

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Dari semua penjelasan dan pembahasan yang telah dipaparkan dalam penulisan skripsi ini, yaitu tentang analisis, perancangan dan pembuatan Sistem pakar pendeteksi kerusakan produk elektronik PT.Panasonic Gobel Indonesia cabang Yogyakarta, dapat ditarik kesimpulan bahwa dalam mendiagnosa kerusakan produk elektronik khususnya Televisi sistem pakar berbasis website ini mampu memberikan hasil diagnosa keakuratan 90% dan dapat memberikan diagnosa yang lebih mendetail tentang penanganan kerusakan bila dibandingkan dengan hasil diagnosa pakar / teknisi senior yang mendiagnosa secara umum.

Terlepas dari efektifitas dan efisiensi dari sistem baru ini, sistem pakar berbasis website ini dapat menjadi pemrakarsa sarana pembelajaran demi dibangunnya sistem pakar pendeteksi kerusakan produk elektronik PT.Panasonic Gobel Indonesia Cabang Yogyakarta berbasis website ini khususnya dan untuk semua kalangan.

#### **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang ada, saran-saran yang mungkin berguna bagi pengembangan sistem pakar pendeteksi kerusakan produk elektronik PT.Panasonic Gobel Indonesia Cabang Yogyakarta berbasis website ini agar dapat dipertimbangkan antara lain :

1. Web ini dapat dikembangkan lebih lanjut oleh pihak perusahaan ataupun pihak yang membaca karya ini, seperti fasilitas forum, e-mail, dan sistem pakar pendeteksi kerusakan produk elektronik yang lain.
2. Diperlukan adanya pembekalan-pembekalan yang memadai bagi admin, pakar dan user yang ditunjuk oleh PT.Panasonic Gobel Indonesia agar didalam pengoperasian nanti tidak mengalami kesulitan.

