

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sistem informasi pengolahan data yang dibutuhkan oleh sebuah organisasi dipergunakan untuk tujuan pengumpulan, pengolahan, penyimpanan, melihat kembali dan juga untuk menyalurkan informasi itu sendiri. Komputer merupakan salah satu cara atau sarana yang dapat membantu dalam sistem tersebut, sehingga sistem informasi tersebut akan mempunyai nilai lebih dari pada sebuah sistem yang diolah secara manual, juga akan menghasilkan suatu sistem informasi yang efisien dan mempunyai produktifitas yang tinggi. Oleh karena itu, banyak perusahaan yang memiliki departemen teknologi informasi atau sistem informasi begitu juga pada bidang usaha penyewaan kendaraan bermotor pada Hikmah Car Rental.

Komputer memiliki keunggulan yang nyata untuk mempercepat pengolahan data dalam jumlah yang lebih besar melalui sistem pengolahan data. Sistem pengolah data merupakan sistem yang menggunakan media komputer sebagai alat untuk menghasilkan sebuah informasi yang baik, sehingga dapat memberikan manfaat dalam memudahkan bagi pemakainya. Salah satu contohnya sebuah penyewaan kendaraan bermotor memerlukan komputer sebagai alat untuk memudahkan kegiatan pinjam meminjam yang sering terjadi dalam pengolahan sebuah data peminjaman harus dibuat secara cermat dan teliti dalam penulisan dan diusahakan memiliki tujuan untuk mudah dimengerti oleh pihak-pihak yang

membutuhkan. Dari data tersebut penyewaan kendaraan bermotor dengan mudah dapat mengetahui data-data tentang berbagai hal yang diperlukan. Dan untuk membantu berbagai pihak dalam proses pengambilan keputusan.

Hikmah Car Rental sebagai tempat penyewaan kendaraan bermotor yang merupakan salah satu sarana untuk mendapatkan ilmu pengetahuan dengan mudah, karena didalam terdapat berbagai software, tutorial pembelajaran sampai pengetahuan umum. Hikmah Car Rental masih menggunakan pencatatan manual dalam pengolahan data maupun pembuatan laporan, dengan melihat kondisi pada Hikmah Car Rental diperlukan suatu aplikasi sistem yang mudah untuk memenuhi tuntutan efisiensi tenaga dan waktu.

Untuk memenuhi permasalahan tersebut penulis terdorong untuk mengadakan penelitian tentang sistem pengolahan penyewaan pada "Hikmah Car Rental" serta berupaya mengembangkan sistem yang lebih baik dan efektif serta bermanfaat bagi perusahaan. Oleh karena itu penulis mengambil judul *"Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Kendaraan Bermotor pada Hikmah Car Rental"*.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan diatas, timbul berbagai permasalahan yang sering muncul dalam penanganan data peminjaman, yaitu :

1. Bagaimana cara pengolahan data peminjaman kendaraan bermotor manual yang ada menjadi sistem terkomputerisasi, agar informasi yang diterima efisiensi dan efektif ?

1.3 Batasan Masalah

Untuk menganalisis masalah dalam penelitian ini, maka perlu dibuat suatu batasan masalah agar persoalan yang dihadapi lebih terarah dan dapat dicari pemecahan masalah yang optimal. Beberapa batasan masalah yang dibuat sebagai berikut :

1. Program ini dibuat khusus membantu petugas rental yang nantinya memberikan kemudahan dalam transaksi maupun pemberkasan, secara cepat dan tepat.
2. Pembuatan program yang dapat melakukan penyimpanan data kendaraan bermotor yang tersedia untuk disewakan.
3. Dalam program ini mencakup data kendaraan bermotor, data pelanggan pada database dan data transaksi penyewaan dan pengembalian kendaraan bermotor.
4. Program ini dapat membantu mempercepat proses pengecekan dan pendataan sehingga dapat membantu memperoleh informasi lebih cepat dalam melakukan penghematan waktu.
5. Software yang digunakan :
 - a. Pemograman Visual Basic 6.0
 - b. Microsoft SQL Server

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Adapun tujuan yang dilaksanakan penelitian ini adalah:

- a. Mempraktikan teori yang telah diperoleh selama mengikuti kuliah di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- b. Sebagai syarat kelulusan untuk menyelesaikan pendidikan program S1 di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- c. Menerapkan ilmu yang telah diperoleh dan sejauh mana kemampuan penulis memberikan solusi terhadap suatu masalah yang dihadapi.

2. Adapun Manfaat dilaksanakan penelitian ini adalah:

a. Bagi Penulis

Setelah melaksanakan kegiatan diharapkan penulis memiliki cukup pengetahuan dan pengalaman yang lebih luas kaitannya dengan sistem informasi dan pemrograman.

b. Bagi Instansi

- a) Memperbaiki sistem manual yang telah ada menjadi sistem komputerisasi agar lebih efektif dan efisien.
- b) Membantu Hikmah Car Rental dalam melakukan pengolahan data, serta dapat membantu menyiapkan sumber data yang profesional untuk perusahaan.
- c) Menyajikan informasi yang cepat, tepat, akurat dan relevan agar lebih akurat dalam pengambilan keputusan.

1.5 Metode Penelitian

Untuk memperoleh data dalam pembuatan laporan skripsi ini, ada beberapa metode yang digunakan yaitu:

1. Metode Observasi

Yaitu teknik pengumpulan data dimana penulis mengadakan pengamatan secara langsung pada obyek yang akan diteliti untuk memperoleh informasi tambahan yang dijadikan bahan penelitian.

2. Metode Wawancara

Yaitu suatu teknik pengumpulan data dimana penulis bertatap secara langsung kepada orang yang diyakini dapat menjadi sumber pengambilan data untuk kemudian bisa didapat informasi yang dibutuhkan penulis.

3. Metode Perpustakaan

Yaitu teknik pengumpulan data yang dilakukan bersumber dari literature (buku-buku yang mendukung) untuk mendapat konsep teori mengenai masalah yang diteliti.

1.6 Sistematika Penulisan

Pada penyusunan skripsi ini penulis membagi lima bab sebagai berikut:

1. BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan masalah, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematik penulisan.

2. BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang landasan teori analisis dan perangkat lunak yang digunakan.

3. BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Berisi tentang analisis sistem yang akan diajukan, flowchart sistem, data flow diagram (DFD), perancangan database dan perancangan user interface (tampilan)

4. BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang implementasi sistem bagi pengguna yang telah dirancang serta pembahasan sistem.

5. BAB V PENUTUP

Merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan peneliti dan saran yang diberikan oleh peneliti.