

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN ERZA CELLULAR  
KLATEN**

**SKRIPSI**



**Disusun oleh :  
Girindra Yudha Ranggawijaya  
04.12.0902**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
“AMIKOM”  
YOGYAKARTA  
2008**

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN ERZA CELLULAR  
KLATEN**

**SKRIPSI**

Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh derajat Sarjana S1 pada  
Jurusan SISTEM INFORMASI



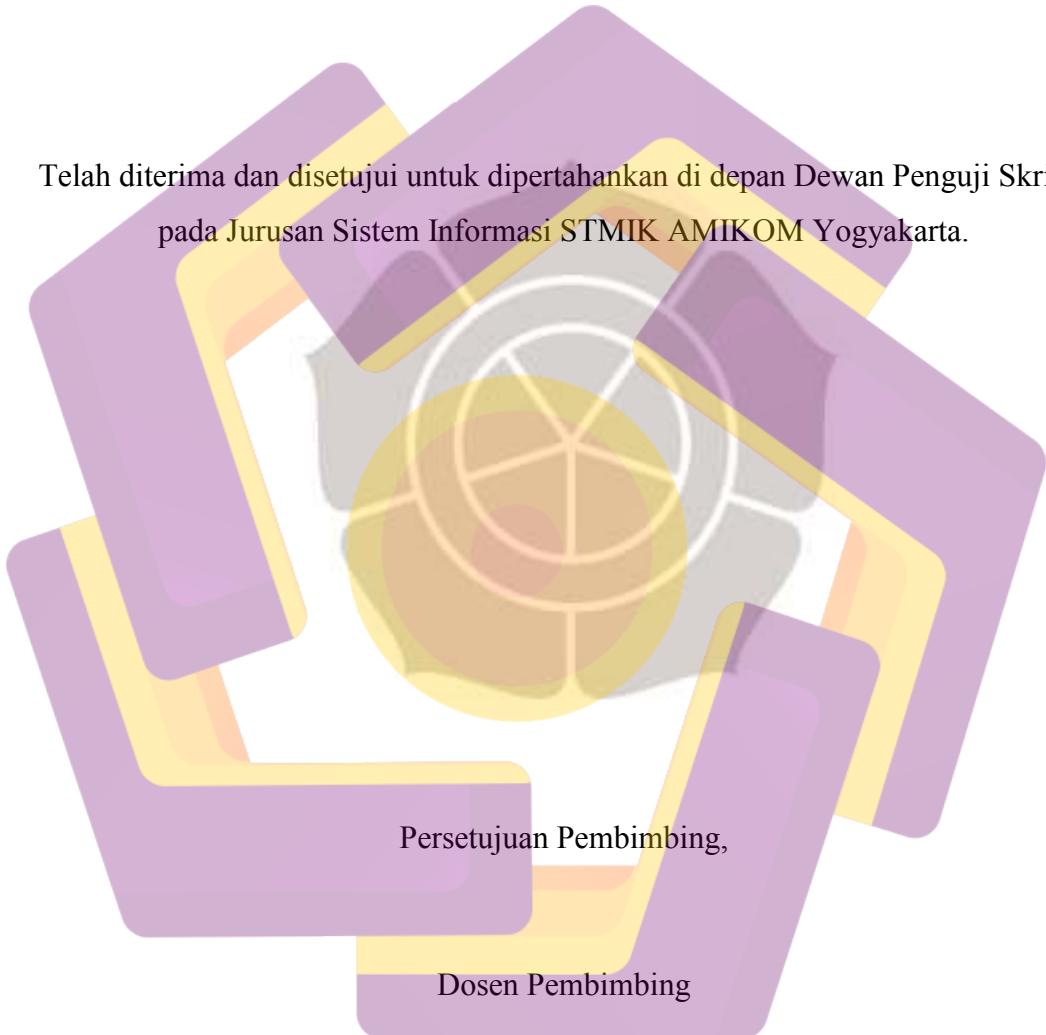
**Disusun oleh :**  
**Girindra Yudha Ranggawijaya**  
**04.12.0902**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
“AMIKOM”  
YOGYAKARTA  
2008**

## **PERSETUJUAN**

### **SISTEM INFORMASI PENJUALAN ERZA CELLULAR KLATEN**

Telah diterima dan disetujui untuk dipertahankan di depan Dewan Pengaji Skripsi pada Jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.



**(Ir. Rum Mohamad Andri K.R., M.Kom.)**

## PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dan dipresentasikan didepan Dewan Penguji Skripsi program pendidikan Strata 1 (S1) jurusan Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.



## HALAMAN MOTTO



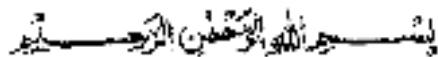
## HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

- ❖ Untaian Syukur Girindra panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat yang tak terhingga serta Shalawat dan salam tak lupa Girindra sampaikan kepada Rasulullah SAW, yang telah membawa cahaya terang dalam gulita kehidupan.
- ❖ Ibu-bapakku tersayang, terimakasih untuk cinta, do'a, kasih sayang serta pengorbanan untuk ananda. Untuk adikku Puput terimakasih atas do'a, dukungan dan kasihsayangnya ...
- ❖ Kepada kekasihku Putri & keluarga, terimakasih telah menjadi pendampingku selama ini & terimakasih telah menjadi motivator utamaku yang membuat segalanya menjadi mungkin.
- ❖ Kepada sahabat-sahabatku senasib seperjuangan Nur Kluman-syah, Robby Haris Budiman, Toni, Tiwix, Guntur, Janu, Fairul, Om.Jon & Om.Hartono yang dengan tulus ikhlas memberikan tempat berteduh bagi penulis selama di Jogja, temen-temen kontrakan Cah Karanganyar, temen-temen kuliah SI-D, dan temen-temen lain yang telah menghiasi jalan hidupku ...

*Terima Kasih . . .*

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr Wb*

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Sistem Informasi Penjualan Berbasis Viral Marketing Pada ERZA CELLULAR” sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan studi pada jenjang S1 Jurusan Sistem Informasi pada STMIK “AMIKOM” Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya tanpa bantuan dari berbagai pihak tidak mungkin skripsi ini dapat terwujud. Oleh karena itu, perkenankanlah melalui tulisan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM. selaku Direktur STMIK “AMIKOM” Yogyakarta.
2. Bapak Ir. Rum Muhammad Andri K.R., M.Kom sebagai Dosen Pembimbing Skripsi, yang telah memberikan bimbingan serta petunjuk sehingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Bapak dan Ibu Dosen, selaku staf pengajar pada STMIK “AMIKOM” Yogyakarta, yang telah membimbing dan memberi ilmu pengetahuan kepada penulis selama ini.

4. Sdr. Riza selaku *owner* ERZA CELLULAR yang telah dengan tulus ikhlas perusahaannya dijadikan objek penelitian, semoga program ini dapat bermanfaat bagi perusahaan anda.
5. Keluarga dan teman-teman tercinta yang telah memberikan dorongan moral dan spiritual hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penyusun menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, walaupun penulis telah berusaha semaksimal mungkin sesuai dengan kemampuan yang ada. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca demi menghasilkan karya yang lebih baik. Namun demikian, penulis tetap berharap semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua orang.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 23 November 2008

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                   |      |
|-----------------------------------|------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>        | i    |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>  | ii   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>   | iii  |
| <b>HALAMAN MOTTO .....</b>        | iv   |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>  | v    |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>       | vi   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>           | viii |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>        | xiii |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>         | xv   |
| <br><b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>     |      |
| I.A. Latar Belakang Masalah ..... | 1    |
| I.B. Rumusan Permasalahan .....   | 2    |
| I.C. Batasan Masalah .....        | 3    |
| I.D. Tujuan Penelitian .....      | 3    |
| I.E. Manfaat Penelitian .....     | 3    |
| I.F. Metodologi Penelitian .....  | 4    |
| I.G. Sistematika Penulisan .....  | 4    |

## BAB II. LANDASAN TEORI

|   |    |
|---|----|
| II.A. Konsep Dasar Sistem .....                           | 6  |
| II.A.1 Pengertian Sistem .....                            | 6  |
| II.A.2 Karakteristik Sistem .....                         | 6  |
| II.B. Konsep Dasar Informasi .....                        | 8  |
| II.C. Konsep Dasar Sistem Informasi .....                 | 9  |
| II.C.1 Komponen Sistem Informasi .....                    | 9  |
| II.D. Computer Based Information Sistem (CBIS) .....      | 11 |
| II.D.1 Sistem Informasi Manajemen .....                   | 12 |
| II.E. Sistem Penjualan .....                              | 13 |
| II.E.1 Sistem Informasi Penjualan .....                   | 13 |
| II.F. Konsep Viral Marketing .....                        | 14 |
| II.G. Konsep Dasar Basis Data .....                       | 14 |
| II.G.1. Pengertian Basis Data dan Sistem Basis Data ..... | 15 |
| II.G.2. Komponen Sistem Basis Data .....                  | 16 |
| II.G.3. Kekangan dalam Basis Data .....                   | 18 |
| II.G.4. Perancangan Basis Data.....                       | 18 |
| II.G.4.a. Teknik Normalisasi.....                         | 19 |
| II.G.4.b. Bentuk-bentuk Normalisasi .....                 | 20 |
| II.H. Perangkat Lunak yang Digunakan .....                | 21 |
| II.H.1. Visual Basic 6.0 .....                            | 21 |
| II.H.1.a. Komponen Visual Basic 6.0 .....                 | 21 |

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| II.H.2. Microsoft Access 2003 ..... | 25 |
| II.I. Kebutuhan Sistem .....        | 27 |

### **BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

|   |    |
|---|----|
| III.A. Tinjauan Umum .....                          | 28 |
| III.A.1. Latar Belakang .....                       | 28 |
| III.A.2. Struktur Organisasi .....                  | 29 |
| III.A.3. Flowchart Sistem yang Sedang Berjalan..... | 29 |
| III.B. Analisis Sistem .....                        | 31 |
| III.B.1. Definisi Analisis Sistem .....             | 31 |
| III.B.2. Identifikasi Masalah .....                 | 31 |
| III.B.3. Analisis Kelemahan Sistem .....            | 32 |
| III.B.4. Analisis Kelayakan .....                   | 32 |
| III.B.4.a. Analisis Kelayakan Teknik.....           | 33 |
| III.B.4.b. Analisis Kelayakan Sosial .....          | 33 |
| III.B.4.c. Analisis Kelayakan Hukum .....           | 34 |
| III.B.4.d. Analisis Kelayakan Operasional .....     | 34 |
| III.B.4.e. Analisis Kelayakan Ekonomi .....         | 35 |
| III.B.5. Analisis Kebutuhan Sistem .....            | 40 |
| III.C. Perancangan Sistem .....                     | 41 |
| III.C.1. Rancangan Model .....                      | 42 |
| III.C.1.a. Rancangan Model Physical Sistem.....     | 42 |

|  |    |
|--|----|
| III.C.1.b. Perancangan Model Logika .....                      | 43 |
| III.C.2. Perancangan Basis Data .....                          | 46 |
| III.C.2.a. Konsep Normalisasi .....                            | 46 |
| III.C.2.b. Entity Relationship Diagram (ERD) .....             | 49 |
| III.C.3. Struktur Tabel.....                                   | 49 |
| III.C.4. Perancangan Antar Muka .....                          | 52 |
| III.C.4.a. Rancangan Input .....                               | 52 |
| III.C.4.b. Rancangan Output .....                              | 58 |
| <b>BAB IV. IMPLEMENTASI SISTEM</b>                             |    |
| IV.A. Penerapan Rencana Implementasi .....                     | 62 |
| IV.B. Kegiatan Implementasi .....                              | 63 |
| IV.B.1. Pemilihan dan Pelatihan Personil .....                 | 63 |
| IV.B.2. Implementasi Perangkat Keras dan Perangkat Lunak ..... | 65 |
| IV.B.3. Pengetesan Sistem .....                                | 65 |
| IV.B.4. Konfensi Sistem .....                                  | 66 |
| IV.C. Implementasi Program .....                               | 68 |
| IV.C.1. Login Karyawan .....                                   | 68 |
| IV.C.2. Menu Utama .....                                       | 69 |
| IV.C.3. Menu Member .....                                      | 70 |
| IV.C.4. Transaksi Penjualan .....                              | 70 |
| IV.C.5. Menu Data Pemasok .....                                | 71 |

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| IV.C.6. Stok Voucher .....  | 72 |
| IV.C.7. Ubah Password ..... | 72 |
| IV.C.8. Laporan .....       | 73 |
| <b>BAB V. PENUTUP</b>       |    |
| V.A. Kesimpulan .....       | 75 |
| V.B. Saran .....            | 76 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>       |    |
| <b>LAMPIRAN</b>             |    |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| <b>Gambar 2.1</b> Sistem Informasi .....                       | 9  |
| <b>Gambar 2.2</b> IDE Visual Basic 6.0 .....                   | 21 |
| <b>Gambar 2.3</b> Menu Bar .....                               | 22 |
| <b>Gambar 2.4</b> Tool Bar .....                               | 22 |
| <b>Gambar 2.5</b> Tool Box .....                               | 23 |
| <b>Gambar 2.6</b> Form .....                                   | 23 |
| <b>Gambar 2.7</b> Jendela Code .....                           | 24 |
| <b>Gambar 2.8</b> Project Explorer .....                       | 24 |
| <b>Gambar 2.9</b> Jendela Properties .....                     | 24 |
| <b>Gambar 2.10</b> Contoh tampilan Microsoft Access 2003 ..... | 25 |
| <b>Gambar 3.1</b> Struktur Organisasi .....                    | 29 |
| <b>Gambar 3.2</b> Flowchart Sistem yang Sedang Berjalan .....  | 30 |
| <b>Gambar 3.3</b> Flowchart yang Diusulkan .....               | 43 |
| <b>Gambar 3.4</b> DFD Level 0 yang Diusulkan .....             | 44 |
| <b>Gambar 3.5</b> DFD Level 1 yang Diusulkan .....             | 45 |
| <b>Gambar 3.6</b> Entity Relationship Diagram (ERD).....       | 49 |
| <b>Gambar 3.7</b> Perancangan <i>Input</i> Member .....        | 52 |
| <b>Gambar 3.8</b> Perancangan Data Downline.....               | 54 |
| <b>Gambar 3.9</b> Perancangan <i>Input</i> Data Pemasok .....  | 54 |
| <b>Gambar 3.10</b> Perancangan <i>Input</i> Stok Voucher ..... | 55 |

|  |    |
|--|----|
| <b>Gambar 3.11</b> Perancangan <i>Input</i> Transaksi Penjualan .....  | 56 |
| <b>Gambar 3.12</b> Perancangan <i>Output</i> Member .....              | 58 |
| <b>Gambar 3.13</b> Perancangan <i>Output Downline</i> .....            | 58 |
| <b>Gambar 3.14</b> Perancangan <i>Output</i> Penjualan .....           | 59 |
| <b>Gambar 3.15</b> Perancangan <i>Output</i> Transaksi Penjualan ..... | 59 |
| <b>Gambar 3.16</b> Perancangan <i>Output</i> Stok Voucher.....         | 60 |
| <b>Gambar 3.17</b> Perancangan <i>Output</i> Data Pemasok.....         | 60 |
| <b>Gambar 4.1</b> Tampilan Login Karyawan .....                        | 68 |
| <b>Gambar 4.2</b> Tampilan Menu Utama .....                            | 69 |
| <b>Gambar 4.3</b> Detail Menu Utama .....                              | 69 |
| <b>Gambar 4.4</b> Tampilan Menu Member .....                           | 70 |
| <b>Gambar 4.5</b> Tampilan Menu Transaksi Penjualan .....              | 70 |
| <b>Gambar 4.6</b> Tampilan Menu Data Pemasok.....                      | 71 |
| <b>Gambar 4.7</b> Tampilan Menu Stok Voucher.....                      | 72 |
| <b>Gambar 4.8</b> Tampilan Menu Ubah Password.....                     | 72 |
| <b>Gambar 4.9</b> Tampilan Laporan Member .....                        | 73 |
| <b>Gambar 4.10</b> Tampilan Transaksi Penjualan.....                   | 73 |
| <b>Gambar 4.11</b> Tampilan Laporan Penjualan.....                     | 74 |
| <b>Gambar 4.12</b> Tampilan Laporan Pemasok .....                      | 74 |
| <b>Gambar 4.13</b> Tampilan Laporan Stok Voucher.....                  | 74 |
| <b>Gambar 4.14</b> Tampilan Laporan Bonus .....                        | 75 |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| <b>Tabel 2.1</b> Tipe Data dalam Microsoft Access 2003 ..... | 25 |
| <b>Tabel 3.1</b> Rincian Biaya dan Manfaat .....             | 36 |
| <b>Tabel 3.2</b> Hasil Perhitungan Biaya dan Manfaat .....   | 39 |
| <b>Tabel 3.3</b> Rincian Kebutuhan Hardware .....            | 40 |
| <b>Tabel 3.4</b> Rincian Biaya Perangkat Lunak .....         | 41 |
| <b>Tabel 3.5</b> Normalisasi Bentuk Kesatu .....             | 47 |
| <b>Tabel 3.6</b> Normalisasi Bentuk Kedua .....              | 47 |
| <b>Tabel 3.7</b> Normalisasi Bentuk Ketiga .....             | 48 |
| <b>Tabel 3.8</b> Bentuk Normal Boyce-Codd .....              | 48 |
| <b>Tabel 3.9</b> Struktur Tabel Member .....                 | 49 |
| <b>Tabel 3.10</b> Struktur Tabel Bonus .....                 | 50 |
| <b>Tabel 3.11</b> Struktur Tabel Sponsorship .....           | 50 |
| <b>Tabel 3.12</b> Struktur Tabel Penjualan .....             | 50 |
| <b>Tabel 3.13</b> Struktur Tabel DetailJual .....            | 50 |
| <b>Tabel 3.14</b> Struktur Tabel StokVoucher .....           | 51 |
| <b>Tabel 3.15</b> Struktur Tabel Pemasok .....               | 51 |
| <b>Tabel 4.1</b> Rencana Kegiatan Implementasi Sistem .....  | 62 |