentunya didasarkan pada hasil analisa data yang telah dilakukan sebelumnya.
6. Evaluasi yaitu melakukan pengujian terhadap hasil perancangan sistem
7. Pembahasan akan membahas hasil pada bab sebelumnya beserta hasil pada website.
8. Tahap akhir pada perancangan sistem ini akan membahas tentang simpulan serta saran yang diperlukan untuk pengembangan program selanjutnya.

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penulis, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini membahas mengenai tinjauan pustaka, menguraikan teori-teori yang mendukung judul, dan mendasari pembahasan secara detail

BAB III : TINJAUAN UMUM

Bab ini akan membahas mengenai gambaran umum obyek penelitian serta data yang dipergunakan untuk memecahkan masalah-masalah yang dihadapi. Bab ini poin utamanya adalah "analisis masalah", yang akan menguraikan tentang analisis terhadap permasalahan yang terdapat di kasus yang sedang diteliti.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai paparan implementasi dan analisis hasil uji coba sistem .

BAB V : PENUTUP

Memberikan kesimpulan dan saran penulis bagi instansi yang bersangkutan.