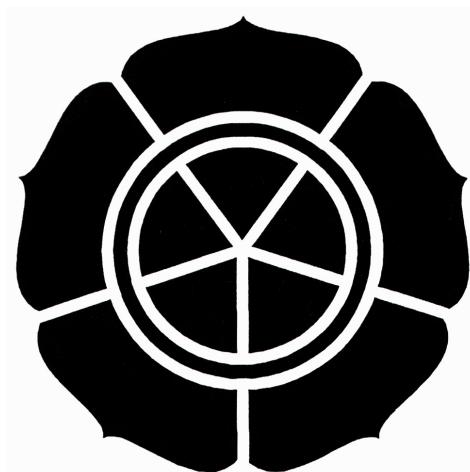


**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI  
KEPESERTAAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN  
BERBASIS WEB**

**(Studi Kasus : Peserta Program Keluarga Harapan  
Kabupaten Lombok Barat)**

**SKRIPSI**



**disusun oleh**

**Ahmad Lutfi Hasbul Wafi  
08.12.3337**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2012**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI  
KEPESERTAAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN  
BERBASIS WEB**

**(Studi Kasus : Peserta Program Keluarga Harapan  
Kabupaten Lombok Barat)**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Sistem Informasi



**disusun oleh  
Ahmad Lutfi Hasbul Wafi  
08.12.3337**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2012**

## **PERSETUJUAN**

### **SKRIPSI**

#### **ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KEPESERTAAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN BERBASIS WEB**

**(Studi Kasus : Peserta Program Keluarga Harapan  
Kabupaten Lombok Barat)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Ahmad Lutfi Hasbul Wafi**

**08.12.3337**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 10 Desember 2012

**Dosen Pembimbing,**

**Kusrini, Dr., M.Kom**  
**NIK. 190302106**

## PENGESAHAN

### SKRIPSI

#### ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KEPESERTAAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN BERBASIS WEB

(Studi Kasus : Peserta Program Keluarga Harapan  
Kabupaten Lombok Barat)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ahmad Lutfi Hasbul Wafi  
08.12.3337

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji  
pada tanggal 17 Desember 2012

#### Susunan Dewan Pengaji

Nama Pengaji

Hanif Al Fatta, M.Kom  
NIK. 190302096

Tanda Tangan



Mei P. Kurniawan, M.Kom  
NIK. 190302187

Kusrini, Dr., M.Kom  
NIK. 190302106

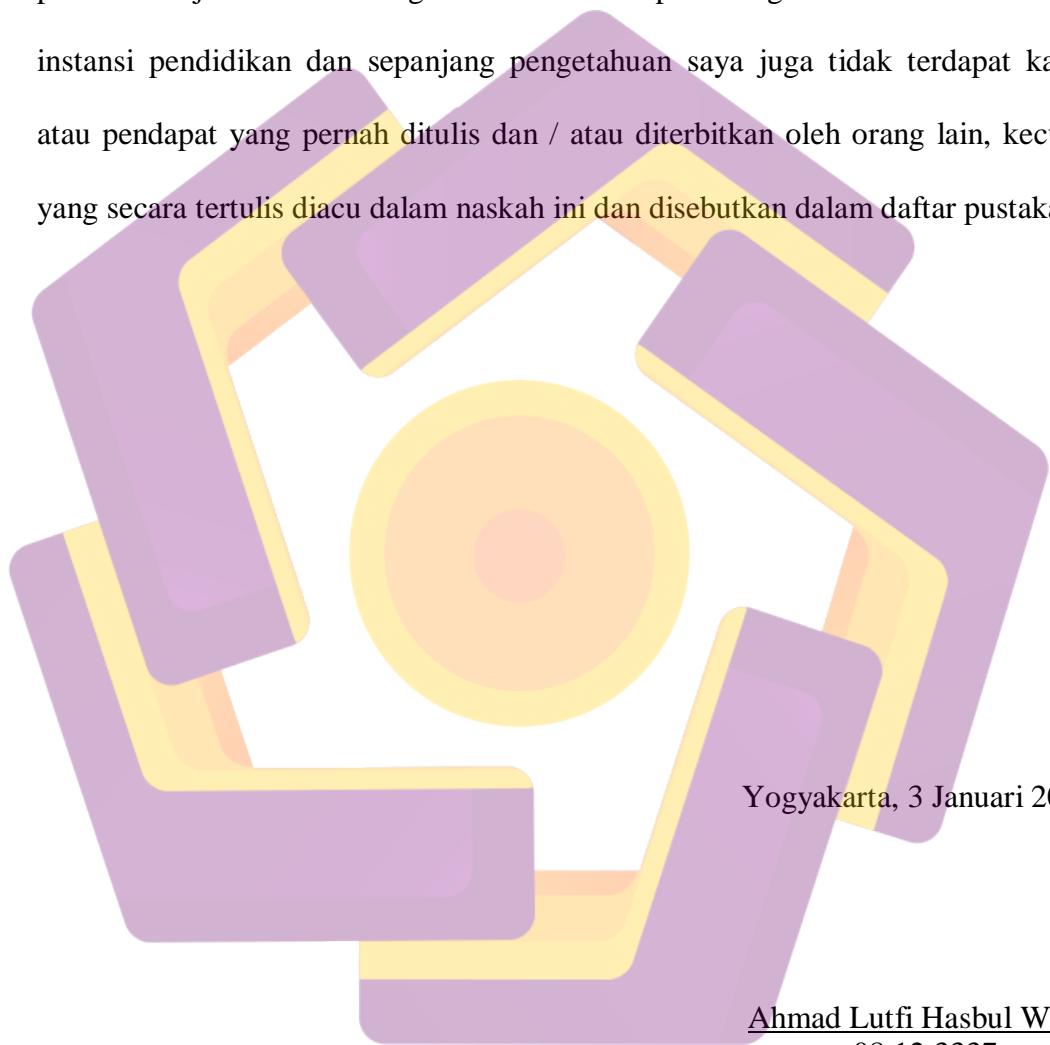
Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 10 Januari 2013



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.  
NIK. 190302001

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah di ajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu instansi pendidikan dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



## MOTTO

- 1. Ridho Allah swt tergantung dari ridho kedua orang tua**
  
- 2. Harus sabar dan konsisten**
  
- 3. Impossible is nothing**
  
- 4. Alon-alon asal klakon**
  
- 5. Setiap ada kemauan pasti ada jalan**
  
- 6. DUIT ( Do'a, Usaha, Iktiar dan Tawakkal ).**

## Halaman Persembahan

- Alhamdulillah, puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberi nikmatnya.
- Terima kasih untuk kedua orang tua saya yang telah mendidik saya dan semua yang di berikannya, thank's to my FAMILY (Father And Mother I Love You).
- Terima kasih untuk Ibu Kusrini, Dr., M.Kom selaku pembimbing saya dalam menyusun skripsi ini. Karena Beliau saya bisa menyelesaikan skripsi dan perkuliahan ini.
- Terimakasih kepada semua kakak-kakak saya atas semua yang sudah di berikannya.
- Terimakasih saya ucapkan kepada seluruh anggota "Kontrakan Suzuran" yang sejauh ini telah memberikan support.
- Terimakasih untuk semua teman-teman "Skadilazhu" yang telah mendo'akan, berkat do'a kalian saya bisa menyelesaikan kuliah ini.
- Terimakasih untuk teman-teman SI-I yang telah banyak membantu saya selama perkuliahan di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

- Terimakasih kepada kawan-kawan seperjuangan : Aris (Tuing), Tirta (Kamcu), Friant, Fathur (Ede Mbojo), Ricky, Bang Abu, Beli Ipank, Ega\_bdeL, Yopie Kancoet, Momo', Ikbal Batu, Merlin (Bullin), Yudin (Bodhi), Vivi (Tengu Pacarnya Cepot), Idhom (Mbutzzz) makasi atas semuanya dhom, ilmu sama bantuan dan nasehatmu.. thank's kawand.. untuk semua temen-temen yang blom di sebutkan juga,,makasi.. :D
- Buat si Mbah,,makasi do'a dan nasehatnya,, sehat selalu ya Mbah..
- Buat aa' cheng dan abdel, tenkyu a' atas konsumsinya selama ini. Makasi dah di kasi ngutang.. :D hehehehe..
- Buat Mas Pri dan keluarga, makasi mas tempat tinggalnya dan konsumsinya juga, matur nuwun saget mas..
- Buat mbak ika, **Mas Fajar...** makasi mas, makasi mbak selama ini dah nyuciin baju saya.. makasi yaaaaaaaa.. :D

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, yang telah melimpahkan anugerah dan rahmatnya sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KEPESERTAAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN BERBASIS WEB (Studi Kasus : Peserta Program Keluarga Harapan Kabupaten Lombok Barat)”.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan kelulusan program Strata 1 Sistem Informasi di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.

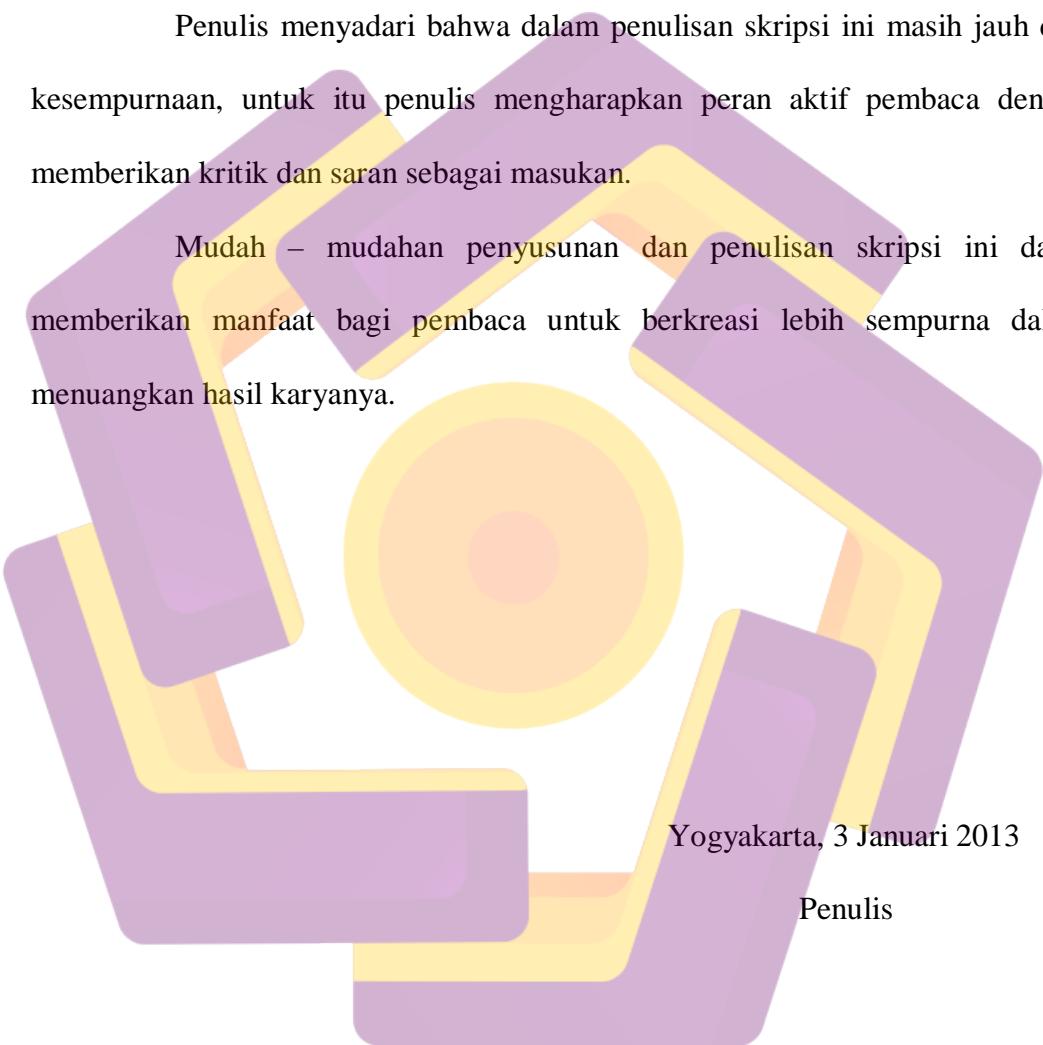
Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.
2. Bapak Drs. Bambang Sudaryatno selaku ketua jurusan Sitem informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.
3. Ibu Kusrini, Dr., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan penulisan skripsi ini.
4. Ibu Hj. Rahma Akhiriah selaku ketua UPPKH Kabupaten Lombok Barat yang telah memberikan izin kepada penulis.
5. Para dosen yang telah memberikan ilmu pada saat di bangku kuliah.

6. Kepada staff yang telah memberi kemudahan untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah banyak memberi bantuan dukungan, motivasi dan doa yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan peran aktif pembaca dengan memberikan kritik dan saran sebagai masukan.

Mudah – mudahan penyusunan dan penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca untuk berkreasi lebih sempurna dalam menuangkan hasil karyanya.



Yogyakarta, 3 Januari 2013

Penulis

Ahmad Lutfi Hasbul Wafi

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBERAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
INTISARI .....	xviii
ABSTRAK .....	xix
 <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	 1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Metodologi Penelitian .....	4
1.7 Sistematika Penulisan .....	5
 <b>BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN UMUM.....</b>	 6
2.1 Landasan Teori .....	6
2.1.1 Pengertian Sistem, Informasi dan Sistem Informasi .....	6
2.1.1.1 Pengertian Sistem.....	6
2.1.1.2 Karakteristik Sistem.....	7
2.1.1.3 Pengertian Informasi .....	8

2.1.1.4 Pengertian Sistem Informasi.....	9
2.1.2 Komponen Sistem Informasi.....	9
2.1.3 Metode Analisis.....	10
2.1.3.1 Analisis PIECES .....	10
2.1.3.2 Analisis Kebutuhan Sistem.....	12
2.1.3.3 Analisis Kelayakan Ekonomi .....	12
2.1.4 Konsep Pemodelan Sistem.....	14
2.1.4.1 Sistem Flowchart .....	14
2.1.4.2 Data Flow Diagram (DFD).....	15
2.1.5 Konsep Dasar Web .....	17
2.1.5.1 Pengertian Web.....	17
2.1.5.2 HTML.....	18
2.1.5.3 PHP.....	18
2.1.5.4 MySQL.....	19
2.1.6 Konsep Dasar Basis Data.....	20
2.1.6.1 Pengertian Basis Data.....	20
2.1.6.2 Model Basis Data.....	20
2.1.7 Perangkat Lunak Yang Digunakan.....	20
2.1.7.1 Adobe Dreamweaver CS3.....	20
2.1.7.2 Adobe Photoshop CS3 .....	21
2.1.7.3 XAMPP.....	22
2.2 Tinjauan Umum.....	24
2.2.1 Program Keluarga Harapan (PKH) .....	24
2.2.1.1 Pengertian PKH.....	24
2.2.1.2 Tujuan PKH.....	24
2.2.1.3 Ketentuan Peserta PKH.....	25
2.2.1.4 Pemilihan Peserta PKH.....	25
2.2.1.5 Penangguhan Dan Pembatalan Peserta PKH.....	26
2.2.2 Unit Pelaksana Program Keluarga Harapan (UPPKH).....	27
2.2.2.1 Struktur Organisasi.....	28
2.2.2.2 Tim Koordinasi PKH Kabupaten/Kota.....	29

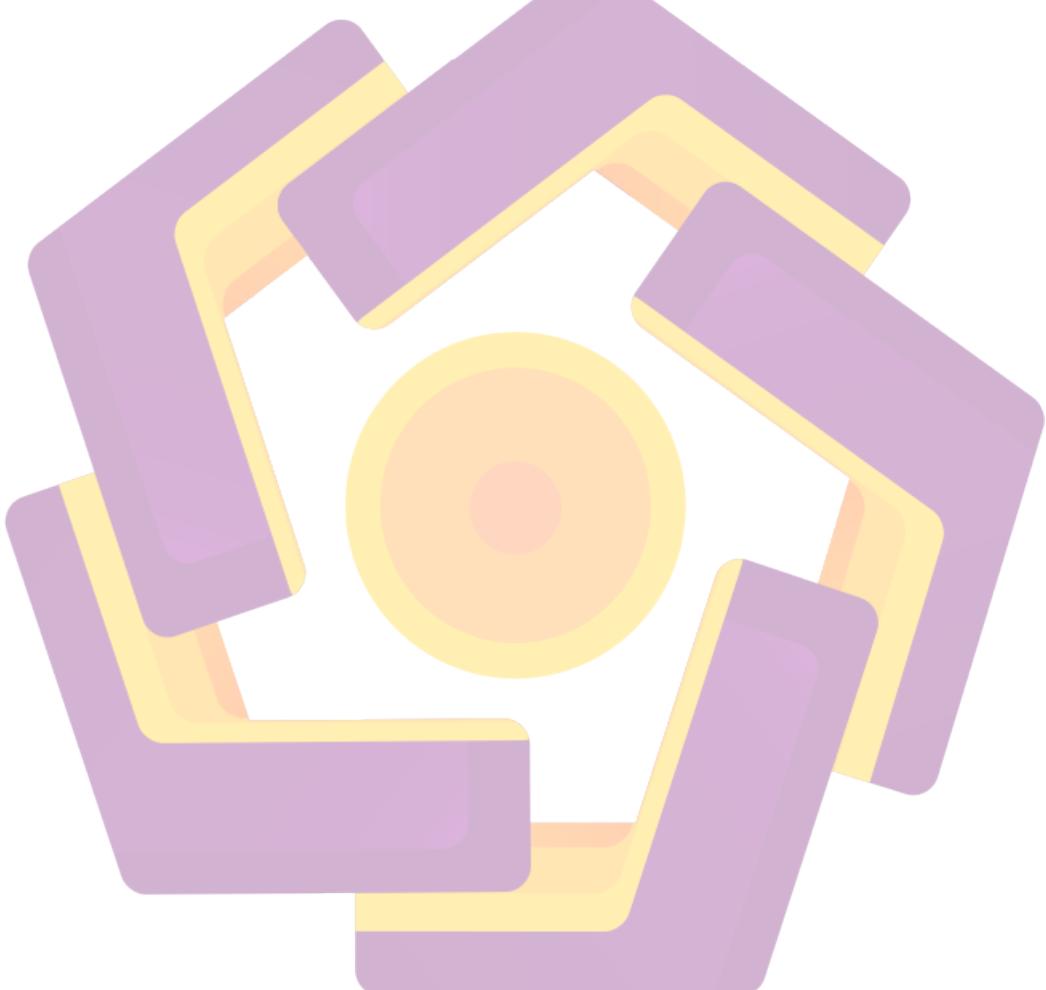
2.2.2.3 Operator PKH.....	29
2.2.2.4 Unit Pengaduan Masyarakat (UPM).....	30
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....</b>	<b>31</b>
3.1 Analisis .....	31
3.1.1 Pengumpulan Kebutuhan Sistem.....	31
3.1.2 Analisis Kebutuhan Sistem.....	32
3.1.2.1 Analisis Kebutuhan Brainware.....	32
3.1.2.2 Kebutuhan <i>Input</i> dan <i>Output</i> Sistem.....	32
3.1.2.3 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak.....	32
3.1.2.4 Kesimpulan Analisis Kebutuhan Sistem.....	33
3.1.3 Analisis PIECES .....	33
3.1.3.1 Analisis Performance (Kinerja) .....	33
3.1.3.2 Analisis information (Informasi) .....	34
3.1.3.3 Analisis Economy (Ekonomis) .....	34
3.1.3.4 Analisis Control (Kontrol).....	35
3.1.3.5 Analisis Efficiency (Efisiensi).....	35
3.1.3.6 Analisis Service (Pelayanan) .....	35
3.1.4 Analisis Kelayakan Ekonomi .....	36
3.1.4.1 Analisis Biaya.....	36
3.1.4.2 Analisis Manfaat .....	37
3.2 Perancangan Sistem .....	40
3.2.1 Perancangan Flowchart .....	40
3.2.2 Perancangan DFD .....	42
3.2.2.1 Diagram Konteks .....	42
3.2.2.2 DFD Level 1 .....	43
3.2.3 Perancangan Basis Data .....	45
3.2.3.1 Normalisasi Data.....	45
3.2.3.2 Perancangan Tabel .....	50
3.2.3.3 Relasi Antar Tabel .....	53
3.2.4 Perancangan Layout/Interface .....	53

3.2.4.1 Rancangan Tampilan Home .....	54
3.2.4.2 Rancangan Tampilan Login Pihak Kecamatan.....	54
3.2.4.3 Rancangan Tampilan Data Kelurahan .....	55
3.2.4.4 Rancangan Tampilan Data Peserta Pada Kecamatan	55
3.2.4.5 Rancangan Tampilan Olah Data User.....	56
3.2.4.6 Rancangan Tampilan Login Pihak Kabupaten .....	56
3.2.4.7 Rancangan Tampilan Data Peserta Kabupaten.....	57
3.2.4.8 Rancangan Tampilan Data Kecamatan .....	57
3.2.4.9 Rancangan Tampilan Data User .....	58
3.2.4.10 Rancangan Tampilan Halaman Laporan .....	58
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>59</b>
4.1 Implementasi Sistem.....	59
4.2 Pembahasan.....	59
4.2.1 Database Sistem.....	59
4.2.2 Tampilan Sistem.....	66
4.2.2.1 Tampilan Home/Index.....	66
4.2.2.2 Tampilan Untuk Pihak Kecamatan.....	66
4.2.2.3 Tampilan Untuk Pihak Kabupaten.....	76
4.2.3 Menerapkan Rencana Implementasi.....	83
4.2.4 Kegiatan Implementasi.....	83
4.2.4.1 Pemilihan dan Pelatihan Personel.....	83
4.2.4.2 Uji Coba Program Dan Sistem .....	83
4.2.4.3 Konversi Sistem.....	86
4.3 Keunggulan Dan Kelemahan .....	87
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>88</b>
5.1 Kesimpulan .....	88
5.2 Saran .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>90</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>	
Tabel 2.1	Tabel Simbol-simbol Dalam Flowchart.....	15
Tabel 2.2	Tabel Notasi Dasar DFD .....	17
Tabel 3.1	Tabel Rincian Biaya Perangkat Lunak .....	36
Tabel 3.2	Tabel Rincian Biaya Operasional .....	37
Tabel 3.3	Tabel Rincian Biaya dan Manfaat .....	37
Tabel 3.4	Tabel Kabupaten.....	46
Tabel 3.5	Tabel Kecamatan .....	46
Tabel 3.6	Tabel Kelurahan .....	46
Tabel 3.7	Tabel Jenis Tanggungan.....	46
Tabel 3.8	Tabel User .....	47
Tabel 3.9	Tabel Biodata Peserta .....	47
Tabel 3.10	Tabel Jumlah Tanggungan .....	47
Tabel 3.11	Tabel Kabupaten.....	47
Tabel 3.12	Tabel Kecamatan .....	48
Tabel 3.13	Tabel Kelurahan .....	48
Tabel 3.14	Tabel Jenis Tanggungan.....	48
Tabel 3.15	Tabel User .....	48
Tabel 3.16	Tabel Biodata Peserta .....	49
Tabel 3.17	Tabel Jumlah Tanggungan.....	49
Tabel 3.18	Tabel Database Kabupaten.....	50
Tabel 3.19	Tabel Database Kecamatan.....	51

Tabel 3.20	Tabel Database Kelurahan .....	51
Tabel 3.21	Tabel Database User .....	51
Tabel 3.22	Tabel Database Jenis Tanggungan .....	52
Tabel 3.23	Tabel Database Jumlah Tanggungan .....	52
Tabel 3.24	Tabel Database Biodata Peserta .....	52



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1	Model Sistem.....
Gambar 2.2	Tampilan Adobe Dreamweaver CS3.....
Gambar 2.3	Tampilan Adobe Photoshop CS3 .....
Gambar 2.4	Struktur Organisasi.....
Gambar 3.1	Flowchart Sistem.....
Gambar 3.2	Diagram Konteks.....
Gambar 3.3	DFD Level 1.....
Gambar 3.4	Normalisasi Ketiga .....
Gambar 3.5	Relasi Antar Tabel.....
Gambar 3.6	Rancangan Halaman Home.....
Gambar 3.7	Rancangan Halaman Login Kecamatan.....
Gambar 3.8	Rancangan Halaman Data Kelurahan.....
Gambar 3.9	Rancangan Halaman Data Peserta Pada Pihak Kecamatan .
Gambar 3.10	Rancangan Halaman Olah Data User.....
Gambar 3.11	Rancangan Login Pihak Kabupaten .....
Gambar 3.12	Rancangan Halaman Data Peserta Pada Pihak Kabupaten..
Gambar 3.13	Rancangan Halaman Data Kecamatan.....
Gambar 3.14	Rancangan Halaman Data User.....
Gambar 3.13	Rancangan Halaman Laporan .....
Gambar 4.1	Database Sistem .....
Gambar 4.2	Tabel User .....
Gambar 4.3	Tabel Kabupaten.....
Gambar 4.4	Tabel Kecamatan.....
Gambar 4.5	Tabel Kelurahan .....
Gambar 4.6	Tabel Jenis Tanggungan .....
Gambar 4.7	Tabel Jumlah Tanggungan.....
Gambar 4.8	Tabel Biodata Peserta .....

Gambar 4.9	Tabel vdata lengkap .....	65
Gambar 4.10	Halaman Home .....	66
Gambar 4.11	Tampilan Login Kecamatan .....	67
Gambar 4.12	Tampilan Data Kelurahan .....	68
Gambar 4.13	Tampilan Tambah Data Kelurahan.....	69
Gambar 4.14	Tampilan Ubah Data Kelurahan.....	69
Gambar 4.15	Tampilan Data Peserta.....	70
Gambar 4.16	Tampilan Tambah Data Peserta .....	72
Gambar 4.17	Tampilan Laporan Jumlah Data Peserta .....	73
Gambar 4.18	Tampilan Chart Jumlah Data Peserta .....	74
Gambar 4.19	Tampilan Data User.....	75
Gambar 4.20	Tampilan Ubah Data User.....	75
Gambar 4.21	Tampilan Login Pihak Kabupaten.....	76
Gambar 4.22	Tampilan Data Kelurahan .....	77
Gambar 4.23	Tampilan Data Kecamatan.....	77
Gambar 4.24	Tampilan Tambah Data Kecamatan .....	78
Gambar 4.25	Tampilan Data Peserta.....	79
Gambar 4.26	Tampilan Laporan Jumlah Data Peserta .....	79
Gambar 4.27	Tampilan Chart Jumlah Data Peserta .....	80
Gambar 4.28	Tampilan Data User.....	81
Gambar 4.29	Tampilan Tambah Data User .....	81
Gambar 4.30	Tampilan Ubah Data User.....	82
Gambar 4.31	White Box Testing.....	85
Gambar 4.32	Black Box Testing .....	86

## INTISARI

Pada era teknologi sekarang ini, kebutuhan akan kecepatan dan keakuratan informasi mutlak diperlukan oleh siapa saja dan di mana saja. Dengan bantuan komputerisasi, berbagai kegiatan dalam bidang sistem informasi akan berjalan efektif dan efisien. Di dalam bidang ini telah berkembang berbagai macam sistem informasi, yang berguna untuk menyediakan informasi yang berkualitas. Dimanapun sistem informasi itu berperan, misalkan dalam suatu perusahaan, instansi pemerintah, instansi non pemerintah, bahkan sampai ke pedagang-pedagang kecil.

Sejak tahun 2007 Pemerintah Indonesia telah melaksanakan Program Keluarga Harapan (PKH). Program ini dilaksanakan karena banyaknya jumlah Rumah Tangga Sangat Miskin (RTSM) yang semakin meningkat menjadi masalah bagi pemerintah. Pemerintah membentuk Unit Pelaksana Program Keluarga Harapan (UPPKH) untuk melaksanakan Program Keluarga Harapan (PKH) dalam rangka percepatan penanggulangan kemiskinan sekaligus pengembangan kebijakan di bidang perlindungan sosial. Dalam melaksanakan pendataan peserta PKH, UPPKH Kabupaten Lombok Barat masih menggunakan cara manual dengan menggunakan Microsoft Excel, sehingga data dan informasi yang diperoleh kurang berkualitas. Sistem ini kurang efektif dan efisien sehingga dapat menurunkan mutu pelayanan terhadap RTSM.

Dari permasalahan diatas, maka dibutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat memberikan data dan informasi yang berkualitas. Melihat sistem informasi sangat berpengaruh dalam kinerja UPPKH Kabupaten Lombok Barat, maka penulis mengusulkan *Sistem Informasi Kepesertaan Program Keluarga Harapan Berbasis Web*. Yang nantinya akan dirancang dengan php dan mysql sebagai pengolah database.

**Kata Kunci:** *web*, sistem informasi, Program Keluarga Harapan (PKH), dan Unit Pelaksana Program Keluarga Harapan (UPPKH).

## **ABSTRACT**

*In today's technological era, the need for speed and accuracy of information is absolutely required by anyone and anywhere. With the help of computerization, a variety of activities in the field of information systems can be effectively and efficiently. In the field have developed various information systems, which is useful to provide quality information. Wherever that information systems play a role, for example in a company, government agencies, non-governmental agencies, even to small traders.*

*Since 2007 the Government of Indonesia has implemented the Family Hope Program (PKH). The program was implemented because of the large number Very Poor Households (RTSM) increasing a problem for the government. The government established the Family Hope Program Implementation Unit (UPPKH) to implement the Family Hope Program (PKH) in order to accelerate poverty reduction as well as the development of policy in the field of social protection. In carrying out the data collection CCT participants, UPPKH West Lombok still use the manual method using Microsoft Excel, so that the data and information obtained less qualified. The system is effective and efficient manner so as to reduce the quality of service to the RTSM.*

*Of the above problems, it needed an information system that can provide data and information quality. Viewing information systems are very influential in the performance UPPKH West Lombok regency, the authors propose Membership Information Systems Web Based Family Hope Program. Which will be designed in php and mysql as database processing.*

**Keywords:** web, information systems, Family Hope Program (PKH), and the Family Hope Program Implementation Unit (UPPKH).