

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PADA PUSKESMAS UMBULHARJO II YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Disusun oleh:

Yuldi Satria Sukmana

09.11.2565

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MAJAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

AMIKOM

YOGYAKARTA

2013

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PADA PUSKESMAS UMBULHARJO II YOGYAKARTA**

Skripsi

untuk memenuhi sebagian persyaratan

mencapai derajat Sarjana S1

pada jurusan Teknik Informatika



disusun oleh :

Yuldi Satria Sukmana

09.11.2565

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA

SEKOLAH TINGGI MAJAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

AMIKOM

YOGYAKARTA

2013

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**Perancangan Sistem Informasi Manajemen
Pada Puskesmas Umbulharjo II Yogyakarta**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Yuldi Satria Sukmana

(09.11.2565)

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada tanggal 7 Januari 2013

Dosen Pembimbing,

Kusrini, Dr., M.Kom
NIK 190302106

PENGESAHAN

SKRIPSI

**Perancangan Sistem Informasi Manajemen
Pada Puskesmas Umbulharjo II Yogyakarta**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Yuldi Satria Sukmana

(09.11.2565)

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 22 Januari 2013

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Dr. Kusriani, M.Kom
NIK 190302106

Sudarmawan, MT
NIK 190302035

Ferry Wahyu Wibowo, S.Si., M.Cs
NIK 190302207

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 12 Februari 2013

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suvanto, M.M.
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 7 Januari 2013


Yuldi Satria Sukmana
NIM: 09.11.2565

HALAMAN PERSEMBAHAN

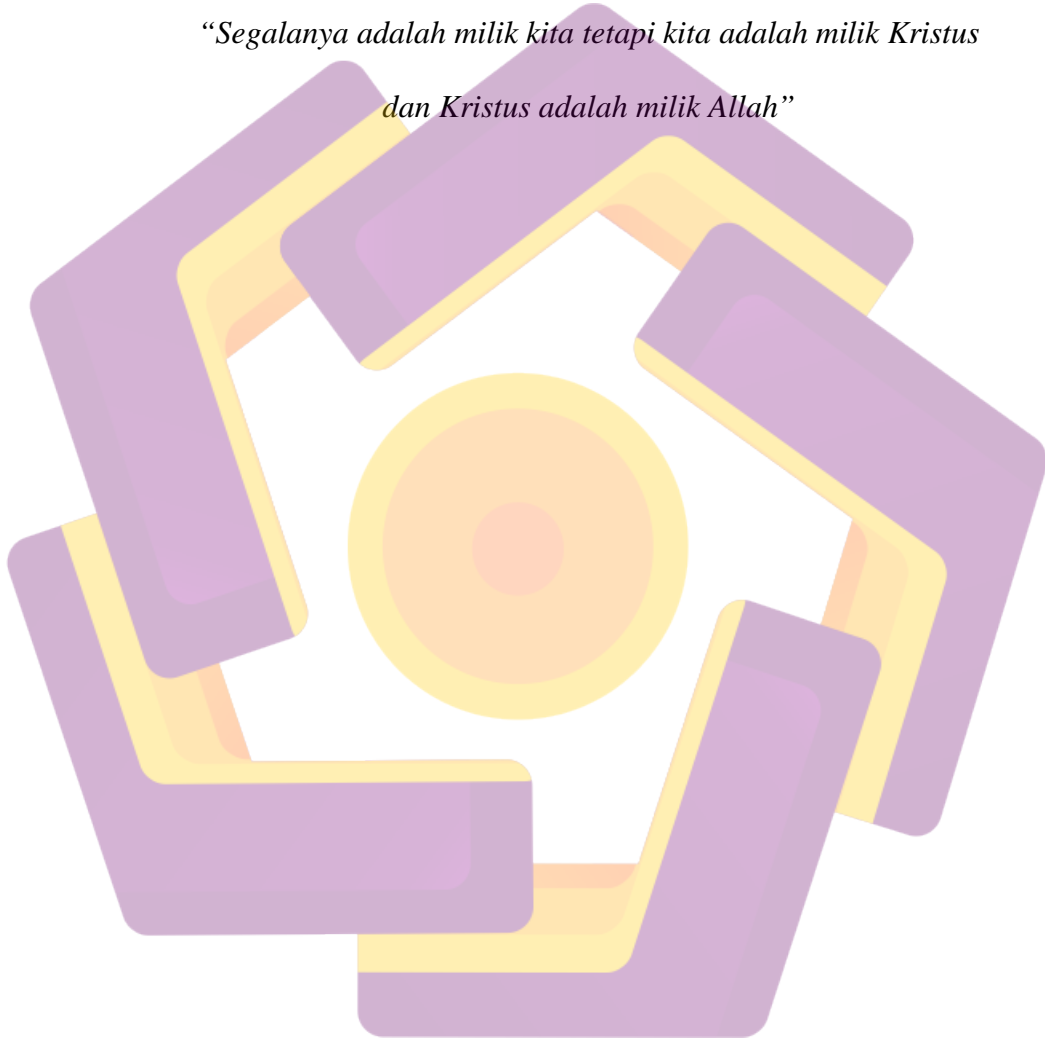
Skripsi ini saya persembahkan kepada:

- Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat, hidayah dan anugerah serta roh kudus yang telah memberikan bimbingan kepada seluruh umat manusia.
- Ibu, Ayah, dan Kakak tercinta yang telah memberikan doa, dukungan, semangat, dan pendanaan. Sehingga saya dapat menyelesaikan studi dan skripsi dengan lancar dan baik.
- Keluarga Besar STMIK AMIKOM Yogyakarta atas bantuan dan informasinya.
- Ibu Kusrini, Dr., M.Kom selaku pembimbing skripsi, yang telah membimbing dan memberikan doa serta dukungan atas penyelesaian skripsi ini.
- Dr. FX. Kuswinarto selaku kepala Puskesmas Umbulharjo II Yogyakarta dan TH. Haryono. AMK selaku Ka. Sub. Bag Tata Usaha Puskesmas Umbulharjo II Yogyakarta, dan ibu Umiyatun selaku staf Puskesmas Umbulharjo II Yogyakarta, yang telah memberikan kesempatan dan dukungan untuk melakukan penelitian di Puskesmas Umbulharjo II Yogyakarta.
- Untuk teman terbaiku (Mimok dan Grandonk) atas doa, dukungan dan semangat yang kalian berikan.
- Untuk Semua teman seperjuangan kelas 09-S1TI-01 dan teman-teman sepermainan terima kasih atas doanya.

MOTTO

“Beramallah, jagalah kerendahan hati, berpuasalah untuk kemakmuran”

*“Segalanya adalah milik kita tetapi kita adalah milik Kristus
dan Kristus adalah milik Allah”*



Kata Pengantar

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah senantiasa mencurahkan berkat, anugerah, dan cinta kasih-Nya kepada setiap umat-Nya. Skripsi ini merupakan salah satu hasil dari karunia Allah dalam kehidupan penulis.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan Program Strata 1 Jurusan Teknik Informatika, Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta dan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer.


Dengan selesainya Skripsi berjudul *Perancangan Sistem Informasi Manajemen Pada Puskesmas Umbulharjo II Yogyakarta*. Dengan ini penyusun mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H.M Suayanto, MM. selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.
2. Ibu Kusrini, Dr., M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak masukan yang membantu dalam menyelesaikan Skripsi ini.
3. Drs. Sudarmawan, MT. Selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
4. Dr. FX. Kuswinarto selaku kepala Puskesmas Umbulharjo II Yogyakarta dan TH. Haryono. AMK selaku Ka. Sub. Bag Tata Usaha Puskesmas Umbulharjo II Yogyakarta, yang telah bersedia memberikan izin penelitian kepada penulis.
5. Ibu Umiyatun selaku karyawan Kepegawaian Puskesmas Umbulharjo II Yogyakarta yang telah memberikan data dan bersedia diwawancarai oleh penulis.

6. Teman-teman kelas seluruh teman yang ada, khususnya bagi teman dekat.

Serta semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu. Selain itu penulis juga berterima kasih kepada semua peristiwa yang telah menambah semangat penulis dalam penulisan Skripsi ini.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak terkait, masyarakat umum dan khususnya bagi penyusun, Skripsi ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu saran atau masukan dari pembaca sangat kami harapkan sebagai acuan untuk lebih baik di waktu yang akan datang.



Yogyakarta, 7 Januari 2013



Penyusun

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMANA PERNYATAAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xxiii
INTISARI.....	xxv
ABSTRACT.....	xxvi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4

1.3	Batasan Masalah.....	4
1.4	Tujuan Penelitian.....	6
1.5	Manfaat Penelitian.....	6
1.6	Metodelogi Penelitian.....	7
1.7	Sistematika Penulisan.....	11
 BAB II LANDASAN TEORI		
2.1	Pengertian Puskesmas.....	14
2.1.1	Kebijakan Mutu.....	14
2.1.2	Fungsi Puskesmas.....	14
2.2	Pengertian Sistem.....	15
2.3	Karakteristik Sistem.....	16
2.4	Pengertian Sistem Informasi.....	17
2.5	Komponen Sistem Informasi.....	18
2.6	Pengertian Sistem Informasi Manajemen.....	20
2.7	Pengertian Analisis dan Perancangan Sistem.....	21
2.8	Metodologi Pengembangan Sistem.....	21
2.9	Pemodelan Proses.....	23
2.9.1	Proses Model.....	23
2.9.2	Data Flow Diagram.....	24
2.9.3	Menggambarkan Proses Bisnis dengan DFD.....	26

2.10	Pemodelan Data.....	27
2.10.1	Entity Relationship Diagram (ERD).....	27
2.10.2	Elemen-elemen ERD.....	28
2.11	Pengertian SQL.....	31
2.12	Server-Side Programming-PHP.....	32
2.13	Kelebihan-kelebihan PHP.....	33
2.14	Pengertian Codeigniter.....	33
2.15	Keunggulan Codeigniter.....	34
2.16	Model-View-Controller Codeigniter.....	36
2.17	Memfaatkan XAMPP.....	37
2.18	Tinjauan Umum.....	37
2.18.1	Gambaran Umum Puskesmas Umbulharjo II Yogyakarta.....	37
2.18.1.1	Kebijakan Mutu.....	37
2.18.1.2	Fungsi Puskesmas.....	38
2.18.2	Kondisi Geografis.....	38
2.18.2.1	Batas Wilayah.....	39
2.18.2.2	Luas Wilayah Kerja Puskesmas Umbulharjo II.....	39
2.18.2.3	Iklm dan Ketinggian.....	40
2.18.3	Visi dan Misi Puskesmas Umbulharjo II Yogyakarta.....	40
2.18.4	Struktur Organisasi.....	41

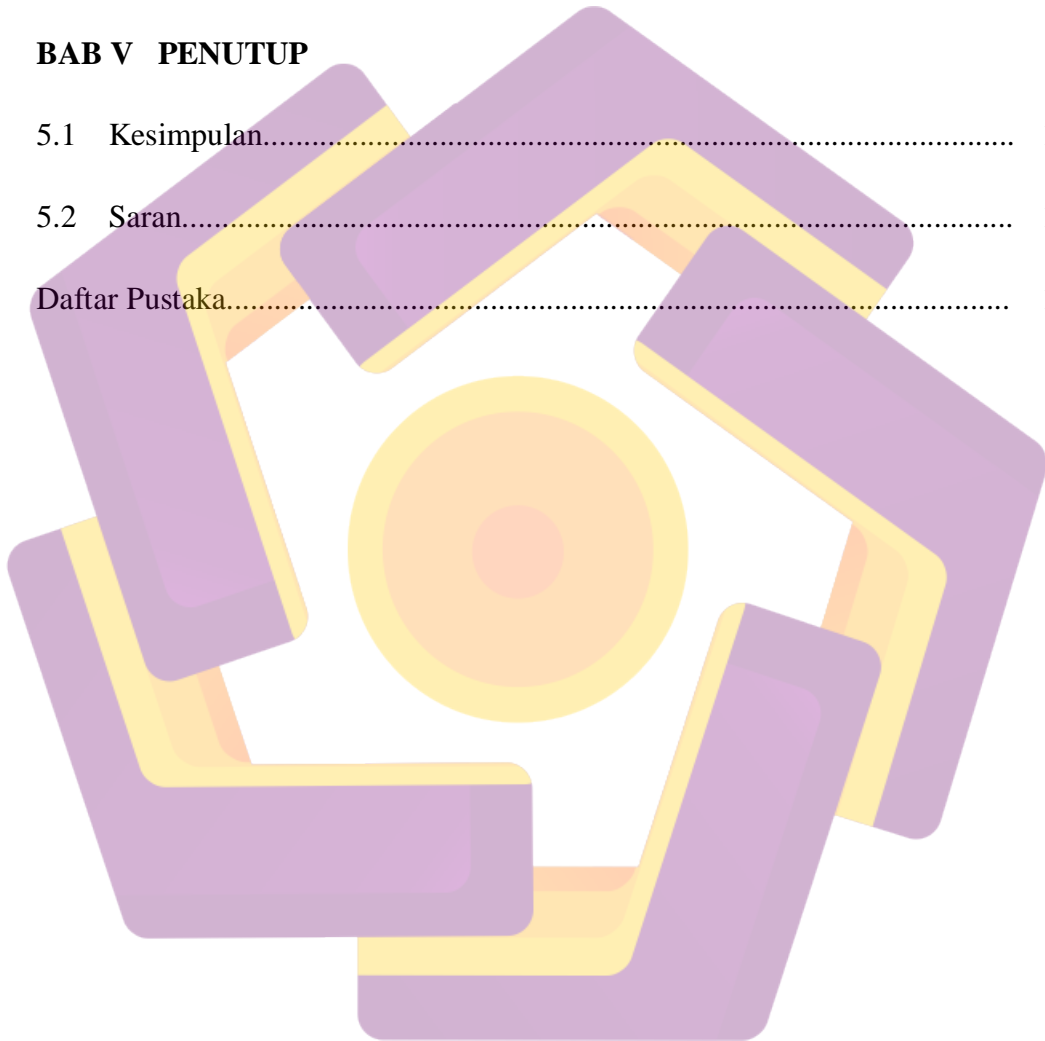
2.18.5	Alur Pelayanan.....	42
--------	---------------------	----

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1	Analisis Sistem.....	45
3.1.1	Analisis Kelemahan Sistem.....	45
3.1.2	Analisis Kebutuhan Sistem.....	51
3.1.2.1	Kebutuhan Perangkat Keras (<i>Hardware</i>).....	54
3.1.2.2	Kebutuhan Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	55
3.1.2.3	Kebutuhan Informasi.....	55
3.1.2.4	Kebutuhan Pengguna (<i>User</i>).....	56
3.1.3	Analisis Kelayakan Sistem.....	57
3.1.3.1	Analisis Kelayakan Teknologi.....	57
3.1.3.2	Analisis Kelayakan Hukum.....	58
3.1.3.3	Analisis Kelayakan Operasional.....	59
3.1.3.4	Analisis Kelayakan Ekonomi.....	59
3.1.3.4.1	<i>Payback Period</i>	64
3.1.3.4.2	<i>Return of Investment</i>	66
3.1.3.4.3	<i>Net Present Value</i>	68
3.2	Perancangan Sistem.....	70
3.2.1	Perancangan Proses.....	70
3.2.2	Perancangan Basis Data.....	74

3.2.2.1	ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	74
3.2.2.2	Relasi Antar Tabel.....	76
3.2.3	Rancangan Struktur Tabel.....	77
3.3	Perancangan Antarmuka.....	82
3.3.1	Perancangan Antarmuka Pendaftaran dan Login.....	82
3.3.1	Perancangan Antarmuka Menu Utama.....	85
3.3.2	Perancangan Antarmuka Submenu.....	89
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN		
4.1	Implementasi.....	106
4.1.1	Uji Coba Sistem dan Program.....	106
4.1.1.1	Cara Pengujian Program.....	107
4.1.1.2	Cara Pengujian Sistem.....	109
4.1.2	Manual Program.....	112
4.1.2.1	Implementasi Basis Data.....	112
4.1.2.2	Implementasi Antarmuka.....	117
4.1.3	Manual Instalasi.....	147
4.1.3.1	Instalasi XAMPP.....	147
4.1.3.2	Ekspor dan Import Data.....	152
4.1.3.3	Konfigurasi config.php Pada Code Igniter.....	154
4.1.3.4	Konfigurasi Basis Data Pada Code Igniter.....	155

4.1.4	Pemeliharaan Sistem.....	157
4.2	Pembahasan.....	160
4.2.1	Pembahasan Basis Data.....	160
4.2.1	Pembahasan Antarmuka Program.....	162
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan.....	163
5.2	Saran.....	167
	Daftar Pustaka.....	168



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi Puskesmas Umbulharjo II Yogyakarta.....	41
Gambar 2.2 Skema Pelayanan Medis Puskesmas Umbulharjo II Yogyakarta....	44
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> yang Diusulkan.....	71
Gambar 3.2 Diagram Konteks.....	72
Gambar 3.3 Data Flow Diagram Level 0.....	73
Gambar 3.4 Entity Relationship Diagram.....	75
Gambar 3.5 Relasi Antar Tabel.....	76
Gambar 3.6 Rancangan Tampilan Login Pengguna.....	83
Gambar 3.7 Rancangan Tampilan Verifikasi Pasien.....	83
Gambar 3.8 Rancangan Tampilan Pendaftaran Pasien.....	84
Gambar 3.9 Rancangan Tampilan Pendaftaran User.....	84
Gambar 3.10 Rancangan Halaman Tambah Master Barang.....	85
Gambar 3.11 Rancangan Tampilan Halaman Utama Dokter.....	86
Gambar 3.12 Rancangan Tampilan Halaman Utama Apoteker.....	86
Gambar 3.13 Rancangan Tampilan Halaman Utama Teller.....	87
Gambar 3.14 Rancangan Tampilan Halaman Utama Admin.....	87

Gambar 3.15 Rancangan Tampilan Halaman Utama Kasir.....	88
Gambar 3.16 Rancangan Tampilan Halaman Utama Perlengkapan.....	88
Gambar 3.17 Rancangan Tampilan Data Pasien Admin.....	89
Gambar 3.18 Rancangan Tampilan Data Pasien Admin.....	90
Gambar 3.19 Rancangan Tampilan Data Barang Admin.....	90
Gambar 3.20 Rancangan Tampilan Data User Admin.....	91
Gambar 3.21 Rancangan Tampilan Submenu Nota.....	91
Gambar 3.22 Rancangan Halaman Update Tarif.....	92
Gambar 3.23 Rancangan Halaman Penentuan Tarif.....	92
Gambar 3.24 Rancangan Halaman Bantuan Admin.....	93
Gambar 3.25 Rancangan Halaman Antrian Pasien Teller.....	93
Gambar 3.26 Rancangan Halaman Data Pasien Teller.....	94
Gambar 3.27 Rancangan Halaman Rekam Medis.....	94
Gambar 3.28 Rancangan Halaman Status Dokter.....	95
Gambar 3.29 Rancangan Halaman Bantuan Teller.....	95
Gambar 3.30 Rancangan Halaman Antrian Pasien Dokter.....	96
Gambar 3.31 Rancangan Halaman Diagnosis.....	96
Gambar 3.32 Rancangan Halaman Bantuan Dokter.....	97
Gambar 3.33 Rancangan Halaman Master Barang.....	97
Gambar 3.34 Rancangan Halaman Ubah Data Barang.....	98

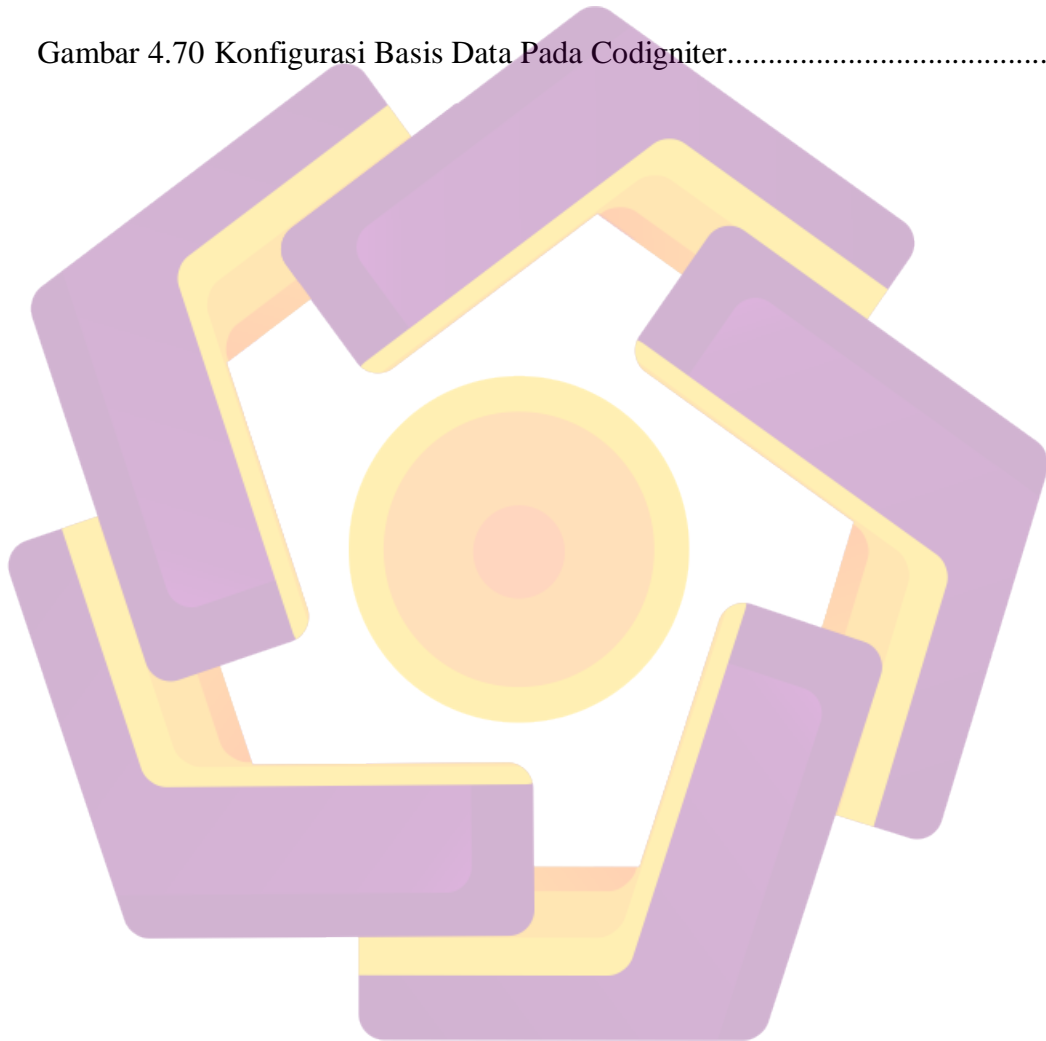
Gambar 3.35 Rancangan Halaman Pilih Barang Masuk.....	98
Gambar 3.36 Rancangan Halaman Tambah Barang Masuk.....	99
Gambar 3.37 Rancangan Halama Bantuan Apoteker.....	99
Gambar 3.38 Rancangan Halaman Antrian Resep.....	100
Gambar 3.39 Rancangan Halaman Resep.....	100
Gambar 3.40 Rancangan Halaman Data Barang Apoteker.....	101
Gambar 3.41 Rancangan Halaman Bantuan Apoteker.....	101
Gambar 3.42 Rancangan Halaman Antrian Nota.....	102
Gambar 3.43 Rancangan Halaman Nota.....	102
Gambar 3.44 Rancangan Halaman Bantuan Kasir.....	103
Gambar 3.45 Rancangan Tampilan Nota (Pdf).....	103
Gambar 3.46 Rancangan Laporan Data Pasien (Excel).....	104
Gambar 3.47 Rancangan Laporan Data Kunjungan (Excel).....	104
Gambar 3.48 Rancangan Laporan Data Barang (Excel).....	105
Gambar 3.49 Rancangan Laporan Data Barang Masuk (Excel).....	105
Gambar 4.1 Pembuatan Basis data.....	113
Gambar 4.2 Implementasi Keseluruhan Tabel.....	114
Gambar 4.3 Implementasi Tabel Antrian.....	115
Gambar 4.4 Implementasi Tabel Barang.....	115
Gambar 4.5 Implementasi Tabel Barang Masuk.....	115

Gambar 4.6 Implementasi Tabel Diagnosis.....	115
Gambar 4.7 Implementasi Tabel Item.....	116
Gambar 4.8 Implementasi Tabel Kunjungan.....	116
Gambar 4.9 Implementasi Tabel Pasien.....	116
Gambar 4.10 Implementasi Tabel Periksa.....	116
Gambar 4.11 Implementasi Tabel Resep.....	117
Gambar 4.12 Implementasi Tabel Tarif.....	117
Gambar 4.13 Implementasi Tabel User.....	117
Gambar 4.14 Implementasi Antarmuka Login Pengguna.....	119
Gambar 4.15 Implementasi Halaman Menu Utama Admin.....	120
Gambar 4.16 Implementasi Halaman Pendaftaran User.....	120
Gambar 4.17 Implementasi Halaman Data Pasien Admin.....	121
Gambar 4.18 Implementasi Halaman Ubah Data Pasien Admin.....	122
Gambar 4.19 Implementasi Halaman Data User Admin.....	122
Gambar 4.20 Implementasi Halaman Ubah Data User.....	123
Gambar 4.21 Implementasi Halaman Data Barang Admin.....	123
Gambar 4.22 Implementasi Halaman Update Tarif.....	124
Gambar 4.23 Implementasi Halaman Penentuan Tarif.....	125
Gambar 4.24 Implementasi Halaman Bantuan Admin.....	125
Gambar 4.25 Implementasi Halaman Utama Teller.....	126

Gambar 4.26 Implementasi Halaman Verifikasi Pasien.....	127
Gambar 4.27 Implementasi Halaman Pendaftaran Pasien.....	127
Gambar 4.28 Implementasi Halaman Antrian Pasien Teller.....	128
Gambar 4.29 Implementasi Halaman Data Pasien Teller.....	129
Gambar 4.30 Implementasi Halaman Rekam Medis.....	129
Gambar 4.31 Implementasi Halaman Status Dokter.....	130
Gambar 4.32 Implementasi Halaman Bantuan Teller.....	130
Gambar 4.33 Implementasi Halaman Utama Dokter.....	131
Gambar 4.34 Implementasi Halaman Antrian Pasien Dokter.....	132
Gambar 4.35 Implementasi Halaman Diagnosis Pasien.....	132
Gambar 4.36 Implementasi Halaman Bantuan Dokter.....	133
Gambar 4.37 Implementasi Halaman Utama Perlengkapan.....	134
Gambar 4.38 Implementasi Halaman Tambah Master Barang.....	134
Gambar 4.39 Implementasi Halaman Data Barang.....	135
Gambar 4.40 Implementasi Halaman Ubah Barang.....	135
Gambar 4.41 Implementasi Halaman Pilih Barang Masuk.....	136
Gambar 4.42 Implementasi Halaman Tambah Barang Masuk.....	137
Gambar 4.43 Implementasi Halaman Bantuan Perlengkapan.....	137
Gambar 4.44 Implementasi Halaman Utama Apoteker.....	138
Gambar 4.45 Implementasi Halaman Antrian Resep.....	139

Gambar 4.46 Implementasi Halaman Resep.....	139
Gambar 4.47 Implementasi Halaman Data Obat Apoteker.....	140
Gambar 4.48 Implementasi Halaman Bantuan Apoteker.....	141
Gambar 4.49 Implementasi Halaman Utama Kasir.....	141
Gambar 4.50 Implementasi Halaman Antrian Nota.....	142
Gambar 4.51 Implementasi Halaman Nota.....	143
Gambar 4.52 Implementasi Bantuan Kasir.....	143
Gambar 4.53 Implementasi Tampilan Nota (Pdf).....	144
Gambar 4.54 Implementasi Tampilan Laporan Data Pasien (Excel).....	144
Gambar 4.55 Implementasi Tampilan Laporan Data Kunjungan (Excel).....	145
Gambar 4.56 Implementasi Tampilan Laporan Data Barang (Excel).....	146
Gambar 4.57 Implementasi Tampilan Laporan Data Barang Masuk (Excel).....	146
Gambar 4.58 Memilih Master XAMPP.....	147
Gambar 4.59 Tahap Pemilihan Letak Instalasi XAMPP.....	148
Gambar 4.60 Tahap Konfirmasi Pembuatan Shortcuts Instalasi XAMPP.....	149
Gambar 4.61 Tahap Konfirmasi Peletakan Paths Instalasi XAMPP.....	149
Gambar 4.62 Tahap Konfirmasi Pembuatan XAMPP Portable.....	150
Gambar 4.63 Tahap Konfirmasi Kesiapan Penggunaan XAMPP.....	150
Gambar 4.64 Tahap Konfirmasi Pengaturan Zona Waktu XAMPP.....	151
Gambar 4.65 Tahap Konfirmasi Menjalankan Control Panel XAMPP.....	151

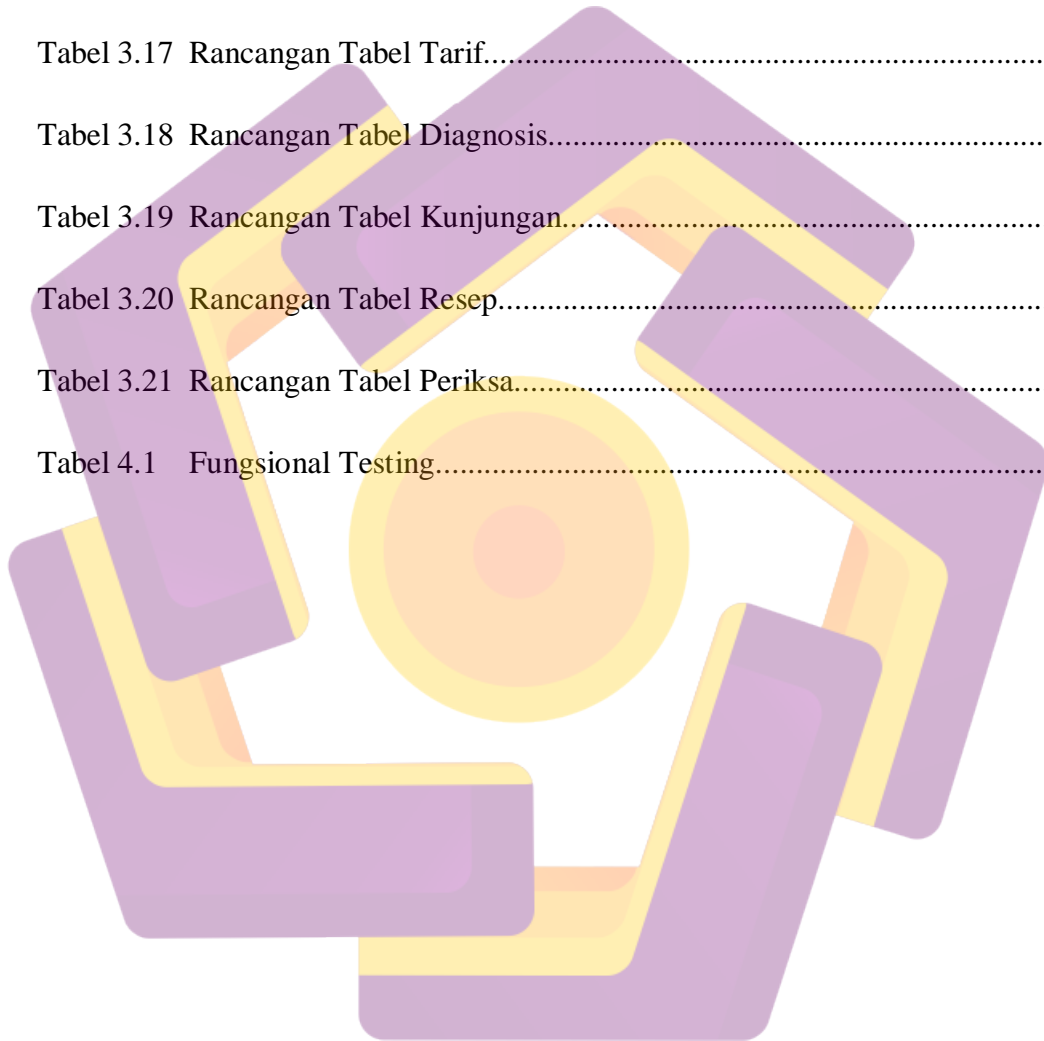
Gambar 4.66 Tahap Menjalankan Control Panel XAMPP.....	152
Gambar 4.67 Langkah Ekspor Data.....	153
Gambar 4.68 Langkah Import Data.....	154
Gambar 4.69 Konfigurasi config.php Pada Codeigniter.....	155
Gambar 4.70 Konfigurasi Basis Data Pada Codigniter.....	156



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Elemen-elemen dari DFD dan lambangnya.....	25
Tabel 2.2 Elemen-elemen dari ERD.....	28
Tabel 2.3 Luas Wilayah Kerja Puskesmas Umbulharjo II.....	39
Tabel 3.1 Analisis Kinerja.....	46
Tabel 3.2 Analisis Informasi.....	47
Tabel 3.3 Analisis Ekonomi.....	48
Tabel 3.4 Analisis Pengendalian.....	49
Tabel 3.5 Analisis Efisiensi.....	50
Tabel 3.6 Analisis Pelayanan.....	51
Tabel 3.7 Kebutuhan Perangkat Keras.....	54
Tabel 3.8 Rincian Biaya Perangkat Lunak.....	61
Tabel 3.9 Rincian Biaya Perangkat Keras.....	61
Tabel 3.10 Rincian Biaya dan Manfaat.....	63
Tabel 3.11 Kesimpulan dari Analisis Ekonomi.....	69
Tabel 3.12 Rancangan Tabel User.....	77

Tabel 3.13 Rancangan Tabel Pasien.....	78
Tabel 3.14 Rancangan Tabel Barang.....	78
Tabel 3.15 Rancangan Tabel Barang Masuk.....	79
Tabel 3.16 Rancangan Tabel Item.....	79
Tabel 3.17 Rancangan Tabel Tarif.....	80
Tabel 3.18 Rancangan Tabel Diagnosis.....	80
Tabel 3.19 Rancangan Tabel Kunjungan.....	81
Tabel 3.20 Rancangan Tabel Resep.....	81
Tabel 3.21 Rancangan Tabel Periksa.....	82
Tabel 4.1 Fungsional Testing.....	110



INTISARI

Puskesmas Umbulharjo II Yogyakarta merupakan suatu sarana kesehatan masyarakat di bawah otoritas Dinas Kesehatan Yogyakarta. Wilayah kerja Puskesmas Umbulharjo II Yogyakarta yang bertempat di Jl. Hibrida No.194 meliputi tiga kelurahan yaitu kelurahan Semaki, Tahunan, dan Muja Muju. Meskipun dalam pengelolaan laporan sudah menggunakan media komputer dan juga sudah terdapat sistem persediaan barang secara komputerisasi. Namun sistem pelayanan medis yang kurang sistematis dan pengelolaan laporan di Puskesmas ini masih rentan terjadi penyalahgunaan data dan rentan kehilangan data.

Oleh karena itu untuk mengatasi hal tersebut, Penulis membangun sebuah sistem informasi manajemen pada Puskesmas Umbulharjo II Yogyakarta. Adapun metode pengumpulan data adalah wawancara, observasi, dan pustaka. Pembuatan sistem ini juga memanfaatkan beberapa alat bantu perancangan sistem seperti DFD (*Data Flow Diagram*) dan ERD (*Entity Relationship Diagram*). Perangkat Lunak yang digunakan antara lain bahasa Pemrograman PHP dan Basis Data MySQL.

Aplikasi yang nantinya dibangun oleh penulis diharapkan dapat digunakan untuk mengolah data yang ada, dimulai pada hak akses pengguna, pendaftaran pasien, pemeriksaan, rekam medis, pengadaan barang, sampai pembayaran dan petunjuk penggunaan obat, sehingga dapat mempermudah dalam proses pencarian data, penghitungan biaya keseluruhan, dan juga mempermudah dalam pembuatan laporan, sehingga nantinya dapat meningkatkan kualitas kerja karyawan Puskesmas dan juga meningkatkan mutu pelayanan Puskesmas.

Kata Kunci : Puskesmas, Sistem Informasi Manajemen, DFD, ERD, Pelayanan

ABSTRACT

Umbulharjo Health Center II Yogyakarta is a public health facility under the authority of the Public Health Service Yogyakarta. The working area Umbulharjo II health center housed in Yogyakarta Jl. Hybrida number: 194 includes three urban villages namely Semaki, Tahunan, and Muja Muju. Although the management report is to use computer media, and also there is a computerized inventory system. But the system of medical care that is less systematic and management's report on the health center is still susceptible to abuse of vulnerable data and data loss.

Therefore, to overcome this, the authors establish a management information system at the health center II Umbulharjo Yogyakarta. The data collection methods are interviews, observations, and literature. Making the system also utilizes a number of tools such as system design DFD (Data Flow Diagram) and ERD (Entity Relationship Diagram). Software used include the PHP programming language and MySQL Database.

Applications that will be built by the authors expected to be used to process the data, starting at the user's access rights, patient registration, examinations, medical records, procurement, payment and instructions to use drugs, so as to simplify the process of collecting data, calculating the overall cost, and also facilitate in making the report, so it will be able to improve the quality of employee health center and also improve the quality of Health Center.

Keywords: *Health Center, Information Systems Management, DFD, ERD, Services*